

**I. Postanowienia ogólne**  
**§ 1.**

1. Organizatorem konkursu „Płać i wygrywaj” (zwanego dalej: Konkursem) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (dalej: Bank).
2. Konkurs ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski i spełniających warunki uczestnictwa w Konkursie zgodnie z Regulaminem konkursu „Płać i wygrywaj” dla Posiadaczy kart kredytowych VISA Santander Consumer Bank S.A. (dalej: Regulamin).

**§ 2.**  
**Czas trwania konkursu**

Konkurs trwa od dnia 1 września 2022 r. do dnia 31 października 2022 r.

**§ 3.**  
**Przedmiot i zasady Konkursu**

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu (zwana dalej: Uczestnik), która zapoznała się z Regulaminem i spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa (zwana dalej: Umowa) i Umowa ta w czasie trwania Konkursu nie została wypowiedziana, również w momencie przyznawania nagród, o których mowa w § 3 ust. 8 i § 4 Regulaminu;
  - 2) dokona zgłoszenia udziału w Konkursie w terminie od 29 sierpnia do 31 października 2022 r. przez wypełnienie i rejestrację formularza zgłoszeniowego, stanowiącego załącznik nr 1 (dalej: Formularz) do Regulaminu poprzez:
    - a) przesłanie Formularza dostępnego na <https://www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje/konkurs-dla-posiadaczy-kart-kredytowych-visa,53.html> lub
    - b) rejestrację Formularza za pośrednictwem infolinii Banku dzwoniąc pod numer 195 00; przy czym warunkiem poprawnego zgłoszenia do udziału w Konkursie jest podanie aktualnego numeru telefonu komórkowego (dalej: Numer kontaktowy) oraz poprawne podanie pozostałych danych wskazanych na Formularzu;
  - 3) po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z pkt 2 powyżej otrzyma w ciągu 3 dni roboczych SMS potwierdzający uczestnictwo w Konkursie, wysłany przez Bank na Numer kontaktowy;
  - 4) nie jest pracownikiem Santander Consumer Bank S.A. zaangażowanym w prace nad przygotowaniem i realizacją Konkursu, tj. Zespołu Kart Kredytowych, Zespołu Zarządzania Kampaniami i Wsparcia CRM, Zespołu Komunikacji Marki i Budżetu Marketingowego oraz Zespołu Strategii i Komunikacji Marketingu Bezpośredniego
2. Zadaniem konkursowym (dalej: Zadanie) jest wykonanie przez Uczestnika w czasie trwania Konkursu kartą kredytową Visa wydaną do Umowy (dalej: Karta kredytowa) minimum 10 transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych na kwotę minimum 20 PLN każda (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) (dalej: Transakcje) z wyłączeniem transakcji wymienionych w § 3 ust. 14 Regulaminu. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej Karty kredytowej lub kart dodatkowych do Konkursu wliczone zostaną Transakcje ze wszystkich Kart kredytowych, których posiadaczem jest Uczestnik. O zakwalifikowaniu Transakcji do Konkursu decyduje data wykonania Transakcji.
3. Uprawnienie do otrzymania nagród w Konkursie (dalej: Nagrody) uzyskają Uczestnicy, którzy zrealizują Zadanie oraz spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) osiągną największy wynik w jednej z 3 kategorii konkursowych opisanych § 3 ust. 4 Regulaminu;
  - 2) w dniu przyznania Nagród tj. 20 listopada 2022 r., na rachunkach Kart kredytowych Uczestnika nie ma zaległości wyższej niż 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) w spłacie zadłużenia limitu kredytowego i Uczestnik nie zalega dłużej niż 10 dni ze spłatą tego zadłużenia.
4. Nagrody w Konkursie będą przyznane w trzech kategoriach konkursowych:
  - 1) Kategoria I – największa wartość wykonanych Transakcji w czasie trwania Konkursu;
  - 2) Kategoria II – największa liczba wykonanych Transakcji w czasie trwania Konkursu;
  - 3) Kategoria III – największy przyrost liczby Transakcji w czasie trwania konkursu w porównaniu do 3 ostatnich miesięcy poprzedzających rozpoczęcie Konkursu.
