

**I. Postanowienia ogólne****§ 1.**

1. Organizatorem oferty promocyjnej stanowiącej sprzedaż premiową „Szczęśliwa siódemka” (zwanej dalej: **Promocją**) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. (zwana dalej „Kartą”) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (zwany dalej: **Bankiem**).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które są stroną zawartej z Bankiem Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty (zwanej dalej: **Umową**) dotyczącej karty kredytowej Visa Santander Consumer Bank S.A. (zwanej dalej: **Kartą**) oraz spełniają warunki uczestnictwa w Promocji, określone w Regulaminie Promocji (zwanym dalej: **Regulaminem**) z zastrzeżeniem zapisów § 2.

**II. Zasady Promocji****§ 2. Zaproszenia do udziału w Promocji i czas jej trwania**

Bank przekazuje zaproszenia do udziału w Promocji od 15 listopada 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku (zwane dalej: **Zaproszeniem**). Zaproszenia w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub za pośrednictwem SMS przekazywane odpowiednio na wskazany adres korespondencyjny, e-mail, numer telefonu są kierowane do osób, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, spełniających warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu.

**§ 3. Przedmiot i zasady Promocji**

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
  - 1) posiadanie Umowy, która w czasie trwania Promocji i w momencie przyznania nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia, zgodnie z zapisami Umowy;
  - 2) brak zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) i dłuższego niż 10 (słownie: dziesięć) dni na dzień przyznania Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 3.
2. Czas na spełnienie warunków Promocji wynosi nie mniej niż 7 dni i jest wskazany w Zaproszeniu.
3. Nagrodę wymienioną w § 4 ust. 1 otrzymuje pierwszy z 3 000 Uczestników Promocji za wykonanie Kartą w czasie wskazanym w Zaproszeniu, minimum 7 transakcji bezgotówkowych (dalej: **Transakcja**), w tym jednej Transakcji internetowej.
4. Z Promocji wyłączone są Transakcje zwrócone, Transakcje kartą dokonane w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC (Merchant Category Code): 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), 6012 (Instytucje finansowe -Towary i usługi), 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podrózne), 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup /obciążenie karty. Nie uwzględniamy także: operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.
5. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej Karty i spełnienia warunków Promocji na obu Kartach - Nagroda zostanie przyznana tylko raz.

**§ 4. Nagroda**

1. Nagrodą w niniejszej Promocji (zwaną dalej: **Nagrodą**) jest voucher Allegro o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) w postaci elektronicznego kodu.
2. Pula Nagród wynosi 3000 voucherów.
3. Nagrodę otrzyma Uczestnik Promocji, który spełni łącznie wszystkie warunki określone w Zaproszeniu i w Regulaminie z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.
4. Do Promocji są kwalifikowane Transakcje dokonane przez Uczestnika w czasie trwania Promocji (decyduje data dokonania Transakcji).
5. Bank poinformuje Uczestnika o przyznaniu Nagrody określonej w § 4 ust. 1 wysyłając sms lub wiadomość za pośrednictwem aplikacji mobilnej z kodem elektronicznym do wykorzystania na platformie Allegro.
6. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w trakcie trwania Promocji.
7. Nagroda zostanie przekazana klientowi w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient spełnił warunki Promocji.
8. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację za pomocą wiadomości w Bankowości Elektronicznej pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl), pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) oraz telefonicznie pod numerem infolinii – 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora).
10. Rezygnacja z Karty głównej lub wypowiedzenie Umowy w czasie trwania Promocji stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Promocji i utratę prawa do Nagrody.

**III. Reklamacje i ochrona danych osobowych****§ 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji**

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
  - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl)
  - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
    - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku: [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl),
    - b) wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: [biuro@santanderconsumer.pl](mailto:biuro@santanderconsumer.pl),
    - c) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
  - 3) telefonicznie pod numerem infolinii – 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
  - 4) ustnie bezpośrednio w oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl).
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas objęcia Uczestnika Promocją jednak nie później niż do 60 dni po zakończeniu Promocji dla Uczestnika zgodnie z datą wskazaną w Zaproszeniu. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Poczтовым) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „**Szczęśliwa siódemka**” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.

6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

#### **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych Uczestnika jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław). Z Administratorem danych Uczestnik może skontaktować się pod numerem telefonu: dla osób dzwoniących z Polski 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski +48 71 358 9909 lub e-mailowo, przysyłając wiadomość na adres: [biuro@santanderconsumer.pl](mailto:biuro@santanderconsumer.pl).
2. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych ([IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl)).
3. Bank przetwarza dane Uczestnika na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: **RODO**). Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
  - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
  - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – tj. organizacji i przeprowadzenia Promocji, a w tym w celu obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z Regulaminu oraz w celu związanym z realizacją Promocji, a w tym przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku lub do czasu przedawnienia ew. roszczeń.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z Promocji.
6. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15 – 21 RODO.
7. Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zlecone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych (w szczególności usługi z zakresu IT, niszczenia dokumentów). Bank nie będzie profilował danych osobowych Uczestników.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

##### **§ 7.**

1. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Banku oraz na stronie [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl).
2. Regulamin łącznie z Zaproszeniem są jedynymi dokumentami określającymi zasady Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z niniejszym Regulaminem i w przypadku akceptacji Regulaminu – jego przestrzegania.
4. Koszty Promocji pokrywa Bank.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie: Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji.
6. Definicje pojęć pisanych z dużej litery i niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie określa Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty.