

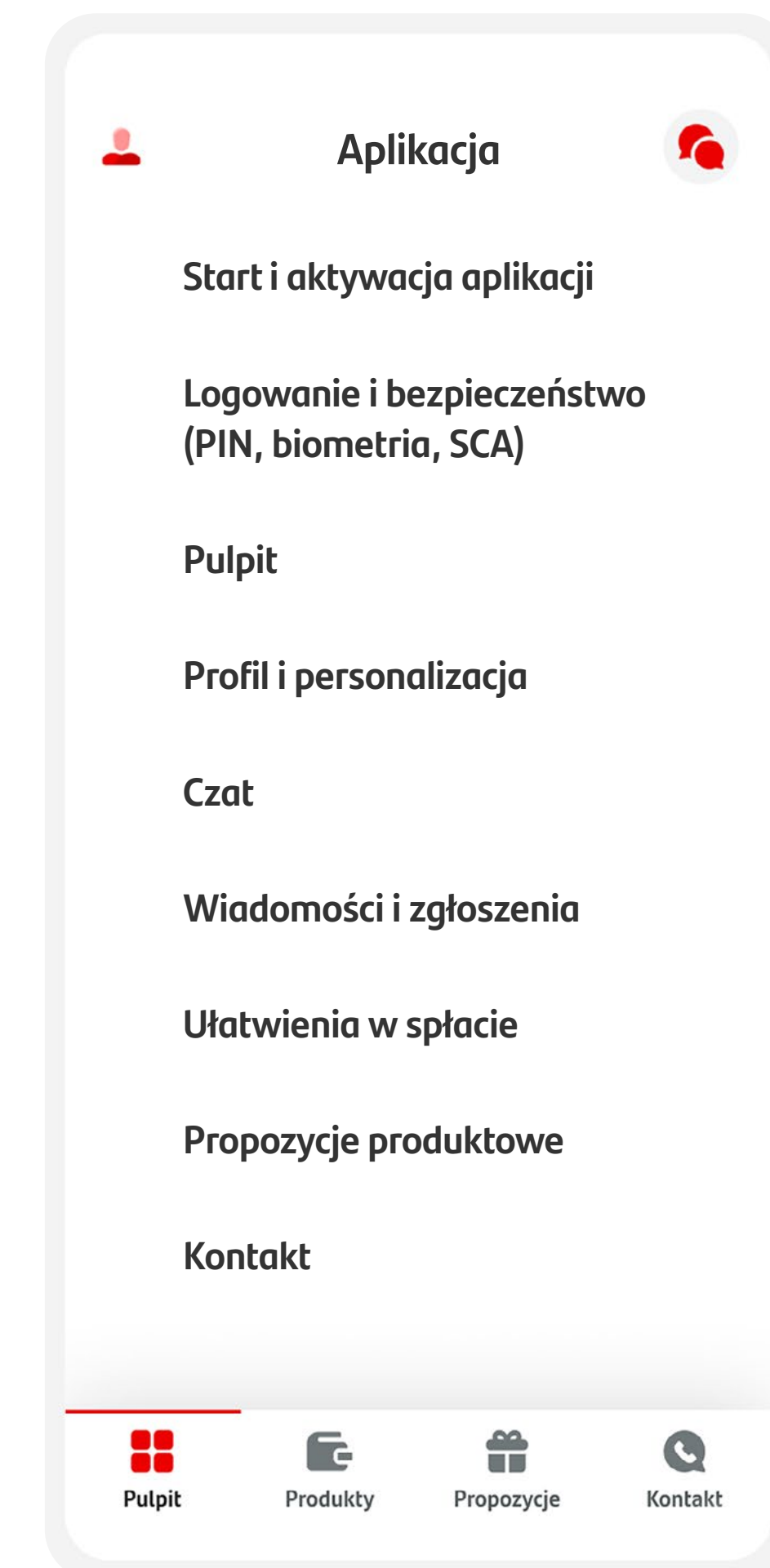


Aplikacja

oczami klienta

Korzystaj ze swojej aplikacji

Szybkie Menu



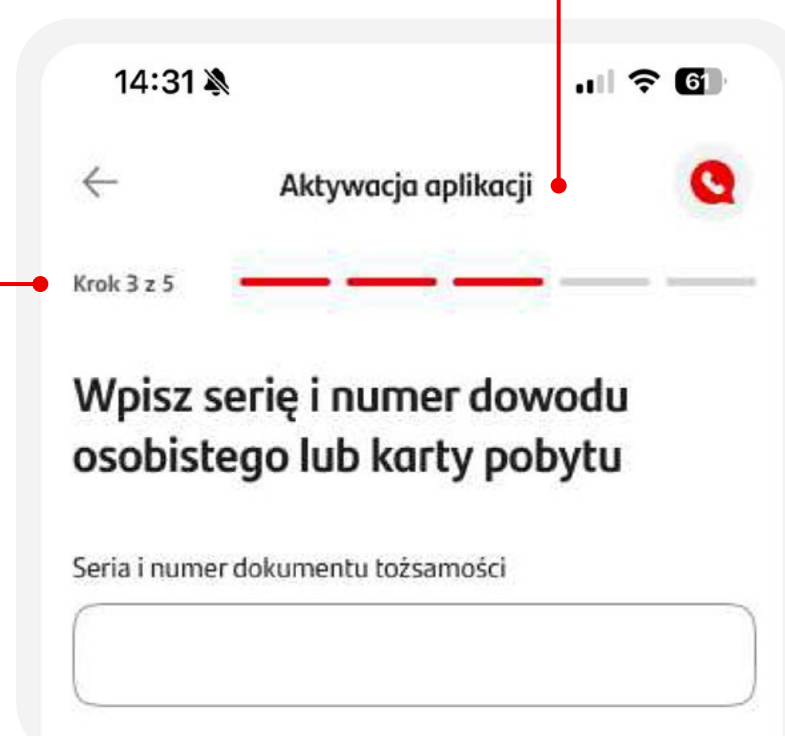
Start i aktywacja aplikacji

Korzyści

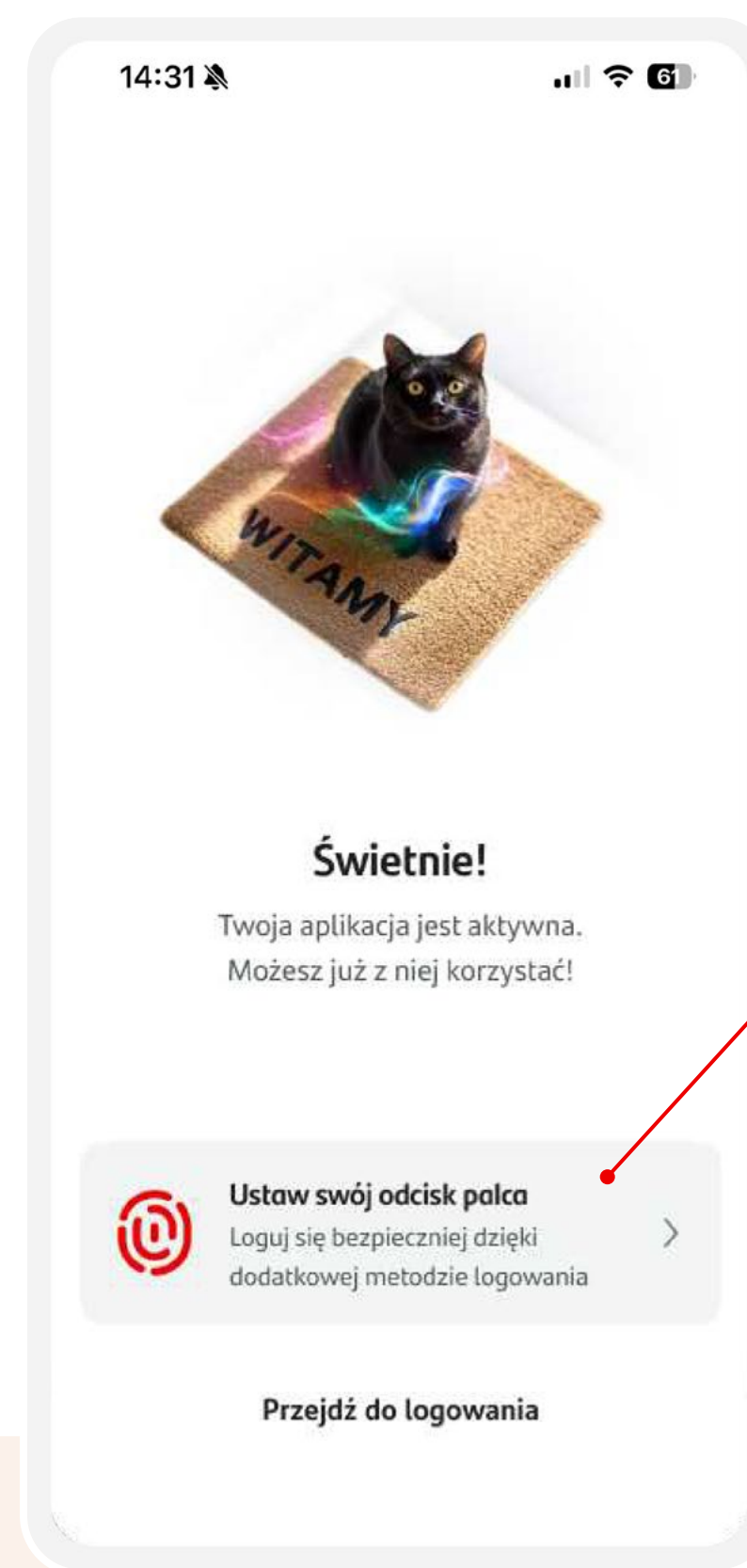
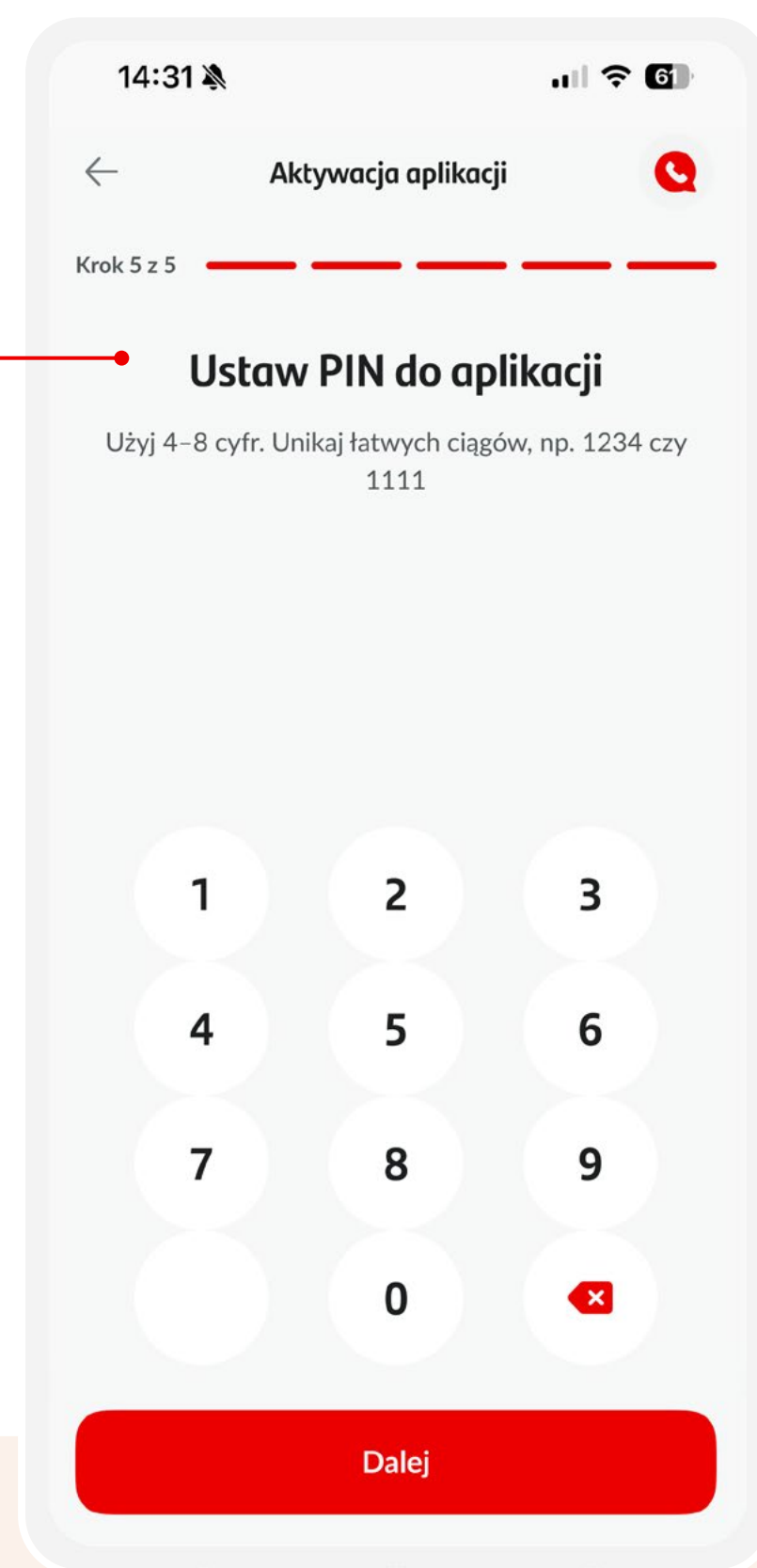
Szybkie Menu

