

Wstęp

Zanim podpiszesz umowę kredytową, przeczytaj ten regulamin promocji „Pół roku bez odsetek” (dalej: regulamin). Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient, osoba, która podpisuje z nami umowę.
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S. A.
- **Oddział** – to placówka Santander Consumer Banku S.A., która obsługuje klientów. Lista oddziałów jest na naszej stronie internetowej.
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl.

Spis treści

Wstęp	1
Postanowienia ogólne.....	3
Czas trwania promocji	3
Uczestnicy promocji	3
Przedmiot i zasady promocji	3
Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących promocji.....	3
Ochrona danych osobowych	4
Postanowienia końcowe	5

Postanowienia ogólne

1. Jesteśmy organizatorem promocji „Pół roku bez odsetek” (dalej: **promocja**).
2. Promocja ma zasięg ogólnopolski i jest przeznaczona dla pełnoletnich osób fizycznych, które: posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, mieszkają w Polsce i mają numer PESEL.

Czas trwania promocji

3. Jeśli posiadasz u nas historię kredytową i otrzymałeś od nas zaproszenie do udziału w promocji, to możesz skorzystać z promocji od 22 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
4. Jeśli jesteś nowym klientem, czyli nie masz u nas historii kredytowej to możesz skorzystać z promocji:
 - a. przez infolinię lub w oddziale banku od 22 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.,
 - b. jeśli złożysz wniosek o kredyt przez stronę internetową, to możesz to zrobić od 6 października 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.;

Uczestnicy promocji

5. Możesz skorzystać z promocji jeśli:
 - a. masz u nas historię kredytową i zaprosiliśmy Cię do udziału w promocji lub jesteś nowym klientem, czyli nie masz u nas historii kredytowej;
 - b. zaakceptujesz regulamin;
 - c. zawrzesz z nami umowę kredytu gotówkowego na 36 lub 48 miesięcy, w czasie obowiązywania promocji i nie odstąpisz od tej umowy;
 - d. udostępnisz nam swoje dane kontaktowe: numer telefonu i adres e-mail;
 - e. udzielisz zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez nas w celach marketingowych oraz udzielisz nam zgody na kontakt za pomocą elektronicznych kanałów komunikacji.

Przedmiot i zasady promocji

6. Nagrodą w promocji jest zmiana oprocentowania na wartość 0% dla ostatnich 6 rat umowy.
7. Aby otrzymać nagrodę, spełnij warunki promocji:
 - a. regularnie spłacaj wszystkie raty kredytu zgodnie z terminem ustalonym w umowie. Jako raty spłacane regularnie traktujemy raty, których opóźnienie w spłacie nie jest większe niż 5 dni kalendarzowych w stosunku do ustalonych dat;
 - b. nie dokonuj wcześniejszej spłaty kredytu – przez wcześniejszą spłatę kredytu rozumiemy taką spłatę, która skróci Twój pierwotny okres kredytowania.
 - c. nie wycofuj zgód na kontakt za pomocą elektronicznych kanałów komunikacji w czasie trwania promocji – dzięki temu będziemy mogli wydać Ci nagrodę.
8. W 29 miesiącu (dla umów na 36 rat) lub 41 miesiącu (dla umów dla 48 rat) od zawarcia umowy, sprawdzimy spełnienie przez Ciebie warunków promocji. Jeśli na dzień weryfikacji spełniasz warunki określone w regulaminie, obniżymy Ci oprocentowanie nominalne kredytu do 0% dla ostatnich 6 rat spłaty. W związku z tym wysokość ostatniej raty będzie pomniejszona o kwotę odsetek, które zostałyby naliczone za te sześć rat według dotychczasowego oprocentowania obowiązującego przed zastosowaniem oprocentowania 0%.
9. Poinformujemy Cię o przyznaniu nagrody przekazując Ci nowy harmonogram spłat.
10. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędne dane kontaktowe podane przez Ciebie.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących promocji

11. Reklamacje, które dotyczą promocji możesz złożyć z dopiskiem „promocja PRBO”:
 - a. na piśmie:
 - i. osobiście w naszym Oddziale,
 - ii. na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - b. ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerem telefonu 71 73 195 00 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),

- ii. osobiście w naszym Oddziale,
 - c. elektronicznie przez:
 - i. formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - ii. wiadomość w aplikacji mobilnej lub bankowości elektronicznej.
12. Pamiętaj: Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:
- a. imię i nazwisko;
 - b. PESEL;
 - c. aktualny adres do korespondencji;
 - d. jeśli to możliwe - numer umowy, której dotyczy reklamacja.
13. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
14. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
15. Jeżeli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielania odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
- a. przyczynie opóźnienia;
 - b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia;
 - c. przewidywanym terminie odpowiedzi.
16. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie, listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
- a. na Twój adres e-mail - jeśli podasz nam go w reklamacji oraz
 - b. przez wiadomość w bankowości elektronicznej - jeśli tym kanałem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
17. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, jak składa się reklamację.
18. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na Twoje odwołanie, możesz skorzystać z mediacji lub z pozasądowego rozwiązywania sporów. Wymogi formalne zgłoszenia oraz koszty mediacji lub pozasądowego rozstrzygania sporów określają poniższe instytucje:
- a. Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich - więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy
 - b. Rzecznik Finansowy - więcej informacji na stronie www.rf.gov.pl
 - c. Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego - więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF
19. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
20. Masz prawo wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla jednego z poniższych:
- a. naszej siedziby lub
 - b. Twojego miejsca zamieszkania lub
 - c. miejsca wykonania umowy.

Ochrona danych osobowych

21. Jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
22. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych - pisząc na adres email: IOD@santanderconsumer.pl lub pocztą tradycyjną pisząc na adres naszej siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
23. Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:
- a. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu organizacji i przeprowadzenia promocji oraz ustalenia, rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - b. przepisów prawa tj. gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku (tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego lub rachunkowego.
24. Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak jest to niezbędne do wzięcia udziału w promocji.
25. Twoje dane będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie naszego uzasadnionego interesu, który stanowi podstawę przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania - w przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit f RODO.

W przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania. W przypadku, gdy podstawą dla przetwarzania danych jest obowiązek prawny nałożony na nas, będziemy przetwarzać dane osobowe przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

26. Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
27. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, przysługuje Ci prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
28. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
29. Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
30. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w ust 23, dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami danych mogą być: podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu na podstawie zawartej z nami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Organizatora.
31. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Postanowienia końcowe

32. Masz prawo zrezygnować z uczestnictwa w promocji w dowolnym momencie jego trwania: możesz złożyć rezygnację pisemnie w naszym Oddziale, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku, albo pisemnie na nasz adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, albo możesz skorzystać z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku.
33. Regulamin promocji jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl/s/prbo.
34. My pokrywamy koszty promocji.
35. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady promocji.