

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Posiadaczy Rachunków Terminowych Lokat Oszczędnościowych w Santander Consumer Bank S.A.

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

- 1) **„Bank”** - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-611) przy ul. Strzegomskiej 42c, prowadzący działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997 r.
- 2) **„Centrum Telefoniczne”** – jednostka organizacyjna Banku, prowadząca telefoniczną obsługę klientów Banku w zakresie terminowych lokat oszczędnościowych.
- 3) **„Elektroniczny kanał komunikacji”** – Internet.
- 4) **„Hasło”** - hasło ustanowione przez Posiadacza Lokaty, stanowiące element identyfikacji w trakcie obsługi telefonicznej.
- 5) **„Lokata”**- środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Lokaty.
- 6) **„Posiadacz Lokaty”** - Wnioskodawca, z którym Bank zawarł Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze współposiadaczy.
- 7) **„Rachunek Lokaty”**- rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej określonego rodzaju otwarty i prowadzony przez Bank na podstawie Umowy.
- 8) **„Regulamin”** - Regulamin Otwierania i Prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z określonej grupy produktów dla osób fizycznych.
- 9) **„Strona internetowa Banku”** – strona internetowa o adresie www.santanderconsumer.pl/lokaty, zawierająca w szczególności opis produktów depozytowych Banku wraz z obowiązującymi regulaminami, wysokością oprocentowania i stawkami opłat i prowizji.
- 10) **„Umowa”** - umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej określonego rodzaju lokaty.
- 11) **„Usługi świadczone przez Bank drogą elektroniczną”** – dokonywane przez Posiadacza czynności przez Elektroniczny kanał komunikacji.
- 12) **„Wnioskodawca”** – osoba fizyczna ubiegająca się o zawarcie Umowy z Bankiem.

§ 2. Zakres usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Bank drogą elektroniczną obejmują składanie przez Posiadacza Lokaty dyspozycji określonych w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Strony internetowej Banku poprzez przesłanie skanu wypełnionego i podpisanego przez Posiadacza Lokaty dokumentu formularza dyspozycji.
2. Wzory dokumentów formularzy dyspozycji dostępne są na Stronie internetowej Banku.

§ 3. Warunki korzystania z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną

1. Z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną może korzystać wyłącznie Posiadacz Lokaty, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) zawarł Umowę,
 - 2) ustanowił Hasło oraz wskazał numer telefonu do kontaktów z Bankiem,
 - 3) potwierdził na Stronie internetowej Banku zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.
2. Wymagania techniczne:

- 1) wyposażenie techniczne konieczne do korzystania z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, takie jak komputer oraz oprogramowanie Posiadacz Lokaty nabywa i utrzymuje na własny koszt,
 - 2) do korzystania z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną konieczna jest przeglądarka internetowa, np. Internet Explorer oraz program Acrobat Reader,
 - 3) dopuszczalny maksymalny rozmiar przesyłanych plików to 3MB,
 - 4) dopuszczalne rozszerzenie plików to JPG i PDF.
3. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną zakazane jest dostarczanie przez Posiadacza Lokaty jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Tryb składania dyspozycji

1. Posiadacz Lokaty może przesłać Elektronicznym kanałem komunikacji:
 - 1) dyspozycję zmiany danych,
 - 2) dyspozycję rozwiązania Umowy/zwrotu Lokaty/odsetek/odwołania zwrotu,
 - 3) dyspozycję wkładem na wypadek śmierci,
 - 4) dyspozycję rachunku rozliczeniowego (o ile jest wymagana),
 - 5) oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość
2. Dyspozycje przesłane zgodnie z § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu wymagają dodatkowo telefonicznego ich potwierdzenia przez Posiadacza Lokaty w drodze kontaktu Banku z Posiadaczem Lokaty (za pośrednictwem Centrum Telefonicznego) zgodnie z Regulaminem.
3. Termin i warunki realizacji dyspozycji przesłanych zgodnie z § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, wskazane zostały w Regulaminie.

§ 5. Reklamacje

1. Posiadacz Lokaty ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank, w tym usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, w oddziale Banku lub pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod nr tel. 801 601 801 lub nr 71 358 21 60.
2. Bank, telefonicznie lub pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi Lokaty okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia.

§ 6. Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest do korzystania z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, warunkami użytkowania internetowego serwisu Banku zamieszczonymi pod adresem: <https://www.santanderconsumer.pl/warunki-uzytowania> oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest do poinformowania Banku o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną.

§ 7. Bezpieczeństwo

1. Bank świadcząc usługi drogą elektroniczną zapewnia bezpieczeństwo przesyłanych skanów dokumentów formularzy dyspozycji poprzez Elektroniczne kanały komunikacji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną.
3. Podstawowe zasady bezpieczeństwa usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, do których powinien stosować się Posiadacz Lokaty:
 - 1) należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej,
 - 2) należy korzystać ze Strony internetowej Banku <https://www.santanderconsumer.pl/lokaty>,
 - 3) nie należy używać adresu lub linku podanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana - istnieje duże prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do stron internetowych do złudzenia przypominających Stronę internetową Banku,
 - 4) nie należy korzystać z usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe czy miejsce pracy - używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Posiadacza Lokaty,
 - 5) należy upewnić się, że w polu: adres przeglądarki internetowej pierwszą częścią zapisu są litery **https**, a nie http,
 - 6) należy sprawdzić, czy na ekranie znajduje się symbol kłódki oznaczający połączenie szyfrowane (jeżeli widnieje symbol kłódki, należy kliknąć na niego dwa razy, by sprawdzić, czy wyświetlony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla Banku oraz adresu www.santanderconsumer.pl),
 - 7) jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub jeśli certyfikat został wystawiony dla innego adresu, nie należy korzystać z serwisu - w takiej sytuacji należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Telefonicznym.

§ 8. Zawarcie, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

Zawarcie Umowy następuje na wniosek Wnioskodawcy. Umowa ulega rozwiązaniu lub wygaśnięciu w przypadkach wskazanych w jej treści oraz w treści Regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Posiadaczowi Lokaty w postaci elektronicznej na Stronie internetowej Banku.
2. Posiadacz Lokaty ma możliwość pobrania, przechowania i odtworzenia niniejszego Regulaminu przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną.
3. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.