

## I Postanowienia ogólne

### § 1.

1. Organizatorem Programu Sprzedaży Premiowej „Zakupy do pełna” dla Posiadaczy kart kredytowych Visa TurboKARTA (zwanego dalej Programem) jest Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065461, NIP: 821-10-09-597, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł (zwanym dalej Bankiem).
2. Program ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Programie zgodnie z niniejszym Regulaminem.

### § 2. Czas trwania Programu

1. Program rozpoczyna się z dniem 1 lipca 2015 r. i trwa przez czas nieoznaczony.
2. O zakończeniu Programu Bank poinformuje jego Uczestników z minimum miesięcznym wyprzedzeniem pisemnie na adres korespondencyjny.

## II Zasady

### § 3. Zasady Programu

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która jest stroną zawartej z Bankiem Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej TurboKARTA (zwana dalej „Umową”).
2. Premią w niniejszym Programie jest nagroda pieniężna (z zastrzeżeniem §3 ust. 9 Regulaminu):
  - 1) w wysokości 3% wartości transakcji dla transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową TurboKARTA wydaną do Umowy przez Uczestnika Programu lub Użytkownika karty dodatkowej (dalej: Karta) na stacjach paliw, o których mowa w §3 ust. 12 Regulaminu, zaksięgowanych w danym okresie rozliczeniowym, z wyłączeniem transakcji, o których mowa w pkt 2 oraz
  - 2) w wysokości 1% wartości transakcji dla pozostałych (innych niż transakcje, o których mowa w pkt 1) transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą zaksięgowanych w danym okresie rozliczeniowym.
3. Warunki naliczania Premii:
  - 1) dokonywanie Kartą transakcji bezgotówkowych, o których mowa w §3 ust. 2 Regulaminu w danym okresie rozliczeniowym w czasie trwania Programu oraz
  - 2) dokonywanie terminowej spłaty wymagalnej minimalnej kwoty, wskazanej na Zestawieniu za poprzedni okres rozliczeniowy.
4. Premię w niniejszym Programie otrzymuje każdy Uczestnik Programu, który spełnił warunki określone w §3 ust. 1 oraz ust. 3 Regulaminu.
5. Premia jest księgowana na rachunku Karty w dniu generowania Zestawienia i dotyczy transakcji zaksięgowanych w danym okresie rozliczeniowym w czasie trwania Programu.
6. Premia zostaje wykazana na Zestawieniu pod nazwą „Twoje oszczędności”.
7. Premia pomniejsza zadłużenie Uczestnika Programu na rachunku Karty lub w przypadku występowania dodatniego salda na rachunku Karty stanowi nadpłatę na rachunku Karty Uczestnika Programu.
8. Wartość jednorazowej Premii stanowi suma nagród pieniężnych, o których mowa w §3 ust. 2 dla poszczególnych rodzajów transakcji bezgotówkowych w danym okresie rozliczeniowym i jest naliczana 1 raz w miesiącu.
9. Wartość jednorazowej Premii nie może przekroczyć kwoty 30 zł w jednym okresie rozliczeniowym.
10. Nadwyżka wartości Premii ponad kwotę 30 zł nie przechodzi do rozliczenia w kolejnych okresach rozliczeniowych.
11. Premia jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
12. „Stacjami paliw” w rozumieniu niniejszego Regulaminu są punkty handlowo-usługowe spełniające łącznie następujące kryteria:
  - 1) zajmują się sprzedażą paliw samochodowych;
  - 2) pozwalają na dokonanie płatności przy użyciu Karty;
  - 3) sklasyfikowane są w ramach systemu Organizacji płatniczej jako „stacje paliw” poprzez nadanie im odpowiedniego kodu kategorii akceptanta (załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).
13. Uczestnictwo w Programie ustaje w dniu rozwiązania Umowy lub w momencie zakończenia czasu trwania Programu.
14. Niespełnienie warunku określonego w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu powoduje zawieszenie naliczania Premii do czasu dokonania zaległej spłaty. Zawieszenie naliczania Premii dotyczy również Uczestników Programu, którym Bank zablokował rachunek.
15. W przypadku korekty transakcji bezgotówkowej (np. zwrotu towaru), dokonanej przy użyciu Karty w ramach Sprzedaży Premiowej, transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Programu, Premia naliczona dla tej transakcji zostanie anulowana w tym okresie rozliczeniowym, w którym dokonano korekty reklamowanej transakcji. Wartość anulowanej Premii powiększy zadłużenie Uczestnika Programu lub zmniejszy nadpłatę na rachunku Karty – w przypadku występowania salda dodatniego na rachunku Karty.
16. W przypadku transakcji bezgotówkowych dokonanych za granicą przy użyciu Karty, wartość pojedynczej Premii wyliczana jest na podstawie kwoty, którą został obciążony rachunek Karty, otrzymanej po przewalutowaniu danej transakcji dokonanej za granicą z zasadami zawartymi w Rozdziale VII Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty.

### § 4. Reklamacje

1. Uczestnik Programu ma prawo do składania reklamacji na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, z dopiskiem: „Zakupy do pełna” lub pod numerami telefonów - 71 797 22 50 lub 801 70 60 60 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora) lub w Oddziale Banku.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu jednak nie później niż do 30 dni po otrzymaniu zestawienia zawierającego reklamowaną transakcję. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Programu, numer zawartej Umowy oraz wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie poinformowany pisemnie lub telefonicznie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, o którym mowa w §4 ust. 2.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## III Postanowienia końcowe

### § 5.

1. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Programu w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Programu i obowiązków Banku jako organizatora Programu wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu związanym z realizacją Sprzedaży Premiowej.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnicy Programu mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.
3. Regulamin Programu jest dostępny w oddziałach Banku, które prowadzą sprzedaż TurboKARTY, i w których możliwe jest zawarcie Umowy oraz na stronie www.santanderconsumer.pl. Regulamin Programu udostępniany jest potencjalnym Uczestnikom Programu przed przystąpieniem do Programu przy zawieraniu Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Programu mają zastosowanie Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu „Zakupy do pełna” dla kart kredytowych TurboKARTA Santander Consumer Bank S.A.

Lista kodów kategorii akceptanta dla stacji paliw (MCC – ang. Merchant Category Code): 5542 , 5541, 5172, 5983, 9752 – stacje paliw, samoobsługowe stacje paliw.