Aktywujesz aplikację samodzielnie
– bez wizyty w oddziale.

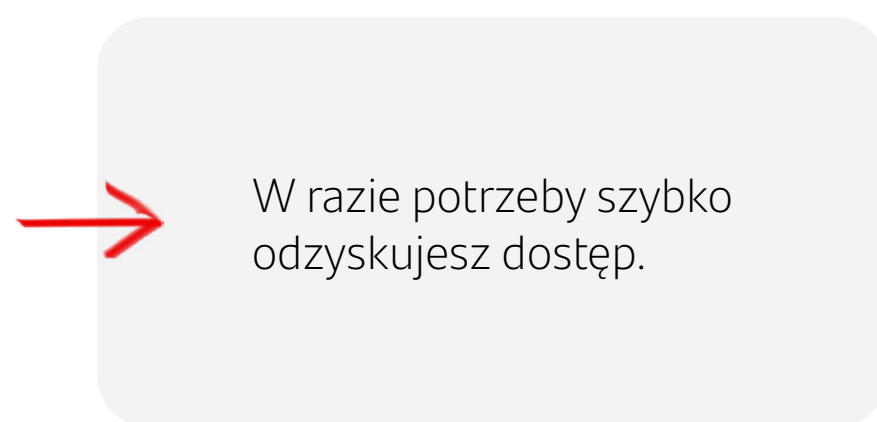
Ustawiasz własny PIN i decydujesz,
jak chcesz się logować.



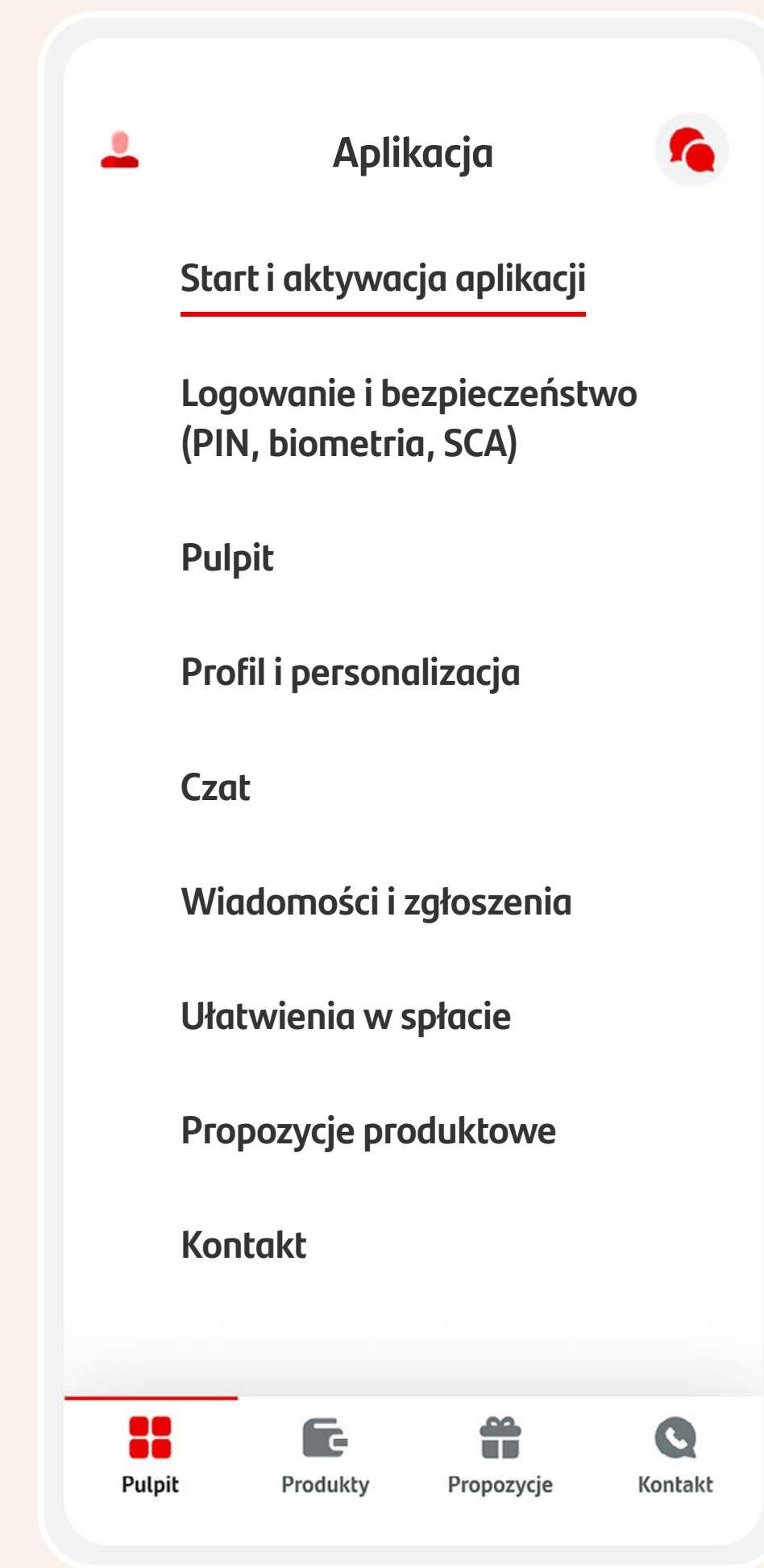
Cały proces jest intuicyjny i krok po kroku prowadzi Cię przez rejestrację.



Możesz włączyć logowanie biometryczne (odcisk palca / Face ID).



Uruchamiasz aplikację w kilka minut i od razu masz dostęp do swoich finansów.

