

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Przymierz się do kredytu w Santander Consumer Banku odsłona druga” (zwanej dalej: Promocją) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. ul. Legnicka 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (zwany dalej: **Organizatorem lub Bankiem**).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 16 marca 2023 roku do 15 maja 2023 roku.

§ 3. Zasady Promocji

1. Promocja kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które w czasie jej trwania złożą wnioski o kredyt gotówkowy lub wniosek o kredyt konsolidacyjny i zawrą z Organizatorem umowę o kredyt gotówkowy lub kredyt konsolidacyjny przeznaczony na cele konsumpcyjne (zwanych dalej: Kredytobiorcą).
2. Każdy Kredytobiorca może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w czasie jej obowiązywania.
3. Warunkiem umożliwiającym zawarcie umowy o kredyt gotówkowy lub kredyt konsolidacyjny przeznaczony na cele konsumpcyjne (zwanej dalej: Umową) jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego.
4. Promocją nie są objęte kredyty gotówkowe PLUS przeznaczone na cele konsolidacji zobowiązań zawartych u Organizatora oraz kredyt konsolidacyjny z przeznaczeniem na cele restrukturyzacyjne.
5. Organizator umożliwia Klientom zapoznanie się z Regulaminem przed skorzystaniem z Promocji. Zawarcie Umowy na warunkach określonych w § 3 ust. 1-4 jest równoznaczne z przystąpieniem do Promocji.

§ 4. Przedmiot Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest przyznanie Kredytobiorcy, który zawarł Umowę, prawa do wydłużonego okresu odstąpienia od Umowy do 30 dni od daty jej zawarcia. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Organizator nie naliczy za okres odstąpienia dodatkowych kosztów, to jest odsetek dziennych należnych zgodnie z Umową.
2. Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Oświadczenie powinno zostać złożone w oddziale Banku lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy jest również skuteczne wobec usług dodatkowych wskazanych w pkt I 8 Umowy.
3. W związku z odstąpieniem od Umowy Kredytobiorca jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, do zwrotu Bankowi kwoty kredytu obejmującej środki przeznaczone na cele konsumpcyjne.
4. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem infolinii – 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora).

§ 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank.
2. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej),
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - 3) ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Kredytobiorcy, numer zawartej Umowy, oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Programu dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Kredytobiorcy do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Kredytobiorcy jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane Kredytobiorcy na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu: organizacji i przeprowadzenia Promocji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych - pisząc na adres email: IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Promocji
5. Dane Kredytobiorcy będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia skutecznego sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
6. Kredytobiorca ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Kredytobiorcy przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Organizator nie przekazuje danych Kredytobiorcy poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Organizator nie będzie przekazywał danych Kredytobiorcy podmiotom trzecim.
9. Regulamin jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej santanderconsumer.pl/kredyty-gotowkowe/kredyt-online,9.html
10. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy.