



RAPORT

Polak w drodze 2.0

– wydatki kierowców



Santander

CONSUMER BANK

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hand on a black steering wheel. The background shows a car's instrument cluster with a speedometer and a tachometer. The speedometer has markings from 80 to 180 km/h. The tachometer has markings from 1 to 3, with the unit '1/min x 1000' visible. The overall scene is dimly lit, suggesting an interior view from a driver's perspective.

SPIS TREŚCI

Wstęp	3
Na co idą pieniądze kierowców?	4
Ile kosztuje utrzymanie samochodu?	5
Dlaczego i jak często zmieniamy samochód?	6
Jak finansujemy zakup samochodu?	7
Dlaczego potrzebujemy Assistance?	8
Mandaty	9



WSTĘP

Utrzymanie samochodu to wiele wydatków związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i komfortu jazdy. Dlatego w drugiej edycji naszego raportu przeanalizowaliśmy te obciążenia finansowe, które – oprócz zakupu paliwa – są dla polskich kierowców najbardziej odczuwalne. W ten sposób możemy oszacować ile kosztuje korzystanie z własnego pojazdu. Wyniki badania zrealizowanego przez IBRIS na zlecenie Santander Consumer Banku wskazują, że średnie koszty utrzymania samochodu (nie wliczając paliwa) mogą sięgnąć nawet 12 tys. złotych rocznie.

Największa bolączka to naprawy. W sytuacji kiedy stają się one coraz bardziej odczuwalnym wydatkiem, warto zastanowić się nad wymianą samochodu na lepszy i mniej awaryjny. Co dziesiąty właściciel samochodu planuje w tym roku zmienić auto, finansując ten zakup z oszczędności. Tymczasem warto się czasem zdecydować na kredyt, bo wtedy codzienne utrzymanie nowszego, będącego w lepszej kondycji samochodu, będzie nas mniej kosztować. Badania własne Santander Consumer Banku dowodzą, że kredytu nie trzeba się bać. Wśród Klientów, którzy mieli już doświadczenie z tym bankiem odsetek tych, którzy kolejny zakup samochodu sfinansują w całości lub w części z kredytu wynosi ponad 70 proc.

Zapytaliśmy polskich kierowców również o wsparcie, jakiego oczekują w razie wypadku czy awarii na trasie. W czołówce najbardziej potrzebnych usług dostępnych w ramach pakietów assistance znalazły się bezpłatne holowanie do warsztatu (ponad 77 proc.), możliwość skorzystania z samochodu zastępczego (65 proc.) i usługi mechanika (42 proc.). Zakres tych świadczeń to, oprócz usługi moneyback pozwalającej odzyskać do 360 zł rocznie z wydatków poniesionych na stacjach benzynowych, główne powody dla których Visa TurboKARTA oferowana przez Santander Consumer Bank jest produktem wartym rozważenia przez aktywnych kierowców.

W badaniu przyjrzelśmy się również temu, jak bezpiecznie jeżdżą polscy kierowcy i za co płacą mandaty. Okazuje się najczęściej popełniamy wykroczenia związane z m.in. przekroczeniem dozwolonej prędkości (56 proc.) i źle wykonanymi manewrami (16 proc.). Okazuje się, że mandaty za zbyt szybką jazdę częściej płacą kobiety (71 proc., przy 45 proc. wskazań wśród mężczyzn). Z kolei mężczyźni przyznawali się również do mandatów za nieprawidłowo wykonany manewr lub parkowanie (odpowiednio 28 i 15 proc.).

Zachęcamy do lektury niniejszego raportu, z nadzieją, że całościowe ujęcie rzeczywistych kosztów ponoszonych przez polskich kierowców pomoże Państwu skutecznie ograniczyć przynajmniej niektóre z nich.

Adam Łukaszewski

Dyrektor Pionu Kredytów
Samochodowych

Joanna Szczegielniak

Dyrektor Departamentu
Kart Kredytowych

NA CO IDĄ PIENIĄDZE KIEROWCÓW?

W ubiegłorocznej edycji raportu "Polak w drodze - wydatki kierowców" badaliśmy wydatki polskich kierowców na paliwo. W najnowszym raporcie przyjrzeł się pozostałym kosztom eksploatacji samochodu. Korzystając z wyników obydwu badań możemy oszacować ile średnio kosztuje kompleksowe utrzymanie samochodu. Może ono sięgać nawet do 2500 zł miesięcznie. Odejmując wydatki na paliwo, pozostałe zakupy związane z eksploatacją samochodu najczęściej wynoszą maksymalnie 200 zł miesięcznie (83 proc.). W przypadku mężczyzn wydatki te potrafią być zdecydowanie wyższe. Najwięcej na swój samochód wydają młodzi kierowcy. Osoby w wieku 18-24 lata deklarują miesięczny koszt eksploatacji auta w granicach od 700 do 1000 zł. Z ubiegłorocznego raportu "Polak za kierownicą" wynika, że to właśnie najmłodszy kierowcy jeżdżą najstarszymi samochodami - 55 proc. kierowców w wieku 18-24 lata wycenia swoje samochody na maksymalnie 5 tys. zł.

Raport "Polak w drodze - wydatki kierowców", Santander Consumer Bank, 2016

KIEROWCY **NAJCZĘŚCIEJ** WYDAJĄ NA EKSPLOATACJĘ SAMOCHODU 51-100 ZŁ MIESIĘCZNIE.



MĘŻCZYŹNI WYDAJĄ WIĘCEJ OD KOBIET

do **500 zł**
91%

do **200 zł**
91%

CO PIĄTY MŁODY KIEROWCA (18-24 LAT) WYDAJE NAWET DO 1000 ZŁ MIESIĘCZNIE NA SWÓJ SAMOCHÓD

do **1000 zł**

WYDATKI WYŁĄCZNIE NA EKSPLOATACJĘ SAMOCHODU

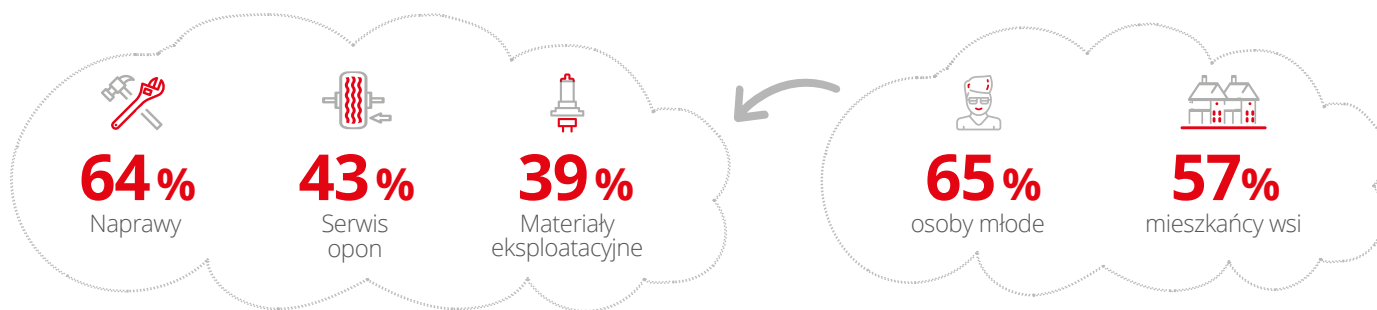
	0 - 50 zł	51 - 100 zł	100 - 200 zł	200 - 500 zł	700 - 1000 zł	Nie wiem/ trudno powiedzieć
ogółem	25%	32%	26%	10%	3%	4%
kobiety	37%	34%	20%	4%	-	5%
mężczyźni	15%	31%	31%	14%	5%	4%

ILE KOSZTUJE UTRZYMANIE SAMOCHODU?

Oprócz kosztów paliwa, 2/3 kierowców jako wydatki obciążające kieszeń wskazuje naprawy, 43 proc. serwis opon, a niemal 40 proc. zakup materiałów eksploatacyjnych. W większych miastach dochodzą do tego koszty płatnego parkowania. Co ciekawe, kobiety dwukrotnie mocniej niż mężczyźni odczuwają w swoim budżecie wydatki na parkowanie.

