

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Dla Ciebie bankomat robi wyjątek” dla posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Banku (dalej: Promocja) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 53-611 Wrocław, ul. Strzegomska 42C, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (dalej: Bank).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem „Dla Ciebie bankomat robi wyjątek” dla posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. (dalej: Regulamin).

§ 2. Zaproszenie i czas trwania Promocji

1. Bank zaprasza posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. do udziału w Promocji od dnia 2 lipca 2018 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku.
2. Czas trwania Promocji dla każdego posiadacza karty kredytowej Visa Santander Consumer Banku S.A., który otrzymał zaproszenie do udziału w Promocji, wynosi 30 dni kalendarzowych i określony jest indywidualnie w Zaproszeniu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 (dalej: czas trwania Promocji).

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa Santander Consumer Bank S.A. (dalej: Umowa) i Umowa ta w czasie trwania Promocji pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia;
 - 2) otrzymała od Banku w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub za pomocą SMS, podczas wizyty w Punkcie Obsługi Klienta Santander Consumer Bank S.A. lub podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Banku, zaproszenie do udziału w Promocji (dalej: Zaproszenie);
 - 3) w momencie przyznania Nagrody nie ma zaległości w spłacie zadłużenia karty kredytowej VISA wydanej na podstawie Umowy.
2. Nagrodę otrzymuje każdy Uczestnik Promocji, który w czasie trwania Promocji wykona kartą kredytową VISA wydaną do Umowy (dalej: Karta kredytowa) minimum jedną transakcję gotówkową będącą wypłatą gotówki przy użyciu Karty kredytowej w bankomatach oznaczonych znakiem akceptacji lub w bankach akceptujących karty danej Organizacji Płatniczej (dalej: Transakcja) w wysokości minimalnej 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100), a maksymalnej 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100).
3. Nagrodą w niniejszej Promocji jest nagroda pieniężna stanowiąca różnicę pomiędzy prowizją naliczoną z tytułu pierwszej Transakcji gotówkowej dokonanej w czasie trwania Promocji w wysokości zgodnej z obowiązującą w momencie naliczenia prowizji Tabelą Opłat i Prowizji, a równowartością 2,99% lub 3,99% tej prowizji (dalej: Nagroda). Równowartość 2,99% lub 3,99% prowizji jest ustalona progowo i uzależniona od wysokości transakcji:
 - 1) I próg <250, 750> – 3,99%;
 - 2) II próg <751, 1 500> – 2,99%.
4. Maksymalna wartość Nagrody dla jednego Uczestnika Promocji z tytułu niniejszej Promocji nie może przekraczać 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).
5. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2012 r., 361 ze zm.).
6. Do Promocji kwalifikowana jest pierwsza Transakcja gotówkowa dokonana przez Uczestnika Promocji w czasie trwania Promocji (decyduje data dokonania transakcji) oraz zaksięgowana przez Bank na rachunku Karty kredytowej Visa do 5 dni kalendarzowych po zakończeniu Promocji.
7. Przyznana Nagroda będzie zaksięgowana na rachunku Karty kredytowej VISA Uczestnika Promocji do 30 dni kalendarzowych następujących po zakończeniu Promocji i wykazana na najbliższym po tej dacie Zestawieniu pod nazwą „Nagroda”.
8. Nagroda pomniejsza zadłużenie Uczestnika Promocji na rachunku Karty kredytowej VISA Uczestnika Promocji lub stanowi nadpłatę na rachunku Karty kredytowej VISA Uczestnika Promocji – w przypadku występowania salda dodatniego na rachunku Karty kredytowej VISA Uczestnika Promocji, otrzymana nagroda powiększa dostępne środki.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: pisemnie, na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław, z dopiskiem „Dla Ciebie bankomat robi wyjątek”, lub złożeniu rezygnacji w Banku (w przypadku złożenia rezygnacji osobiście w Oddziale Banku) lub telefonicznie pod numerem telefonu – 71 797 22 50 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora).

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław, z dopiskiem „Dla Ciebie bankomat robi wyjątek”, lub złożeniu reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku) lub pod numerem telefonu – 71 797 22 50 lub 801 70 60 60 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora).
2. Reklamacje mogą być składane przez czas trwania Promocji jednak nie później niż do dnia 28 lutego 2019 roku. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Promocji, numer zawartej Umowy, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany pisemnie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji w Banku, o którym mowa w ust. 2.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
 - a) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie 2016/679),
 - b) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – organizacji i przeprowadzenia Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679).
2. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz, w celu związanym z realizacją Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15 – 21 Rozporządzenia 2016/679.
3. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Promocji, Bank będzie kontaktował się z Uczestnikami Promocji drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Promocji, oraz wydaniem Nagród w Promocji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Promocji, Bank będzie kontaktował się z Uczestnikami Promocji za pomocą automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Promocji, oraz wydaniem Nagród w Promocji, zgodnie z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.santanderconsumer.pl lub w Oddziałach Banku.
6. Koszty Promocji pokrywa Bank.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia Umowy oraz Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Zaproszenia oraz Tabeli Opłat i Prowizji.