

I. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO¹

1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł
2	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł
3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł
4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym, 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Kredytobiorcy kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu. ²
5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Kredytobiorcy kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu. ³

II. INNE OPŁATY

1	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł ⁴
2	Opłata za wysłanie blankietów wpłat zgodnych z polską normą – przesyłka zwykła (przesyłka obejmuje maksymalnie 12 kolejnych blankietów)	6,90 zł ⁵
3	Opłata za wysłanie odcinków wpłat informujących o wysokości i dacie płatności raty – przesyłka zwykła	0,00 zł ⁶
4	Przekazanie środków w zależności od formy wypłaty: ⁶ a) przekaz pocztowy b) przelew na rachunek prowadzony w innym banku c) wypłata w kasie	1% od kwoty przekazu 0,00 zł 8,10 zł
5	Pakiet usług bankowych wskazanych w punktach: II.1-2 (wybranie Pakietu usług bankowych zwalnia z opłat wskazanych w pkt II.1-2)	2,70 zł ⁷
6	Pakiet „Pomoc na zawołanie”	3,30 zł ⁷

¹ W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat. Kredytobiorca może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowania wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt I Tabeli Opłat, którymi obciążany jest Kredytobiorca naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy.

W przypadku skierowania przez Kredytobiorcę do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Kredytobiorcy z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy kredytu, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt I Tabeli Opłat (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Kredytobiorcy rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą w oparciu o wezwanie, w którym Kredytobiorca wskaże ich wysokość.

² Bank nie obciąża Kredytobiorcy kwotą kosztów wskazanych w pkt I 4 Tabeli Opłat, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

³ Bank nie obciąża Kredytobiorcy kwotą kosztów wskazanych w pkt I 5 Tabeli Opłat, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

⁴ Opłata wskazana w pkt II 1 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

⁵ Opłaty wskazane w pkt II 2 i 3 Tabeli Opłat naliczane są po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i są doliczane do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat lub – odpowiednio – odcinkach wpłat.

⁶ Opłata wskazana w pkt II 4 Tabeli Opłat jest naliczana i płatna w dniu zawarcia Umowy.

⁷ Opłata wskazana w pkt II 5 i 6 Tabeli Opłat płatna jest z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płatności raty.