

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży premiowej „Zacznij dobrze z bonusem 50 zł” (zwanej dalej: Promocją) do oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. kredytu gotówkowego, jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48b, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN opłaconym w całości (zwany dalej: Organizatorem lub Bankiem).
2. Promocja obowiązuje od dnia 7.11.2022 roku do dnia 7.12.2022 roku.

§ 2. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która w momencie przystąpienia do Promocji spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) nie jest pracownikiem Banku;
 - 3) nie współpracuje z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - 4) nie posiadała żadnej umowy kredytowej z Santander Consumer Bank S.A., Santander Consumer Finance S.A. lub ING Bank Polska S.A.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

Do uczestnictwa w Promocji niezbędne jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- 1) zawarcie z Bankiem w okresie Promocji umowy o kredyt gotówkowy „Zacznij dobrze” w kwocie 3 000 zł na okres 12 miesięcy z oprocentowaniem nominalnym 19% i prowizją za udzielenie kredytu 0% (dalej: Umowa);
- 2) podanie podczas zawierania Umowy swojego poprawnego, kontaktowego numeru telefonu komórkowego;
- 3) wyrażenie podczas zawierania Umowy zgody na kontakt Banku za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu;
- 4) brak odstąpienia od Umowy.

§ 4. Nagroda w Promocji

1. Bonusem w niniejszej Promocji jest elektroniczna karta podarunkowa na zakupy w Allegro o wartości 50 zł (zwana dalej: **Nagrodą**).
2. Nagrodę otrzymuje każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki, o których mowa w par. 3 pkt 1 podpunkt 1-4 powyżej.
3. Nagroda przekazywana jest, w formie wiadomości SMS, zawierającej elektroniczny, 12-cyfrowy e-kod (dalej: SMS).
4. SMS wysłany jest w terminie do 30 dni od spełnienia wszystkich warunków określonych Regulaminem na numer telefonu komórkowego Uczestnika, podany przez niego podczas zawierania Umowy.
5. W celu wykorzystania Nagrody, Uczestnik powinien wpisać numer e-kodu w koszyku zakupowym Allegro w miejscu „masz kod rabatowy” na stronie www.allegro.pl.
6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia na stronie www.allegro.pl z wykorzystaniem e-kodu są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
7. W okresie trwania Promocji Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody.
8. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Nie jest wymagane potwierdzanie odbioru Nagrody.
10. Nagroda nie może być zastąpiona ekwiwalentnym świadczeniem pieniężnym.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
 - 1) pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) elektronicznie poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: biuro@santanderconsumer.pl,
 - c) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 4) ustnie, bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po okresie obowiązywania Promocji dla danego Uczestnika. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Zacznij dobrze z bonusem 50 zł” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
 - b) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora lub stron trzecich - organizacji i przeprowadzenia Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu, a w tym w celu obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożone reklamacje (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - d) W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych można kontaktować na adres Administratora oraz na adres email IOD@santanderconsumer.pl. Uczestnicy Promocji mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - e) Uczestnikowi Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych podane są na stronie www.santanderconsumer.pl/o-banku/ochrona-danych-osobowych oraz podczas zawierania Umowy, w dokumencie „Informacje dotyczące ochrony danych osobowych”.
3. Regulamin Promocji jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl/regulamin-bonus-50-2022/.
4. Koszty Promocji pokrywa Organizator.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.