

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Dajemy energię do działania” (dalej: Konkurs) dedykowanego dla aktualnych i nowych klientów Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (dalej: **Bank**).
2. Konkurs ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski, posiadających nr PESEL i spełniających warunki uczestnictwa w Konkursie zgodnie z Regulaminem konkursu „Dajemy energię do działania” (dalej: **Regulamin**).

## § 2. Czas trwania konkursu

Konkurs trwa od dnia 17 marca 2025 r. do dnia 17 maja 2025 r.

## § 3. Przedmiot i zasady Konkursu

1. Zadanie konkursowe (dalej: Zadanie) polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie konkursowe: Co daje Ci energię do działania?
2. Uczestnikiem Konkursu (dalej: Uczestnik) może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która zapoznała się z Regulaminem i spełnia łącznic następujące warunki:
  - 1) zawarła w okresie trwania konkursu z Organizatorem co najmniej jedną z Umów (zwanej dalej: Umowa):
    - a) o kredyt gotówkowy na cele konsumpcyjne na kwotę od 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych),
    - b) o kredyt konsolidacyjny na cele konsumpcyjne na kwotę od 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) oraz konsolidację zobowiązań Organizatora lub zobowiązań z innych instytucji finansowych,
    - c) o kartę kredytową z limitem od 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych),
    - d) o lokatę terminową na nowe środki lub negocjowaną na kwotę od 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych),
    - e) ubezpieczenia: „Pakiet Wypadkowy”, „Pakiet z troską”, „Bezpieczne Finanse”, „Moje Zdrowie”, „Mój Dom”,
    - f) ubezpieczenia „Bezpieczny Kredyt” przy zawieraniu umowy o kredyt gotówkowy na cele konsumpcyjne na kwotę od 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) oraz przy zawieraniu umowy o kredyt konsolidacyjny na cele konsumpcyjne na kwotę od 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) wraz z konsolidacją zobowiązań Organizatora lub zobowiązań z innych instytucji finansowychoraz Umowa, o której mowa powyżej pozostaje w mocy w czasie trwania Konkursu oraz w momencie przyznania nagród, określonym w § 4 Regulaminu tj. nie odstępiono od niej i nie została wypowiedziana;
  - 2) po zawarciu Umowy, Uczestnik dokona zgłoszenia udziału w Konkursie, w terminie od dnia 17 marca 2025 r. do dnia 17 maja 2025 r. przez wypełnienie i rejestrację Formularza konkursowego (zwanego dalej: Formularz), który jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.santanderconsumer.pl/dajemy-energie-do-dzialania>:
    - a) poda w Formularzu następujące dane:
      - imię,
      - nazwisko,
      - Pesel,
      - nr telefonu komórkowego,
      - adres mailowy,
      - oraz wskaże, którą z umów wymienionych w § 3 ust. 2 pkt 1 zawarła,
    - b) potwierdzi, że:
      - zapoznała się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść,
      - przystępuje do Konkursu dobrowolnie,
    - c) odpowie na pytanie konkursowe, przy czym odpowiedź może zawierać maksymalnie 1 000 znaków;
  - 3) nie jest pracownikiem Santander Consumer Banku S.A.; nie jest pracownikiem Oddziału oraz Oddziału Partnerskiego Santander Consumer Banku S.A.; nie jest pracownikiem Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.; Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o., nie jest pracownikiem zatrudnionym na podstawie umowy o pracę w MP Transactions Sp. z o.o. i wykonującym czynności bankowe zgodnie z „Umową Agencyjną” zawartą pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. a MP Transactions Sp. z o.o.; nie jest zatrudniony na podstawie umowy o pracę w GI BPO Finance Sp. z o.o. i nie wykonuje czynności bankowe zgodnie z „Umową Agencyjną” zawartą pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. a GI BPO Finance Sp. z o.o.;
3. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 3 ust. 2 Regulamin, Uczestnik otrzyma od Organizatora na ekranie urządzenia, na którym dokonał zgłoszenia, informację o przesłaniu formularza.
4. W przypadku, zawarcia przez Uczestnika więcej niż jednej Umowy wskazanej w § 3 ust. 2 pkt 1, Uczestnik może przesłać kolejny Formularz, przy czym odpowiedź na pytanie konkursowe powinna różnić się od tej/tych udzielonych we wcześniejszych zgłoszeniach.