WYDATKI **NAJBARDZIEJ DOKUCZLIWE**
DLA KIEROWCÓW

ŚREDNIO WYDATKI TE **NAJBARDZIEJ ODCZUWAJĄ**
OSOBY MŁODE I MIESZKAŃCY WSI

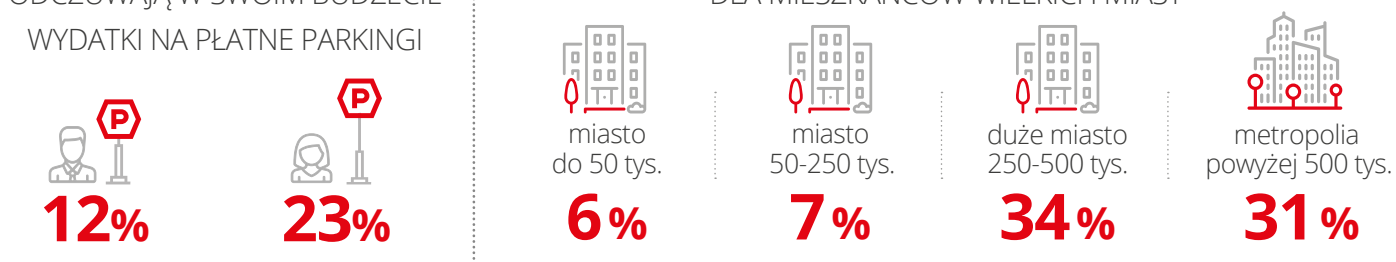


JAKIE KOSZTY UTRZYMANIA PONOSIMY

	Naprawy	Serwis opon	Materiały eksploatacyjne	Wypożyczenie samochodu	Mycie	Mandaty	Płatne parkingi	Nie wiem
ogółem	64%	43%	39%	8%	8%	12%	17%	3%
kobiety	61%	43%	23%	7%	5%	13%	23%	1%
mężczyźni	67%	43%	53%	9%	10%	11%	12%	5%

KOBIETY DWUKROTNIENIE BARDZIEJ
ODCZUWAJĄ W SWOIM BUDŻECIE
WYDATKI NA PŁATNE PARKINGI

KOSZTY PARKOWANIA NAJBARDZIEJ ODCZUWALNE
DLA MIESZKAŃCÓW WIELKICH MIAST



DLACZEGO I JAK CZĘSTO ZMIENIAMY SAMOCHÓD?

Co dziesiąty kierowca planuje w tym roku zmienić samochód, w zdecydowanej większości (74 proc.) na używany. Główne powody to chęć posiadania nowszego, bardziej niezawodnego pojazdu, a także przekonanie, że auto należy co kilka lat zmieniać. Z danych Santander Consumer Banku wynika, że samochód zmieniamy najczęściej co 4-5 lat.¹

CO DZIESIĄTY KIEROWCA PLANUJE ZMIEŃĆ SAMOCHÓD W 2017 R.



74%

POLSKICH KIEROWCÓW
WYBIERA **UŻYWANE**
SAMOCHODY

NAJWAŻNIEJSZE POWODY ZMIANY SAMOCHODU

	 nowsze auto	 awaryjność	 wymiana samochodu	 zmiana sytuacji rodzinnej	 korzystny kredyt
 ogółem	35%	20%	14%	9%	6%
 kobiety	45%	21%	13%	7%	-
 mężczyźni	28%	18%	15%	11%	11%

KOBIETY CZĘŚCIEJ NIŻ MĘŻCZYŹNI DEKLARUJĄ CHĘĆ ZMIANY AUTA NA NOWSZE W 2017 ROKU



45%

Kobiety



28%

Mężczyźni

CO TRZECI BADANY KLIENT DEKLARUJE CHĘĆ ZMIANY SAMOCHODU CO 4-5 LAT



32%

co 4-5 lat



15%

co 6-7 lat



14%

nie lubię
zmieniać
samochodu



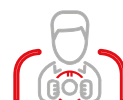
12%

co 3 lata lub
częściej



10%

co 8-10 lat



9%

co 10 lat lub
rzadziej



8%

nie wiem/
trudno
powiedzieć

JAK FINANSUJEMY ZAKUP SAMOCHODU?

