

Zanim przystąpisz do konkursu „Okazje chodzą parami”, przeczytaj ten regulamin (dalej: Regulamin).
Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient, osoba, która podpisuje z nami umowę.
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S. A.
- **Oddział** – to oddział Santander Consumer Banku S.A., który obsługuje klientów. Lista oddziałów jest na naszej [stronie internetowej](#).
- **Oddział partnerski** – to oddział prowadzony przez Partnera Santander Consumer Bank S.A. w ramach zawartej umowy o współpracy. Obsługuje klientów. Lista oddziałów jest na naszej [stronie internetowej](#).
- **Partner** – to osoba fizyczna, która wykonuje zadania zgodnie z zawartą umową o współpracy z Santander Consumer Bank S.A.
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl.
- **Konkurs** – to konkurs „Okazje chodzą parami”.
- **Bank lub Organizator** – to Santander Consumer Bank S.A.
- **Regulamin** – to Regulamin konkursu „Okazje chodzą parami”.
- **Uczestnik** – to osoba opisana w sekcji: Uczestnik konkursu.
- **Formularz** – to formularz konkursowy na stronie internetowej Organizatora.
- **Komisja** – to komisja konkursowa, która będzie czuwać nad przebiegiem konkursu oraz wybierze Laureatów.
- **Laureat** – uczestnik konkursu, który wygra nagrodę.

Spis treści

Postanowienia ogólne	2
Czas trwania Konkursu	2
Zadanie konkursowe	2
Uczestnicy Konkursu	2
Zasady Konkursu	2
Nagrody i podstawa przyznawania nagród	3
Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu	4
Dane osobowe	5
Postanowienia końcowe	6
Załączniki	7

Postanowienia ogólne

1. Jesteśmy Organizatorem Konkursu „Okazje chodzą parami”.
2. Konkurs ma zasięg ogólnopolski.
3. Konkurs przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, które:
 - mają numer PESEL,
 - mieszkają w Polsce,
 - mają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - spełnią warunki opisane w Regulaminie.
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.

Czas trwania Konkursu

5. Możesz wziąć udział w konkursie od 22 października 2025 r. do 20 grudnia 2025 r.

Zadanie konkursowe

6. W naszej komunikacji marketingowej przedstawiamy często santanderowych bohaterów – rodzinę z energią. Prawie każdy z nich ma już imię, nawet kot Frajdej.
Zadanie dla Ciebie: Wymyśl imię dla naszego psa – jednego z bohaterów.

Uczestnicy Konkursu

7. Możesz wziąć udział w Konkursie, jeśli spełnisz wymogi Uczestnictwa wskazane w pkt. 3 oraz wszystkie poniższe warunki:
 - w czasie obowiązywania Konkursu zawrzesz z nami umowę o kredyt gotówkowy lub konsolidacyjny, na której całkowita kwota kredytu wraz z kredytowanymi kosztami wyniesie min. 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), nie odstąpisz od tej umowy, nie wypowiedzisz jej oraz spłacasz raty zgodnie z harmonogramem spłat,
 - zalogujesz się do naszej aplikacji przynajmniej jeden raz w trakcie trwania Konkursu,
 - zaakceptujesz Regulamin.
8. Nie możesz wziąć udziału w Konkursie, jeśli jesteś:
 - pracownikiem Santander Consumer Bank S.A.,
 - pracownikiem Oddziałów i Oddziałów partnerskich,
 - pracownikiem spółek:
 - Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.,
 - Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o.,
 - MP Transactions Sp. z o.o. lub GI BPO Finance Sp. z o.o. i wykonujesz czynności bankowe zgodnie z „Umową Agencyjną”, którą zawarto pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. a Twoim pracodawcą,
 - Partnerem.

