

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Prowizja bardzo zwrotna” (zwanej dalej: Promocją) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, 53-611 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (dalej: Bank).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski.

§ 2. Zaproszenia do udziału w Promocji i czas jej trwania

1. Bank przekazuje zaproszenia do udziału w Promocji od dnia 23 sierpnia 2017 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.
2. Czas trwania Promocji dla każdego Posiadacza karty kredytowej Visa Santander Consumer Banku S.A., który otrzymał zaproszenie do udziału w Promocji, wynosi 30 dni kalendarzowych i określony jest indywidualnie w Zaproszeniu.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa (dalej: Umowa) i Umowa ta w czasie trwania Promocji, o którym mowa w § 2 ust 2, pozostaje w mocy,
 - b) otrzymała od Banku w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej za pośrednictwem SMS lub e-mail lub telefonicznie lub ustnie podczas zawierania Umowy zaproszenie do udziału w Promocji (dalej: Zaproszenie).
2. Nagrodą w niniejszej Promocji jest nagroda pieniężna odpowiadająca równowartości prowizji naliczonej z tytułu dokonania w czasie trwania Promocji pierwszej transakcji gotówkowej, w wysokości zgodnej z obowiązującą w momencie naliczenia prowizji Tabelą Opłat i Prowizji (dalej: Nagroda) z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
3. Uprawnienie do otrzymania Nagrody uzyskuje każdy Uczestnik Promocji, który spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) na dzień przyznania Nagrody nie ma zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) i dłuższego niż 10 (słownie: dziesięć) dni oraz Umowa pozostaje w mocy,
 - b) w czasie trwania Promocji wykona kartą kredytową wydaną do Umowy (dalej: Karta kredytowa) minimum jedną transakcję gotówkową. Transakcja oznacza wypłatę gotówki przy użyciu karty w bankomatach oznaczonych znakiem akceptacji, lub w bankach akceptujących karty danej Organizacji Płatniczej.
4. Przyznana Nagroda, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu będzie zaksięgowana na rachunku Karty kredytowej Visa Uczestnika Promocji do 30 dni kalendarzowych następujących po zakończeniu Promocji i wykazana na najbliższym po tej dacie Zestawieniu pod nazwą „Nagroda”.
5. Maksymalna wartość otrzymanej nagrody, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu wynosi 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).
6. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. O zakwalifikowaniu do Promocji Transakcji, o których mowa w § 3 ust 3 lit. b niniejszego Regulaminu decyduje data wykonania Transakcji.
8. Nagroda pomniejsza zadłużenie Uczestnika Promocji na rachunku karty kredytowej lub stanowi nadpłatę na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji powiększając dostępne środki.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
2. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez cały czas trwania Promocji jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku, telefonicznie oraz poprzez formularz kontaktowy).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego..

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w celu związanym z realizacją Promocji.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
3. Regulamin Promocji jest dostępny w Punktach Obsługi Klienta w sieci sklepów Saturn i Media Markt, Punktach Usług Finansowych w sieci sklepów Castorama, Oddziałach Banku oraz w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl.
4. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z niniejszym Regulaminem i w przypadku akceptacji Regulaminu – jego przestrzegania.
5. Koszty Promocji pokrywa Bank.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie treść Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabela Opłat i Prowizji.