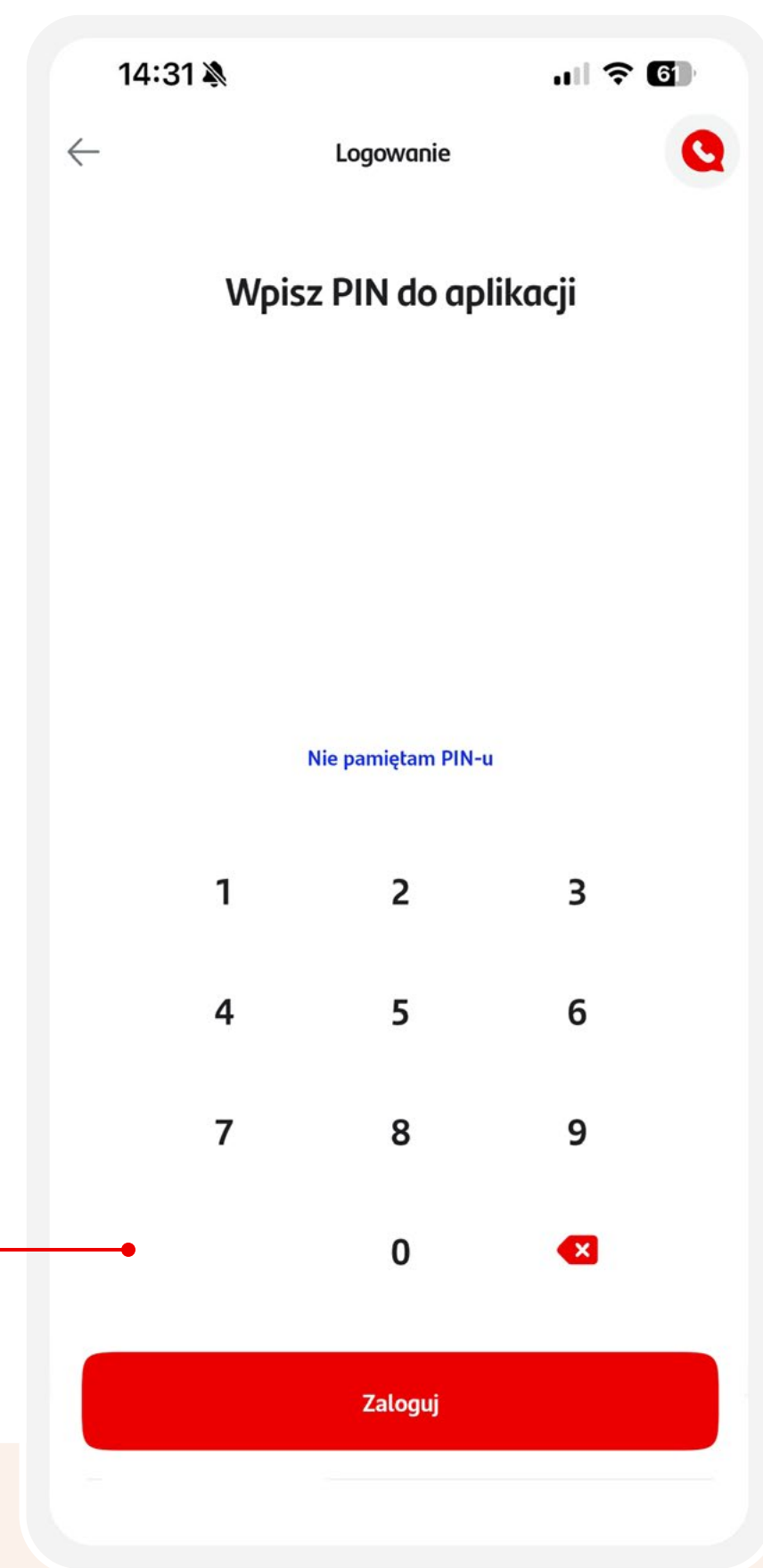
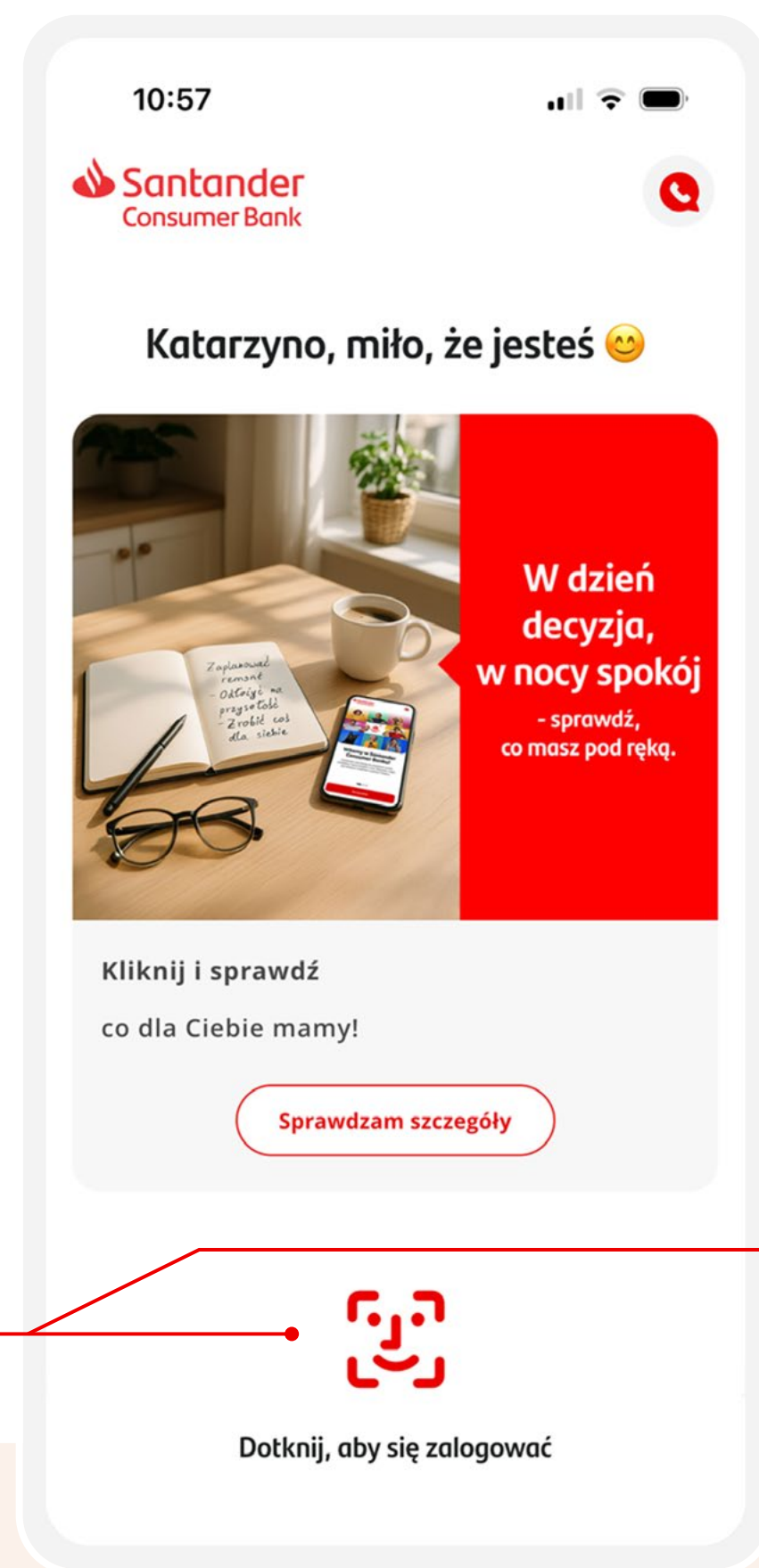


Logowanie i bezpieczeństwo

(PIN, biometria, SCA)

Korzyści

Szybkie Menu



Masz silne uwierzytelnienie przy wrażliwych operacjach.

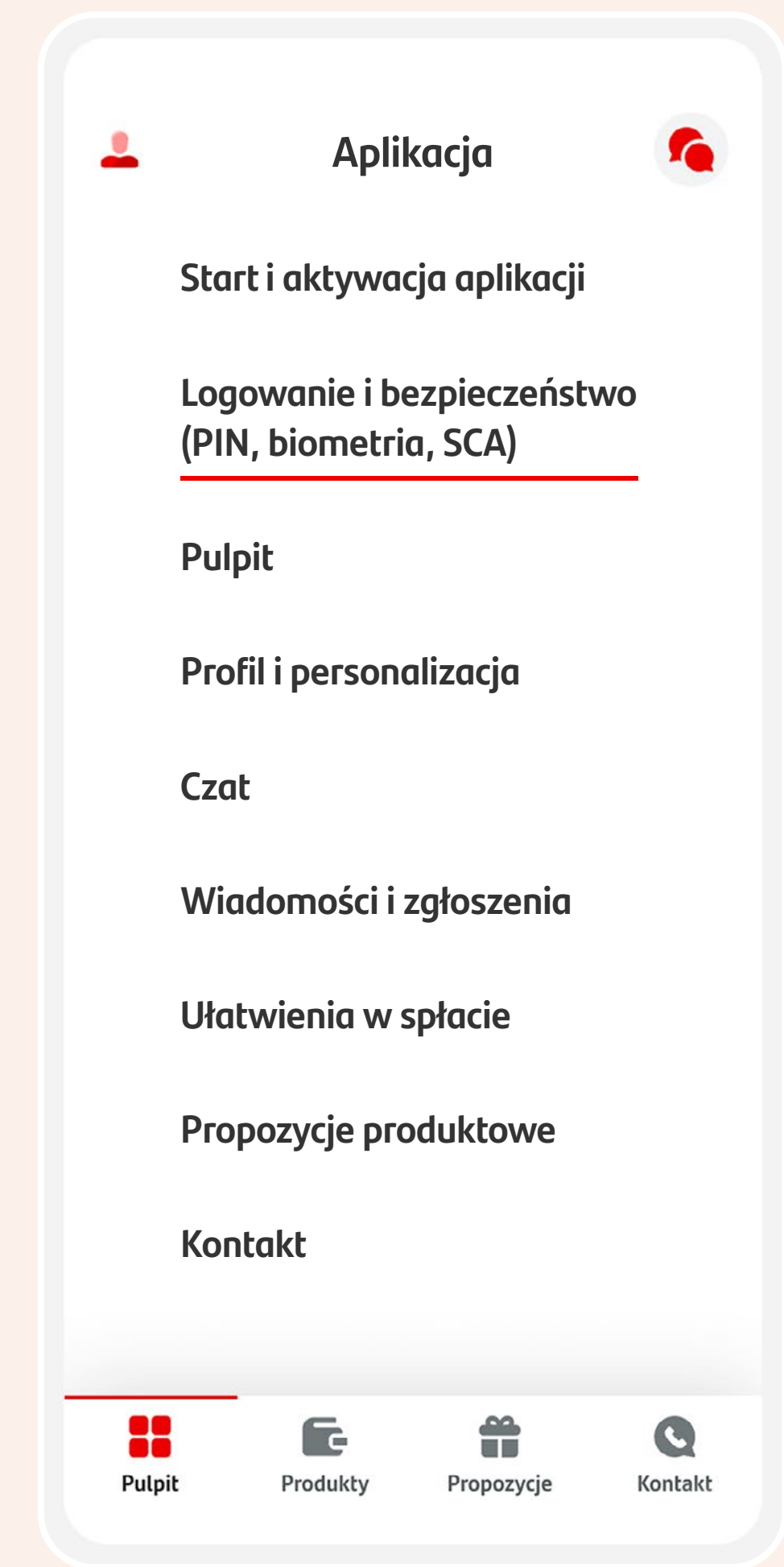
Twoja sesja automatycznie wygasa przy braku aktywności.

Po kilku błędnych próbach aplikacja chroni Twoje dane.

Możesz samodzielnie odblokować dostęp.

Logujesz się PIN-em lub biometrią – jak Ci wygodniej.

➔ **Bezpieczeństwo, które działa w tle – bez utrudniania życia.** ←

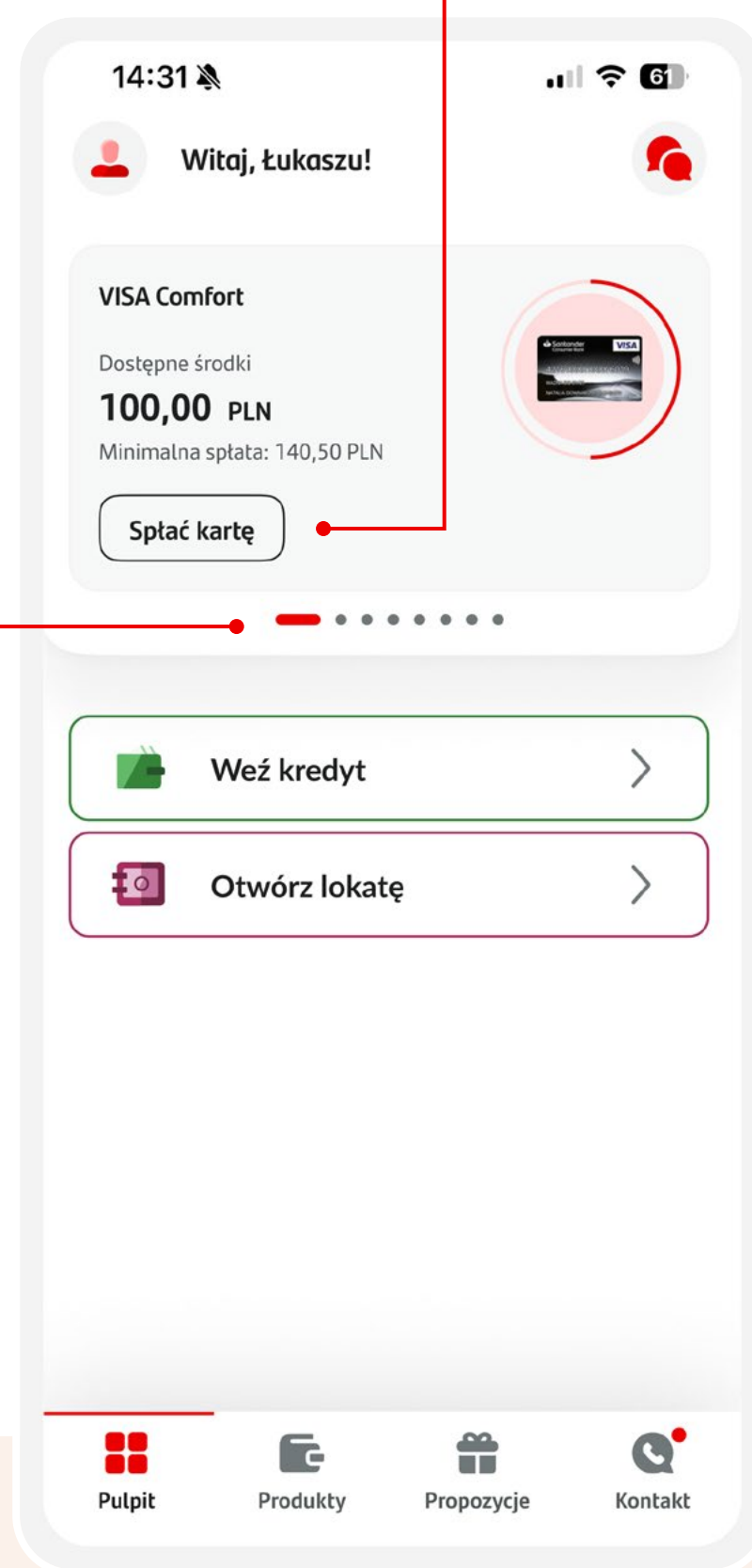


Pulpit

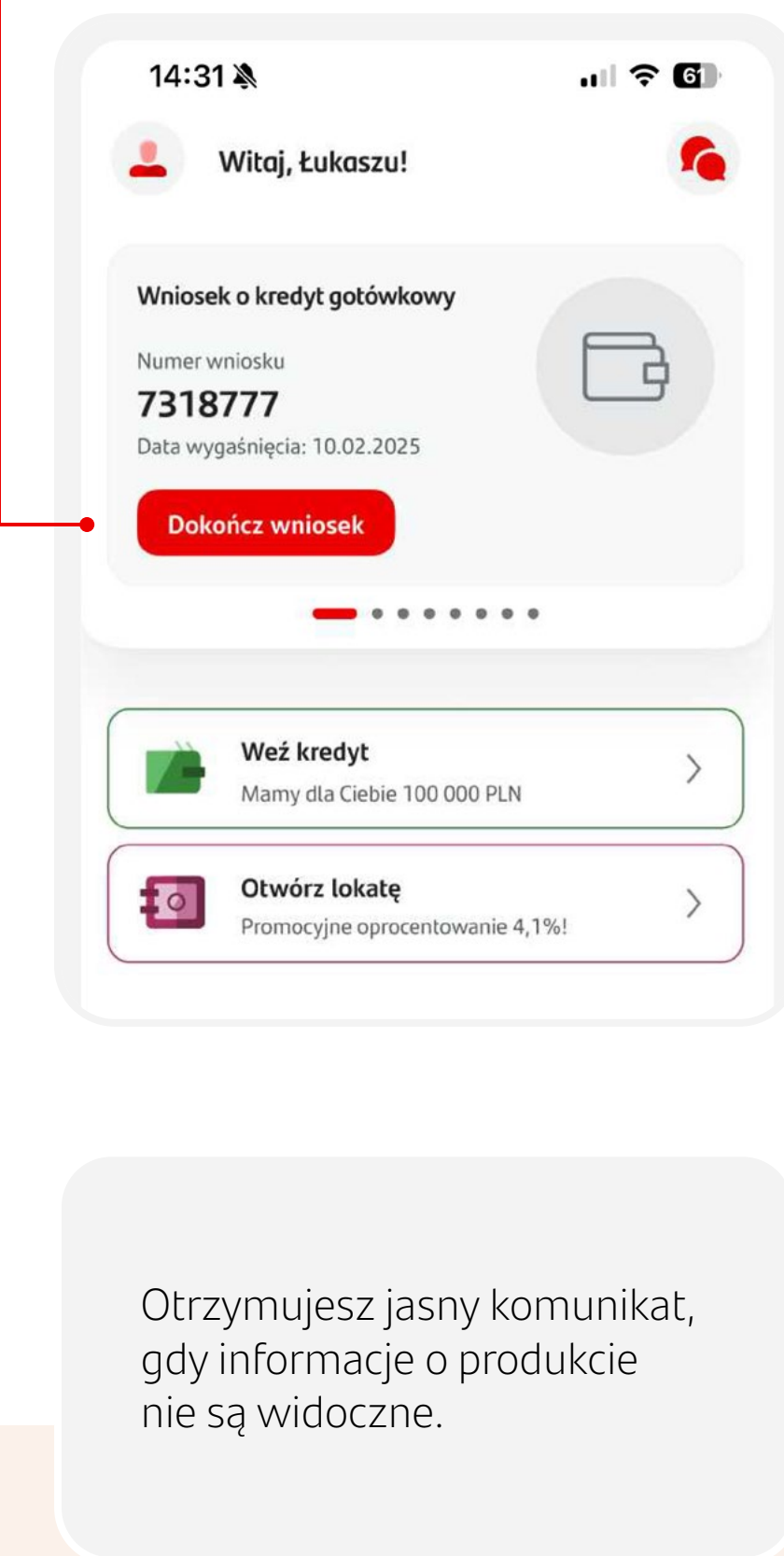
- wszystko w jednym miejscu

Szybko przechodzisz do spłaty raty lub karty.

Masz podgląd wszystkich produktów na jednym ekranie.

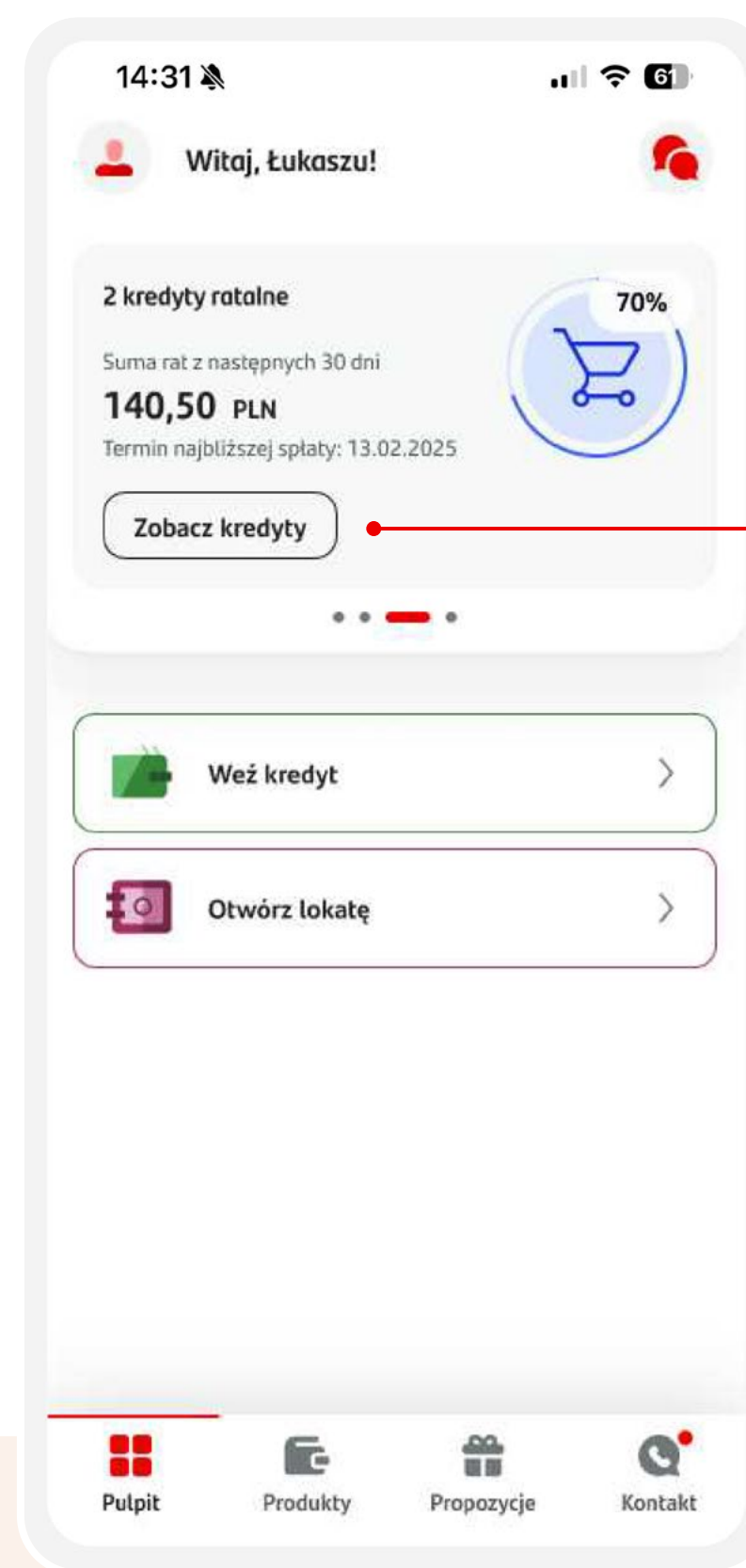


Widzisz niedokończone wnioski i możesz je wznowić.