5. W celu przyznania Nagród w kategoriach konkursowych, o których mowa w ust. 4 powyżej tworzy się rankingi. Wyniki rankingów dla każdej z 3 kategorii konkursowych zostaną opublikowane na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje/konkurs-dla-posiadaczy-kart-kredytowych-visa> do 30 listopada 2022 r. W rankingach zawarte będą informacje o wynikach uprawniających do otrzymania Nagród.
6. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu będzie czuwać Komisja konkursowa (zwana dalej: Komisją). Zadaniem Komisji jest nadzorowanie przestrzegania Regulaminu przez Uczestników, zatwierdzenie rankingów Konkursu i przyznanie Nagród. Z obrad Komisji zostanie sporządzony protokół.
7. Komisja do dnia 20 listopada 2022 roku zatwierdzi rankingi Konkursu i przyzna Nagrody według następującej kolejności:
  - 1) 3 nagrody główne dla Uczestników za pierwsze miejsce w każdej z 3 kategorii konkursowych według rankingu Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
  - 2) 9 nagród I stopnia dla trzech kolejnych Uczestników w każdej z 3 kategorii konkursowych według rankingu Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
  - 3) 12 nagród II stopnia dla 4 kolejnych Uczestników w każdej z 3 kategorii konkursowych według rankingu Konkursu zatwierdzonego przez Komisję;
  - 4) 450 nagród III stopnia dla 150 kolejnych Uczestników w każdej z 3 kategorii konkursowych według rankingu Konkursu zatwierdzonego przez Komisję.
8. Nagrodami w Konkursie są:
  - 1) nagroda główna – Thermomix TM6;
  - 2) nagroda rzeczowa I stopnia – Hulajnoga elektryczna Motus Scooty 10 Lite 2022;
  - 3) nagroda rzeczowa II stopnia – Aparat FUJIFILM Instax mini 11+ 10 wkładów Instax mini wraz z Wkładami do aparatu FUJIFILM Instax Mini Glossy 20 arkuszy;
  - 4) nagroda III stopnia – Voucher Allegro o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).
9. W przypadku uzyskania takiej samej wartości Transakcji w kategorii I lub liczby transakcji w kategorii II lub III przez więcej niż jednego Uczestnika do przyznania Nagród pod uwagę brane są kryteria wskazane poniżej:
  - 1) W kategorii I:
    - a) większa liczba Transakcji lub
    - b) data uzyskania określonej wartości Transakcji, przy czym Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który wcześniej osiągnie określoną wartość Transakcji);
  - 2) W kategorii II i III:
    - a) wyższa łączna wartość Transakcji spełniających kryteria Konkursu;
    - b) data uzyskania określonej liczby Transakcji, przy czym Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który wcześniej osiągnął wyższą liczbę Transakcji);
10. Uczestnik Konkursu jest uprawniony do otrzymania tylko jednej spośród Nagród wskazanych w § 3 ust. 8 Regulaminu.
11. W przypadku uzyskania prawa do Nagrody w więcej niż jednej kategorii konkursowej, Uczestnikowi przysługuje jedna Nagroda, przy czym przyznawana jest Nagroda o wyższej wartości, zgodnie z rodzajami Nagród wskazanych w par. 3 ust. 8 Regulaminu. W przypadku uzyskania prawa do otrzymania więcej niż jednej Nagrody o tej samej wartości w różnych kategoriach konkursowych Uczestnikowi przysługuje tylko jedna Nagroda.
12. Uczestnikom Konkursu, którym zostały przyznane Nagrody określone w § 3 ust. 8 Regulaminu przysługuje dodatkowa nagroda pieniężna, w wysokości 11,11% wartości przyznanego rodzaju Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie potrącona celem zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród.
13. Nagrody zostaną wydane zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U.1991 Nr 80 poz. 350.
14. Z Konkursu wyłączone są transakcje zwrócone, transakcje kartą dokonane w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC (Merchant Category Code): 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), 6012 (Instytucje finansowe – Towary i usługi), 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne), 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup /obciążenie karty. Nie uwzględniamy także: operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.
15. Przyznane Nagrody będą przekazane zgodnie z § 4 Regulaminu do 15 grudnia 2022 roku.

**§ 4.**  
**Miejsce i terminy wydania Nagród**

1. Bank poinformuje Uczestnika uprawnionego do Nagrody (dalej: Zwycięzca) o przyznaniu nagrody głównej, nagrody rzeczowej I lub nagrody rzeczowej II stopnia

- telefonicznie dzwoniąc pod Numer kontaktowy. Bank podejmie łącznie cztery próby kontaktu telefonicznego. Próby kontaktu ze Zwycięzcą podejmowane są dwukrotnie w ciągu jednego dnia roboczego, w co najmniej dwugodzinnych odstępach. Na jeden dzień roboczy przed wykonaniem pierwszego telefonu Bank wyśle sms z informacją o planowanej rozmowie. Aby otrzymać Nagrodę Zwycięzca powinien podczas rozmowy telefonicznej wyrazić zgodę na odbiór Nagrody oraz wskazać adres na terenie Polski, na który Bank dostarczy Nagrodę przesyłką kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
- W przypadku braku możliwości skontaktowania się ze Zwycięzcą pod Numerem kontaktowym lub niewyrażenia zgody na odbiór Nagrody lub odmowy podania danych niezbędnych do przekazania Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu traci on prawo do Nagrody, a Nagroda jest przyznawana kolejnemu uprawnionemu Uczestnikowi z rankingu w danej kategorii konkursowej. Przez brak możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego rozumie się brak uzyskania połączenia telefonicznego i rozmowy ze Zwycięzcą, zgodnie z postanowieniami, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
  - Bank każdorazowo, telefonicznie dzwoniąc pod Numer kontaktowy wskazany przez Zwycięzcę, poinformuje Zwycięzcę o fakcie ewentualnego opóźnienia w przekazaniu Nagrody i w miarę posiadanej wiedzy określi przewidywany czas przekazania Nagrody.
  - W przypadku, gdy dostarczona Nagroda obciążona jest wadą fizyczną, Zwycięzca ma prawo odmówić odbioru Nagrody. W takim wypadku Bank zobowiązany jest do dostarczenia Zwycięzcy Nagrody rzeczowej wolnej od wad. Uznaje się, że przekazanie Zwycięzcy Nagrody rzeczowej następuje w momencie dostarczenia Nagrody rzeczowej wolnej od wad.
  - W przypadku braku dostępności nagrody głównej, nagrody rzeczowej I i nagrody rzeczowej II stopnia, z przyczyn niezależnych od Banku, Bank zobowiązuje się zapewnić Zwycięzcy Nagrodę o zbliżonej specyfikacji (Nagrodę równorzędną), uprzednio powiadamiając o tym fakcie Zwycięzcę i po jego akceptacji przekaze Nagrodę równorzędną. Odmowa przyjęcia Nagrody równorzędnej oznacza całkowitą rezygnację z nagrody przez Zwycięzcę. Nagroda nie przechodzi na Uczestników zajmujących kolejne miejsca w rankingu.
  - Bank poinformuje Zwycięzcę o przyznaniu Nagrody III stopnia wysyłając wiadomość SMS z kodem elektronicznym ważnym minimum 6 miesięcy do wykorzystania na platformie Allegro. Wysłanie wiadomości SMS na Numer kontaktowy Uczestnika jest jednoznaczne z odebraniem Nagrody III stopnia przez Uczestnika. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia na stronie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
  - Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

## § 5.

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu

- Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Konkursie:
  - na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl);
  - w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
    - wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku: [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl),
    - wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: [biuro@santanderconsumer.pl](mailto:biuro@santanderconsumer.pl),
    - wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
  - telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
  - ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl).
- O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
- Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Płać i wygrywaj” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
- Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## II. Postanowienia końcowe

### § 6.

- Uczestnik może zrezygnować z Nagrody w Konkursie poprzez złożenie oświadczenia w rozmowie telefonicznej na linii nagrywanej dzwoniąc pod numer tel. 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub w formie pisemnej wysyłając oświadczenie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Wzór Oświadczenia o rezygnacji z Nagrody stanowi załącznik nr 2.
- Bank poinformuje klienta o niezarejestrowaniu go jako Uczestnika w formie wiadomości SMS przesłanej na Numer kontaktowy, w przypadku, kiedy dane na Formularzu nie są zgodne z danymi w systemie Banku w stopniu umożliwiającej jednoznaczną identyfikację Posiadacza karty.
- Administratorem danych Uczestnika jest Organizator, tj. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem [IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl) lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- Bank przetwarza dane Uczestnika Konkursu na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej: RODO) w celu:
  - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu wynikającym z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
  - realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – organizacji i przeprowadzenia Konkursu wynikającym z niniejszego Regulaminu, a w tym w celu obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożone reklamacje (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Konkursu wynikającym z niniejszego Regulaminu oraz, w celu związanym z realizacją Konkursu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Konkursie.
- Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w art. 15 – 21 RODO.
- Uczestnikowi Konkursu przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku przetwarzania jego danych w sposób niezgodny z RODO.
- Odbiorcami danych Uczestnika Konkursu mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zlecone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (w szczególności usługi z zakresu IT). Bank nie będzie przekazywał danych Uczestnika Konkursu do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Regulamin Promocji jest dostępny w Oddziałach Banku, oraz na stronie [www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje](http://www.santanderconsumer.pl/karty-kredytowe/promocje).
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie treść Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabela Opłat i Prowizji.
- Uczestnictwa w Konkursie oraz praw z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2022 roku.

**Załącznik nr 1**

**Formularz zgłoszeniowy do Konkursu „Płać i wygrywaj” dla posiadaczy Kart Kredytowych VISA Santander Consumer Bank S.A.,  
zamieszczony na stronie [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A.**

Prosimy o wypełnienie Formularza.

Imię: .....

Nazwisko: .....

Nr karty kredytowej: .....

Numer telefonu: .....

Zapoznałem/am się i akceptuję treść Regulaminu Konkursu „Płać i wygrywaj” (dalej: Konkurs) oraz oświadczam, że przystępuję do Konkursu dobrowolnie.

**Załącznik nr 2**

**Oświadczenie o rezygnacji z nagrody w konkursie „Płać i wygrywaj” dla posiadaczy Kart Kredytowych VISA Santander Consumer Bank S.A.,  
organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A.**

Ja, .....

Zamieszkały/a w .....

Nr karty kredytowej: .....

Nr PESEL: .....

Oświadczam, że rezygnuję z Nagrody w Konkursie „Płać i wygrywaj” w postaci: .....

Data: ..... Podpis: .....

Data i czytelny podpis Organizatora Konkursu: .....