

**Santander Consumer Bank S.A.**  
**ul. Legnicka 48 B**  
**54-202 Wrocław**

**WNIOSEK O PROLONGATĘ KREDYTU**

w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie (zw. dalej Wnioskiem)

Imię .....

Nazwisko .....

Numer umowy .....

PESEL .....

1. Wnoszę o dokonanie zmiany warunków spłaty kredytu udzielonego mi przez Santander Consumer Bank SA (zw. dalej Bankiem) na podstawie wyżej wskazanej umowy (rozdział II pkt 2 umowy) w ramach tzw. zawieszenia kredytu następujących zasadach:
  - a) zawieszenie spłaty dla 3 rat, począwszy od najbliższej, przypadającej po dacie rozpatrzenia niniejszego Wniosku raty;
  - b) wydłużenie okresu kredytowania o 3 (słownie: trzy) miesiące w stosunku do obowiązującego w chwili rozpatrzenia Wniosku okresu kredytowania.
2. Składając Wniosek oświadczam, że jestem w pełni świadomy, rozumiem i akceptuję:
  - a) następujące warunki tzw. zawieszenia kredytu obowiązujące w Banku:
    - zawieszenie spłaty o 3 raty;
    - wydłużenie okresu kredytowania o 3 miesiące;
    - zawieszona do spłaty raty podlegają spłacie w pozostałym, wydłużonym okresie kredytowania;
    - zawieszenie spłaty rat dokonane zostanie począwszy od najbliższej raty, przypadającej po dacie rozpatrzenia Wniosku;
  - b) że Wniosek wymaga analizy po stronie Banku, w efekcie której może zostać wydana zarówno decyzja pozytywna (zgoda), jak i negatywna (odmowa);
  - c) że skutkiem złożenia Wniosku i wydania decyzji pozytywnej (zgody) przez Bank jest zmiana warunków spłaty kredytu udzielonego mi na podstawie wyżej wskazanej umowy;
  - d) że Bank nie będzie pobierał opłat za dokonanie zmiany warunków spłaty kredytu udzielonego mi na podstawie wyżej wskazanej umowy.
3. Z uwagi na szczególną sytuację związaną z konfliktem zbrojnym w Ukrainie składając Wniosek wyrażam zgodę:
  - a) aby zmiana warunków spłaty kredytu udzielonego mi na podstawie wyżej wskazanej umowy dokonana została przy zastosowaniu odstępstwa od formy przewidzianej tą umową – tj. na podstawie wymiany oświadczeń woli złożonych:
    - za Wnioskodawcę – w formie Wniosku;
    - za Bank za pomocą: poczty elektronicznej (załącznik w formacie PDF) lub w formie pisemnej listem zwykłym przekazany Wnioskodawcy;
  - b) aby Bank jednostronnie sporządził i przekazał mi, za pośrednictwem poczty elektronicznej (załącznik w formacie PDF) lub w formie pisemnej listem zwykłym, harmonogram spłaty kredytu udzielonego mi na podstawie wyżej wskazanej umowy, uwzględniający dokonane zmiany.
4. Składając Wniosek oświadczam, że jestem dotknięty/-a skutkami konfliktu zbrojnego w Ukrainie i prowadzonymi działaniami wojennymi na tym terenie.

Podpis Wnioskodawcy

.....

W związku z wprowadzeniem zmiany do warunków spłaty kredytu udzielonego na podstawie umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu stron, Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102, zwany dalej Bankiem informuje, że:

- a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB//1532/97 z 23.12.1997r.,
- b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys Sp. z o.o. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
- c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Wnioskodawca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.
- d) Wnioskodawca może odstąpić od zmienionych warunków spłaty kredytu udzielonego na podstawie umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach poprzez złożenie Bankowi oświadczenia o odstąpieniu. Dla skuteczności odstąpienia konieczne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu podpisanego przez Wnioskodawcę. Termin do odstąpienia jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane na adres Banku. W przypadku odstąpienia od zmienionych warunków spłaty kredytu udzielonego na podstawie umowy, Strony wiążą dotychczasowe warunki spłaty kredytu udzielonego na podstawie umowy. Wnioskodawca nie jest zobowiązany do zapłaty Bankowi opłaty za odstąpienie.
- e) Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- f) Językiem stosowanym w relacjach Bank – Wnioskodawca jest język polski.
- g) Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Banku z Wnioskodawcą jest prawo polskie.
- h) Bank objęty jest systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny zgodnie z Ustawą z dnia 14 grudnia 1994r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.
- i) Wnioskodawca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Wnioskodawca ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl), pisemnie na adres: Santander Consumer Bank SA, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) oraz telefonicznie pod nr tel. 801 305 305 lub 71 358 97 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
- j) Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Wnioskodawcy przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, będących przyczyną udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
- k) Wnioskodawca ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
- l) Spory wynikłe z umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).
- ł) W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- m) Wnioskodawca zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, miejsca pracy, numeru telefonu oraz adresu e-mail.