

Regulamin promocji „Gotówka na zakup auta”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem promocji „Gotówka na zakup auta” (dalej: Promocja) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 B, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr KRS 40562, NIP 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN opłaconym w całości.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem Promocji „Gotówka na zakup auta”.
3. Użyte w treści niniejszego Regulaminu określenia oznaczają:
 - 1) **Bank** - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 B, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr KRS 40562, NIP 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN opłaconym w całości;
 - 2) **Klient** – osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która zawarła w okresie trwania Promocji Umowę CLA auto, a następnie złożyła oświadczenie o odstąpieniu od Umowy CLA auto i jednocześnie zawarła Umowę PPZ z Bankiem;
 - 3) **Komisja** - komisja powołana przez Bank do czuwania nad prawidłowym przeprowadzeniem Promocji i nadzorowania przestrzegania przez Uczestników Regulaminu. W skład Komisji wchodzi Dyrektor ds. Rozwoju Kanałów Dystrybucji i Dyrektor Departamentu Marketingu i Reklamy;
 - 4) **Oddział** – Oddziały Banku i Oddziały Partnerskie Banku, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.santanderconsumer.pl;
 - 5) **Organizator** – Bank;
 - 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Gotówka na zakup auta”;
 - 7) **Promocja** – promocja „Gotówka na zakup auta” organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 8) **Pojazd** – samochód osobowy, który łącznie spełnia poniższe warunki:
 - a) wiek do 10 lat,
 - b) zarejestrowany został w wydziale komunikacji po dacie zawarcia Umowy CLA auto;
 - c) właścicielem jest Klient,
 - d) wartość Pojazdu nie będzie niższa, niż kwota środków przeznaczonych na cele konsumpcyjne wskazana w Umowie CLA auto, przy czym wartość Pojazdu zostanie przez Bank ustalona na podstawie EUROTAX na dzień zakupu Pojazdu.
 - 9) **Tryb zdalny** – sposób zawarcia Umowy CLA auto z udziałem Contact Center Banku;
 - 10) **Umowa CLA auto** - umowa o kredyt gotówkowy, dla której w ramach Promocji obowiązują następujące promocyjne warunki: odroczenie spłaty pierwszej raty o 3 miesiące oraz termin odstąpienia wynoszący 3 miesiące zawarta przez Klienta w okresie trwania niniejszej Promocji, dla której Klient zadeklarował przy wnioskowaniu o jej zawarcie, że środki z kredytu gotówkowego, przeznaczone na cele konsumpcyjne, wykorzysta na sfinansowanie zakupu Pojazdu, przy czym

kwota tych środków nie może być wyższa niż 28 000 zł (dwadzieścia osiem tysięcy 00/100 złotych).

- 11) **Umowa PPZ** – umowa pożyczki samochodowej pod zabezpieczenie na Pojeździe zawarta przez Klienta w okresie trwania niniejszej Promocji w związku z przeznaczeniem środków z Umowy CLA auto na zakup Pojazdu i odstąpieniem od Umowy CLA auto.

Czas trwania Promocji

§ 2

Promocja trwa od dnia 11 marca 2020 r. do dnia 31 maja 2021 r. z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 poniżej.

Przedmiot i zasady Promocji

§ 3

1. Uczestnikiem Promocji może być Klient, czyli osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie poniższe wymagania:
 - 1) zawrze Umowę CLA auto w jednym z Oddziałów lub w Trybie zdalnym najpóźniej do dnia 28.02.2021 r.
 - 2) w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy CLA auto przedstawi dowód rejestracyjny Pojazdu
 - a) w jednym z Oddziałów Banku
 - lub
 - b) wysyłając skan takiego dowodu rejestracyjnego na adres e-mail: motokredyt@santanderconsumer.pl.
 - 3) złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy CLA auto i jednocześnie zawrze Umowę PPZ w jednym z Oddziałów.
2. Jeśli Klient nie spełni warunków uczestnictwa w Promocji, tj. nie złoży oświadczenia o odstąpieniu od Umowy CLA auto i nie zawrze jednocześnie Umowy PPZ, Umowa CLA auto obowiązuje wraz ze wszystkimi jej postanowieniami.
3. W ramach Promocji środki z tytułu Umowy PPZ zostaną przeznaczone na spłatę zobowiązań Klienta w stosunku do Banku z tytułu odstąpienia przez Klienta od Umowy CLA auto, zgodnie z dyspozycją Klienta złożoną przy zawieraniu Umowy PPZ, a Bank nie będzie wymagał od Klienta spłaty odsetek naliczonych za okres od momentu zawarcia Umowy CLA auto do momentu skutecznego odstąpienia od Umowy CLA auto.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

§ 4

1. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz nie później niż r.30.06.2021 r. na adres e-mail konkurs@santanderconsumer.pl lub na adres pocztowy Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem „Gotówka na zakup auta”. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany niezwłocznie drogą elektroniczną na podany w reklamacji adres e-mail lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie PPZ, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia nadania reklamacji.
3. Reklamacje rozpoznaje Komisja. Przy rozpatrywaniu reklamacji Komisja opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
5. Zasady rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Klienta do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§ 5

1. Regulamin wraz z załącznikami dostępny jest na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/kredyty-samochodowe/promocje/>.
2. Bank jako administrator danych osobowych Klienta przetwarza jego dane w celu:
 - a) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie 2016/679),
 - b) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich - organizacji i przeprowadzenia Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679).
3. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klienta w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Klientów i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz, w celu związanym z realizacją Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Klienci mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15 – 21 Rozporządzenia 2016/679.
4. Uczestnictwa w Promocji, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do odebrania Nagrody, Klient nie może przenosić na inne osoby i podmioty.