

Zanim złożysz wniosek o rachunek oszczędnościowy, przeczytaj te zasady. Staraliśmy się napisać je w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- „Ty” (np. Ciebie, Twój) – to osoba fizyczna, która składa wniosek o rachunek oszczędnościowy,
- „My” (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A.,

Co musisz zrobić, żeby zawrzeć umowę

Aby założyć rachunek, wykonaj następujące kroki:

1. Wypełnij wszystkie wymagane pola we wniosku.
2. Dołącz skan ważnego dokumentu tożsamości – jeśli o to poprosimy.
3. Zweryfikuj swoją tożsamość przy użyciu jednej z wybranych metod weryfikacji:
 - a. danych z przelewu weryfikacyjnego. Umowa zostanie zawarta pod warunkiem, że dane właściciela rachunku, z którego otrzymamy przelew weryfikacyjny, będą zgodne z Twoimi danymi z wniosku.
W przypadku niezgodności danych, zwrócimy środki pieniężne na rachunek, z którego je otrzymaliśmy,
 - b. innej dostępnej metody weryfikacji.Na tej podstawie potwierdzimy Twoją tożsamość.
4. Przeczytaj dokumenty, które przygotujemy na podstawie Twoich danych – w tym umowę.
5. Po przeczytaniu dokumentów potwierdź, że je akceptujesz – kliknij „Akceptuję” we wniosku.

Szczegółowe informacje znajdziesz w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego dla osób fizycznych”, który jest dostępny na stronie www.santanderconsumer.pl.

Jak wrócić do wniosku

6. Możesz powrócić do rozpoczętego przez Ciebie Wniosku (np. w przypadku utraty połączenia z siecią internetową, zamknięcia przeglądarki internetowej) przy użyciu linku powrotu do wniosku wysłanego na podany przez Ciebie adres e-mail.
7. Po kliknięciu w link, wyślemy Ci SMS z hasłem – wpisz je, żeby wrócić do formularza.
8. Masz 4 próby na wpisanie poprawnego hasła i 4 próby użycia linku. Po nieudanym wykorzystaniu prób powrotu, zamkniemy ten wniosek, a Ty możesz rozpocząć składanie nowego wniosku.

Jakie są wymagania techniczne

Żeby złożyć wniosek o rachunek i zawrzeć umowę, potrzebujesz:

9. Komputera, laptopa, tabletu lub smartfona z dostępem do internetu.
10. Aktualnej przeglądarki internetowej i programu do otwierania plików PDF (np. Acrobat Reader).
11. Pliki, które przesyłasz (np. skan dowodu), mogą mieć maksymalnie 5 MB i muszą mieć jeden z formatów: JPG, JPEG, PNG lub PDF.

Jak dbamy o bezpieczeństwo

12. Twoje dane są przesyłane bezpiecznym połączeniem (HTTPS, SSL).
13. Sprawdź, czy przy adresie strony w przeglądarce jest symbol kłódki – jeśli go nie ma, nie korzystaj z wniosku.
14. Jeśli nie widzisz symbolu kłódki albo strona wygląda podejrzanie, nie kontynuuj wniosku i skontaktuj się z nami.
15. Wszystkie wiadomości od nas w temacie Twojego wniosku otrzymasz e-mailem z adresu:
rachunek.oszczednosciowy@santanderconsumer.pl

Co możesz zrobić, żeby zadbać o swoje bezpieczeństwo

16. Korzystaj z legalnego i aktualnego oprogramowania.
17. Chroń urządzenie przed wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem.

- 18. Nie otwieraj linków z nieznanych adresów e-mailowych.
- 19. Nie składaj wniosku przez publiczne Wi-Fi (np. w kawiarniach).

Inne ważne informacje

- 20. Nie zamieszczaj w formularzu treści nielegalnych ani obraźliwych.
- 21. W razie problemów z wnioskiem – zadzwoń na naszą infolinię pod numer 71 358 22 92 (koszt połączenia wg taryfy Twojego operatora).
- 22. Ten dokument jest dostępny na naszej stronie internetowej i we wniosku.

Słownik pojęć

Hasło – kod SMS, który dostajesz, żeby zabezpieczyć dostęp do wniosku;

Rachunek – będący rachunkiem płatniczym rachunek oszczędnościowy prowadzony przez nas w złotych, na którym możesz przechowywać pieniądze i do którego możesz składać dyspozycje oraz zlecenia płatnicze. Zakładamy go i prowadzimy na zasadach opisanych w umowie i regulaminie;

Link powrotu – link, który dostaniesz w mailu, żeby wrócić do swojego wniosku;

Umowa – dokument, na podstawie którego otwieramy i prowadzimy rachunek oszczędnościowy. Jej integralną częścią jest Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego dla osób fizycznych w Santander Consumer Bank S.A.;

Wniosek – elektroniczny formularz, który wypełniasz online w celu zawarcia umowy i otwarcia rachunku.
