

Zanim przystąpisz do tej promocji, organizowanej w formie sprzedaży premiowej, przeczytaj ten regulamin. Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz karty), który przystąpi do tej promocji,
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł,
- **Edycja** – jedna odsłona promocji prowadzona w określonym czasie. Jej szczegółowe warunki, w tym okres trwania, zasady przyznawania nagrody i rodzaj transakcji objętych promocją, wskazujemy w Warunkach danej edycji oraz w Zaproszeniu,
- **Infolinia** – to infolinia Santander Consumer Banku, która obsługuje karty kredytowe, dostępna pod numerem 71 731 95 00 (opłata według cennika operatora),
- **Karta** – karta kredytowa Visa Santander Consumer Bank S.A.,
- **Nagroda** – nagroda pieniężna przyznawana uczestnikowi promocji na zasadach określonych w regulaminie oraz warunkach danej edycji, przekazywana na rachunek karty.
- **Rachunek Karty** – rachunek, który prowadzimy w złotych polskich, do rozliczania wykonanych przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej transakcji oraz naliczania opłat, prowizji i odsetek. Ten rachunek służy do spłaty karty,
- **Regulamin kart kredytowych Santander Consumer Banku** – dokument zawierający warunki korzystania z kart kredytowych, w tym zasady wydawania kart oraz dokonywania transakcji,
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl,
- **Tabela Opłat i Prowizji (TOiP)** – wykaz opłat i prowizji, jakie naliczamy w związku z korzystaniem przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z karty,
- **Transakcja** – wypłata gotówki lub zapłata za towary i usługi kupione przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z wykorzystaniem karty. Wyróżniamy następujące rodzaje Transakcji:
- **Transakcja bezgotówkowa** – jeżeli płacisz za towary lub usługi przy fizycznym użyciu karty lub na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty,
- **Transakcja gotówkowa** – jeżeli wypłacasz gotówkę (np. z bankomatu),
- **Umowa** – dokument, na podstawie którego udzielamy Ci limit kredytowy i wydajemy Ci kartę.
- **Warunki danej edycji** – dokument lub informacja przekazywana w zaproszeniu, określająca szczegółowe zasady danej edycji promocji, w szczególności okres jej obowiązywania, rodzaje transakcji objętych promocją, wysokość nagrody oraz ewentualne limity.
- **Zaproszenie** – informacja od nas o możliwości udziału w konkretnej edycji promocji.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Zwrot na kartę”, jesteśmy My.
2. Promocja jest przeznaczona dla pełnoletnich osób fizycznych, które mają pełną zdolność do czynności prawnych, posiadają kartę oraz spełniają warunki opisane w regulaminie.
3. W okresie od 6 października 2026 r. do 30 października 2027 r. możemy przeprowadzać edycje promocji na warunkach określonych w regulaminie oraz warunkach danej edycji. Informację o możliwości udziału w danej edycji prześlemy wybranym klientom w zaproszeniu.

Warunki udziału w promocji:

4. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. masz zawartą z nami umowę o kartę kredytową Visa, która pozostaje w mocy i nie znajduje się w okresie wypowiedzenia,
 - b. otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w danej edycji promocji w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub SMS,
 - c. w dniu przyznania nagrody, Twoja umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Na czym polega promocja

5. W warunkach danej edycji oraz w zaproszeniu określamy:
 - a. rodzaje transakcji lub punkty handlowo-usługowe objęte Promocją,
 - b. wysokość nagrody,
 - c. maksymalną wartość nagrody,
 - d. minimalną wartość pojedynczej transakcji albo minimalną liczbę lub wartość transakcji wymaganych do uzyskania nagrody,
 - e. czas trwania danej edycji promocji.

Jakie transakcje uwzględniamy

6. Uwzględniamy transakcje wykonane kartą główną oraz kartami dodatkowymi wydanymi do Twojego rachunku Karty.
7. O zakwalifikowaniu transakcji do promocji decyduje data jej wykonania.
8. Uwzględniamy wyłącznie transakcje, które zostały zaksięgowane na rachunku karty najpóźniej w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zakończenia danej edycji promocji.

Jakie punkty handlowo-usługowe biorą udział w promocji

9. Promocją mogą być objęte transakcje bezgotówkowe wykonane w punktach handlowo-usługowych spełniających kryteria określone w warunkach danej edycji, w szczególności:
 - a. prowadzących działalność w określonej kategorii zakupowej,
 - b. umożliwiających płatność kartą,
 - c. oznaczonych określonymi kodami MCC lub spełniających inne kryteria wskazane w warunkach danej edycji.
10. O przypisaniu punktu handlowo-usługowego do określonego kodu MCC decyduje podmiot obsługujący realizację płatności kartą. Nie odpowiadamy za przypisanie kodu MCC przez podmioty trzecie.

Jaka będzie nagroda

11. Nagrodą w promocji jest nagroda pieniężna.
12. Wysokość nagrody określamy każdorazowo w zaproszeniu lub warunkach danej edycji.
13. Nagrodę otrzyma każdy uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w regulaminie oraz w warunkach danej edycji.
14. Nagroda korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Kiedy otrzymasz Nagrodę

15. Nagrodę prześlemy na Twój rachunek karty najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia danej edycji promocji.

16. Na zestawieniu transakcji zobaczysz ją pod nazwą „Nagroda w promocji”.
17. Nagroda pomniejszy zadłużenie na rachunku karty. Jeśli na rachunku masz saldo dodatnie, kwota Nagrody zwiększy dostępne środki.