Zasady Konkursu

9. Jak zgłosić się do Konkursu
 - Aby wziąć udział w Konkursie:
 - a) Wypełnij formularz na stronie konkursu www.santanderconsumer.pl/okazje-chodza-parami.
 - wpisz: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, e-mail, numer Umowy, którą z nami zawarłeś w czasie trwania Konkursu,
 - potwierdź, że znasz i akceptujesz Regulamin,
 - potwierdź, że przystępujesz do konkursu dobrowolnie,
 - uzupełnij swoją odpowiedź konkursową.
 - b) Zadbaj o to, aby Twoja odpowiedź była wyjątkowa.
Jeśli odpowiedź była już wcześniej zgłoszona do nas, to otrzymasz o tym informację na ekranie urządzenia, na którym rejestrujesz formularz i będziesz mógł podać inną odpowiedź.
 - c) Zarejestruj formularz od 22 października 2025 r. do 20 grudnia 2025 r.
 - d) Od Organizatora otrzymasz na ekranie urządzenia, na którym zarejestrowałeś formularz, informację o jego poprawnym przesłaniu.
 - e) Możesz zgłosić się do Konkursu kilka razy. Każde zgłoszenie dotyczy jednej umowy i jednej odpowiedzi.

- f) Przy zgłaszaniu się do Konkursu możesz skorzystać z naszej pomocy.
W trakcie rozmowy z konsultantem na Infolinii możesz skorzystać z rejestracji zdalnej. Abyśmy mogli Ci pomóc:
- wyraż zgodę na nagrywanie rozmowy,
 - wyraż zgodę na wypełnienie formularza oraz przekazanie go do Organizatora w Twoim imieniu przez konsultanta,
 - potwierdź konsultantowi, że:
 - zapoznałeś się z Regulaminem,
 - akceptujesz warunki udziału w Konkursie.

Nagrody i podstawa przyznawania nagród

10. Komisja konkursowa

- Nad przebiegiem konkursu czuwa Komisja.
- W jej skład wchodzi pracownicy Banku:
 - 2 przedstawicieli Departamentu Zarządzania Oddziałami,
 - 2 przedstawicieli Departamentu Contact Center,
 - 2 przedstawicieli Zespołu Marketingu i Rozwoju Narzędzi Digital,
 - 1 przedstawiciel Zespołu Wzrostu Sprzedaży.
- Do zatwierdzenia wyników Konkursu i przyznania Nagród, konieczna jest obecność co najmniej 5 członków Komisji.
- Komisja będzie pracować w cyklach tygodniowych w terminie od 10.11.2025 r. do 10.01.2026 r.
- Komisja każdorazowo oceni zgłoszenia, które wpłynęły w ciągu jednego tygodnia (7 dni kalendarzowych).
- Komisja weźmie pod uwagę w pierwszej kolejności spełnienie warunków wskazanych w pkt. 7 oraz w pkt. 11 w sekcji: Warunek i sposób przyznawania Nagród, a następnie oceni zgłoszenia pod kątem kreatywności odpowiedzi.
- Jeśli Twoja odpowiedź na zadanie konkursowe nie zostanie wybrana w trakcie prac Komisji w danym tygodniu, to Twoje zgłoszenie nie będzie brane pod uwagę w dalszej części Konkursu.
- Wyniki zostaną zatwierdzone do 16 stycznia 2026 r.
- Komisja sporządzi protokół z zatwierdzenia wyników i przyznania Nagród.
- Organizator poinformuje o zakończeniu Konkursu. Informację zamieści na stronie internetowej pod adresem www.santanderconsumer.pl/okazje-chodza-parami do dnia 31 stycznia 2026 r.

