

Drogi Kliencie, zgodnie z wymogami RODO [1] przekazujemy informację o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w naszym Banku, gdy korzystasz z aplikacji mobilnej. Z poniższej treści dowiesz się w jakim celu przetwarzamy dane, kto jest ich administratorem, do kogo zwracać się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych, jakie są podstawy prawne oraz jakie przysługują Ci prawa.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych, a więc podmiotem, który decyduje o celu i sposobie przetwarzania danych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 731 95 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909, adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

W Banku został powołany Inspektor Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych, przesyłając wiadomość na adres e-mail: iod@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

W związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

- a. aktywacji, umożliwienia korzystania z aplikacji mobilnej i zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania, w tym w celu sprawdzenia Twojej tożsamości poprzez porównanie danych uzupełnianych w aplikacji z danymi posiadanymi przez Bank. Podstawą przetwarzania danych w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej jest umowa zawarta z Bankiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), które stanowią:
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
 - analiza portfela kredytowego,
 - raportowanie wewnętrzne Banku, w tym również w ramach grupy kapitałowej Santander,
 - zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Banku, w szczególności poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/ awaryjnych.
- c. przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów lub usług Banku w formie powiadomień PUSH (alerty, dźwięki i plakietki na ikonach) na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeżeli nie chcesz otrzymywać od Banku takich informacji, możesz je wyłączyć w Ustawieniach telefonu.

4. Czas przetwarzania danych osobowych

Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji wyżej określonych celów przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych w celu realizacji umowy – dane będą przetwarzane przez okres jej obowiązywania. Z chwilą ustania lub rozwiązania umowy – dane będą przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, przetwarzamy do czasu jego realizacji lub wniesienia skutecznego sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody, Bank będzie przetwarzał Twoje dane – do czasu cofnięcia zgody.

5. Przetwarzanie danych w aplikacji mobilnej

W zakresie aplikacji mobilnej przetwarzanie danych obejmuje następujące dane osobowe:

- a. imię i nazwisko,
- b. adresy zameldowania i korespondencyjny,
- c. numer telefonu,
- d. numer PESEL,
- e. dane zawarte w dokumencie tożsamości,
- f. adres e-mail, o ile nie został podany wcześniej do wiadomości Banku.

6. Wymóg podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości aktywowania i korzystania z aplikacji mobilnej Banku.

7. Działania statystyczne i analityczne

Wykorzystujemy mechanizmy, które służą nam do prowadzenia analiz i statystyk zachowań użytkowników aplikacji. To pozwala nam na jej optymalizację i rozwój funkcjonalności. Podstawą prawną tych działań jest prawnie uzasadniony interes.

8. Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą podmioty, które świadczą usługi wsparcia na rzecz Banku tj. dostawcy rozwiązań IT, z którymi Bank zawarł właściwe umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane będą również udostępnione podmiotom z grupy kapitałowej [2], do której należy Bank, jak również podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.

9. Przesyłanie danych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy)

Dane mogą być przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej (dalej UE), jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy łączącej Ciebie z Bankiem. W zakresie aplikacji mobilnej przekazujemy dane przetworzone w taki sposób, by odbiorca danych nie mógł ich przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą. To oznacza, że na ich podstawie odbiorca danych nie będzie mógł zidentyfikować osoby fizycznej, której dane dotyczą. Przetwarzanie danych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem. Dane mogą być przekazywane do odbiorców spoza UE na podstawie zawartych przez Bank umów ze standardowymi klauzulami umownymi zatwierdzonymi przez Komisję Europejską lub na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

Kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego możesz uzyskać po zgłoszeniu takiej prośby do Inspektora Ochrony Danych.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych przysługuje Ci:

Prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania kopii danych	Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
Prawo do sprostowania danych	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
Prawo do usunięcia danych	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe na warunkach wskazanych w art. 17 RODO.
Prawo cofnięcia zgody	W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych na warunkach wskazanych w art. 18 RODO.
Prawo do przenoszenia danych	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli: a. przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Prawo do sprzeciwu

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora danych, w tym profilowania. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

11. Sposób realizacji praw

W celu realizacji wyżej określonych praw, możesz skontaktować się z Bankiem w następujący sposób:

- a. pisemnie na adres ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
- b. telefonicznie pod numerem telefonu 71 731 95 00,
- c. elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza na stronie www.santanderconsumer.pl/kontakt,
- d. osobiście w dowolnym Oddziale Banku.

12. Skarga do organu nadzoru

Jeżeli uznasz, że Bank przetwarza Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

[2] Grupa kapitałowa, do której należy Bank, obejmuje zarówno podmioty dominujące, jak i zależne wobec Banku, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Bank Polska S.A. ul. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte.

Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe Klientów Banku były przetwarzane z zachowaniem najwyższych standardów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym stosuje środki bezpieczeństwa gwarantujące poufność, integralność i dostępność danych.

W przedmiotowej Polityce prywatności informujemy Cię o zasadach przetwarzania danych przez Bank na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (dalej: RODO).

Szczegółowe kwestie dotyczące Zasad bezpieczeństwa bankowości elektronicznej oraz Polityki Plików Cookies regulują odrębne dokumenty, dostępne w serwisie www.santanderconsumer.pl w sekcji Bezpieczeństwo.

1. Kim jest Administrator danych osobowych?

Administratorem danych, a więc podmiotem, który decyduje o celu i sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych, jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Legnicka 48 B, (54-202) Wrocław. Administrator danych zobowiązany jest również do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane w bezpieczny sposób. Z Administratorem możesz skontaktować się, wykorzystując poniższe dane kontaktowe:

- Numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 731 95 00
- Numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909
- Adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl

Informujemy dodatkowo, że Bank jest właścicielem następujących serwisów:

- www.santanderconsumer.pl
- online.santanderconsumer.pl
- www.scfinanse.pl
- www.eraty.pl
- elokata.santanderconsumer.pl
- team.santanderconsumer.pl
- platforma.generacjas.santanderconsumer.pl
- www.wyzwanie.santanderconsumer.pl
- www.ruszajdogry.santanderconsumer.pl
- blog.santanderconsumer.pl

2. Kim jest Inspektor Ochrony Danych?

Osoba pełniąca funkcję Inspektora Ochrony Danych (IOD) pomaga Administratorowi w zapewnieniu prawidłowego przetwarzania danych osobowych, w tym spełnieniu żądań osób, których dane dotyczą.

Santander Consumer Bank S.A. powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych. Z Inspektorem możesz skontaktować się drogą elektroniczną, przysyłając wiadomość e-mail na adres: IOD@santanderconsumer.pl, lub drogą pisemną przysyłając wiadomość na adres siedziby Banku z dopiskiem dla Inspektora Ochrony Danych.

3. Na jakiej podstawie prawnej Bank przetwarza dane osobowe?

Podstawowym aktem prawnym, który reguluje przetwarzanie danych osobowych przez Bank jest ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, tj. RODO. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym w celu realizacji obowiązków prawnych – Bank uwzględnia również wszystkie inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności:

- Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo Bankowe,
- Ustawę z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim,
- Ustawę z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- Ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Santander Consumer Bank S.A. przetwarza Twoje dane wyłącznie w przypadkach, gdy został spełniony co najmniej jeden z poniższych warunków:

- osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,

- b. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy,
- c. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- d. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej,
- e. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.

4. W jakim celu Bank przetwarza dane osobowe?

Aby dowiedzieć się, w jakim celu Bank może przetwarzać Twoje dane osobowe, prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi zawartymi na stronie: www.santanderconsumer.pl/o-banku/ochrona-danych-osobowych

Długość przetwarzania danych przez Bank zależy od celu przetwarzania. Bank gwarantuje jednak, że termin retencji Twoich danych będzie zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi długości przechowywania danych, uwzględniając zasadę ograniczenia przechowywania. W każdej klauzuli informacyjnej informujemy Cię o długości przetwarzania Twoich danych dla konkretnego procesu.

Dane statystyczne uzyskane na podstawie informacji przekazanych do Banku służą głównie ulepszeniu i personalizacji aplikacji mobilnej (patrz niżej) lub serwisu oraz prezentowanych ofert.

5. Jakie są zasady przetwarzania danych przez Bank?

Informujemy, że Bank uwzględni następujące zasady przetwarzania Twoich danych osobowych:

- a. zasada legalności, rzetelności i przejrzystości – Bank przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty. W szczególności Bank na etapie zbierania danych dostarcza Ci klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych.
- b. zasada ograniczenia celu – Bank zbiera dane wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z początkowymi celami.
- c. zasada minimalizacji danych – Bank pozyskuje wyłącznie adekwatne dane, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.
- d. zasada prawidłowości – Bank dokłada wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane.
- e. zasada ograniczenia przechowywania – Bank przechowuje dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
- f. zasada integralności i poufności – Bank przetwarza Twoje dane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

6. Jakie prawa Ci przysługują?

Na gruncie RODO przysługują Ci następujące uprawnienia:

- a. Prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania kopii danych (art. 15 RODO),
- b. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- c. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- d. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- e. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- f. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO).

Szczegółowy opis każdego uprawnienia znajdziesz na stronie: www.santanderconsumer.pl/o-banku/ochrona-danych-osobowych

7. W jaki sposób możesz zrealizować swoje prawa?

W celu realizacji praw przysługujących Ci na mocy RODO prosimy o bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, wykorzystując dane podane w punkcie 2 niniejszej Polityki Prywatności.

