

Umowa terminowej lokaty oszczędnościowej

numer [numer umowy] z dnia [Data], zwana dalej umową.



Kto zawiera umowę

Umowa jest zawierana pomiędzy:

klientem (Ty): [imię i nazwisko klienta]

PESEL	[pesel klienta]
seria i numer dokumentu tożsamości	[seria i numer dokumentu tożsamości klienta]
adres zameldowania	[ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto]
adres korespondencyjny	[ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto]
numer telefonu komórkowego	[nr telefonu komórkowego klienta]
adres e-mail	[adres e-mail klienta]

a bankiem (my): Santander Consumer Bank S.A.

adres siedziby	ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
dane rejestrowe	Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł
adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych	AE:PL-30659-28569-RVCSR-31
adres strony internetowej	www.santanderconsumer.pl

Przedmiot i warunki umowy

1. Założymy Ci lokatę po wpłacie wskazanej przez Ciebie kwoty lokaty. Szczegółowe warunki opisaliśmy w regulaminie.
2. Gdy wpłacisz środki pieniężne na lokatę w kasie banku, otrzymasz potwierdzenie - dowód wpłaty KP.

Warunki lokaty

Warunki Twojej lokaty

Kwota lokaty	[kwota] [słownie]
Waluta lokaty	[PLN]
Rodzaj lokaty	Zysk+
Okres lokaty	[liczba] miesiące/miesiący
Oprocentowanie	[wysokość oprocentowania] w skali roku
Rodzaj oprocentowania	[rodzaj oprocentowania]
Numer rachunku lokaty	[numer] Na ten rachunek zrób przelew kwoty lokaty jeśli wpłacasz bezgotówkowo.
Sposób odnowienia lokaty	Odnawialna Twoja lokata - wraz z wypracowanymi odsetkami - będzie odnawiać się automatycznie, za każdym razem na taki sam okres, do odwołania. Oprocentowanie może ulec zmianie zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.

Zasady naliczania odsetek

3. Odsetki liczymy na podstawie rzeczywistej liczby dni trwania lokaty. Do obliczeń przyjmujemy, że rok ma 365 dni (nawet w latach przestępnych).
4. Do określenia wysokości oprocentowania lokaty w pierwszym okresie wykorzystujemy Tabelę oprocentowania.
5. W zależności od tego, kiedy wpłacisz środki pieniężne na lokatę, zastosujemy obowiązujące oprocentowanie, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. W dniu jej zawarcia, jeśli pieniądze na lokatę (zgodnie z umową) wpłyną do nas najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych po zawarciu umowy.
 - b. W dniu zawarcia umowy, jeśli wpłynie inna kwota niż ustalona, ale ostateczna kwota lokaty zostanie potwierdzona w ciągu dwóch dni roboczych od zawarcia umowy.
 - c. W dniu, gdy pieniądze na lokatę wpłyną do nas, jeśli nastąpi to po dwóch dniach roboczych od zawarcia umowy.
 - d. W dniu potwierdzenia z Tobą ostatecznej kwoty lokaty z właścicielem lokaty, jeśli wpłynęła inna kwota niż ustalona, a potwierdzenie nastąpiło po dwóch dniach roboczych od zawarcia umowy.
6. Jeśli umowa miała indywidualnie ustalone (negocjowane) oprocentowanie na pierwszy okres lokaty, to po zakończeniu tego okresu zostanie przedłużona na standardowych warunkach lokaty Zysk+. Obowiązujące oprocentowanie znajdziesz w tabeli oprocentowania.
7. W przypadku lokaty odnawialnej, lokata odnowi się z oprocentowaniem określonym w tabeli oprocentowania, która obowiązuje w dniu zakończenia lokaty (poprzedniego okresu).
8. Odsetki naliczone w okresie trwania lokaty dodamy do kapitału w dniu zakończenia lokaty (kapitalizacja odsetek).
9. Od wypracowanych odsetek naliczamy i odprowadzamy należny podatek [1].
10. Jeśli lokata zostanie zerwana (np. zostanie złożona dyspozycja wypłaty) przed końcem okresu lokaty, stracisz naliczone odsetki. W takim przypadku oprocentowanie lokaty wyniesie 0% w stosunku rocznym.

