

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem konkursu „Jesień z kartą” (zwanego dalej: Konkursem) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (dalej: Bank).
2. Konkurs ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski i spełniających warunki uczestnictwa w Konkursie zgodnie z Regulaminem konkursu „Jesień z kartą” dla Posiadaczy kart kredytowych VISA Santander Consumer Bank S.A. (dalej: "Regulamin").

§ 2.

Czas trwania konkursu

Konkurs trwa od dnia 16 października 2023 r. do dnia 24 grudnia 2023 r.

§ 3.

Przedmiot i zasady Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu (zwana dalej: Uczestnik), która zapoznała się z Regulaminem i spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego (zwana dalej: Umowa) i wydanie karty kredytowej Visa (zwana dalej: Karta) i Umowa ta w czasie trwania Konkursu oraz w momencie przyznania nagród, określonym w §4 Regulaminu nie została wypowiedziana;
 - 2) dokona zgłoszenia udziału w Konkursie w terminie od 11 października 2023 do 24 grudnia 2023 r. przez wypełnienie i rejestrację formularza zgłoszeniowego, stanowiącego załącznik nr 1 (dalej: Formularz) do Regulaminu poprzez:
 - a) przesłanie Formularza dostępnego na <https://www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje/10-000-zl-do-rtv-euro-agd-moze-byc-twoje,74.html> lub
 - b) rejestrację Formularza za pośrednictwem infolinii Banku dzwoniąc pod numer 19 500, przy czym warunkiem poprawnego zgłoszenia do udziału w Konkursie jest podanie aktualnego numeru telefonu komórkowego (dalej: Numer kontaktowy) oraz poprawne podanie pozostałych danych wskazanych na Formularzu;
 - 3) nie jest pracownikiem Zespołu Produktów Kartowych, Zespołu Zarządzania Kampaniami i Wsparcia CRM, Zespołu Marketingu i Rozwoju Narzędzi Digital w Santander Consumer Bank S.A. zaangażowanym w prace nad przygotowaniem i realizacją Konkursu.
 2. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 1 pkt 2) powyżej Uczestnik otrzyma w ciągu 3 dni roboczych SMS potwierdzający uczestnictwo w Konkursie, wysłany przez Bank na Numer kontaktowy.
 3. Konkurs rozgrywany jest w trzech niezależnych kategoriach. W każdej z kategorii jest Zadanie konkursowe (dalej: Zadanie) polegające na wykonaniu przez Uczestnika w czasie trwania Konkursu kartą kredytową Visa wydaną do Umowy:
 - 1) Kategoria I – największej wartości Transakcji w czasie trwania Konkursu;
 - 2) Kategoria II – największej liczby Transakcji w czasie trwania Konkursu;Zadanie dla Kategorii I i II polega na wykonaniu minimum 10 transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych na kwotę minimum 20 PLN każda (tj. 20 PLN i więcej) (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) (dalej: Transakcje) przy czym:
 - a) łączna liczba Transakcji dokonanych u jednego Odbiorcy (określonego w § 3 ust. 8) nie może przekraczać 50% łącznej liczby wszystkich Transakcji wykonanych przez danego Uczestnika. W przypadku takiego przekroczenia w rankingu uwzględniona będzie liczba transakcji mieszcząca się we wskazanym limicie.
 - b) Transakcje nie mogą przekroczyć limitu 5 Transakcji dziennie i nie więcej niż 50 Transakcji w miesiącu kalendarzowym dokonanych w tym samym punkcie usługowo-handlowym.;
 - 3) Kategoria III – największej aktywności i zróżnicowaniu Transakcji, Zadanie dla Kategorii III polega na wykonaniu min. 5 Transakcji na kwotę minimum 20 PLN każda (tj. 20 PLN i więcej) (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) w 5 różnych kategoriach zakupowych (wyszczególnionych w Załączniku nr 3).
- 3a. W przypadku Kategorii I i II – uprawnienie do otrzymania nagród w Konkursie (dalej: Nagrody) uzyskają Uczestnicy, którzy zrealizują Zadanie powyżej oraz spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1) osiągną największy wynik w jednej z 2 kategorii konkursowych;
 - 2) w dniu przyznania Nagród tj. 30 stycznia 2024 r. na rachunkach Kart kredytowych Uczestnika nie będzie zaległości wyższej niż 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) w spłacie zadłużenia limitu kredytowego i Uczestnik nie zalega dłużej niż 10 dni ze spłatą tego zadłużenia.