11. Nagrody

- Rodzaje Nagród
 - Nagrody w konkursie są rzeczowe.
 - Wyróżniamy 4 kategorie Nagród ze względu na ich wartość.
 - Wartość nagrody zależy od kwoty kredytu wskazanej w umowie.
 - Kategorie nagród:
 - Blender kielichowy
Nutribullet Full Size Blender Combo – wartość 549 zł – dla umowy o kredyt gotówkowy od 5 000 zł do 10 000 zł,
 - Frytkownica beztłuszczowa
Air fryer Cosori Dual Blaze TwinFry – wartość 999 zł – dla umowy o kredyt gotówkowy od 10 001 zł do 20 000 zł,
 - Ekspres do kawy
Ekspres SIEMENS EQ.6 Plus 100 – wartość 2 139 zł – dla umowy o kredyt gotówkowy od 20 001 zł do 50 000 zł,
 - Odkurzacz z funkcją mycia
Odkurzacz DYSON V15s Detect Submarine™ z funkcją aktywnego mycia wartość 3 159 zł – dla umowy o kredyt gotówkowy powyżej 50 001 zł.
- Warunek i sposób przyznawania Nagród
 - Warunkiem przyznania nagrody jest brak jakichkolwiek zaległości w spłacie z tytułu wszelkich umów jakie u nas posiadasz.
 - Nagrody przyzna Komisja w cyklach tygodniowych, o czym będziemy informować Laureatów na bieżąco.
 - W każdym tygodniu komisja wybierze 8 Laureatów – po 2 Laureatów z każdego poziomu nagrody.
 - Możesz otrzymać jedną Nagrodę do każdej zgłoszonej umowy.
- Dodatkowe informacje
 - Wartości nagród podaliśmy zgodnie z orientacyjnymi cenami rynkowymi w październiku w 2025 r.
 - Jeśli z przyczyn od nas niezależnych nie będziemy mogli dostarczyć Laureatowi nagrody wskazanej zgodnie z kategorią nagród, to gwarantujemy model tej samej marki o zbliżonej wartości.
 - Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

- Jeśli zostaniesz laureatem, przyznamy Ci również dodatkową nagrodę pieniężną, w kwocie odpowiadającej wysokości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego, zgodnie z przepisami art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Przekażemy tę kwotę bezpośrednio do właściwego urzędu skarbowego.
- Możesz zrezygnować z Nagrody. Wtedy będziemy potrzebować Twoje oświadczenie, które możesz złożyć:
 - w trakcie wizyty w Oddziale,
 - w trakcie rozmowy telefonicznej pod numerem tel. 71 731 95 00 (opłata zgodna z taryfą operatora). Rozmowa zostanie nagrana.
 - w formie pisemnej, jeśli wyślesz oświadczenie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - Wzór Oświadczenia o rezygnacji z Nagrody znajdziesz w tym Regulaminie: załącznik nr 1 do Regulaminu.
- Jak odebrać Nagrodę
 - Nagrodę możesz odebrać: od 17 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r.
 - O przyznaniu nagrody poinformujemy Cię telefonicznie. Zrobi to:
 - pracownik Oddziału, jeśli zawarłeś umowę w Oddziale,
 - pracownik CC, jeśli zawarłeś umowę w inny sposób.
 - Podejmiemy 6 prób kontaktu telefonicznego w ciągu 4 dni roboczych.
 - Nagrodę wyślemy na wskazany przez Ciebie adres. Dlatego w trakcie rozmowy poprosimy Cię abyś potwierdził dane, które wskazałeś w umowie o kredyt gotówkowy lub o kredyt konsolidacyjny.
 - W trakcie odbioru Nagrody od kuriera, poprosimy Cię o potwierdzenie odbioru Nagrody. Wzór Oświadczenia o potwierdzeniu odbioru Nagrody znajdziesz w tym Regulaminie: załącznik nr 2 do Regulaminu.
 - Stracisz prawo do Nagrody i przejdzie ona na własność Banku, jeśli:
 - Nagroda nie zostanie odebrana do 31 stycznia 2026 r.
 - nie uda nam się z Tobą skontaktować pod podanym numerem kontaktowym,
 - nie potwierdzisz odbioru Nagrody,
 - zrezygnujesz z Nagrody.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu

12. Jak złożyć reklamację

- Reklamacje, które dotyczą Konkursu możesz złożyć z dopiskiem „Konkurs – Okazje chodzą parami”:
 - na piśmie:
 - pismo możesz złożyć osobiście w naszym Oddziale lub Oddziale partnerskim,
 - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 71 73 195 00 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym Oddziale,
 - elektronicznie przez:
 - formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w aplikacji mobilnej lub bankowości elektronicznej.
- Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 31 stycznia 2026 r.