Decydując się na zmianę samochodu ponad połowa Polaków planuje skorzystać z gotówki i własnych oszczędności. Rozważając inne możliwości sfinansowania tego wydatku, jako drugą opcję Polacy najczęściej wskazują kredyt samochodowy (16 proc.), zdecydowanie rzadziej leasing (10 proc.). Co ciekawe, Klienci, którzy skorzystali już z kredytu o wiele chętniej sięgają po to rozwiązanie. Z badań własnych Santander Consumer Banku wynika, że ponad 70 proc. Klientów, którzy skorzystali z kredytu, zdecydowałoby się na ten właśnie sposób sfinansowania zmiany samochodu. Dla osób z dochodami od 2000 zł do 3000 zł miesięcznie jest to najczęściej wskazywane wsparcie w zakupie nowego auta.¹

SKĄD PIENIĄDZE NA SAMOCHÓD?



57%

Gotówka



16%

Kredyt
samochodowy



10%

Leasing

KLIENCI, KTÓRZY SKORZYSTALI JUŻ Z KREDYTU SAMOCHODOWEGO **ZDECYDOWANIE CZĘŚCIEJ** DECYDUJĄ SIĘ NA WYBÓR TAKIEGO SPOSOBU FINANSOWANIA PRZY PONOWNYM ZAKUPIE AUTA.



71%

Kredyt
samochodowy
lub gotówkowy



14%

Kredyt
samochodowy



10%

Gotówka

INFORMACJI O SAMOCHODACH SZUKAMY W ...¹



52%

internecie



42%

w salonie
samochodowym



9%

radząc się
rodzinie

OSOBY Z DOCHODAMI 2-3 TYS. ZŁ MIESIĘCZNIE **CHĘTNIE** FINANSUJĄ ZAKUP SAMOCHODU Z KREDYTU



**2-3
tys. zł**



Kredyt



Samochód

¹ Badanie własne Santander Consumer Banku dotyczące satysfakcji Klientów korzystających z kredytu samochodowego, styczeń 2017 r.

DLACZEGO POTRZEBUJEMY ASSISTANCE?

Kierowcy doceniają korzyści płynące z możliwości korzystania z assistance w podróży. Jako najbardziej wartościowe usługi w przypadku awarii na drodze badani wskazywali bezpłatne holowanie samochodu do warsztatu (77 proc.), możliwość skorzystania z samochodu zastępczego (65 proc.) i z usług mechanika (42 proc.). Mężczyźni najbardziej cenią możliwość skorzystania z samochodu zastępczego i wsparcia fachowca (odpowiednio 70 i 38 proc.). Kobiety zaś częściej niż mężczyźni wskazują bezpłatną konsultację lekarską (27 w stosunku do 12 proc.), możliwość skorzystania z usługi fachowca i dostarczenie paliwa, kiedy zabraknie go na trasie (17 proc., z kolei zaledwie 5 proc. mężczyzn wskazywało takie wsparcie jako najbardziej przydatne). Dla mieszkańców miast istotne jest również zapewnienie opieki nad dziećmi.

NAJBARDZIEJ WARTOŚCIOWE KORZYŚCI Z PAKIETU ASSISTANCE



77%

Bezpłatne holowanie do warsztatu



65%

Bezpłatny samochód zastępczy



42%

Pomoc fachowca



18%

Bezpłatna konsultacja z lekarzem



17%

Bezpłatny hotel



10%

Paliwo na trasie

JAKIE KORZYŚCI Z ASSISTANCE WYBIERAJĄ KOBIETY I MĘŻCZYŹNI



KOBIETY



58%

Bezpłatny samochód zastępczy



47%

Pomoc fachowca



27%

Bezpłatna konsultacja z lekarzem



17%

Paliwo na trasie



MIESZKAŃCY MIAST CENIĄ W ASSISTANCE MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA OPIEKI NAD DZIEĆMI



2%

miasto 50-250 tys.



5%

duże miasto 250-500 tys.



9%

metropolia powyżej 500 tys.