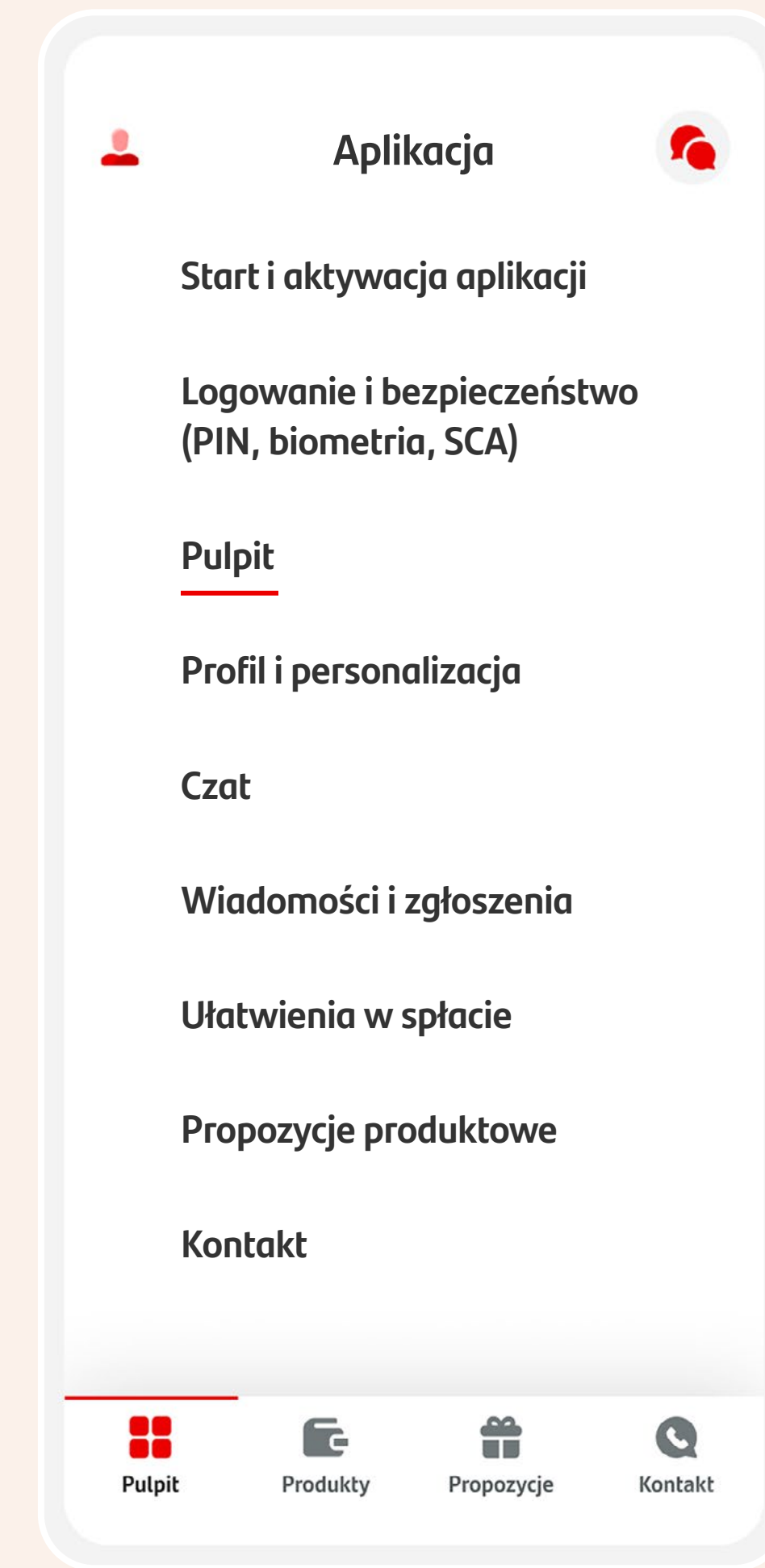


Korzyści

Personalizujesz widok – grupujesz produkty według potrzeb.



Szybkie Menu

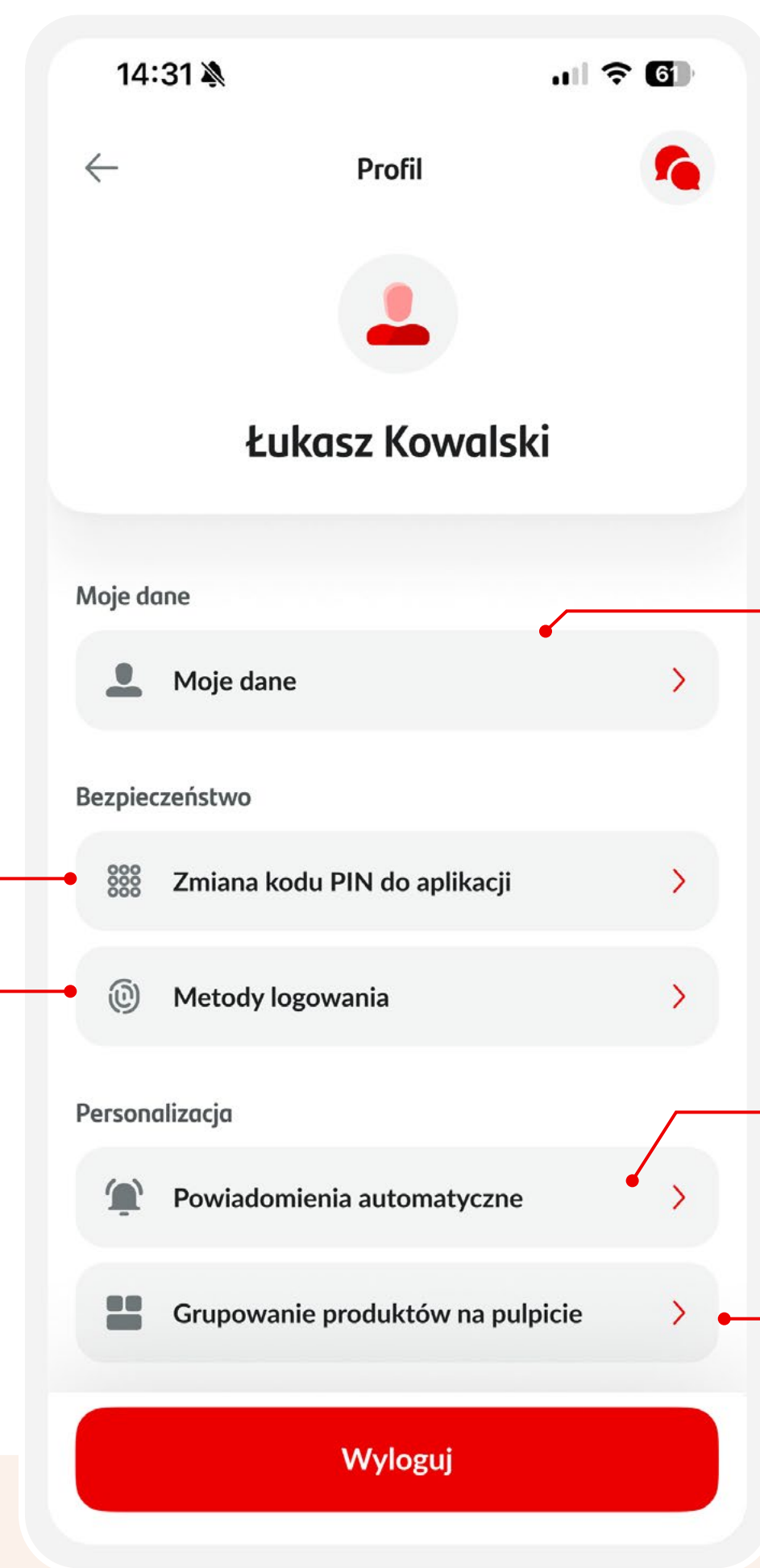


Widzisz wszystko od razu – bez szukania.

Profil i personalizacja

Korzyści

Szybkie Menu



Aktualizujesz e-mail bez kontaktu z infolinią.

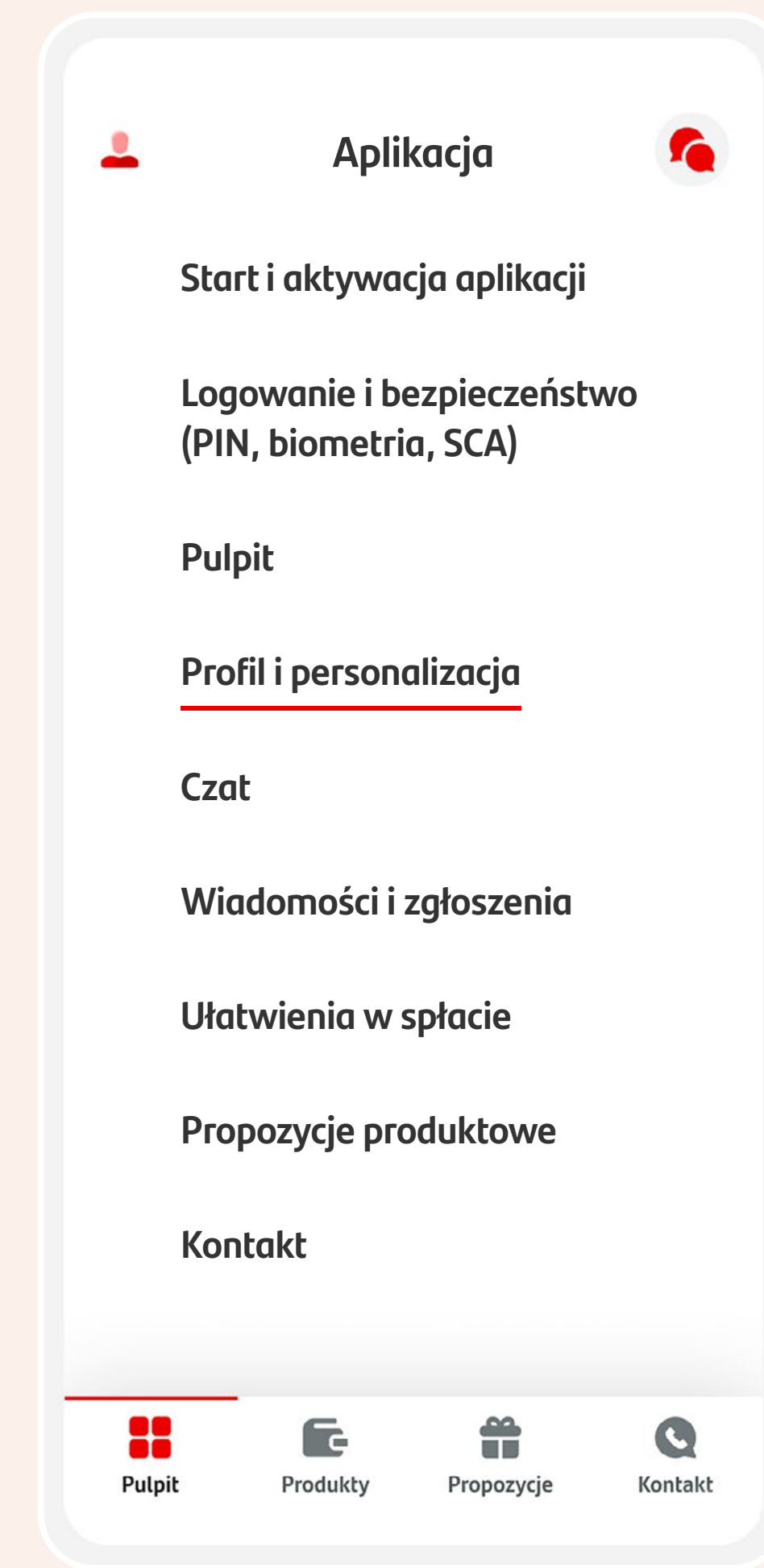
Zmieniasz PIN w kilka sekund.

Włączasz lub wyłączasz logowanie biometrią.

Decydujesz o powiadomieniach automatycznych.

