

Regulamin Akcji „Dajmy złociaka na zwierzaka” (edycja I)

Gdy piszemy w Regulaminie:

- a) „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może wziąć udział w tej Akcji,
- b) „my” – mamy na myśli Santander Consumer Bank S.A.,
- c) „nasza strona internetowa” – mamy na myśli www.santanderconsumer.pl

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je na końcu Regulaminu.

ORGANIZATOR I BENEFICJENT AKCJI

1. Organizatorem Akcji jesteśmy my.
2. Beneficjentem Akcji jest Fundacja, która aktywnie działa na rzecz ochrony zwierząt i przeciwdziała ich bezdomności.

ZASADY I CEL AKCJI

1. Celem Akcji jest skorzystanie z Aplikacji Mobilnej jak największej liczby klientów, którzy spełnią warunki wskazane w pkt. 5 oraz wsparcie charytatywne Fundacji.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny. Jeśli nie chcesz wziąć udziału w naszej Akcji, to możesz zgłosić swój sprzeciw w sposób opisany w sekcji Reklamacje.
3. Koszty związane z Akcją pokrywamy w całości my.
4. Na rzecz Fundacji prześlemy po 1 zł za każdego z 30 000 pierwszych Uczestników.
5. Uczestnikiem Akcji możesz być pod warunkiem, że:
 - a. wcześniej nie logowałeś/logowałaś się do naszej Aplikacji Mobilnej,
 - b. w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy o kredyt celowy lub kredyt na zakup towarów i usług, zalogujesz się do naszej Aplikacji Mobilnej.
6. Fundacja zobowiązuje się przeznaczyć pieniądze z darowizny na finansowanie celów statutowych swojej działalności.

CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja trwa od 02.09.2024 r. do 31.10.2024 r.
2. W przypadku wydłużenia lub skrócenia Akcji, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej.
3. O podsumowaniu Akcji napiszemy na naszej stronie internetowej najpóźniej do 31.12.2024 r.

REKLAMACJE

1. Reklamacje możesz złożyć:

- a. na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w naszych oddziałach, których wykaz znajduje się na naszej stronie internetowej;
 - b. w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - i. wypełnienie formularza kontaktowego wskazanego na naszej stronie internetowej,
 - ii. wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub bankowości internetowej;
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - d. ustnie - bezpośrednio w naszych oddziałach, których wykaz znajduje się na naszej stronie internetowej.
2. Reklamacje związane z Akcją, którą organizujemy, możesz składać przez cały czas trwania Akcji oraz po jej zakończeniu, nie później niż do 15.11.2024 r.
 3. Reklamacja powinna zawierać Twoje imię, nazwisko, PESEL, adres do korespondencji, adres e-mail oraz informację jakie nasze działania lub zaniechania są przedmiotem reklamacji.
 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię w formie wiadomości e-mail, na wskazany przez Ciebie w zgłoszeniu adres e-mail w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.
 5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez nas.
 6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, które określiliśmy w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają Twojego prawa do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
 7. Informacje na temat administratora danych osobowych znajdziesz w załączniku do Regulaminu.

SŁOWNIK POJĘĆ

Akcja – akcja „Dajmy złociaka na Zwierzaka”

Aplikacja Mobilna – udostępnione przez nas oprogramowanie, które instalujesz na swoim telefonie. Aplikacja umożliwia m.in. podgląd i obsługę umów zawieranych z nami. Aplikację Mobilną mogą pobrać osoby, które korzystają ze smartfonów z systemem operacyjnym¹:

- Android – aplikacja do pobrania ze sklepu Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.santanderconsumer>
- iOS – aplikacja do pobrania z App Store <https://apps.apple.com/pl/app/santander-consumer-bank/id1458104290?l=pl>

¹ Przy pobieraniu aplikacji zwróć uwagę na odpowiednią kolorystykę ikony aplikacji Santander Consumer Banku:

Bank - Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław), zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102

Fundacja – Fundacja Magdalena, z siedzibą w Kozikach 12F, 19-300 Ełk, NIP 8481879687, REGON: 388880374, reprezentowana przez p. Katarzynę Blusiewicz

Regulamin– regulamin Akcji „Dajmy złociaka na zwierzaka” (edycja I)

Uczestnik – klient, który weźmie udział w Akcji

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU

Administratorem danych osobowych jest organizator. Kontakt z administratorem możliwy jest w następujący sposób: listownie na adres: Santander Consumer Bank SA, 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 B, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie:

www.santanderconsumer.pl/kontakt/formularz-kontaktowy, numer telefonu

dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski:

+48 713 589 909. organizator powołał Inspektora Ochrony Danych,

z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych,

pisząc na adres siedziby organizatora lub na adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl. Dane

osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłaszanych reklamacji oraz w celu obrony przed

roszczeniami. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f)

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego „RODO”).

Prawnie uzasadnionym interesem organizatora jest przyjęcie oraz obsługa reklamacji, jak również

obrona przed ewentualnymi roszczeniami. Uczestnik ma prawo żądania od organizatora dostępu do

swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia

przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi

do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku przetwarzania

danych na podstawie zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo jej cofnięcia w dowolnym czasie bez

wpływu na godność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej

wycofaniem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi

prawidłowe rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia

postępowania reklamacyjnego. Po tym czasie dane mogą być przechowywane w celu obrony przed

roszczeniami – do czasu ich przedawnienia. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione

podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na

zlecenie administratora, np. dostawcom usług IT. W przypadku stwierdzenia, że organizator

przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z RODO, Uczestnikowi przysługuje skarga do organu

nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe nie będą podlegać

zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane do

państwa trzeciego (poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy) lub do organizacji międzynarodowych.