

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu sprzedaży premiowej „Kolega Koledze” (zwanego dalej: Programem) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (zwany dalej: Organizatorem).
2. Program ma charakter ogólnopolski.

## § 2. Czas trwania Programu

Program trwa od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku.

## § 3. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
  - 1) jest pełnoletnia, ma pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) nie jest pracownikiem Organizatora ani pracownikiem podmiotu związanego z Organizatorem umową o współpracy;
  - 3) nie jest związany z Organizatorem umową o współpracy;
  - 4) jest Klientem Polecającym lub Klientem Poleconym.
2. Klientem Polecającym jest Klient Organizatora, który otrzymał spersonalizowaną informację o możliwości polecenia kredytu gotówkowego, kuponu do poleceń lub/i indywidualny numer poleceń oraz podejmie decyzję o przystąpieniu do Programu przez przekazanie kuponów poleceń lub indywidualnego numeru poleceń przynajmniej jednemu Klientowi Poleconemu. Organizator zastrzega sobie możliwość wyboru Klientów Polecających spośród wszystkich swoich Klientów.
3. Klientem Poleconym jest osoba, która po skorzystaniu z polecenia Klienta Polecającego, z wykorzystaniem kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń, zawarła, w okresie trwania Programu, umowę o kredyt gotówkowy z Organizatorem na kwotę wnioskowaną minimum 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) (dalej: Pierwsza Umowa) o ile przed skorzystaniem z polecenia Klienta Polecającego, osoby tej nie łączyła z Santander Consumer Bank S.A., Santander Consumer Finance S.A. lub AIG Bank Polska S.A. żadna umowa dotycząca produktów któregośkolwiek z ww. podmiotów.
4. Klient Polecający przystępuje do udziału w Programie poprzez przekazanie otrzymanych od Organizatora kuponów poleceń lub indywidualnego numeru poleceń osobie lub osobom spełniającym łącznie warunki określone w ust. 1 i ust. 4 niniejszego paragrafu.
5. Klient Polecony przystępuje do udziału w Programie poprzez zawarcie Pierwszej Umowy przy wykorzystaniu otrzymanego od Klienta Polecającego kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń.
6. Przystępując do udziału w Programie Uczestnik powinien uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

## § 4. Przedmiot i zasady Programu

1. W ramach Programu Uczestnik Programu uprawniony jest do otrzymania Nagrody:
  - 1) Klient Polecający – nagrody pieniężnej w wysokości:
    - a) 100 zł za pierwsze polecenie,
    - b) 150 zł za drugie polecenie,
    - c) 200 zł za trzecie polecenie,
    - d) 250 zł za czwarte polecenie;przy czym jedno polecenie oznacza zawarcie przez jednego Klienta Poleconego Pierwszej Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: Polecenie);
  - 2) Klient Polecony – oferty kredytowej z oprocentowaniem wynoszącym 4,99% (lub niższym z zachowaniem zasady, zgodnie z którą oprocentowanie nominalne nie może przekroczyć odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa) i prowizją wynoszącą 9,99%, z której będzie mógł skorzystać pod warunkiem pozytywnej oceny jego zdolności kredytowej przez Organizatora, przeprowadzonej w celu zawarcia umowy o kredyt gotówkowy w ramach Programu.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody pieniężnej określonej w ust. 1 pkt. 1 przez Klienta Polecającego jest przekazanie przez niego kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń osobie spełniającej warunki określone w § 3 ust. 1 oraz łączne spełnienie poniższych warunków przez Klienta Poleconego:
  - 1) zawarcie Pierwszej Umowy na kwotę wnioskowaną minimum 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), w ramach Programu,
  - 2) nieodstąpienie od Pierwszej Umowy przez Klienta Poleconego.
3. Warunkiem otrzymania przez Klienta Poleconego Nagrody wskazanej w § 4 ust. 1 pkt. 2 jest łączne spełnienie przez niego poniższych warunków:
  - 1) przekazanie Organizatorowi kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń otrzymanego od Klienta Polecającego,
  - 2) zawarcie Pierwszej Umowy.
4. Nagrodę pieniężną w niniejszym Programie otrzymuje każdy Klient Polecający, po spełnieniu warunków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu i po spełnieniu przez Klienta Poleconego warunków określonych w ust. 3 powyżej, przy czym łączna wartość Nagród pieniężnych przyznanych Klientowi Polecającemu w ramach Programu nie może przekroczyć kwoty 700,00 zł (słownie: siedemset złotych), a maksymalna ilość Poleceń, za jakie przyznawane będą Nagrody pieniężne w okresie trwania Programu wynosi 4.