- 3b. W przypadku uzyskania takiej samej wartości Transakcji w kategorii I lub liczby Transakcji w kategorii II przez więcej niż jednego Uczestnika, do przyznania Nagród pod uwagę brane są kryteria wskazane poniżej:
 - 1) W kategorii I:
 - a) większa liczba Transakcji lub
 - b) data uzyskania określonej wartości Transakcji, przy czym Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który wcześniej osiągnie określoną wartość Transakcji;
 - 2) W kategorii II:
 - a) wyższa łączna wartość Transakcji spełniających kryteria Konkursu,
 - b) data uzyskania określonej liczby Transakcji, przy czym Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który wcześniej osiągnął wyższą liczbę Transakcji;
- 3c. W Kategorii III nagrody będą przyznawane w każdej z 5 Rund:
 - 1) Runda 1 (trwająca od 16 października do 29 października 2023);
 - 2) Runda 2 (trwająca od 30 października do 12 listopada 2023);
 - 3) Runda 3 (trwająca od 13 listopada do 26 listopada 2023);
 - 4) Runda 4 (trwająca od 27 listopada do 10 grudnia 2023);
 - 5) Runda 5 (trwająca od 11 grudnia do 24 grudnia 2023).Nagroda z Kategorii III zostanie przekazana Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości SMS w ciągu 30 dni licząc od czasu zakończenia danej rundy. W przypadku spełnienia warunków do otrzymania Nagrody w danej rundzie przez większą liczbę Uczestników niż liczba dostępnych nagród (zgodnie z § 4 ust.3 poniżej) nagrodę otrzyma Uczestnik, który spełnił warunek i wykonał Transakcje wcześniej – liczy się dzień i godzina dokonania Transakcji. W przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki decyduje wartość Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa).
4. Do Konkursu (we wszystkich kategoriach) naliczają się wyłącznie Transakcje opiewające na kwotę nie mniejszą niż 20 PLN (tj. 20 PLN i więcej).
5. W dniu przyznania Nagród we wszystkich kategoriach na rachunkach Kart kredytowych Uczestnika nie ma zaległości wyższej niż 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) w spłacie zadłużenia limitu kredytowego i Uczestnik nie zalega dłużej niż 10 dni ze spłatą tego zadłużenia, w przeciwnym razie Uczestnik traci uprawnienie do Nagrody.
6. Transakcje, o których mowa w §3 ust. 3 nie mogą przekroczyć limitu 5 Transakcji dziennie i nie więcej niż 50 Transakcji w miesiącu kalendarzowym dokonanych w tym samym punkcie usługowo-handlowym.
7. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej Karty kredytowej lub kart dodatkowych, do Konkursu wliczone zostaną Transakcje wykonane ze wszystkich tych Kart kredytowych na kwotę minimum 20 PLN (tj. 20 PLN i więcej). O zakwalifikowaniu Transakcji do Konkursu decyduje data wykonania Transakcji.
8. Przez odbiorcę Transakcji (dalej: Odbiorcę), rozumie się podmiot będący odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji przy użyciu Karty, w tym również Transakcji dokonanych w różnych sklepach i punktach sprzedażowych prowadzonych pod tym samym szyldem sieci Odbiorcy (np. franczyza).
9. W celu przyznania Nagród w Kategoriach I i II, o których mowa w ust. 3 pkt 1) i 2) tworzy się rankingi. W rankingu uwzględnione zostaną wyłącznie Transakcje opisane w §3 ust. 3, a więc na kwotę minimum 20 PLN (tj. 20 PLN i więcej). Rankingi dla każdej z 2 w/w kategorii konkursowych zostaną opublikowane na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje/10-000-zl-do-rtv-euro-agd-moze-byc-twoje,74.html> do 09 lutego 2024 r. W rankingach zawarte będą wyłącznie informacje o wynikach uprawniających do otrzymania Nagród.
10. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu będzie czuwać Komisja konkursowa (zwana dalej: „Komisją”). W skład Komisji wchodzi po jednym przedstawicielu

Zespołu Produktów Kartowych, Zespołu Zarządzania Kampaniami i Wsparcia CRM oraz Zespołu Marketingu i Rozwoju Narzędzi Digital. Zadaniem Komisji jest nadzorowanie przestrzegania Regulaminu przez Uczestników, zatwierdzenie rankingów Konkursu i przyznanie nagród w Kategorii I i II. Z obrad Komisji zostanie sporządzony protokół.