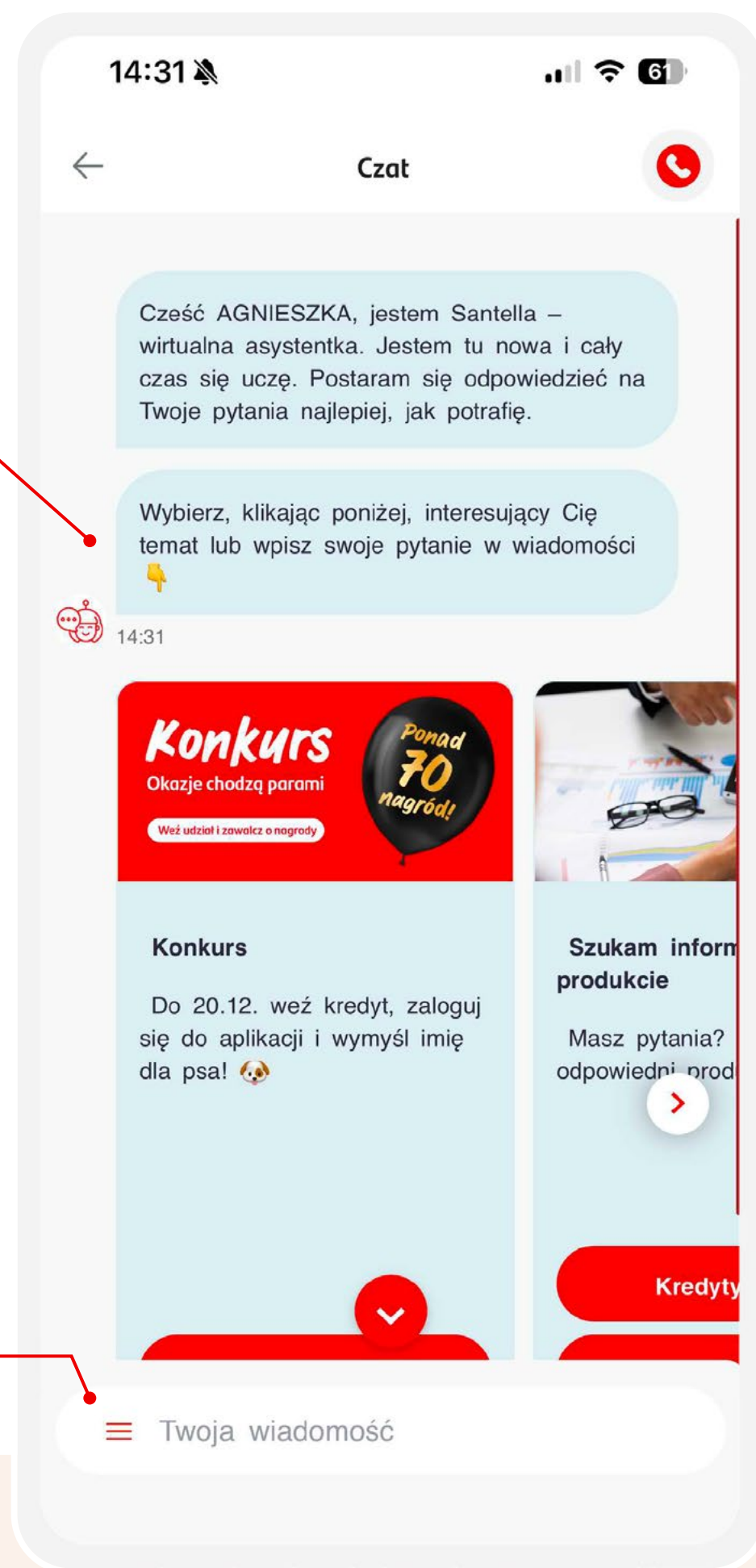
Grupujesz produkty według własnej logiki.

→ **Dostosowujesz aplikację do siebie – nie odwrotnie.** ←



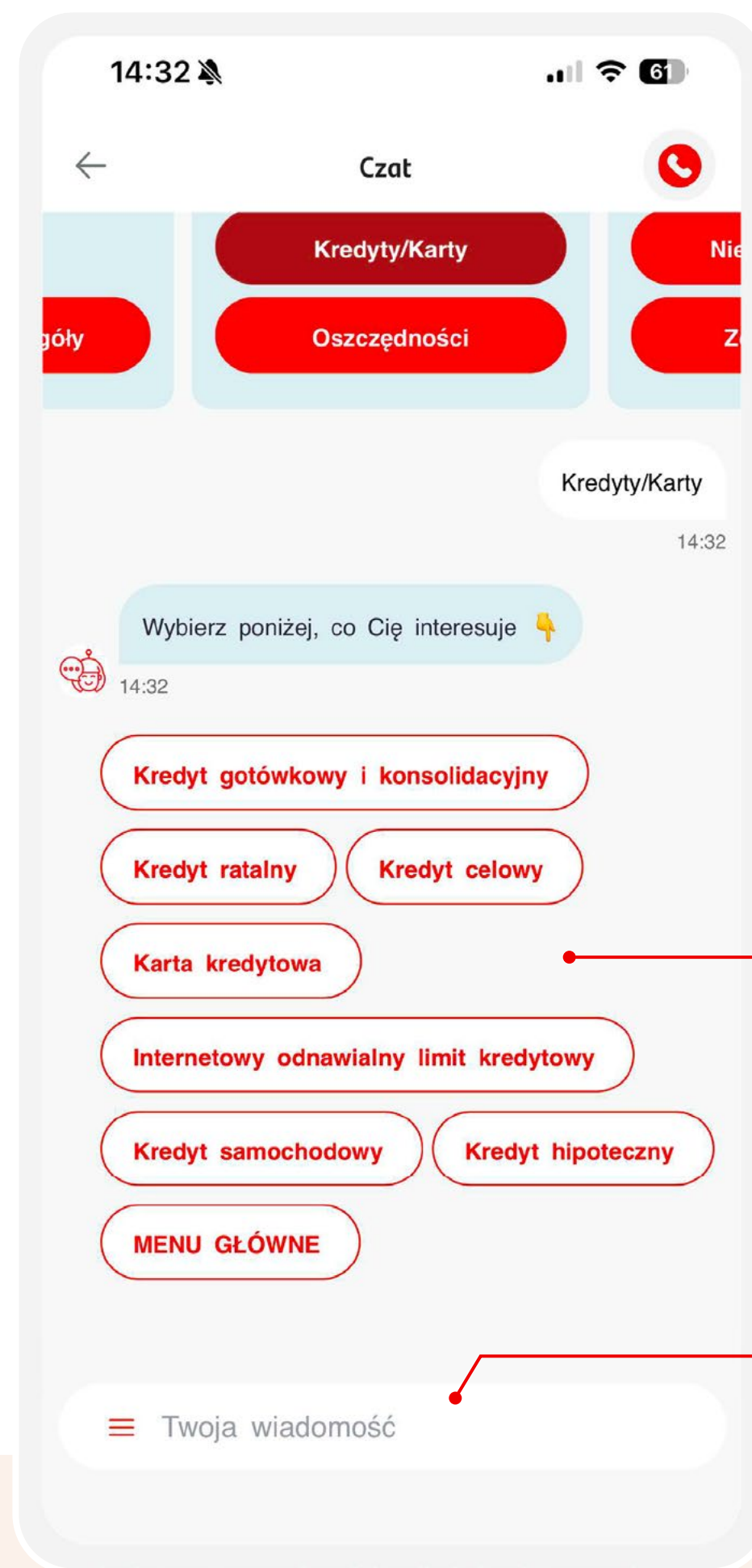
Czat - szybka pomoc 24/7

Dostajesz odpowiedzi na najczęstsze pytania 24/7.



Możesz sprawdzić kwotę całkowitej spłaty kredytu bez dzwonienia.

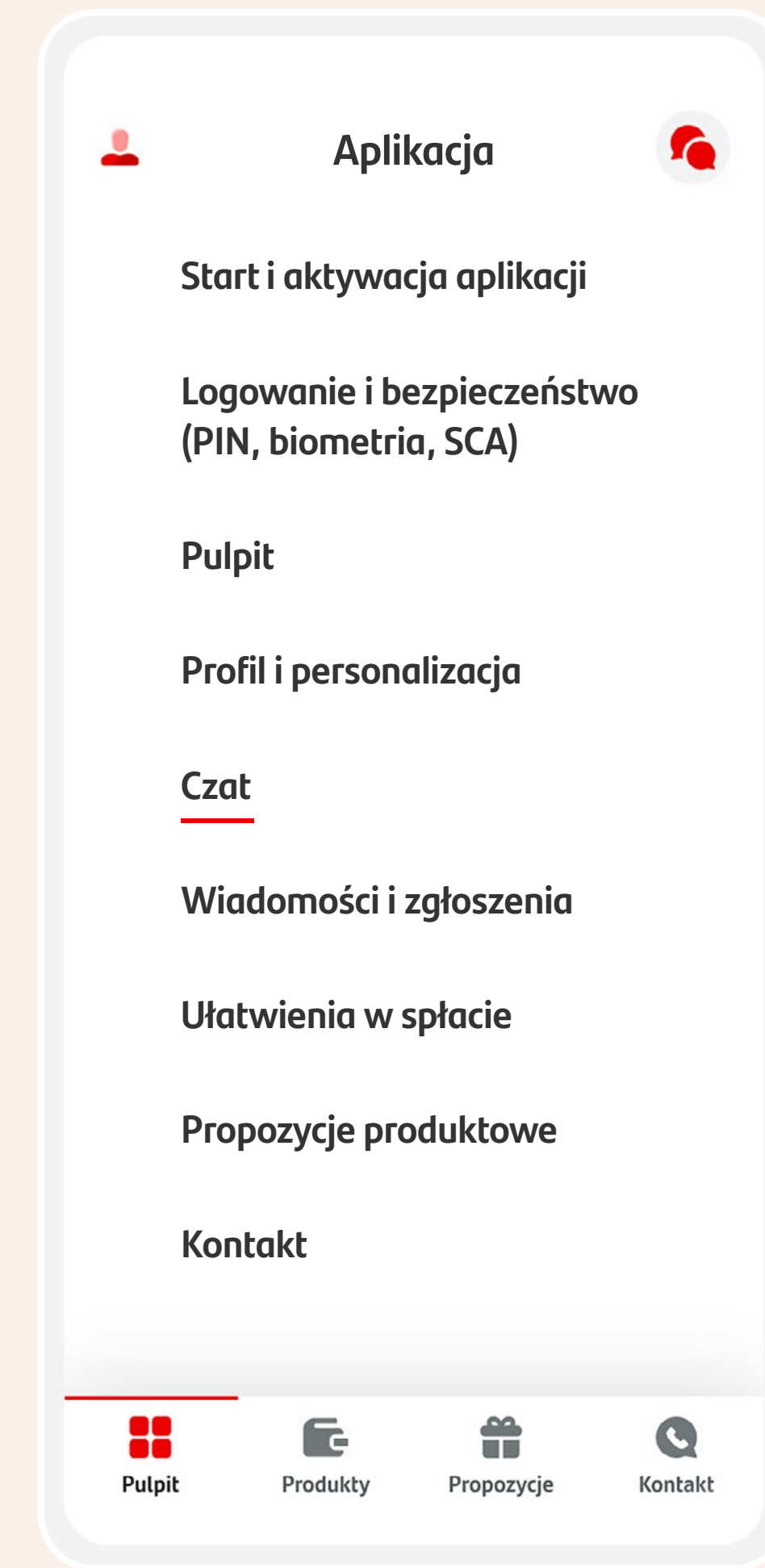
Korzyści



Czat podpowiada tematy dopasowane do sytuacji.