Zasady prolongaty i wypłaty z rachunku lokaty

11. Jeśli nie wypłacisz lokaty w dniu jej zakończenia, lokata odnawialna z wypracowanymi odsetkami przedłuży się na kolejny taki sam okres.
12. Jeśli w dniu zakończenia (dzień zapadalności) Twojej lokaty odnawialnej, nie będziemy mieć w ofercie lokaty Zysk+ a Ty nie wydasz nam dyspozycji wypłaty, prześlemy środki na nieoprocentowany rachunek w naszym banku. Poinformujemy Cię o tym na trwałym nośniku, np. mailem.
13. Wypłaty z rachunku lokaty mogą być realizowane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
14. W przypadku wypłat gotówkowych obowiązują następujące zasady zgłoszenia :
 - a. kwoty powyżej 10.000,00 zł do 60.000,00 zł włącznie – należy zgłosić do godz. 13:00 w dniu roboczym przed dniem wypłaty,
 - b. kwoty powyżej 60.000,00 zł – należy zgłosić dwa dni robocze przed dniem wypłaty.
15. Aby wypłacić środki z lokaty lub z nieoprocentowanego rachunku, złóż dyspozycję wypłaty. Sposób, w jaki złożysz dyspozycję, jest szczegółowo opisany w regulaminie. Dyspozycję wypłaty może też złożyć pełnomocnik.
16. Dyspozycję wypłaty musisz złożyć:
 - a. najpóźniej 2 dni robocze przed dniem zakończenia lokaty – jeśli robisz to pisemnie,
 - b. najpóźniej w dniu roboczym przed końcem lokaty, jeśli robisz to przez bankowość elektroniczną.

Wypłata odsetek, kapitału i skapitalizowanych odsetek

17. Środki zostaną przekazane Tobie:
 - a. w dniu zakończenia lokaty (Dzień Zapadalności),
 - b. w dowolnym momencie trwania lokaty – szczegółowe zasady opisaliśmy w regulaminie.
18. W przypadku wypłat:
 - a. gotówkowych – wypłata nastąpi zgodnie z terminami, które zostały opisane w punkcie 14 umowy,
 - b. bezgotówkowych – środki zostaną przekazane najpóźniej następnego dnia roboczego po złożeniu lub potwierdzeniu dyspozycji (w naszym oddziale lub telefonicznie).
19. Jeśli Twój numer PESEL widnieje w Rejestrze zastrzeżeń, a wypłata gotówki przekracza ustawowy limit [2] możemy wstrzymać wypłatę zgodnie z przepisami. [2]

Rozwiązanie umowy

20. Umowa jest rozwiązana jeśli wypłacisz kwotę lokaty – w dniu jej zakończenia lub wcześniej.
21. Jeśli nie wypłacisz kwoty lokaty w dniu jej zakończenia, lokata przedłuży się na kolejny taki sam okres.

22. Jeśli zmienisz swoją lokatę na nieodnawialną, w dniu jej zakończenia kapitał z wypracowanymi odsetkami przelejemy na wskazany przez Ciebie rachunek. Umowa wygaśnie.

Reklamacje

23. Reklamacje, które dotyczą naszych usług możesz złożyć:
- na piśmie:
 - osobiście w naszym oddziale,
 - na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym oddziale,
 - elektronicznie przez:
 - formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w bankowości elektronicznej.

PAMIĘTAJ:

Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- aktualny adres do korespondencji,
- jeśli to możliwe - numer umowy, której dotyczy reklamacja.

24. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
25. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
26. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
- przyczynie opóźnienia,
 - okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - przewidywanym terminie odpowiedzi.
27. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie, listem zwykłym, na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
- na Twój adres e-mail - jeśli podasz nam go w reklamacji oraz
 - przez wiadomość w bankowości elektronicznej - jeśli tym kanalem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
28. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamację.
29. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na Twoje odwołanie, możesz skorzystać z mediacji lub z pozasądowego rozwiązywania sporów. Wymogi formalne zgłoszenia oraz koszty mediacji lub pozasądowego rozwiązywania sporów określają poniższe instytucje:
- Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich - więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy,
 - Rzecznik Finansowy - więcej informacji na stronie www.rf.gov.pl,
 - Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego - więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
31. Masz prawo wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla:
- naszej siedziby lub
 - Twojego miejsca zamieszkania lub
 - miejsca wykonania umowy.