§ 4.

Rodzaje nagród i podstawy ich przyznania

- Dla Kategorii I i II Komisja do dnia 30 stycznia 2024 r. zatwierdzi rankingi Konkursu i przyzna Nagrody według następującej kolejności:
 - 2 nagrody główne – Voucher o wartości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) do wykorzystania w sklepie RTVEuroAGD dla Uczestników za pierwsze miejsce w każdej z 2 kategorii konkursowych wg rankingów Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
 - 4 nagrody I stopnia – Odkurzacz Dyson Gen5detect Absolute dla 2 kolejnych Uczestników w każdej z 2 kategorii konkursowych według rankingów Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
 - 8 nagród II – stopnia – Konsola do gier Sony PlayStation5 dla 4 kolejnych Uczestników w każdej z 2 kategorii konkursowych według rankingów Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
 - 30 nagród III stopnia – Słuchawki nauszne JBL TUNE 520 BT dla 15 kolejnych Uczestników w każdej z 2 kategorii konkursowych według rankingów Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
 - 300 nagród IV stopnia – eKarta prezentowa Empik w postaci kodu o wartości 100 zł dla 150 kolejnych Uczestników w każdej z 2 kategorii konkursowych według rankingów Konkursu zatwierdzonego przez Komisję.
- Przyznane Nagrody będą przekazane zgodnie z § 5 Regulaminu do 20 lutego 2024 roku.
- Dla Kategorii III, w okresach określonych w § 3 ust. 3 pkt 3c) nagrody w postaci Bonu do Allegro w formie elektronicznego e-kodu o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) w poszczególnych rundach zostaną przyznane w następującej kolejności:
 - 50 nagród dla Uczestników za pierwsze 50 miejsc w Rundzie 1;
 - 50 nagród dla Uczestników za pierwsze 50 miejsc w Rundzie 2;
 - 50 nagród dla Uczestników za pierwsze 50 miejsc w Rundzie 3;
 - 50 nagród dla Uczestników za pierwsze 50 miejsc w Rundzie 4;
 - 50 nagród dla Uczestników za pierwsze 50 miejsc w Rundzie 5.
- Bony, o których mowa w §4 ust. 3 można ze sobą łączyć.
- Uczestnik Konkursu jest uprawniony do otrzymania tylko jednej spośród Nagród Kategorii I i II. Nagrody z Kategorii I albo II mogą być przyznane Uczestnikowi, który otrzyma nagrodę z Kategorii III.
- W przypadku uzyskania prawa do Nagrody Kategorii I lub II, Uczestnikowi przysługuje jedna Nagroda, przy czym przyznawana jest Nagroda o wyższej wartości, zgodnie z rodzajami Nagród wskazanymi w §4 ust. 1 Regulaminu. W przypadku uzyskania prawa do otrzymania więcej niż jednej Nagrody o tej samej wartości, w różnych kategoriach konkursowych Uczestnikowi przysługuje tylko jedna Nagroda z kategorii I. Ten Uczestnik zostaje usunięty z rankingów kategorii II.
- Uczestnikom Konkursu, którym zostały przyznane Nagrody określone w §4 ust. 1 i 3 Regulaminu przysługuje dodatkowa nagroda pieniężna, w wysokości 11,11% wartości przyznanego rodzaju Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie potrącona celem zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród.
- Nagrody zostaną wydane zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 2022 poz. 2647).
- Z Konkursu wyłączone są wszystkie Transakcje zwrócone w okresie trwania Konkursu, Transakcje Kartą dokonane w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC (Merchant Category Code): 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), 6012 (Instytucje finansowe – Towary i usługi), 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne), 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup /obciążenie karty. Nie uwzględniamy także: operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal. Transakcje zwrócone nie są wliczane do transakcji uwzględnianych w konkursie opisanych w §3 ust. 3.

§ 5.

