

I. Postanowienia ogólne**§ 1.**

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Weź kartę i zyskaj bony” (zwanej dalej: **Promocją**) dla kart kredytowych Visa TurboKARTA jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (zwany dalej: **Bankiem**).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają warunki uczestnictwa w Promocji, określone w Regulaminie Promocji (zwanym dalej: **Regulaminem**) z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 3.

II. Zasady Promocji**§ 2. Czas trwania Promocji i uczestnicy**

1. Promocja trwa od dnia 1 sierpnia 2023 roku do dnia 29 lutego 2024 roku lub do czasu sprzedaży 2200 sztuk kart kredytowych Visa TurboKARTA w ramach Promocji.
2. Promocja jest skierowana do osób, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu oraz spełniających warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu (zwanymi dalej: **Uczestnikami**).
3. Z udziału w Promocji wyłączone są osoby, które są posiadaczami karty kredytowej Santander Consumer Banku S.A. oraz osoby, które w 2022 i w 2023 roku były posiadaczami karty kredytowej Santander Consumer Banku S.A. i wypowiedziały umowę o tę kartę.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:

- 1) w okresie obowiązywania Promocji złożenie wniosku oraz zawarcie z Bankiem umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa TurboKARTA (zwanej dalej: **Umową**) na odległość, za pośrednictwem kuriera lub poprzez przelew na 1 zł (słownie jeden złoty);
- 2) wykonanie dowolnej liczby transakcji bezgotówkowych (zwanymi dalej: **Transakcjami**) kartą kredytową Visa TurboKARTA wydaną do Umowy (zwaną dalej: **Kartą**) o łącznej wartości minimum 600 zł (słownie sześćset złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Do Promocji wliczane są Transakcje spełniające warunki wskazane w zdaniu poprzednim i zrealizowane w ciągu 5 miesięcy licząc od miesiąca, w którym zawarto Umowę (miesiąc zawarcia Umowy jest liczony jako pierwszy miesiąc);
- 3) w ciągu 30 dni od daty podpisania Umowy, przynajmniej jednokrotne zalogowanie się do serwisu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej;
- 4) brak zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie pięćdziesiąt złotych) i dłuższej niż 10 dni na dzień przyznania Nagród, o których mowa w § 4 ust. 1;
- 5) zawarta Umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia, zgodnie z zapisami Umowy na dzień przyznania Nagród, o których mowa w § 4 ust. 2.

§ 4. Nagrody

1. Nagrodą w Promocji jest:
 - 1) Voucher do Allegro („Voucher”) w postaci elektronicznego e-kodu o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) („**Nagroda**”), która może zostać przyznana maksymalnie 4 razy w okresie wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 2 po spełnieniu warunków opisanych w § 3 ust. 1.
 2. Każda z Nagród zostanie przekazana Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości SMS do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik dokonał Transakcji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2.
 3. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie 4 Nagrody spośród przewidzianej w Regulaminie puli Nagród, przez pierwsze 5 miesięcy kalendarzowych od zawarcia Umowy (miesiąc zawarcia Umowy jest liczony jako pierwszy miesiąc) przy spełnieniu warunku opisanego w § 3 ust. 1 pkt 2.
 4. Pula Nagród jest ograniczona i wynosi maksymalnie 8800 Voucherów o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) każdy. W celu wykorzystania Vouchera, Uczestnik powinien wpisać numer Vouchera w koszyku zakupowym Allegro w miejscu „masz kod rabatowy” na stronie www.allegro.pl.
 5. W celu wykorzystania Vouchera, Uczestnik powinien wpisać numer Vouchera w koszyku zakupowym Allegro w miejscu „masz kod rabatowy” na stronie www.allegro.pl.
 6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia na stronie www.allegro.pl z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
 7. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku korekty Transakcji (np. w wyniku zwrotu towaru), która nastąpi do dnia przekazania Nagród na rachunek Karty, Transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Promocji.
 8. Z Promocji wyłączone są transakcje kartą dokonane w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), MCC 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), MCC 6012 (Instytucje finansowe – Towary i usługi), MCC 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), MCC 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), MCC 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup/obciążenie karty). Nie uwzględniamy także: operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.
 9. W przypadku korekty Transakcji (np. w wyniku zwrotu towaru), która nastąpi do dnia przekazania Nagród na rachunek Karty, Transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Promocji.
- Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację za pomocą wiadomości w Bankowości Elektronicznej pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem infolinii – 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora).
10. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami sprzedażowymi dla karty kredytowej TurboKARTA.

III. Reklamacje i ochrona danych osobowych**§ 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji**

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 4) ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Weź kartę i zyskaj bony” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej. Do zachowania wskazanych wyżej terminów wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy o Przyznanie Limitu Kredytowego i Wydanie Karty (zwany dalej **Regulaminem Umowy**), treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych TurboKARTA.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych Uczestnika jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław). Z Administratorem danych Uczestnik może skontaktować się pod numerem telefonu: dla osób dzwoniących z Polski 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski +48 71 358 9909 lub e-mailowo, przesyłając wiadomość na adres: biuro@santanderconsumer.pl związanej z przetwarzaniem danych osobowych (IOD@santanderconsumer.pl).
2. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych (IOD@santanderconsumer.pl).
3. Bank przetwarza dane Uczestnika na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: **RODO**). Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu: realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – tj. organizacji i przeprowadzenia Promocji, a w tym w celu obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Bank będzie przetwarzał dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonania uprawnień Uczestnika i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z Regulaminu, w tym do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z Promocji.
6. Uczestnik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadku uznania, że Bank przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zleczone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych (w szczególności usługi z zakresu IT, niszczenia dokumentów). Bank nie będzie profilował danych osobowych Uczestników.

IV. Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z niniejszym Regulaminem i w przypadku akceptacji Regulaminu – jego przestrzegania.
4. Koszty Promocji pokrywa Bank.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie: Regulamin Umowy, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych TurboKARTA.
6. Definicje pojęć pisanych z dużej litery i niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie określa Regulamin Umowy.