Pozostałe postanowienia

32. Częścią dokumentacji lokaty jest regulamin. Przed zawarciem umowy przekazaliśmy Ci także arkusz informacyjny dla deponentów.

33. Umowę możesz obsługiwać w bankowości elektronicznej. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej określa umowa o świadczenie usług bankowości elektronicznej oraz regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej.
34. Twoim obowiązkiem jest poinformować nas o zmianach lub aktualizacji Twoich danych (np. nazwiska, adresu, numeru telefonu, dokumentu tożsamości) oraz zmianie obywatelstwa, numeru identyfikacji podatkowej (TIN) i kraju rezydencji podatkowej. Zmiana tych danych nie wymaga podpisywania nowej umowy.
35. Wszelkie zmiany umowy muszą być zaakceptowane przez obie strony. Jeśli pojawią się wątpliwości dotyczące umowy, możemy je wspólnie wyjaśnić.
36. Jeśli przekroczymy termin realizacji dyspozycji, to na Twój wniosek wypłacimy odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji. Jeśli wartość szkody jest wyższa niż wysokość odsetek ustawowych, możesz żądać od nas odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
37. Powiadom nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe, które są podane w umowie i w złożonych dyspozycjach:
- imię,
 - nazwisko,
 - PESEL,
 - adres: zameldowania, zamieszkania, do korespondencji,
 - numer telefonu,
 - seria i numer dokumentu tożsamości, data ważności,
 - adres e-mail,
 - obywatelstwo,
 - numeru identyfikacji podatkowej TIN,
 - kraj rezydencji podatkowej.
38. Zmiana Twoich danych osobowych na warunkach wskazanych w regulaminie nie wymaga zmiany umowy.
39. Jeśli Ty lub my będziemy mieć wątpliwości dotyczące warunków umowy, możemy zweryfikować postanowienia umowy, aby usunąć wątpliwości. Weryfikacja będzie przeprowadzona bezpośrednio z Twoim udziałem lub z wykorzystaniem wybranych przez Ciebie środków komunikacji.
40. Jako bank podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach związanych z ochroną konsumentów nadzór sprawuje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
41. W zakresie nieuregulowanym umową oraz regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące rachunków terminowych lokat oszczędnościowych.
42. Koszty rozmów telefonicznych ponosi strona, która zainicjowała rozmowę.
43. Ty lub Twój pełnomocnik ponosisie koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, z którego usług korzystacie.
44. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla nich język polski.

Twoje oświadczenia

45. Oświadczam, że:
- Mam status rezydenta Polski. Jeśli mój status się zmieni, poinformuję o tym bank i zaktualizuję swoje oświadczenia dotyczące rezydencji podatkowej.
 - Otrzymałem/am umowę i regulamin, arkusz informacyjny dla deponenta oraz informację o możliwości wydania do lokaty dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
 - W związku z zawartą umową nie zostały naruszone, nie będą naruszone ani nie spowodują naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń.
 - Nie wykorzystam produktu bankowego do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji.
 - Otrzymałem/am informację o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - [Jestem/Nie jestem] osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.[3]
Źródło pochodzenia majątku to: [źródło pochodzenia majątku]
Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
46. Umowę sporządzono w dwóch takich samych egzemplarzach – po jednym dla każdej strony.

.....
Podpis przedstawiciela Santander Consumer Bank SA

.....
Twoje imię i nazwisko

.....
Twój podpis [4]

Przypisy prawne:

[1] zgodnie z art. 30a oraz art. 30b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych

[2] zgodnie z art. 105d ust. 2 ustawy Prawo Bankowe

[3] W przypadku rachunku wspólnego imię i nazwisko drukuje się dla Posiadacza i osobno dla Współposiadacza, w przypadku lokaty bez Współposiadacza imię i nazwisko się nie drukuje

[4] W przypadku rachunku wspólnego sekcja Imię i nazwisko Posiadacza Lokaty, Numer PESEL, podpis Posiadacza Lokaty drukuje się osobno dla Posiadacza Lokaty i osobno dla Współwłaściciela