13. Co powinna zawierać reklamacja

- Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer umowy kredytu,
 - dopisek: „Konkurs – Okazje chodzą parami”.

14. Jak odpowiemy na reklamację

- Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe:
 - najpóźniej w terminie 30 dni, które liczymy od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
 - w sprawach skomplikowanych możemy przedłużyć czas do 60 dni. Wtedy poinformujemy Cię o:
 - przyczynie opóźnienia,
 - okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - przewidywanym terminie odpowiedzi.

- Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie, listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
 - na Twój adres e-mail – jeśli podasz nam go w reklamacji oraz
 - przez wiadomość w bankowości elektronicznej – jeśli tym kanałem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
 - Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
15. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, jak składa się reklamację.
16. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na Twoje odwołanie
- Możesz skorzystać z mediacji lub z pozasądowego rozwiązywania sporów. Wymogi formalne zgłoszenia oraz koszty mediacji lub pozasądowego rozstrzygania sporów określają poniższe instytucje:
 - Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich – więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy,
 - Rzecznik Finansowy – więcej informacji na stronie www.rf.gov.pl,
 - Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF.
 - Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
 - Masz prawo wystąpić z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwego dla jednego z poniższych:
 - naszej siedziby lub
 - Twojego miejsca zamieszkania lub
 - miejsca wykonania umowy.

Dane osobowe

17. Jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
18. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – pisząc na adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl lub pocztą tradycyjną pisząc na adres naszej siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
19. Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:
- a. zawarcia i wykonania umowy z Organizatorem, (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu w celu Twojego udziału w Konkursie;
 - b. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu organizacji Konkursu, ustalenia, rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - c. przepisów prawa tj. gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Banku (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego lub rachunkowego.
20. Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak jest to niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
21. Twoje dane będą przetwarzane do czasu realizacji umowy tj. zakończenia Konkursu i wydania nagród, a po tym czasie do realizacji wypełnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, który stanowi podstawę przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania – w przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit f RODO. W przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania. W przypadku, gdy podstawą dla przetwarzania danych jest obowiązek prawny nałożony na nas, będziemy przetwarzać dane osobowe przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
22. Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
23. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, przysługuje Ci prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
24. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych

- Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
25. Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
26. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w ust 23, dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami danych mogą być: podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu na podstawie zawartej z nami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Organizatora.
27. Dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Postanowienia końcowe

28. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Konkursu.
29. Regulamin promocji jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej <https://www.santanderconsumer.pl/files/pdf/regulamin-konkursu-okazje-chodza-parami.pdf>
30. Masz prawo zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie w dowolnym momencie jego trwania. Możesz złożyć rezygnację:
- pisemnie
 - w naszym Oddziale, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - na nasz adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - przez formularz kontaktowy wskazany na stronie internetowej Banku.
31. Uczestnictwa w Konkursie oraz praw z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
32. My pokrywamy koszty Konkursu.

Załączniki

1. Wzór oświadczenia o rezygnacji z Nagrody.
2. Wzór potwierdzenia odbioru Nagrody.

Załącznik nr 1

Oświadczenie o rezygnacji z nagrody w konkursie „Okazje chodzą parami” dla aktualnych i nowych klientów Santander Consumer Bank S.A., organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A.

Ja,

nr PESEL

Oświadczam, że rezygnuję z Nagrody w Konkursie „Okazje chodzą parami” w postaci

Data

Podpis Laureata

Data i czytelny podpis Organizatora Konkursu

Załącznik nr 2

Potwierdzenie odbioru nagrody w konkursie „Okazje chodzą parami” dla aktualnych i nowych klientów Santander Consumer Bank S.A., organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A.

Ja,

nr PESEL

Oświadczam, że odebrałem/-am z Nagrodę w Konkursie „Okazje chodzą parami” w postaci

Data

Podpis Laureata

Data i czytelny podpis Organizatora Konkursu