Aby ułatwić realizację przysługujących Ci praw, możesz skorzystać również z udostępnionych na naszej stronie internetowej formularzy, dzięki którym możesz złożyć wniosek z żądaniem realizacji określonego prawa poprzez stronę internetową: www.santanderconsumer.pl/kontakt

8. Metody gromadzenia danych

Bank w serwisach www, których jest właścicielem, rejestruje dane dotyczące nawiązanych sesji internetowych

(w tym zapytania HTTP) oraz przechowuje informację o publicznym adresie IP użytkownika, użytej przeglądarce internetowej, dacie i czasie zapytania, wywołanym adresie URL oraz udzielonej odpowiedzi.

9. Aplikacja mobilna

W zakresie aplikacji mobilnej przetwarzanie danych może obejmować:

- a. dane o urządzeniach mobilnych, takich jak identyfikatory reklamowe i dane opisowe, marka i model;
- b. dane o korzystaniu z aplikacji Banku, uzyskiwane ze zidentyfikowanego urządzenia w ramach aplikacji.

Bank nie będzie przekazywać danych osobowych ani danych finansowych dostawcy oprogramowania. Otrzyma on jedynie numer identyfikacyjny, jednak na jego podstawie nie będzie mógł zidentyfikować użytkownika aplikacji. Dane osobowe uzupełniane w aplikacji mobilnej służą weryfikacji tożsamości użytkownika, komunikacji oraz realizacji usługi w zakresie udostępnienia informacji o produktach posiadanych w Banku i składania dyspozycji za pośrednictwem aplikacji.

10. Pliki Cookie (ciasteczka)

Bank na swoich stronach internetowych korzysta z technologii plików cookie (ciasteczek). Pliki te tworzone są przez przeglądarkę internetową i służą do wielu celów, w tym np. do personalizacji i wyglądu serwisu www.

Więcej o ciasteczkach na stronie: www.santanderconsumer.pl/o-banku/bezpieczenstwo/polityka-cookies

11. Zabezpieczenie danych

W celu ochrony i poszanowania prywatności użytkowników serwisów www, Bank stosuje środki ochrony kryptograficznej do zabezpieczenia transmisji pomiędzy przeglądarką użytkownika a serwerami zawierającymi te serwisy. Obecnie są to technologie: SSL (SecureSocketLayer) lub TLS (TransportLayerSecurity). Technologie te zapewniają ochronę danych przed dostępem do nich osób trzecich.

W trakcie korzystania z aplikacji mobilnej, komunikacja pomiędzy Urządzeniem Mobilnym Użytkownika Aplikacji a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

W przypadku kontaktu z użyciem adresu pr@santanderconsumer.pl przesyłane dane nie są zabezpieczone przed przechwyceniem oraz wglądem w ich treść przez osoby trzecie, z uwagi na transmisję danych przez Internet w postaci niezabezpieczonej wiadomości e-mail. Bank odradza przekazywanie tym kanałem danych poufnych, w tym danych osobowych.

Bank stosuje zaawansowane środki ochrony infrastruktury sieciowej i serwerowej. W szczególności dane przekazane do Banku są składowane na wysokiej klasy sprzęcie, w odpowiednio zabezpieczonych pomieszczeniach, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby. Stosujemy środki minimalizujące ryzyko utraty jakichkolwiek danych na wypadek awarii wywołanych czynnikami zewnętrznymi.

12. Odbiorcy Danych

Bank przekazuje Twoje dane osobowe innym podmiotom wyłącznie w sytuacji, w której jest zobowiązany do ich udostępnienia na podstawie przepisu prawa lub gdy posiada inną podstawę legalizującą przekazanie danych, np. gdy uprzednio pozyskał Twoją zgodę.

Bank może korzystać również z usług podwykonawców. W tym przypadku Bank zawsze podpisuje z podwykonawcami umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

13. Kontakt

W celu zadania pytań lub przekazania uwag odnośnie niniejszej Polityki uprzejmie prosimy o skorzystanie z formularza kontaktowego lub wysłanie ich na adres e-mail: pr@santanderconsumer.pl

14. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka prywatności może w przyszłości ulegać zmianom. Informację o zmianach Bank umieści w ramach odpowiedniego serwisu. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać z nową datą. Wszelkie najistotniejsze z punktu widzenia Użytkownika zmiany będą odpowiednio wyszczególnione w serwisie. Polityka Prywatności na charakter informacyjny. Podstawą do podejmowania przez Bank działań i określania ich zakresu są udzielone przez użytkowników zgody i bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką a udzielonymi przez użytkownika zgodami, rozstrzygające znaczenie ma treść zgód.

Ostatnia zmiana Polityki prywatności: 25 marca 2020 r.