Miejsce i terminy wydania Nagród

- Bank poinformuje Uczestnika uprawnionego do Nagrody z Kategorii I i II (dalej: Zwycięzca) o przyznaniu nagrody głównej, nagrody rzeczowej I stopnia, nagrody rzeczowej II stopnia lub nagrody rzeczowej III stopnia telefonicznie dzwoniąc pod Numer kontaktowy. Bank podejmie łącznie cztery próby kontaktu telefonicznego. Próby kontaktu ze Zwycięzcą podejmowane są dwukrotnie w ciągu jednego dnia roboczego, w co najmniej dwugodzinnych odstępach. Na jeden dzień roboczy przed wykonaniem pierwszego telefonu Bank wyśle sms z informacją o planowanej rozmowie. Aby otrzymać Nagrodę Zwycięzca powinien podczas rozmowy telefonicznej wyrazić zgodę na odbiór Nagrody oraz wskazać adres na terenie Polski, na który Bank dostarczy Nagrodę przesyłką kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
- W przypadku braku możliwości skontaktowania się ze Zwycięzcą pod Numerem kontaktowym lub niewyrażenia zgody na odbiór Nagrody lub odmowy podania danych niezbędnych do przekazania Nagrody, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu traci on prawo do Nagrody, a Nagroda jest przyznawana kolejnemu uprawnionemu Uczestnikowi z rankingów w danej kategorii konkursowej. Przez brak możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego rozumie się brak uzyskania połączenia telefonicznego i rozmowy ze Zwycięzcą, zgodnie z postanowieniami, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
- Bank każdorazowo, telefonicznie dzwoniąc pod Numer kontaktowy wskazany przez Zwycięzcę, poinformuje Zwycięzcę o fakcie ewentualnego opóźnienia w przekazaniu Nagrody i w miarę posiadanej wiedzy określi przewidywany czas przekazania Nagrody.
- W przypadku, gdy dostarczona Nagroda obciążona jest wadą fizyczną, Zwycięzca ma prawo odmówić odbioru Nagrody. W takim wypadku Bank zobowiązany jest do dostarczenia Zwycięzcy Nagrody rzeczowej wolnej od wad. Uznaje się, że przekazanie Zwycięzcy Nagrody rzeczowej następuje w momencie dostarczenia Nagrody rzeczowej wolnej od wad.
- W przypadku braku dostępności nagrody głównej, nagrody rzeczowej I stopnia, nagrody rzeczowej II stopnia lub nagrody rzeczowej III stopnia, z przyczyn niezależnych od Banku, Bank zobowiązuje się zapewnić Zwycięzcy Nagrodę o zbliżonej specyfikacji (Nagrodę równorzędną), uprzednio powiadamiając o tym fakcie Zwycięzcę. Odmowa przyjęcia Nagrody równorzędnej oznacza całkowitą rezygnację z nagrody przez Zwycięzcę. Nagroda nie przechodzi na Uczestników zajmujących kolejne miejsca w rankingach.
- Bank poinformuje Zwycięzcę o przyznaniu Nagrody IV stopnia wysyłając wiadomość SMS z kodem elektronicznym do wykorzystania na stronie empik.com, ważnym minimum 6 miesięcy. Wysłanie wiadomości SMS na Numer kontaktowy Uczestnika jest jednoznaczne z odebraniem Nagrody IV stopnia przez Uczestnika. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia na stronie [www.empik.com](https://media.empik.com/content/regulaminy/2023/Regulamin_Kart_Prezentowych_2023_.pdf) z wykorzystaniem są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: https://media.empik.com/content/regulaminy/2023/Regulamin_Kart_Prezentowych_2023_.pdf
- Bank poinformuje Zwycięzcę o przyznaniu Nagrody w Kategorii III wysyłając wiadomość SMS z kodem elektronicznym do wykorzystania na platformie Allegro, ważnym minimum 6 miesięcy. Wysłanie wiadomości SMS na Numer kontaktowy Uczestnika jest jednoznaczne z odebraniem Nagrody w Kategorii III przez Uczestnika. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia na stronie www.allegro.pl z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
- Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

§ 6.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu

- Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących udziału w Konkursie:
 - na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
 - telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
- O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).

- Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek Konkurs „Jesień z kartą” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
- Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 7.