MĘŻCZYŹNI



70%

Bezpłatny samochód zastępczy



38%

Pomoc fachowca



19%

MŁODYCH KIEROWCÓW (18-24 LAT) **POTRZEBUJE** USŁUGI ZŁOMOWANIA.

MANDATY

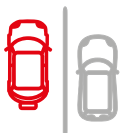
12 proc. ankieterów przyznało się do otrzymania mandatu w ciągu ostatnich 6 miesięcy. Koszty z tym związane stanowią istotną pozycję w budżecie kierowców, szczególnie młodych. Wykroczenia, do których najczęściej przyznawali się badani, to nadmierna szybkość i nieprawidłowo wykonywane manewry. Co ciekawe, największe problemy z powodu przekraczania prędkości mają kobiety – 71 proc. mandatów otrzymały właśnie z tego powodu. Mężczyznom kłopoty sprawiają również manewry oraz wymuszenie pierwszeństwa. Za te kategorie wykroczeń w sumie mandaty dostało więcej mężczyzn, niż za przekroczenie prędkości (50 proc. w porównaniu z 45 proc.). Co ciekawe, wśród kobiet za nieprawidłowy manewr wyprzedzania czy zawracania, jak i za nieprawidłowe parkowanie mandatu przez ostatnie 6 miesięcy nie dostała żadna respondentka.

ZA CO PŁACIMY MANDATY?



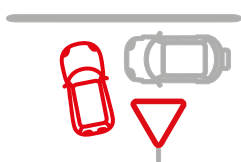
53%

Przekroczenie prędkości



16%

Nieprawidłowy manewr



9%

Nieustąpienie pierwszeństwa



8%

Nieprawidłowe parkowanie

ZA CO PŁACĄ MANDATY KOBIETY I MĘŻCZYŹNI



71%



12%



Kobiety



45%



28%



15%

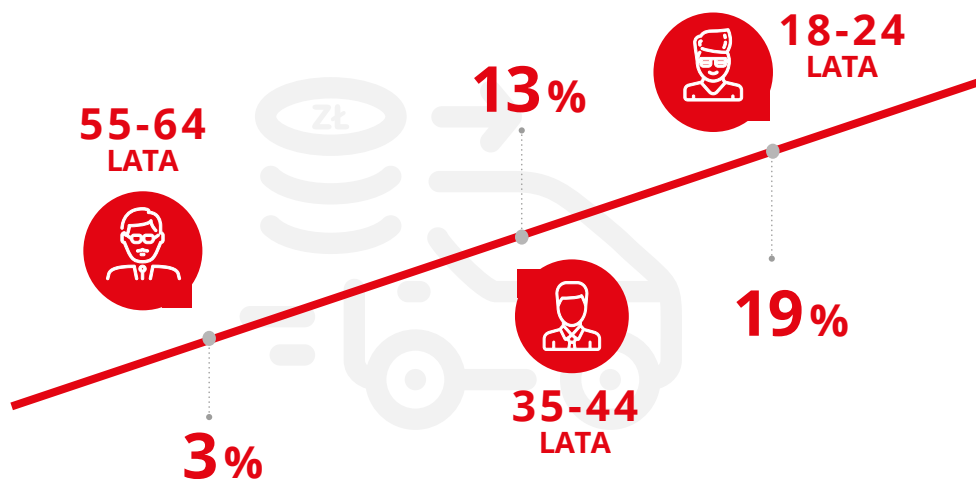


7%



Mężczyźni

MŁODZI KIEROWCY
CZĘŚCIEJ DEKLARUJĄ,
ŻE MANDATY SĄ
BOLESNE DLA ICH
KIESZENI.





Badanie zostało zrealizowane na zlecenie Santander Consumer Banku z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42c, oferującego między innymi kartę kredytową TurboKARTA oraz kredyty samochodowe. W ankiecie telefonicznej, przeprowadzonej przez Instytut IBRIS w dniach 9-10 marca 2017 r., wzięło udział 1100 aktywnych kierowców z całej Polski. W raporcie wykorzystano wyniki „Badania satysfakcji Klientów korzystających z kredytu samochodowego” przeprowadzonego przez Santander Consumer Bank wśród grupy 401 Klientów (styczeń 2017 r.).