## § 4. Rodzaje nagród i podstawy ich przyznania

1. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu czuwa Komisja konkursowa (zwana dalej: Komisją). W skład Komisji wchodzi pracownicy Banku: 6 przedstawicieli Departamentu Zarządzania Oddziałami, 3 przedstawicieli Departamentu Contact Center, 2 przedstawicieli Zespołu Marketingu i Rozwoju Narzędzi Digital, 1 przedstawiciel Zespołu Wzrostu Sprzedaży oraz 1 przedstawiciel Departamentu Zarządzania Finansowego.
2. Zadaniem Komisji jest nadzorowanie przestrzegania Regulaminu przez Uczestników, ocena przesłanych odpowiedzi, zatwierdzenie wyników Konkursu i przyznanie nagród.
3. Do zatwierdzenia wyników Konkursu i przyznania Nagród, konieczna jest obecność co najmniej 5 członków Komisji.
4. Z obrad Komisji zostanie sporządzony protokół.
5. Komisja do dnia 20 czerwca 2025 r. zatwierdzi ostateczną listę uczestników.
6. Czynnikiem bezpośrednio wpływającym na ocenę Komisji jest atrakcyjność odpowiedzi pod kątem formy i kreatywności.
7. Komisja przyzna Nagrody według następującej kolejności:
  - a) 3 nagrody główne – nagrody pieniężne do odbioru we wskazanym Oddziale Santander Consumer Bank S.A (zwanym dalej: Oddział) o wartości:
    - I miejsce 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100),
    - II miejsce 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100),
    - III miejsce 2 500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100),
  - b) nagrody I, II i III stopnia – nagrody pieniężne w postaci kodu podarunkowego do sklepów stacjonarnych sieci Jeronimo Martins Polska S.A (dalej: Biedronka):
    - 100 nagród I stopnia – każda o wartości 200 zł,
    - 200 nagród II stopnia – każda o wartości 100 zł,
    - 700 nagród III stopnia – każda o wartości 50 zł.
8. Organizator poinformuje o zakończeniu Konkursu oraz zakończeniu prac Komisji publikując informację na stronie internetowej pod adresem <https://www.santanderconsumer.pl/dajemy-energie-do-dzialania> do dnia 27 czerwca 2025 r.
9. Uczestnik Konkursu, który wygra nagrodę wskazaną § 4ust. 7 (zwany dalej: Laureatem) jest uprawniony do otrzymania tylko jednej spośród Nagród, chyba że spełni warunki wskazane w § 3 ust. 4. W takim wypadku nagrody, o których mowa w § 4 ust. 7 można ze sobą łączyć.
10. Laureat może zrezygnować z Nagrody w Konkursie poprzez złożenie oświadczenia w trakcie wizyty w Oddziale lub w rozmowie telefonicznej na linii nagrywanej dzwoniąc pod numer tel. 71 731 95 00 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub w formie pisemnej wysyłając oświadczenie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław. Wzór Oświadczenia o rezygnacji z Nagrody stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. Laureatom, którym zostały przyznane Nagrody określone w § 4 ust. 7 Regulaminu przysługuje dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości przyznanego rodzaju Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie potrącona celem zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród.
12. Nagrody zostaną wydane zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 2024 poz. 226).

## § 5. Miejsce i terminy wydania Nagród

1. Organizator poinformuje Laureata uprawnionego do Nagrody o jej przyznaniu:
  - 1) telefonicznie, za pośrednictwem pracownika Oddziału, jeśli zawarł umowę w Oddziale lub zawarł umowę w innym kanale i wygrał nagrodę główną;

- 2) w drodze wiadomości sms w pozostałych przypadkach.
2. Nagrody główne będą do odebrania w Oddziale wskazanym przez Laureata w trakcie rozmowy z pracownikiem Oddziału.
3. Nagrody I, II i III stopnia będą do odebrania:
  - 1) w Oddziale wskazanym przez Laureata w trakcie rozmowy z pracownikiem Oddziału – w przypadku, gdy Laureat zostanie poinformowany o wygranej telefonicznie;
  - 2) poprzez sms – w przypadku innym niż wskazanym § 5 ust. 3 pkt 1.
4. W przypadku nagrody głównej Laureat może wypłacić ją w kasie Oddziału lub zlecić w trakcie wizyty w Oddziale przelew na numer konta.
5. Nagrody I, II i III stopnia nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
6. Laureaci, którzy odbierają nagrody w Oddziale, muszą wypełnić potwierdzenie odbioru nagrody, w trakcie wizyty. Wzór Oświadczenia o potwierdzeniu odbioru Nagrody stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
7. Przynane Nagrody będą przekazane zgodnie z § 5 Regulaminu od dnia 23 czerwca do dnia 18 lipca 2025 r. W przypadku, gdy Laureat nie odbierze nagrody do dnia 18 lipca 2025 r. traci on prawo do Nagrody, a Nagroda przechodzi na własność Organizatora.
8. Organizator podejmie łącznie sześć prób kontaktu telefonicznego z Laureatem. Próby kontaktu podejmowane są dwukrotnie w ciągu jednego dnia roboczego, w co najmniej dwugodzinnych odstępach.
9. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Laureatem pod numerem kontaktowym niewyrażenia zgody na odbiór Nagrody lub rezygnacji z Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 7 Regulaminu traci on prawo do Nagrody, a Nagroda przechodzi na własność Organizatora. Przez brak możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego rozumie się brak uzyskania połączenia telefonicznego i rozmowy z Laureatem, zgodnie z postanowieniami, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu.
10. Organizator każdorazowo, telefonicznie dzwoniąc pod Numer kontaktowy wskazany przez Uczestnika, informuje Laureata o fakcie ewentualnego opóźnienia w przekazaniu Nagrody i w miarę posiadanej wiedzy określi przewidywany czas przekazania Nagrody.

