

Zanim złożysz wniosek o lokatę, przeczytaj te zasady. Staraliśmy się napisać je w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- „Ty” (np. Ciebie, Twój) – to osoba fizyczna, która składa wniosek o lokatę,
- „My” (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A.,

Jak złożyć wniosek o lokatę

1. Wypełnij wniosek na naszej stronie.
2. Przeczytaj dokumenty, które przygotujemy na podstawie danych z wniosku – w tym umowę.
3. Po przeczytaniu dokumentów potwierdź, że je akceptujesz (zaznacz pola wyboru).
4. Dołącz skan ważnego dowodu osobistego – jeśli prosimy o to we wniosku.
5. Aby umowa została zawarta, spełnij warunki:
 - a. przelej na rachunek lokaty kwotę wskazaną w umowie w jednym przelewie.
 - b. dane nadawcy przelewu, który zasili lokatę, muszą być takie same, jak Twoje dane podane we wniosku.
 - c. numer rachunku bankowego, z którego zasilisz lokatę, musi być taki sam, jak numer rachunku bankowego podany we wniosku.

Szczegóły znajdziesz też w „Regulaminie otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy online dla osób fizycznych”, który jest dostępny na naszej stronie www.santanderconsumer.pl.

Jak wrócić do wniosku

6. Możesz powrócić do rozpoczętego przez Ciebie Wniosku (np. w przypadku utraty połączenia z siecią internetową, zamknięcia przeglądarki internetowej) przy użyciu linku powrotu do wniosku wysłanego na podany przez Ciebie adres e-mail.
7. Po kliknięciu w link, wyślemy Ci SMS z hasłem – wpisz je, żeby wrócić do formularza.
8. Masz 4 próby na wpisanie poprawnego hasła i 4 próby użycia linku. Jeśli się nie uda – wniosek zostanie zamknięty.

Jakie są wymagania techniczne

Żeby złożyć wniosek o lokatę i zawrzeć umowę, potrzebujesz:

9. Komputera, laptopa, tabletu lub smartfona z dostępem do internetu.
10. Aktualnej przeglądarki internetowej i programu do otwierania plików PDF (np. Acrobat Reader).
11. Pliki, które przesyłasz (np. skan dowodu), mogą mieć maksymalnie 5 MB i muszą mieć jeden z formatów: JPG, JPEG, PNG lub PDF.

Jak dbamy o Twoje bezpieczeństwo

12. Twoje dane są przysyłane bezpiecznym połączeniem (HTTPS/SSL).
13. Sprawdź, czy przy adresie strony w przeglądarce jest symbol kłódki – jeśli go nie ma, nie korzystaj z wniosku.
14. Jeśli nie widzisz symbolu kłódki albo strona wygląda podejrzanie, nie kontynuuj wniosku i skontaktuj się z nami.

Zadbaj też o swoje bezpieczeństwo

15. Korzystaj z legalnego i aktualnego oprogramowania.
16. Chroń urządzenie przed wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem.
17. Nie otwieraj linków z nieznanych adresów e-mailowych.
18. Nie składaj wniosku przez publiczne Wi-Fi (np. w kawiarniach).

Inne ważne informacje

19. Nie zamieszczaj w formularzu treści nielegalnych ani obraźliwych.
20. W razie problemów z wnioskiem – zadzwoń na naszą infolinię pod numer 71 358 21 60 (koszt połączenia wg taryfy Twojego operatora).
21. Ten dokument jest dostępny na naszej stronie internetowej i we wniosku.

Słownik pojęć

Hasło – kod SMS, który dostajesz, żeby zabezpieczyć dostęp do wniosku;

Kwota lokaty – kwota, którą przelewasz, żeby założyć lokatę;

Link powrotu – link, który dostaniesz w mailu, żeby wrócić do swojego wniosku;

Umowa – dokument, na podstawie którego zakładamy Ci lokatę. Jej integralną częścią jest Regulamin otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy online dla osób fizycznych;

Wniosek – elektroniczny formularz, który wypełniasz online.
