

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży Premiowej „Aktywni nie płacą” (**zwane dalej: Promocją**) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. (**zwanej dalej: Kartą**) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, 53-611 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (**zwany dalej: Bankiem**).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski.

§ 2. Zaproszenie do udziału w Promocji i czas jej trwania

1. Bank przekazuje zaproszenia do udziału w Promocji (**zwane dalej: Zaproszeniem**) od dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku, w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub telefonicznie lub za pośrednictwem SMS lub w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail lub w formie ustnej.
2. Czas trwania Promocji dla każdego Posiadacza Karty, który otrzymał Zaproszenie, wynosi dwanaście kolejnych miesięcy liczonych od dnia zaproszenia do Promocji, przy czym miesiąc w jakim został zaproszony Posiadacz Karty liczony jest jako pierwszy, bez względu na dzień miesiąca w którym Posiadacz karty otrzymał Zaproszenie.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (**zwanym dalej: Uczestnikiem**) może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej (**zwana dalej: Umową**) i Umowa ta w czasie trwania Promocji, o którym mowa w § 2 ust. 2, pozostaje w mocy;
 - 2) otrzymała od Banku Zaproszenie.
2. Nagrodą w niniejszej Promocji (**zwana dalej: Nagrodą**) jest nagroda pieniężna odpowiadająca równowartości Opłaty miesięcznej za obsługę karty kredytowej (**zwanej dalej: Opłatą**) w wysokości zgodnej z obowiązującą w momencie naliczenia nagrody Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Uprawnienie do otrzymania Nagrody uzyskuje każdy Uczestnik, który spełni łącznie poniższe warunki:
 - 1) na dzień przyznania Nagrody nie ma zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) i trwającego dłużej niż 10 (słownie: dziesięć) dni, liczone od terminu spłaty wskazanego na Zestawieniu Transakcji i Operacji z Rachunku Karty
 - 2) w miesiącu zakwalifikowanym do Promocji zgodnie z § 2 ust. 2, wykona Kartą wydaną do Umowy co najmniej 3 transakcje o minimalnej wartości 10 PLN każda (słownie: dziesięć złotych 00/100) (**zwane dalej: Transakcjami**), z wyłączeniem transakcji wskazanych w § 3 ust. 4.
 - 3) w danym miesiącu kalendarzowym na rachunku Karty Uczestnika została zaksięgowana Opłata. W przypadku braku zaksięgowania Opłaty w danym miesiącu ze względu na układ dni wolnych warunek również jest spełniony.
 - 4) Opłata naliczona na rachunku Karty Uczestnika nie została zwrócona wskutek innych promocji, którymi objęty jest Uczestnik, lub wskutek dokonania przez Uczestnika transakcji na kwotę zwalniająca z Opłaty, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
4. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonane w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), 6012 (Instytucje finansowe – Towary i usługi), 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podrózne), 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup/obciążenie karty).
5. Przyznana Nagroda, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, zostanie zaksięgowana na rachunku Karty Uczestnika do 30 dni kalendarzowych po zakończeniu miesiąca za który została przyznana zgodnie z § 2 ust. 2, pod nazwą „OPŁATA MIESIĘCZNA-BONUS” i wykazana na najbliższym po tej dacie Zestawieniu Transakcji i Operacji z Rachunku Karty.
6. Nagroda przyznawana jest jednorazowo za dany miesiąc kalendarzowy, maksymalnie dwanaście razy w trakcie trwania Promocji.
7. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Nagroda pomniejsza zadłużenie Uczestnika na rachunku Karty lub stanowi nadpłatę na rachunku Karty Uczestnika powiększając dostępne środki.
9. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz za pośrednictwem infolinii Banku.
2. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez cały czas trwania Promocji jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, zgodnie z § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku, telefonicznie oraz poprzez formularz kontaktowy).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Promocji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika Promocji przetwarza jego dane w celu:
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**dalej: Rozporządzenie 2016/679**);
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – organizacją i przeprowadzenia Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679).
2. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz w celu związanym z realizacją Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15 – 21 Rozporządzenia 2016/679.
3. Regulamin Promocji jest dostępny w Punktach Obsługi Klienta Santander Consumer Banku w sklepach Media Markt, w Punktach Usług Finansowych Santander Consumer Banku w sklepach Castorama, w Oddziałach Santander Consumer Banku, w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl. Regulamin Promocji jest przekazywany Uczestnikowi wraz z zaproszeniem do udziału w Promocji.
4. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Koszty Promocji pokrywa Bank.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie treść Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabela Opłat i Prowizji.