

nr **Kto i kiedy zawiera Umowę:****Bank**

Santander Consumer Bank S.A. we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B (54-202), adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwany dalej Bankiem,

Klient (Posiadacz Rachunku)Imię i nazwisko: PESEL: seria i nr dokumentu tożsamości: adres zameldowania: adres do korespondencji: e-mail: nr tel. komórkowego: Numer ICN²: **Data zawarcia** **Okres obowiązywania umowy i zasady zmiany Umowy**

Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Przesłanki i zasady wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza Rachunku lub Bank określone są w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego dla osób fizycznych (dalej Regulamin). Zmiany Umowy dokonywane są w takim samym trybie jak jej zawarcie, przy czym zmiana oprocentowania nie stanowi zmiany Umowy

Przedmiot i warunki umowy**Nazwa i rodzaj Rachunku**

Rachunek Oszczędnościowy (dalej Rachunek) jest rachunkiem indywidualnym przeznaczonym do gromadzenia środków pieniężnych. Jest on również rachunkiem płatniczym, wykorzystywanym do przeprowadzania transakcji płatniczych. Bank otwiera Rachunek na podstawie Umowy zawartej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

Numer rachunku

Waluta rachunku: PLN

Nr rachunku powiązanego **Oprocentowanie i kapitalizacja odsetek**

- Oprocentowanie środków zgromadzonych na Rachunku jest zmienne. Aktualna wartość oprocentowania jest określona w Tabeli Oprocentowania.
- Stawki oprocentowania w skali roku, w zależności od wartości środków zdeponowanych na Rachunku, obowiązujące na dzień zawarcia Umowy są następujące:
do ... zł – ...%
nadwyżka ponad ... zł do ... zł – ...%
nadwyżka ponad ... zł – ...%
- Bank może oferować wyższe oprocentowanie stałe, na zasadach określonych w regulaminie promocji.
- Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
- Bank nalicza odsetki od Salda bieżącego na Rachunku.
- Dopisanie odsetek do Salda bieżącego (kapitalizacja) następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego i obejmuje odsetki naliczone do dnia poprzedzającego ostatni dzień Okresu rozliczeniowego. Odsetki za ostatni dzień Okresu rozliczeniowego naliczane są w tym samym dniu, a dopisywane są w kolejnym Okresie rozliczeniowym. Od dopisanych odsetek Bank nalicza i odprowadza należny podatek zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
- Bank jest uprawniony do dokonania zmiany oprocentowania w czasie trwania Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

¹ Drukowane tylko w przypadku gdy Klient nie ma jeszcze umowy ramowej² ICN generowany dla każdego Klienta

Wyciągi

1. Bank udostępni Posiadaczowi Rachunku Wyciąg z Rachunku w Bankowości Elektronicznej.
2. W przypadku nieotrzymania Wyciągu Posiadacz Rachunku zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Bank.

Przesłanki i zasady zmiany Regulaminu

1. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: zmiany przepisów prawnych dotyczących rachunków oszczędnościowych, zmiany oferty Banku dotyczącej Rachunku, przy założeniu, że Umowa będzie realizowana bez naruszeń interesu Klienta i zmiany nie będą prowadziły do zwiększenia jego obciążeń finansowych.
2. W przypadku zmiany Regulaminu Bank poinformuje Posiadacza Rachunku o zmianach Regulaminu wysyłając na trwałym nośniku zmienione dokumenty na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
3. Jeżeli przed planowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Posiadacz Rachunku nie wnieśli sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.
4. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo, przed dniem planowanego wejścia w życie zmian, wnieść sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli Posiadacz Rachunku wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie dokonał wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie.

Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Posiadacz Rachunku w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia opłat poprzez złożenie w formie pisemnej Dyspozycji wypowiedzenia Umowy. Umowa jest rozwiązywana z dniem następującym po dniu, w którym Dyspozycja wypowiedzenia Umowy została potwierdzona przez Bank, a Rachunek jest zamykany. Dyspozycja wypowiedzenia Umowy Rachunku jest realizowana po jej telefonicznym potwierdzeniu z Posiadaczem Rachunku za pośrednictwem Centrum Telefonicznego.
2. W przypadku zamknięcia Rachunku w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza Rachunku, jeśli pozostały na nim środki, Bank zwraca te środki na Rachunek powiązany lub rachunek prowadzony przez inny bank wskazany w Dyspozycji wypowiedzenia Umowy Rachunku.
3. Bank może wypowiedzieć niniejszą Umowę w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza Rachunku ostatniej Dyspozycji dotyczącej tego Rachunku albo z dniem śmierci Posiadacza Rachunku.
5. W przypadku rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w ust. 5, od dnia rozwiązania Umowy do dnia wypłaty środków ostatniej uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny środki te podlegają waloryzacji na warunkach określonych w ustawie Prawo Bankowe.