W godzinach pracy możesz porozmawiać z konsultantem.

Szybkie Menu



Pomoc wtedy, gdy jej potrzebujesz – **nawet o północy.**

Wiadomości i zgłoszenia

- wszystko w jednym wątku

Korzyści

Szybkie Menu

Odpowiedzi trafiają także na Twój e-mail.

Widzisz odpowiedzi banku w jednym wątku.

Wysyłasz wiadomość bez dzwonienia.

Możesz dodać załączniki.

16:42

← Błąd w bankowości elektronicznej

Opisz w treści wiadomości problem krok po kroku. Dodaj zrzuty ekranu z aplikacji, jeśli masz.

Wybrany produkt

Wybierz z listy

Tytuł wiadomości

Treść wiadomości 0/80

0/1900

Dodaj załącznik

+ Dodaj

Możesz dodać maksymalnie 3 załączniki o łącznym rozmiarze do 7 MB. Obsługiwane formaty: PDF, PNG, JPG.

16:42

← Podsumowanie zgłoszenia

Sprawdź przed wysłaniem

Odpowiedź prześlemy wysyłając e-mail lub kontaktując się telefonicznie w ciągu kilku dni.

Dane kontaktowe

E-mail jankowalski@gmail.com

Numer telefonu 693 000 000

Wiadomość

Tytuł Problem w aplikacji

Treść Dzień dobry, od 2 dni nie mogę się zalogować na swoje konto w aplikacji mobilnej. Mimo tego, że...

Rozwiń treść

Wyślij

16:42

← Wiadomości

Wiadomości od banku Twoje zgłoszenia

Dzisiaj

Problem techniczny Błąd w aplikacji

Załącznik

12.05.2025

Dyspozycje do umowy • 2

Zwrot nadpłaty

Otrzymujesz potwierdzenie wysłania zgłoszenia.

Zgłoszenie zostało wysłane

→ Masz historię kontaktu z bankiem w jednym miejscu. ←

Aplikacja

- Start i aktywacja aplikacji
- Logowanie i bezpieczeństwo (PIN, biometria, SCA)
- Pulpit
- Profil i personalizacja
- Czat
- Wiadomości i zgłoszenia
- Ułatwienia w spłacie
- Propozycje produktowe
- Kontakt

Pulpit Produkty Propozycje Kontakt

Ułatwienia w spłacie

- elastyczność w trudnym momencie

Korzyści

Szybkie Menu

16:42

Temat zgłoszenia

Wybierz temat zgłoszenia z poniższej listy. Jeśli nie znajdziesz odpowiedniego tematu, wybierz opcję "Zgłoszenie w innej sprawie".

Udogodnienia spłaty

- Prolongata spłaty
- Zmiana dnia spłaty
- Deklaracja spłaty zaległości
- Propozycja restrukturyzacji

Dyspozycje do umowy

- Zwrot nadpłaty
- Przebiegowanie lub zwrot wpłaty
- Rezygnacja z ubezpieczenia na życie
- Rezygnacja z ubezpieczenia kredytu gotówkowego

Zmieniasz dzień spłaty.

Zmiana dnia spłaty

Złóż dyspozycję zmiany dnia spłaty raty dla wybranego kredytu. Z listy dostępnych dni miesiąca wybierz ten, który ma być nowym dniem spłaty.

Wybrany produkt

Kredyt gotówkowy
Nr umowy: 120456565656
Kwota raty: 100,00 PLN

Nowy dzień spłaty raty będzie obowiązywał od **kolejnej raty**. Dzień spłaty najbliższej raty pozostanie bez zmian.

Nowy dzień miesiąca na spłatę raty

15

Odraczasz ratę o miesiąc.

Prolongata spłaty

Złóż prośbę o odroczenie spłaty raty dla wybranego kredytu. Spłatę możesz przesunąć o 1 miesiąc.

Wybrany produkt

Kredyt gotówkowy
Nr umowy: 120456565656
Kwota raty: 100,00 PLN

Prolongata rozpocznie się od najbliższej raty, wynikającej z bieżącego harmonogramu.

Okres prolongaty

1 miesiąc
Od raty 08.06.2025

Składasz deklarację spłaty zaległości.

Deklaracja spłaty zaległości

Złóż deklarację spłaty zaległości wybranego kredytu lub karty kredytowej. Wybierz termin, do kiedy zobowiązujesz się spłacić zaległość.

Wybrany produkt

Kredyt gotówkowy
Nr umowy: 120456565656
Kwota raty: 100,00 PLN

Wybierz termin spłaty do 5 dni. Możesz wskazać dłuższy termin - do 7 dni, ale wówczas mogą zostać podjęte działania windykacyjne

Deklarowany dzień spłaty

DD-MM-RRRR

Akceptujesz warunki aneksu bez wizyty w oddziale.

Otrzymujesz propozycję restrukturyzacji.

Propozycja restrukturyzacji

Zapoznaj się z propozycją kredytu restrukturyzacyjnego, jako formą udogodnienia spłaty zaległości. Kliknij "Dalej", aby potwierdzić, że chcesz poznać szczegóły nowej umowy.

Propozycja restrukturyzacji - kredyt konsolidacyjny to:

- niższa rata - nawet 200,00 PLN,
- okres spłaty do 10 miesięcy,
- wygodny termin spłaty.

Propozycja jest ważna do DD.MM.RRRR

Aplikacja

Start i aktywacja aplikacji

Logowanie i bezpieczeństwo (PIN, biometria, SCA)

