

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży Premiowej „Korzystaj i zyskaj przez cały rok” (**zwanej dalej: Promocją**) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, 53-611 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (**dalej: Bank**), który oferuje karty kredytowe VISA Santander Consumer Bank S.A. za pośrednictwem Finance Care Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gwiaździstej 66, 53-413 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000095926, NIP:8971553993, kapitał zakładowy: 749 000,00 zł.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski.

§ 2. Zaproszenia do udziału w Promocji i czas jej trwania

1. Bank przekazuje zaproszenia do udziału w Promocji od dnia 1 lipca 2017 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.
2. Czas trwania Promocji wynosi dla każdego Posiadacza karty kredytowej Visa Santander Consumer Bank S.A., który otrzymał zaproszenie do udziału w Promocji, pełnych dwanaście miesięcy liczonych od dnia aktywowania karty.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa (**dalej: Umowa**) i Umowa ta w czasie trwania Promocji, o którym mowa w § 2 ust. 2, pozostaje w mocy;
 - b) otrzymała od Banku w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej za pośrednictwem SMS lub e-mail lub telefonicznie lub ustnie podczas zawierania Umowy zaproszenie do udziału w Promocji (**dalej: Zaproszenie**);
 - c) aktywuje kartę w ciągu 60 dni od zawarcia Umowy.
2. Nagrodą w niniejszej Promocji jest nagroda pieniężna pod nazwą „OPŁATA MIESIĘCZNA-BONUS”, odpowiadająca równowartości Opłaty miesięcznej za obsługę karty kredytowej naliczanej w każdym miesiącu trwania Promocji, w wysokości zgodnej z obowiązującą w momencie naliczenia opłaty Tabelą Opłat i Prowizji (**dalej: Nagroda**) przyznawana zgodnie z § 3 ust. 3 lit. b.
3. Uprawnienie do otrzymania Nagrody uzyskuje każdy Uczestnik Promocji, który spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) na dzień przyznania Nagrody nie ma zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) i dłuższego niż 10 (słownie: dziesięć) dni oraz Umowa pozostaje w mocy;
 - b) w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej w czasie trwania Promocji wykona kartą kredytową wydaną do Umowy, dowolne transakcje gotówkowe lub bezgotówkowe o minimalnej łącznej wartości 100 PLN (słownie: sto złotych 00/100) (**dalej: Transakcja**).
4. Przyznana Nagroda, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, zostanie zaksięgowana na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji do 45 dni kalendarzowych po naliczeniu Opłaty miesięcznej za obsługę karty kredytowej i wykazana na najbliższym po tej dacie zestawieniu pod nazwą „OPŁATA MIESIĘCZNA-BONUS”.
5. „OPŁATA MIESIĘCZNA-BONUS” przyznawana jest jednorazowo każdemu Uczestnikowi Promocji za okres, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b, maksymalnie dwanaście razy w trakcie trwania Promocji.
6. Łączna wartość otrzymanej nagrody, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu nie może przekroczyć 760 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych 00/100).
7. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. O zakwalifikowaniu Transakcji, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. b niniejszego Regulaminu do Promocji decyduje data wykonania Transakcji, która jest rozliczona i zaksięgowana na rachunku karty kredytowej VISA Uczestnika Promocji do piątego dnia roboczego po okresie o którym mowa § 3 ust. 3 lit. b niniejszego Regulaminu.
9. Nagroda pomniejsza zadłużenie Uczestnika Promocji na rachunku karty kredytowej lub stanowi nadpłatę na rachunku karty kredytowej Uczestnika Promocji powiększając dostępne środki.
10. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz za pośrednictwem infolinii Banku.
2. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez cały czas trwania Promocji jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, zgodnie z § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku, telefonicznie oraz poprzez formularz kontaktowy).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**dalej: Rozporządzenie 2016/679**);
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich - organizacji i przeprowadzenia Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679).
2. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz, w celu związanym z realizacją Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15–21 Rozporządzenia 2016/679.
3. Regulamin Promocji jest dostępny w Punktach Obsługi Klienta w Saturn i Media Markt, Punktach Usług Finansowych w Castorama, Oddziałach SCB, w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl. Regulamin Promocji jest przekazywany Uczestnikowi wraz z zaproszeniem do udziału w Promocji.
4. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Koszty Promocji pokrywa Bank.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie treść Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabela Opłat i Prowizji.