

Stan na 26 marca 2025 r.

Bank, na podstawie Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: Ustawa) oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, udostępnia niniejszy dokument obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w wykazie usług reprezentatywnych. Słownik pojęć zawiera wykaz najczęściej wykorzystywanych usług powiązanych z rachunkiem płatniczym wraz z ich objaśnieniami. Pojęciami tymi będziemy posługiwać się w dokumentach dotyczących opłat, zestawieniach opłat, regulaminach promocji, ulotkach. Słownik dostępny jest na stronie www.santanderconsumer.pl oraz w Oddziałach naszego Banku.

Pojęcia wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	Opis pojęć, obowiązujący w Santander Consumer Banku
Wydanie karty płatniczej [Wydanie karty głównej]	usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy.
Obsługa karty kredytowej [Opłata miesięczna za obsługę karty]	usługa umożliwiająca Posiadaczowi karty korzystanie z karty, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy.
Wyplata gotówki [Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku]	usługa polegająca na wypłacie gotówki z Rachunku karty za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Banku (jeśli taka usługa jest udostępniona) tzn. wypłatę gotówki z Rachunku karty przy użyciu Karty w bankomatach oznaczonych Znakiem akceptacji, lub w bankach akceptujących karty danej Organizacji Płatniczej, lub też zapłatą za towary i usługi nabywane w punktach handlowych i usługowych oraz bankomatach oznaczonych Znakiem akceptacji, opisana przez Akceptanta kodem transakcji oznaczającym wypłatę gotówki, wykonana przez Posiadacza lub Użytkownika karty oraz przekazanie środków z Rachunku karty w formie uzgodnionej z Posiadaczem karty.
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Udostępnienie miesięcznego Zestawienia]	miesięczne Zestawienie Transakcji oraz Operacji z Rachunku karty, zawierające m.in. informacje o wysokości i terminie spłaty kwoty minimalnej oraz o numerze rachunku karty przeznaczonego do spłaty, udostępniane przez Bank nieodpłatnie Posiadaczowi karty w Bankowości elektronicznej. Zestawienia generowane są w dni robocze, a w przypadku gdy dzień wygenerowania Zestawienia przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, Zestawienie generowane jest w poprzedzający dzień roboczy.
Usługa bankowości telefonicznej [Bankowość telefoniczna]	forma usług oferowanych przez Bank, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku lub kontaktu SMS, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Usługa bankowości elektronicznej [Bankowość elektroniczna]	forma usług oferowanych przez Bank umożliwiająca dostęp do produktów za pomocą urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu. Korzystanie z Bankowości elektronicznej odbywa się na podstawie Regulaminu świadczenia usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej dostępnym na stronie www.santanderconsumer.pl .
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Wydanie zaświadczenia bankowego]	usługa polegająca na wydaniu przez Bank zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub o świadczonych usługach.
Powiadomianie SMS [Powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej]	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

Treść Słownika może ulec zmianie w przypadku:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zmiana Wykazu usług reprezentatywnych, lub
- 2) zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej, lub
- 3) zmiany sposobu obsługi usług płatniczych przez wprowadzenie przez Bank nowych usług albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych oraz zmiany systemu informatycznego, mająca wpływ na definicje zawarte w Słowniczku, lub
- 4) dostosowania usług świadczonych na podstawie umów o usługi płatnicze do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym, a mające wpływ na definicje zawarte w Słowniczku, lub
- 5) konieczności doprecyzowania Słownika.

O zmianach Słownika będziemy informować na stronie www.santanderconsumer.pl oraz w Oddziałach naszego Banku.