

Regulamin Sprzedaży Premiowej „Bon do Allegro za umowę”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży promocyjnej „Bon do AllegroBon do Allegro za umowę” – (zwanej dalej: **Promocją**), kredytu gotówkowego, kredytu gotówkowego plus Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48b, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN opłaconym w całości (zwany dalej: **Organizatorem lub Bankiem**).
2. Promocja obowiązuje we wszystkich Oddziałach Santander Consumer Banku S.A. i skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Premiowej „Bon do Allegro za umowę” (zwanym dalej: **Regulaminem**).
3. Promocja obowiązuje od 11.10.2021 roku do 31.12.2022 roku.

§ 2. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) nie jest pracownikiem Banku;
 - 2) nie współpracuje z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - 3) w czasie trwania Promocji otrzyma od Banku, drogą listowną lub poprzez wysyłkę wiadomości e-mail, indywidualne zaproszenie do skorzystania z promocyjnej oferty kredytu gotówkowego, kredytu gotówkowego plus z terminem ważności oferty wskazanym w otrzymanym zaproszeniu (zwane dalej: **Zaproszeniem**);
 - 4) do dnia wskazanego w danym Zaproszeniu zawrze telefonicznie Umowę o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy plus z Santander Consumer Bank S.A. (zwaną dalej: **Umową**).
 - 5) poda Bankowi swój adres e-mail i wyrazi zgodę na kontakt kanałem elektronicznym
2. Nagrodą w niniejszej Promocji jest bon zakupowy do Allegro o wartości 100 PLN (słownie sto złotych 00/100) (zwana dalej: **Nagrodą**). Nagrodę otrzymuje każdy Uczestnik Promocji, który w jej czasie trwania spełni warunki, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu (zwany dalej: **Laureatem**).
3. Nagroda przekazywana jest Laureatowi w drodze wysyłki wiadomości e-mail w terminie do 30 dni po spełnieniu wszystkich warunków określonych Regulaminem.
4. W okresie trwania Promocji Laureatowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej nagrody z tytułu spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, niezależnie od liczby wysłanych zaproszeń.

5. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Nie jest wymagane potwierdzanie odbioru Nagrody.
7. Nagroda nie może być w żadnym przypadku zastąpiona ekwiwalentnym świadczeniem pieniężnym.

§ 3.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
 - a) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl,
 - b) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - c) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - d) wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: biuro@santanderconsumer.pl,
 - e) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej),
 - f) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - g) ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Bon do Allegro za umowę” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Uczestników Promocji jest Organizator. Organizator przetwarza dane Uczestników na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

- dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) w celu: organizacji i przeprowadzenia Promocji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych - pisząc na adres email: IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
 3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnicy Promocji mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
 4. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.
 5. Uczestnikowi Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
 6. Organizator nie przekazuje danych Uczestników Promocji poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Organizator nie będzie przekazywał danych Uczestników Promocji podmiotom trzecim.
 7. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl/regulamin_bon_do_allegro.
 8. Koszty Promocji pokrywa Organizator.
 9. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.