Pulpit

Profil i personalizacja

Czat

Wiadomości i zgłoszenia

Ułatwienia w spłacie

Propozycje produktowe

Kontakt

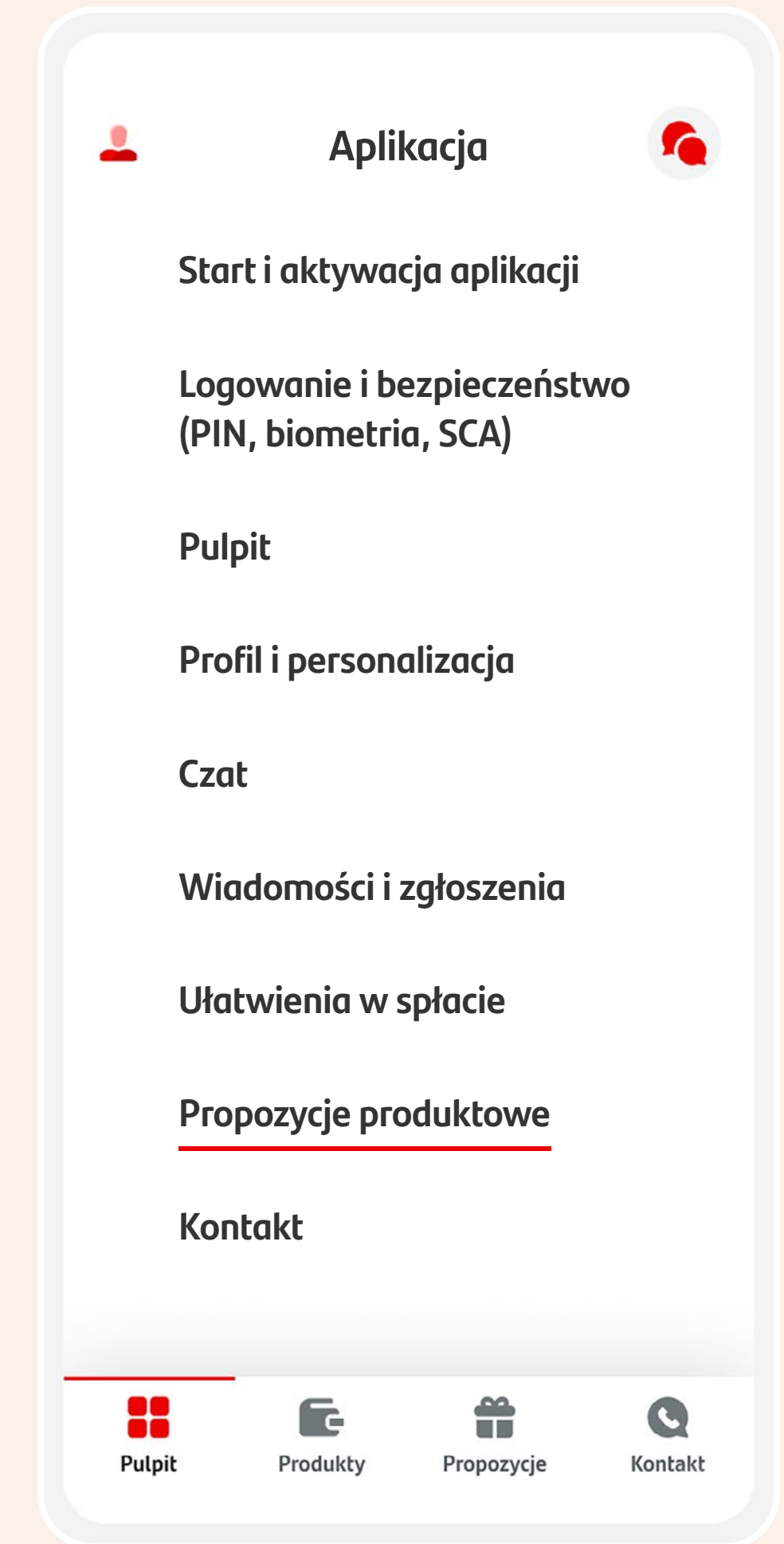
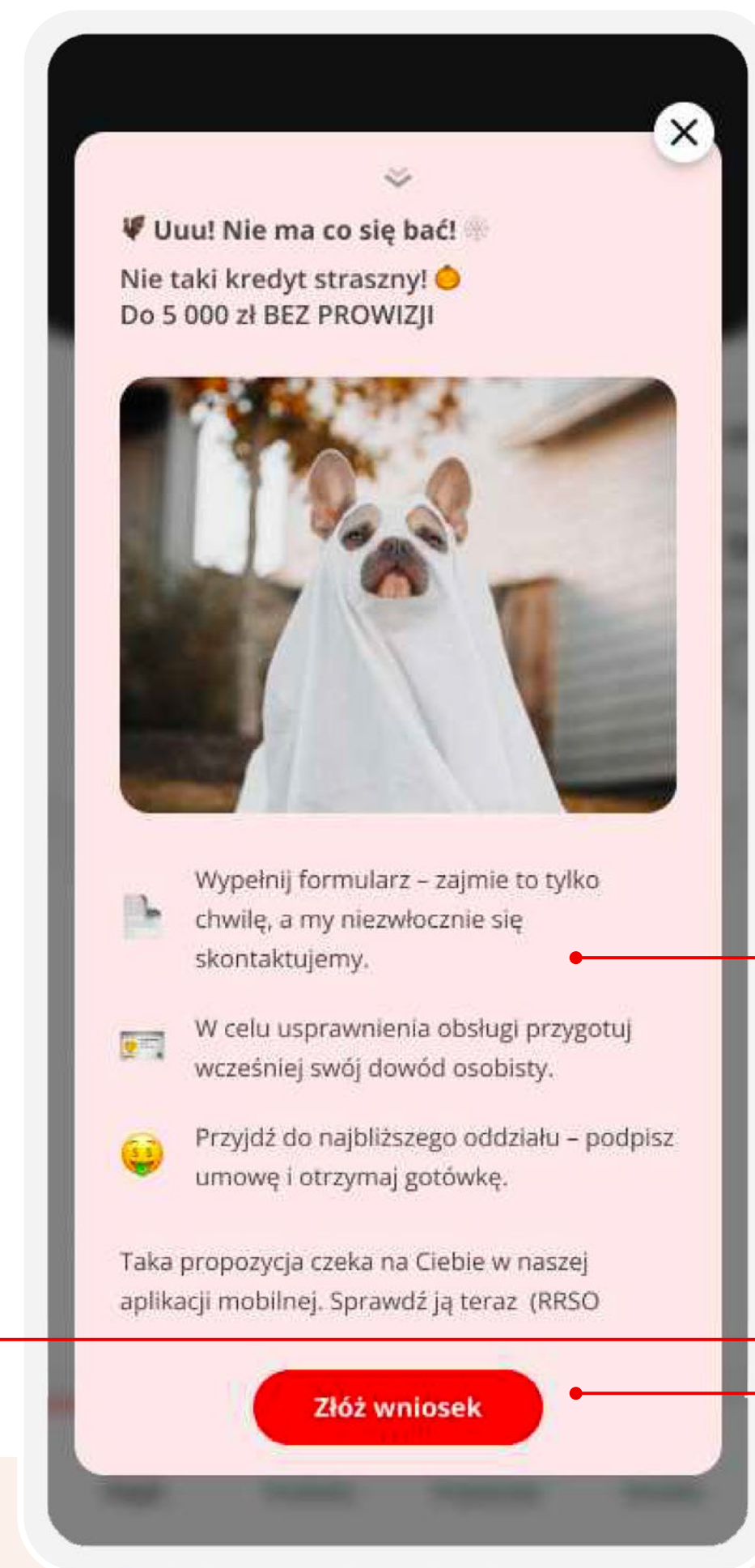
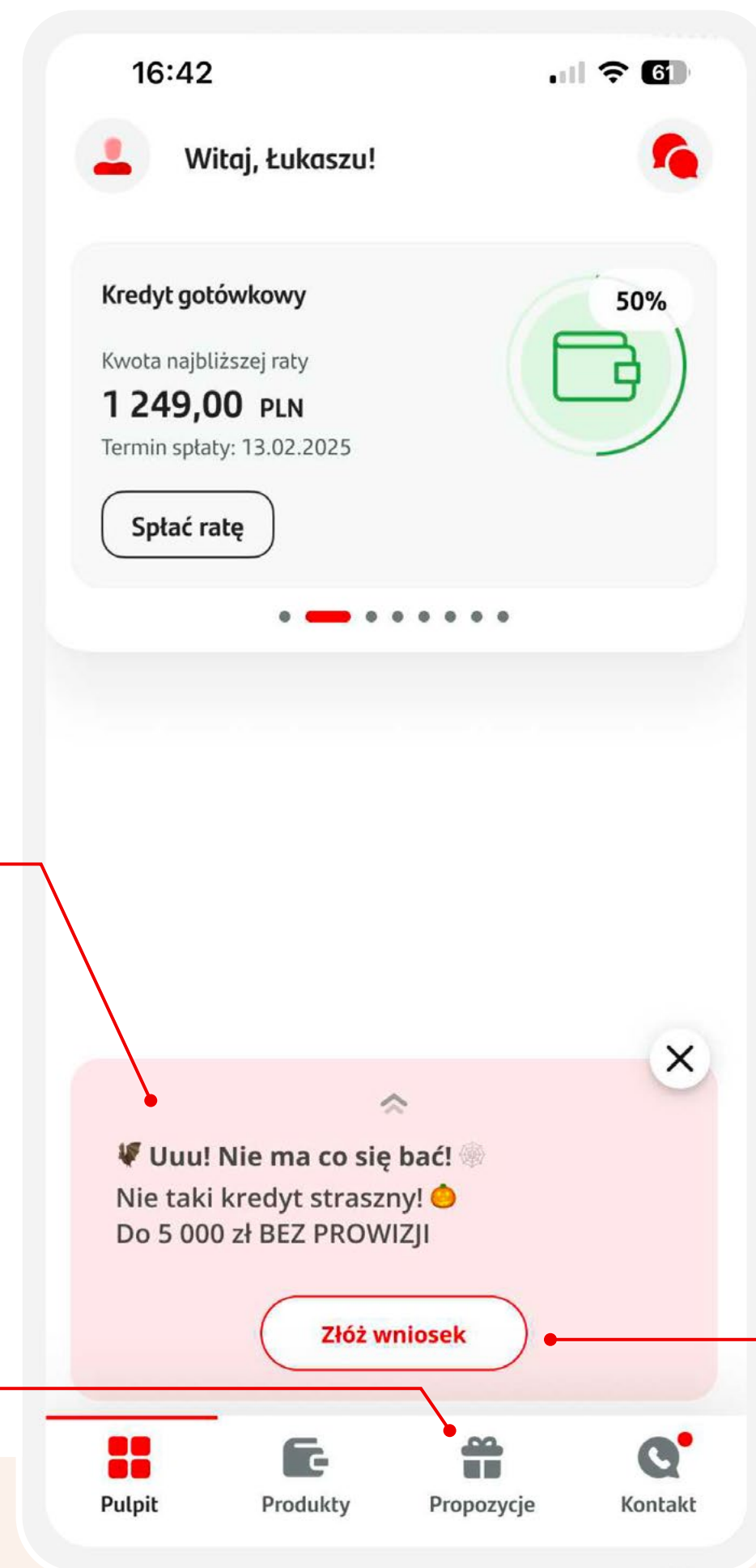
Pulpit Produkty Propozycje Kontakt

Masz realne rozwiązania – nie tylko przypomnienia o zaległości.

Propozycje produktowe

Korzyści

Szybkie Menu



Widzisz personalizowane propozycje na pulpicie.

Wybierasz z listy aktualnych ofert.

Łączysz się bezpośrednio z osobą, która jest doradcą w zakresie danego produktu.

Możesz od razu przejść do wniosku.

Otrzymujesz oferty dopasowane do Ciebie – nie przypadkowe reklamy.

Kontakt

- zawsze dostępny

Korzyści

Szybkie Menu



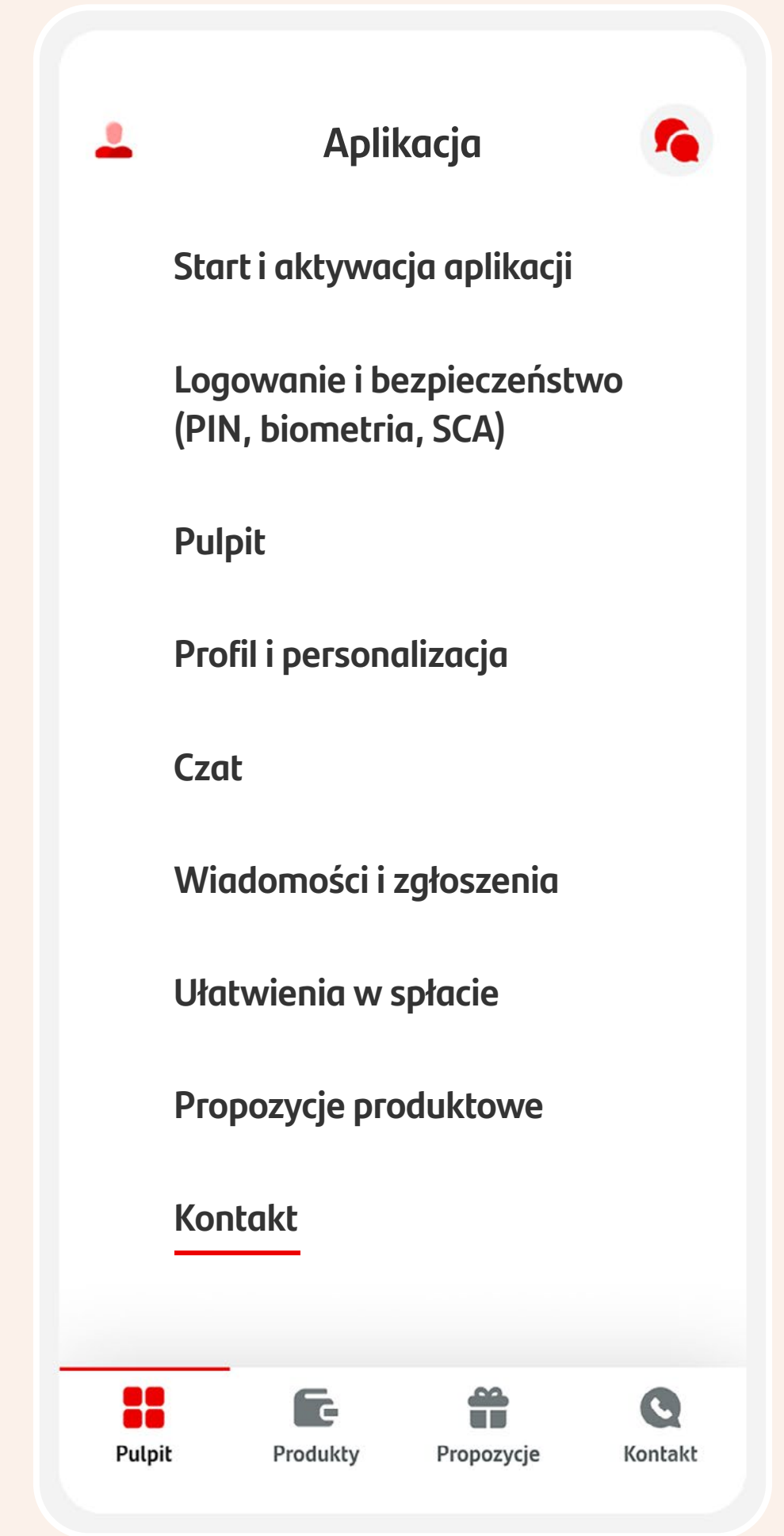
Po zalogowaniu masz kontakt z weryfikacją tożsamości.

Dzwonisz na infolinię bez logowania.

Sprawdzasz mapę oddziałów.

Zastrzegasz kartę w sytuacji awaryjnej.

Bank jest blisko – nawet gdy nie jesteś zalogowany.





Aplikacja

oczami klienta

Powodzenia

Szybkie Menu

