

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Twoja ulubiona karta” dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Banku S.A. (dalej: Promocja) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł (dalej: Bank).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem sprzedaży premiowej „Twoja ulubiona karta” dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. (dalej: Regulamin).

## § 2. Zaproszenia do udziału w Promocji

1. Promocja trwa od dnia 23 listopada 2016 roku do 31 grudnia 2018 roku.
2. Czas objęcia Promocją Posiadacza karty kredytowej Visa Santander Consumer Banku S.A., który otrzymał Zaproszenie do udziału w Promocji określony jest indywidualnie w Zaproszeniu i wynosi maksymalnie 18 miesięcy.

## § 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, spełniająca łącznie następujące warunki:
  - 1) nie jest pracownikiem Banku;
  - 2) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa Santander Consumer Bank S.A. (dalej: Umowa) i Umowa ta w czasie trwania Promocji pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia;
  - 3) w okresie trwania Umowy dokonała transakcji kartą kredytową Visa Santander Consumer Bank S.A. (dalej: karta kredytowa), która została rozłożona na raty zwane Planem Spłat Ratalnych, o których mowa w Regulaminie umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty;
  - 4) otrzymała od Banku w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub za pomocą SMS, lub ustnie podczas wizyty w Punkcie Obsługi Klienta Santander Consumer Bank S.A. lub podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Banku, zaproszenie do udziału w Promocji (dalej: Zaproszenie);
  - 5) aktywuje kartę w ciągu 90 dni od zawarcia Umowy.
2. Zaproszenie, o którym mowa powyżej zawiera:
  - 1) datę rozpoczęcia objęcia Promocją;
  - 2) datę zakończenia objęcia Promocją (wyznaczoną jako Data rozpoczęcia Promocji powiększona o liczbę miesięcy, na którą został uruchomiony Plan Spłat Ratalnych; Dla Planów Spłat Ratalnych dłuższy niż 18 miesięcy okres ten wynosi maksymalnie 18 miesięcy);
  - 3) kwotę Planu Spłat Ratalnych, którego dotyczy Promocja, kwota ta nie może być mniejsza niż 1000 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100).
3. Nagrodę, o której mowa w ust. 4 poniżej otrzymuje każdy Uczestnik Promocji, który:
  - 1) dokonał w czasie objęcia Promocją określonym w Zaproszeniu Transakcji kartą kredytową (gotówkowych lub bezgotówkowych), (dalej: Transakcje) na łączną kwotę większą lub równą kwocie Planu Spłat Ratalnych określonej w Zaproszeniu;
  - 2) w czasie objęcia Promocją nie miał zaległości w spłacie zadłużenia na rachunku karty kredytowej wydanej na podstawie Umowy w kwocie wyższej niż 10 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100) i powyżej 10 dni;
  - 3) na moment przyznania Nagrody Umowa pozostaje w mocy i nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
4. Nagrodami w niniejszej Promocji, w zależności od kwoty Planu Spłat Ratalnych, o której mowa w ust. 2 pkt 3 są nagrody pieniężne w wysokości:
  - 1) 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) dla kwoty Planu Spłat Ratalnych od 1000 zł do 4999,99 zł;
  - 2) 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) dla kwoty Planu Spłat Ratalnych od 5000 zł do 7499,99 zł;
  - 3) 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) dla kwoty Planu Spłat Ratalnych od 7500 zł do 10000 zł.
5. Maksymalna wartość nagród dla jednego Uczestnika Promocji z tytułu niniejszej Promocji nie może przekraczać 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100).
6. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2012 r., 361 ze zm.).
7. Do Promocji kwalifikowane są Transakcje dokonane przez Uczestnika Promocji w czasie objęcia Promocją określonym w Zaproszeniu (decyduje data dokonania transakcji) oraz zaksięgowane przez Bank na rachunku karty kredytowej do 5 dni kalendarzowych po zakończeniu Promocji.
8. Do Promocji nie będą kwalifikowane Transakcje wykonane kartą w punktach posiadających Merchant Category Code (dalej MCC) równy:
  - 1) 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
  - 2) 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
  - 3) 4111, określający m.in. usługi transportowe,
  - 4) 6012, określający instytucje finansowe;
  - 5) 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych;
  - 6) 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych;
  - 7) 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
9. Przyznana Nagroda będzie zaksięgowana na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji do 30 dni kalendarzowych następujących po zakończeniu czasu objęcia Promocją określonym w Zaproszeniu i wykazana na najbliższym po tej dacie Zestawieniu pod nazwą „Nagroda”.
10. Nagroda pomniejsza zadłużenie Uczestnika Promocji na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji lub stanowi saldo dodatnie na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji – w przypadku występowania salda dodatniego na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji, otrzymana nagroda powiększa dostępne środki.
11. W przypadku korekty Transakcji wykonanej w czasie objęcia Promocją, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 (np. w wyniku zwrotu towaru), Transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Promocji.
12. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: pisemnie, na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, z dopiskiem „Twoja ulubiona karta”, poprzez złożenie rezygnacji w Oddziale Banku lub telefonicznie pod numerem telefonu – 71 797 22 50 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora).

## § 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, z dopiskiem „Twoja ulubiona karta” lub osobiście w Oddziale Banku lub pod numerem telefonu – 71 797 22 50 lub 801 70 60 60 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora).
2. Reklamacje mogą być składane przez czas trwania Promocji jednak nie później niż do dnia 28 lutego 2019 roku. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Promocji, numer zawartej Umowy, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany pisemnie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji w Banku, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminów Promocji Planu Spłat Ratalnych dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Media Markt i Saturn Santander Consumer Bank S.A.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## § 5. Postanowienia końcowe

1. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Promocji w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Promocji i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w celu związanym z realizacją Promocji.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy Promocji mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
3. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Promocji, Bank będzie kontaktował się z Uczestnikami Promocji drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Promocji, oraz wydaniem Nagród w Promocji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Promocji, Bank będzie kontaktował się z Uczestnikami Promocji za pomocą automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Promocji, oraz wydaniem Nagród w Promocji, zgodnie z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) oraz w Oddziałach Banku.
6. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia Umowy oraz Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Zaproszenia oraz Tabeli Opłat i Prowizji.