Jakich transakcji nie uwzględnimy

18. Nie uwzględniamy transakcji wykonanych w punktach oznaczonych kodami MCC:
 - a. 7995 – transakcje związane z grami hazardowymi, zakładami bukmacherskimi oraz kasynami online,
 - b. 4829 – transfer środków pieniężnych,
 - c. 6010 – ręczne wypłaty gotówkowe w instytucjach finansowych,
 - d. 6012 – towary i usługi instytucji finansowych,
 - e. 6051 – zakup walut, przekazów pieniężnych, kryptowalut i czeków podróży,
 - f. 6211 – pośrednicy ubezpieczeniowi,
 - g. 6540 – zakup lub doładowanie kart.
19. Nie uwzględniamy transakcji niezgodnych z umową lub regulaminem kart kredytowych Santander Consumer Bank S.A.
20. Nie uwzględniamy również przelewów, transferów środków oraz doładowań portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych realizowanych za pośrednictwem podmiotów takich jak Revolut, SkyCash lub PayPal.

Zwrot transakcji

21. Jeżeli do dnia przekazania nagrody dokonasz zwrotu transakcji (np. w związku ze zwrotem towaru lub rezygnacją z usługi), nie uwzględnimy tej transakcji w promocji.

Rezygnacja z udziału w promocji

22. Możesz zrezygnować z udziału w promocji w dowolnym momencie:
 - a. w oddziale banku,
 - b. listownie,
 - c. przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - d. telefonicznie pod numerem 71 731 95 00 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora).
23. Rezygnacja z udziału w promocji oznacza utratę prawa do otrzymania nagrody, która nie została jeszcze przekazana na rachunek karty.

Reklamacje

24. Reklamacje, które dotyczą naszych usług możesz złożyć:
 - a. na piśmie:
 - osobiście w naszym oddziale,
 - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 71 731 95 00 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym oddziale,
 - c. elektronicznie przez:
 - formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w bankowości elektronicznej.

PAMIĘTAJ:

Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- aktualny adres do korespondencji,
- jeśli to możliwe – numer umowy, której dotyczy reklamacja.

25. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
26. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
27. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
 - a. przyczynie opóźnienia,
 - b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - c. przewidywanym terminie odpowiedzi.
28. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci tym samym kanałem, którym ją otrzymamy. Możesz nam wskazać też preferowany przez Ciebie kanał odpowiedzi: e-mail lub list zwykły.
Dodatkowo, jeśli złożysz reklamację:
 - a. w bankowości elektronicznej – odpowiedź prześlemy w bankowości elektronicznej oraz na Twój adres e-mail,
 - b. ustnie albo przez nasz formularz kontaktowy – odpowiedź prześlemy w sposób wskazany przez Ciebie: na Twój adres e-mail lub listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny.
29. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamację.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
31. Reklamację możesz składać w czasie trwania promocji i po jej zakończeniu, ale nie później niż do 30.06.2028 roku.

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

32. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jesteśmy my – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
33. Powołałmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
 - e-mail: IOD@santanderconsumer.pl
 - lub listownie na nasz adres korespondencyjny
34. Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - a. gdy jest to niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) tj. w celu przeprowadzenia i obsługi promocji, w tym weryfikacji spełnienia warunków udziału, kontaktu z Tobą oraz wydania nagród;
 - b. gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Nas (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem promocji, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych;
 - c. gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Naszych lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu:
 - organizacji i przeprowadzenia promocji,
 - rozpatrywania reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Organizatora
35. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne żeby wziąć udział w tej promocji.
36. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak będzie to konieczne dla realizacji celów przetwarzania. W przypadku gdy podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest:
 - a. w zakresie organizacji i przeprowadzenia promocji – do czasu zakończenia jej realizacji i wydania nagród, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą promocją – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego odpowiednimi przepisami prawa,
 - b. realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów – przetwarzamy Twoje dane do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu, który jest podstawą tego przetwarzania lub wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeśli w tym okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie (np. sądowe), Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z przepisami prawa regulującymi okresy przedawnienia,
 - c. spełnienie obowiązków prawnych – przetwarzamy Twoje dane przez okres niezbędny do spełnienia naszych obowiązków prawnych.
37. Twoje dane osobowe nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
38. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 36, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane

innym odbiorcom danych osobowych. Twoje dane osobowe możemy przekazać m.in. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych np. firmy, które świadczą usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie przez nas działalności.

39. Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone prawa:
- a. prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych,
 - c. prawo żądania usunięcia danych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu.
40. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed jej wycofaniem.
41. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.
42. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Postanowienia końcowe

43. Regulamin oraz zaproszenie są jedynymi dokumentami określającymi zasady promocji.
44. Koszty promocji ponosimy my.
45. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają umowa, regulamin kart kredytowych oraz Tabela Opłat i Prowizji.
46. Regulamin jest dostępny w naszych oddziałach oraz na stronie internetowej.
47. Ten regulamin promocji jest jedynym dokumentem określającym zasady promocji i jest również dostępny na naszej stronie internetowej.

Załączniki

48. Załączniki do niniejszego regulaminu stanowią:
- a. Załącznik nr 1 – Lista kategorii zakupów objętych zwrotem oraz kody MCC.
 - b. Załącznik nr 2 – Szablon warunków danej edycji promocji.