- Uczestnik może zrezygnować z Nagrody w Konkursie poprzez złożenie oświadczenia w rozmowie telefonicznej na linii nagrywanej dzwoniąc pod numer tel. 19500 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub w formie pisemnej wysyłając oświadczenie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław. Wzór Oświadczenia o rezygnacji z Nagrody stanowi załącznik nr 2.
- Bank poinformuje klienta o niezarejestrowaniu go jako Uczestnika w formie wiadomości SMS przesłanej na Numer kontaktowy, w przypadku, kiedy dane na Formularzu nie są zgodne z danymi w systemie Banku w stopniu umożliwiającym jednoznaczny identyfikację Posiadacza karty.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych Uczestnika jest Organizator, tj. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- Bank przetwarza dane Uczestnika Konkursu na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej: RODO) w celu:
 - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu wynikającym z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
 - realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku polegającego na organizacji i przeprowadzeniu Konkursu, a w tym w celu zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem oraz wydaniu nagród, jak również w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożone reklamacje (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Konkursu wynikającym z niniejszego Regulaminu oraz, w celu związanym z realizacją Konkursu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Konkursie. Brak podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w Konkursie lub odebranie nagrody.
- Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w art. 15 – 21 RODO.
- Uczestnikowi Konkursu przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku przetwarzania jego danych w sposób niezgodny z RODO.
- Odbiorcami danych Uczestnika Konkursu mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zlecone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (w szczególności usługi z zakresu IT), jak również podmioty świadczące usługi kurierskie. Bank nie będzie przekazywał danych Uczestnika Konkursu do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Bank nie będzie przetwarzał danych Uczestnika w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

II

Postanowienia końcowe

§ 9.

- Regulamin Promocji jest dostępny w Oddziałach Banku, oraz na stronie www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie treść Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabela Opłat i Prowizji.
- Uczestnictwa w Konkursie oraz praw z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.10.2023 r.

§ 10.

Załączniki

Załącznik nr 1

Formularz zgłoszeniowy do Konkursu „Jesień z kartą” dla posiadaczy Kart Kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A., zamieszczony na stronie www.santanderconsumer.pl organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A.

Prosimy o wypełnienie Formularza.

Imię:

Nazwisko:

Nr karty kredytowej (należy uzupełnić ostatnie 10 cyfr numeru karty):

4	2	1	6	2	3														
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LUB

Nr PESEL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer telefonu:

- Zapoznałem/-am się i akceptuję treść Regulaminu Konkursu „Wybierz się w podróż z kartą SCB” (dalej: Konkurs) oraz oświadczam, że przystępuję do Konkursu dobrowolnie.

Załącznik nr 2

Oświadczenie o rezygnacji z nagrody w konkursie „Jesień z kartą” dla posiadaczy Kart Kredytowych VISA Santander Consumer Bank S.A., organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A.

Ja,

Nr PESEL:

Oświadczam, że rezygnuję z Nagrody w Konkursie „Jesień z kartą w postaci:

Data: Podpis:

Data i czytelny podpis Organizatora Konkursu:

Załącznik nr 3

Kody MCC (ang. Merchant Category Code)	Kategoria zakupowa	Opis
Nie dotyczy	SKLEPY INTERNETOWE	wszystkie sklepy i serwisy internetowe prowadzące sprzedaż elektroniczną produktów i usług przez Internet
5641, 5945	DZIECI	artykuły dziecięce, zabawki
5655, 5940, 5941, 7032, 7941, 7997, 5996, 7999, 7933	SPORT	sklepy sportowe, miejsca uprawiania sportu
5045, 5722, 5732	RTV/AGD/Elektronika	sklepy ze sprzętem RTV i AGD oraz elektroniką
5039, 5051, 5065, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5261, 5712, 5713, 5714, 5719, 5722, 5950	DOM I OGRÓD	wyposażenie wnętrz, sklepy z materiałami budowlanymi i artykułami ogrodniczymi
5192, 5942, 7832, 7841, 7922, 7929	KULTURA	księgarnie, saloniki prasowe, agencje biletowe, kina, teatry, wypożyczalnie filmów
5541, 5542, 5983	STACJE PALIW	stacje paliw
5811, 5812, 5813, 5814	RESTAURACJE	restauracje, puby, kawiarnie, fast foody
Nie dotyczy	SUBSKRYPCJE I ABONAMENTY	okresowe opłaty za usługi dokonywane w systemie subskrypcyjnym i abonamentowym
5137, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5948,	MODA	sklepy odzieżowe, sklepy obuwnicze
5047, 5122, 5912, 5977, 7230, 7298, 8011, 8021, 8042, 8043, 8062, 8071, 8099	ZDROWIE I URODA	apteki, fryzjer, salony piękności, sklepy z kosmetykami, usługi medyczne
5311, 5331, 5411, 5422, 5441, 5462, 5499, 5921	HIPERMARKETY I SKLEPY SPOŻYWCZE	hipermarkety, supermarkety oraz sklepy spożywcze
6011	WYPŁATA GOTÓWKI Z BANKOMATU	Bankomaty tj. urządzenia umożliwiające podejmowanie gotówki z użyciem Karty lub dodatkowo dokonywanie innych transakcji