

Tabela Opłat i Prowizji dla kart kredytowych Comfort

1. Wydanie karty płatniczej

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
1.1	Wydanie karty głównej	bez opłat	–	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej	bez opłat	–	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
2.1	Obsługa karty głównej	9,50 zł miesięcznie – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 1000 zł 0 zł – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi co najmniej 1000 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.2	Obsługa karty dodatkowej	2 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.3	Wygenerowanie i wysłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, listem	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
2.4	Wygenerowanie i udostępnienie miesięcznego zestawienia w bankowości elektronicznej	bez opłat	–	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
3.1	Wypłata gotówki w kraju lub za granicą: • w bankomacie • w kasie banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)	6% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 10 zł	Dzień rozliczenia transakcji	1. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy 2. Limit transakcji gotówkowych w ciągu doby wynosi 3000 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez nas kursie
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–	–
3.3	Sprawdzenie dostępnego limitu przez telefon	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
3.4	Przeliczenie waluty dla transakcji w euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
3.5	Przeliczenie waluty dla transakcji w walucie obcej, innej niż euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

4. Ubezpieczenie i usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽²⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.2	Pakiet usług bankowych (PUB) „Standard”: • zabezpieczenie transakcji kartą • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.3	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,40 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.4	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium PLUS”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • raport z BIK – raz na 12 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy) • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przedterminowego⁽³⁾

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę – list zwykły	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 1,75 zł	–	–
5.2	Wysłanie wezwania do zapłaty – list polecony	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 4,20 zł	–	–
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 10 zł	–	–

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Zgodnie z rzeczywistością poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie: • 9 zł za personalizację oraz wystanie wezwania do zapłaty listem zwykłym • 19 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 50 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe ⁽⁴⁾	–	–
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wizyty terenowej	Zgodnie z rzeczywistością poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 140 zł za wykonaną wizytę terenową ⁽⁵⁾ Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 140 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe	–	–

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.2	Wydanie nowej karty: • na Twój wniosek • w miejsce zgubionej/skradzionej	15 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.3	Sporządzenie kopii miesięcznego zestawienia z rachunku karty na Twoją prośbę	5 zł	W ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.4	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii zestawienia), np. kopia zawartej umowy o kartę	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.5	Sporządzenie opinii bankowej	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.6	Wydanie zaświadczenia bankowego	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.7	Telefoniczna informacja o transakcjach	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.8	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na Twoją prośbę	10 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.9	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13% wartości transakcji ⁽⁷⁾	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty
6.10	Przekroczenie limitu kredytowego	30 zł	Dzień generowania zestawienia za okres, w którym przekroczysz limit kredytowy	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.11	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3 zł	Dzień sprawdzenia salda w bankomacie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

- (1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- (2) Dotyczy umów zawartych do 28.03.2015 r.
- (3) Pkt 5 Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do 10.03.2016 r.

Jeśli wystąpi zadłużenie przeterminowane, możemy podejmować działania windykacyjne. Możemy działać samodzielnie lub poprzez firmę windykacyjną. Możemy obciążyć Cię opłatami za podjęte działania, zgodnie z poniżej wskazaną częstotliwością.

Rodzaj i częstotliwość działań windykacyjnych

Rodzaje działań windykacyjnych	Częstotliwość z jaką możemy obciążyć Cię kosztami działań windykacyjnych prowadzonych przez:	
	Bank	Firmę windykacyjną
Wezwanie do zapłaty – list zwykły	co 10 dni	co 7 dni
Wezwanie do zapłaty – list polecony	co 10 dni	–
Telefoniczne wezwanie do zapłaty	co 5 dni	co 3 dni
Wizyta terenowa	–	co 30 dni

Jeżeli będziesz zalegać ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, podejmiemy odpowiednie działania windykacyjne według schematu:

1. Wyślemy wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwiemy Cię do zapłaty telefonicznie.
2. Po 10 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 5 dniach od kontaktu telefonicznego możemy wystać Ci wezwanie do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub skontaktować się z Tobą telefonicznie.
3. Nie wcześniej niż po 5 dniach od wystania wezwania do zapłaty możemy przekazać firmie windykacyjnej zlecenie podjęcia odpowiednich działań. Poinformujemy Cię o planowanym przekazaniu zlecenia firmie windykacyjnej.
4. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności skieruje do Ciebie wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej.
5. Po 7 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 3 dniach od telefonicznego wezwania do zapłaty, firma windykacyjna może ponownie skierować wezwanie do zapłaty w formie pisemnej (listem zwykłym lub poleconym) lub telefonicznej.
6. Po 30 dniach od upływu terminu spłaty zadłużenia, podanego w wezwaniu, możemy zlecić firmie windykacyjnej prowadzenie działań w formie wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej nie podejmujemy innych działań windykacyjnych. Koszty, wynikające z przeprowadzonych działań doliczymy do kwoty zadłużenia po przeprowadzeniu tych działań.

Jeśli Twoim zdaniem, nasze działania były nieprawidłowe lub niezgodne z powyższymi zasadami, możesz zgłosić nam listownie lub telefonicznie takie przypadki ze wskazaniem opłat, które według Ciebie zostały nieprawidłowo naliczone. Jeśli potwierdzimy zasadność Twoich zastrzeżeń, zwrócimy Ci te koszty we wskazany przez Ciebie sposób.

- (4) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.4, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 200 zł.
- (5) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.5, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 500 zł.
- (6) Opłaty podane w pkt 6.4 – 6.6 musisz uiścić przed realizacją usługi na wskazany przez nas rachunek bankowy.
- (7) Nie dotyczy promocji.