Przedmiot i warunki Umowy BE³

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia tych usług szczegółowo reguluje Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej (zwany dalej Regulaminem BE), stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy Bank umożliwi Użytkownikowi dostęp do Bankowości Elektronicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Bank nadaje Użytkownikowi Indywidualny Numer ICN (...)⁴, który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. ICN zostanie dostarczony w tytule przelewu zwrotnego potwierdzającego zawarcie Umowy. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
5. Identyfikacja Użytkownika podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Użytkownikowi danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego Kanału Elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Użytkownika określa Regulamin BE.
6. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 ustawy Prawo bankowe (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim dotyczą w szczególności:
 - a. składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
 - b. ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
 - c. upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Użytkownika, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
7. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Użytkownika oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.
8. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
9. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
10. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Użytkownika o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Użytkownikiem, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE Użytkownik nie zgłosił Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, wygasa ona z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
11. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Użytkownik nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
12. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Użytkownika dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
13. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Użytkownik traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.

³ Drukowane tylko w przypadku gdy Klient nie ma jeszcze umowy ramowej

⁴ ICN generowany dla każdego Klienta

14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.

Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE

Odpowiedzialność Banku

1. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieprawidłowej lub nieterminowej realizacji Dyspozycji, chyba że nieprawidłowa lub nieterminowa realizacja Dyspozycji jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Rachunku.
2. Za przekroczenie terminu realizacji Dyspozycji Posiadacza Rachunku Bank zobowiązany jest zapłacić Posiadaczowi Rachunku odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji Dyspozycji.
3. W razie powstania szkody przewyższającej wysokość odszkodowania określonego zgodnie z ust. 2 powyżej, Posiadacz Rachunku może żądać od Banku odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

Obowiązki Posiadacza Rachunku

Posiadacz Rachunku zobowiązany jest informować Bank o każdej zmianie następujących danych wskazanych w Umowie, Umowie BE i w złożonych Dyspozycjach: imienia, nazwiska, adresu zameldowania, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, zaufanego adresu do korespondencji, nr telefonu, dokumentu tożsamości, adresu e-mail oraz zaufanego adresu e-mail, NRB Rachunku powiązanego. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany ponadto do powiadamiania o zmianie obywatelstwa, numeru identyfikacji podatkowej TIN, kraju rezydencji podatkowej.

Reklamacje

1. Posiadacz Rachunku ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank. Posiadacz Rachunku ma możliwość złożenia reklamacji:
 - a) na piśmie:
 - i. osobiście – bezpośrednio w oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl;
 - ii. wysyłając na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław;
 - iii. wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-30659-28569-RVCSR-31;
 - b) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - i. wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - ii. wysłanie wiadomości za pomocą Bankowości elektronicznej;
 - iii. telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60
 - iv. ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [HYPERLINK „http://www.santanderconsumer.pl”](http://www.santanderconsumer.pl)
2. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
3. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Posiadacza Rachunku dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Posiadacza Rachunku adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Bankowości elektronicznej odpowiedzi zostanie również udostępniona w Bankowości elektronicznej.
4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację dotyczącą Usługi płatniczej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi Rachunku przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.

Pomoc prawna, rozstrzygnięcie sporów

1. Posiadacz Rachunku ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym, do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
2. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową i Umową BE mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Posiadacz Rachunku może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę, w przypadku gdy działanie Banku narusza przepisy prawa.
5. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla nich język polski.

Odstąpienie od Umowy i Umowy BE

1. Posiadacz Rachunku ma prawo do odstąpienia od Umowy oraz odrębnie od Umowy BE bez podania przyczyny – na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia. Oświadczenie powinno zostać złożone w Oddziale Banku (wykaz Oddziałów Banku znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl) lub wysłane na adres siedziby Banku lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Bank usług objętych Umową oraz Umową BE przed upływem terminów do odstąpienia od tych umów. Umowę lub Umowę BE, od której Posiadacz Lokaty odstąpił, uważa się za niezawartą.
2. Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE. Odstąpienie od Umowy BE nie jest skuteczne wobec Umowy.

Zagrożenia dla bezpieczeństwa

1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank poinformuje o zaistniałej sytuacji Posiadacza Rachunku poprzez:

⁵ Wygenerować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing.
⁶ Wygenerować, jeżeli we Wniosku nie została zaznaczona zgoda na marketing.
⁷ Wygenerować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing telefoniczny.
⁸ Wygenerować, jeżeli we Wniosku nie została zaznaczona zgoda na marketing telefoniczny.
⁹ Wygenerować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing elektroniczny.
¹⁰ Wygenerować, jeżeli we Wniosku nie została zaznaczona zgoda na marketing elektroniczny.

2. Kontakt telefoniczny Pracownika Banku z Klientem lub
3. Kontakt za pośrednictwem kanałów elektronicznych – SMS, email, Bankowość Elektroniczną.

Nieautoryzowane transakcje

1. Posiadacz Rachunku niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach poprzez:
 - a. kontakt z infolinią Banku pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50 lub
 - b. zgłoszenie w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl lub
 - c. zgłoszenie w formie pisemnej, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31.Jeśli Posiadacz Rachunku nie dokona powiadomienia Banku, o którym mowa w zadaniu pierwszym, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza Rachunku względem Banku przysługujące z tego tytułu wygasają.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji (tj. jeżeli Posiadacz Rachunku nie wyraził zgody na wykonanie transakcji w sposób przewidziany w niniejszej Umowie lub Regulaminie) Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego pod dniem stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę nieautoryzowanej transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku jest nie późniejsza niż data obciążenia Rachunku tą kwotą.

Pozostałe postanowienia

W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron Bank informuje, że:

1. Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997 r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB//1532/97 z 23.12.1997 r.,
2. operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24 oraz Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54.
3. Językiem stosowanym w relacjach Bank – Posiadacz Rachunku jest język polski.
4. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Banku z Posiadaczem Rachunku jest prawo polskie.
5. Integralną częścią umowy jest Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego dla osób fizycznych, Regulamin Świadczenia usług Bankowości Elektronicznej, dokument dotyczący opłat oraz arkusz informacyjny dla deponentów.
6. Posiadacz Rachunku jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie, na wniosek, postanowień Umowy i Regulaminu.
7. Do rachunku jest możliwość wydania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wraz z treścią art.56 Prawa Bankowego.

Zgody i oświadczenia Klienta

Zgody Klienta

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank aż do odwołania.⁵
2. Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank aż do odwołania.⁶
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego Banku kierowanego do mnie.⁷
4. Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego Banku kierowanego do mnie.⁸
5. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej związanej z działalnością Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej.⁹
6. Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej związanej z działalnością Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej.¹⁰

Oświadczenia Klienta

Oświadczam, że:

1. jestem Rezydentem zgodnie z definicją, o której mowa w § 1 ust. 28 Regulaminu. Posiadacz Rachunku, który w trakcie trwania Umowy utracił status Rezydenta jest zobowiązany okazać w Banku dokument potwierdzający nabycie statusu rezydenta innego kraju oraz wypłaty środków. W przypadku braku wypłaty i gdy została udokumentowana utrata statusu Rezydenta, środki, które pozostały na Rachunku, Bank zwraca na Rachunek powiązany, a Umowa zostanie rozwiązana.
2. Złożyłem/am w postaci elektronicznej oświadczenie woli, dotyczące zawarcia Umowy.
3. W związku z zawartą Umową nie naruszyłem/am, nie naruszę ani nie spowoduję naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń. Oświadczam również, że nie będę wykorzystywał produktu bankowego do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji.
4. Imię i nazwisko jest/ nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne¹¹.
Źródło pochodzenia majątku to¹²:
Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
5. Otrzymałem/am:
 - a. informację o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b. informację o tym, że dokonany przeze mnie przelew z rachunku bankowego, prowadzonego dla osób fizycznych, którego jestem posiadaczem, stanowi element procesu identyfikacji mojej tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Niniejszy dokument został wygenerowany elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla.

Dokument sporządzony na podstawie art. 7 Ustawy Prawo Bankowe.

¹¹ Jest/nie jest w zależności od wyboru klienta na etapie składania wniosku

¹² W zależności od wyboru klienta na etapie składania wniosku i jeśli zaznaczył TAK