## § 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących udziału w Konkursie:
  - 1) na piśmie:
    - a) wysyłając na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
    - b) wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-30659-28569-RVCSR-31 . Rozwiązanie dostępne od dnia 1 kwietnia 2025 r.,
    - c) bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl);
  - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
    - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl),
    - b) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej,
    - c) telefonicznie pod numerem telefonu 71 731 95 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
  - 3) ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl).
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 31 lipca 2025 r.
3. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Poczтовым) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek Konkurs „Dajemy energię do działania” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
5. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
7. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
8. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## § 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) Uczestników Konkursu jest Organizator, tj. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników Konkursu pod adresem [IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl) lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Organizator przetwarza dane Uczestników Konkursu na podstawie RODO:
  - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu – Organizatora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu oraz ustalenia, rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
  - 2) przepisów prawa tj. gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Banku (tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego lub rachunkowego;
4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania – w przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania. W przypadku, gdy podstawą dla przetwarzania danych jest obowiązek prawny nałożony na Organizatora, Organizator będzie przetwarzał dane osobowe przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Konkursie. Brak podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w Konkursie lub odebranie nagrody.
6. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania na warunkach określonych w art. 15 – 21 RODO.
7. Uczestnikowi Konkursu przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych w sposób niezgodny z RODO.
8. Odbiorcami danych Uczestnika Konkursu mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zlecone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (w szczególności usługi z zakresu IT), jak również podmioty świadczące usługi kurierskie. Bank nie będzie przekazywał danych Uczestnika Konkursu do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Bank nie będzie przetwarzał danych Uczestnika w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny w Oddziałach Banku, oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.santanderconsumer.pl/files/pdf/Regulamin-konkursu-Dajemy-energie-do-dzialania.pdf>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy o kredyt gotówkowy, kartę kredytową, lokatę terminową lub umowy ubezpieczenia.
3. Uczestnictwa w Konkursie oraz praw z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 marca 2025 r.

### § 9. Załączniki

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) oświadczenie o rezygnacji z nagrody w konkursie „Dajemy energię do działania” – załącznik nr 1;
- 2) potwierdzenie odbioru nagrody w konkursie „Dajemy energię do działania” – załącznik nr 2.

Załącznik nr 1

**OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z NAGRODY W KONKURSIE „Dajemy energię do działania” DLA AKTUALNYCH I NOWYCH KLIENTÓW SANTANDER CONSUMER BANK S.A., ORGANIZOWANEGO PRZEZ SANTANDER CONSUMER BANK S.A.**

Ja, .....

nr PESEL .....

Oświadczam, że rezygnuję z Nagrody w Konkursie „Dajemy energię do działania” w postaci

.....

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Podpis Laureata

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Organizatora Konkursu

Załącznik nr 2

**POTWIERDZENIE ODBIORU NAGRODY W KONKURSIE „Dajemy energię do działania”  
DLA AKTUALNYCH I NOWYCH KLIENTÓW SANTANDER CONSUMER BANK S.A.,  
ORGANIZOWANEGO PRZEZ SANTANDER CONSUMER BANK S.A.**

Ja, .....

nr PESEL .....

Oświadczam, że odebrałem/-am z Nagrodę w Konkursie „Dajemy energię do działania” w postaci

.....

Lub

Oświadczam, że zlecam przekazanie środków z tytułu z Nagrody głównej w Konkursie „Dajemy energię do działania” na mój numer rachunku bankowego

.....

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Podpis Laureata

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Organizatora Konkursu