5. Nagroda pieniężna jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### 5.5. Wydanie Nagród

1. Organizator poinformuje Klienta Polecającego o przyznaniu Nagrody pieniężnej telefonicznie lub listem zwykłym na adres wskazany w Umowie.
2. Przyznane Nagrody pieniężne będą wypłacane Klientom Polecającym w kasie Oddziału Organizatora w ciągu dwóch miesięcy od spełnienia warunku, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 31 marca 2020 roku. Nagrody nieodebrane do dnia 31 marca 2020 roku będą stanowić własność Organizatora.
3. Odbierając Nagrodę pieniężną Klient Polecający zobowiązany jest potwierdzić odbiór Nagrody poprzez wypełnienie formularza Potwierdzenia odbioru Nagrody pieniężnej, który otrzyma w kasie Organizatora przy odbiorze nagrody. Wzór potwierdzenia odbioru Nagrody pieniężnej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Odbiór Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, przez Klienta Poleconego następuje poprzez podpisanie umowy kredytowej na warunkach – Pierwszej Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### 5.6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu

1. Uczestnik Programu ma prawo do składania reklamacji pisemnie na adres Organizatora: Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, z dopiskiem „Kolega Koledze” lub osobiście w Oddziale Organizatora.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu, a po jego zakończeniu – do dnia 30 kwietnia 2020 roku. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztownym) lub data złożenia reklamacji w Oddziale Organizatora (w przypadku złożenia reklamacji osobiście).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Programu, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Organizatora jest przedmiotem reklamacji.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Umowy kredytu oraz Tabeli Opłat.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie poinformowany pisemnie w terminie 21 dni od dnia złożenia reklamacji u Organizatora.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

#### 5.7. Postanowienia końcowe

1. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Programu w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Programu i obowiązków Organizatora wynikających z niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych), a także dla celów ewentualnych rozliczeń podatkowych Uczestników Programu z tytułu otrzymanej Nagrody przez okres niezbędny do ich dokonania, na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia o ochronie danych.
2. Podstawą do przetwarzania danych osobowych Klienta Polecającego jest uprzednio udzielona już zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia o ochronie danych) przez Organizatora dla celów marketingowych. Przystępując do Programu, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów wskazanych w ust. 1 powyżej. Podstawą do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji o zawarciu umowy przez Klienta Poleconego, jest Upoważnienie ( Załącznik nr 2.) udzielone przez Klienta Poleconego Organizatorowi.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości uczestnictwa w Programie. Uczestnicy Programu mają prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
4. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu Organizator będzie kontaktował się z Uczestnikiem Programu drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Programu oraz wydaniem Nagród w Programie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin Programu jest dostępny w Oddziałach Organizatora oraz na [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl).
6. Koszty Programu ponosi Organizator.

#### 5.8. Załączniki

1. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:
  - 1) Wzór potwierdzenia odbioru nagrody pieniężnej w programie „Kolega Koledze”, załącznik nr 1;
  - 2) Wzór upoważnienia, załącznik nr 2.

## Załącznik nr 1

## Potwierdzenie odbioru Nagrody pieniężnej w programie „Kolega Koledze”

Ja, \_\_\_\_\_

Zamieszkały/a w \_\_\_\_\_

nr PESEL/seria i nr dowodu osobistego \_\_\_\_\_

Oświadczam, że przyjmuję Nagrodę pieniężną w programie „Kolega Koledze” o wartości \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_).

\_\_\_\_\_  
data\_\_\_\_\_  
podpis Klienta\_\_\_\_\_  
podpis Doradcy/Kierownika Oddziału\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis wypłacającego Nagrodę

**Załącznik nr 2****Upoważnienie**

Oświadczam, iż w związku z przystąpieniem przeze mnie do programu „Kolega Koledze” organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (dalej Organizator) upoważniam Organizatora do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji objętych tajemnicą bankową celem wykonania postanowień regulaminu programu „Kolega Koledze” dotyczących zawartej przeze mnie z Organizatorem Umowy o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy plus, kredyt konsolidacyjny lub umowy o zakup na kredyt towarów i usług z zastrzeżeniem, że inne dane nie będą ujawniane.

Imię i Nazwisko: \_\_\_\_\_

nr PESEL/seria i nr dowodu osobistego: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis