

Zanim przystąpisz do tej promocji, przeczytaj ten regulamin promocji (dalej: Regulamin). Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz karty), który przystąpi do tej promocji,
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł,
- **Rachunek karty** – rachunek, który prowadzimy w złotych polskich, do rozliczania wykonanych przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej transakcji oraz naliczania opłat, prowizji i odsetek. Ten rachunek służy do spłaty karty,
- **Infolinia** – to infolinia Santander Consumer Banku, która obsługuje karty kredytowe, dostępna pod numerem 71 358 22 20 (opłata według cennika operatora),
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl,
- **Transakcja** – wypłata gotówki lub zapłata za towary i usługi kupione przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z wykorzystaniem karty. Wyróżniamy następujące rodzaje transakcji:
 - **Transakcja bezgotówkowa** – jeżeli płacisz za towary lub usługi przy fizycznym użyciu karty lub na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty,
 - **Transakcja gotówkowa** – jeżeli wypłacasz gotówkę (np. z bankomatu),
 - **Transakcja zbliżeniowa** – jeżeli płacisz poprzez zbliżanie karty do czytnika (np. w terminalu akceptanta lub bankomacie, który ma tę funkcję).
- **Umowa** – dokument, na podstawie którego udzielamy Ci limit kredytowy i wydajemy Ci kartę.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem tej promocji „Zima z kartą”, jesteśmy my.
2. Promocja jest przeznaczona dla osób pełnoletnich, które mają pełną zdolność do czynności prawnych zapoznają się z Regulaminem oraz spełniają warunki w nim opisane.
3. Promocja trwa od 1.12.2025 roku do 28.02.2026 roku.

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

4. Masz już u nas kartę kredytową, wyraziłeś zgodę na kontakt telefoniczny i otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub za pośrednictwem SMS. Zaproszenie możesz otrzymać odpowiednio pod: adres korespondencyjny, e-mail, numer telefonu przekazany do nas.
5. Nie masz zaległości w spłacie zadłużenia na rachunku swojej karty w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) i dłuższego niż 10 (słownie: dziesięć) dni na dzień przyznania Nagrody.
6. W dniu przyznania nagrody, Twoja Umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Na czym polega promocja

7. Wykonaj dowolną liczbę transakcji swoją kartą kredytową o łącznej wartości minimum 500 zł w danym miesiącu kalendarzowym w czasie trwania promocji.
8. Do promocji zakwalifikujemy transakcje wykonane kartami wydanymi do Twojego rachunku w czasie trwania promocji. O zakwalifikowaniu transakcji decyduje data jej wykonania.

Jaka będzie nagroda

9. Nagrodą w promocji jest voucher w postaci elektronicznego e-kodu o wartości 50 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka.
10. Za każdy miesiąc trwania promocji (grudzień, styczeń, luty), w którym wykonasz transakcje kartą na łączną kwotę co najmniej 500 zł, otrzymasz jeden voucher o wartości 50 zł. Łącznie możesz zdobyć maksymalnie 3 vouchery o łącznej wartości 150 zł.
11. Vouchery będą przysyłane SMS-em do końca miesiąca następującego po miesiącu spełnienia warunków promocji.
12. Aby skorzystać z vouchera do Biedronki, wpisz jego numer w miejscu „eKod” po wyborze sposobu płatności w kasie samoobsługowej sieci Biedronka lub podaj kod kasjerowi w kasie tradycyjnej. Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera znajdziesz w Regulaminie na stronie internetowej: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
13. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
14. Jeśli dokonasz zwrotu transakcji (np. w wyniku zwrotu towaru), do dnia przekazania nagrody, transakcja ta nie będzie kwalifikowana do promocji.

Reklamacje

15. Reklamacje, które dotyczą naszych usług możesz złożyć:
 - a. na piśmie:
 - osobiście w naszym oddziale,
 - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym oddziale,
 - c. elektronicznie przez:
 - formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w bankowości elektronicznej.

PAMIĘTAJ:

Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- aktualny adres do korespondencji,
- jeśli to możliwe - numer umowy, której dotyczy reklamacja.

16. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
17. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
18. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
 - a. przyczynie opóźnienia,
 - b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - c. przewidywanym terminie odpowiedzi.
19. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie, listem zwykłym, na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
 - a. na Twój adres e-mail - jeśli podasz nam go w reklamacji oraz
 - b. przez wiadomość w bankowości elektronicznej - jeśli tym kanałem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
20. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamację.
21. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
22. Reklamacje możesz składać w czasie trwania promocji i po jej zakończeniu, ale nie później niż do 28.04.2025 roku.

Postanowienia końcowe

23. Zasady dotyczące rachunku i oprocentowania opisane są w Umowie, Regulaminie oraz w Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te znajdziesz na naszej stronie internetowej.
24. Możemy zmienić warunki promocji tylko wtedy, gdy jest to korzystne dla Ciebie. Nie musimy Cię o tym informować. Zmiany nie wpłyną na Twoje prawa nabyte wcześniej.
25. Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w promocji przekazując nam taką informację w sposób określony w punkcie 15.

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych i postanowienia końcowe

26. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jesteśmy my - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
27. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych poprzez:
 - a. e-mail: IOD@santanderconsumer.pl
 - b. lub listownie na nasz adres (z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”).
28. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z RODO. Podstawą do przetwarzania danych są:
 - a. uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO): Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji oraz ustalenia, rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
 - b. obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO) Przetwarzamy Twoje dane w celu wywiązania się przez nas z obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego lub rachunkowego.
29. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne żeby wziąć udział w tej Promocji.
30. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, tak długo, jak będzie to konieczne dla realizacji celów przetwarzania. Jeśli podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest:
 - a. realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów - przetwarzamy Twoje dane do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu, który jest podstawą tego przetwarzania lub wniesienia przez Ciebie skutecznego

- sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeśli w tym okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie (np. sądowe), Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z przepisami prawa regulującymi okresy przedawnienia,
- b. spełnienie obowiązków prawnych - przetwarzamy Twoje dane przez okres niezbędny do spełnienia naszych obowiązków prawnych,
 - c. w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
31. Twoje dane osobowe nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
32. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 22, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Twoje dane osobowe możemy przekazać m.in. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych np. firmy, które świadczą usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie przez nas działalności.
33. Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone prawa:
- a. prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych,
 - c. prawo żądania usunięcia danych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu.
34. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed jej wycofaniem.
35. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.
36. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
37. Ten Regulamin promocji jest jedynym dokumentem określającym zasady promocji i jest również dostępny na naszej stronie internetowej.