Regulamin promocji „Oszczędzaj więcej”

Wstęp

Zanim przystąpisz do tej promocji, przeczytaj ten regulamin promocji (dalej: regulamin). Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz rachunku oszczędnościowego), który przystąpi do tej promocji,
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł
- **Rachunek** – rachunek oszczędnościowy w Santander Consumer Banku,
- **Infolinia** – to infolinia Santander Consumer Banku, która obsługuje produkty oszczędnościowe, dostępna pod numerem 71 358 21 60 (opłata według cennika operatora),
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem tej promocji „Oszczędzaj więcej”, jesteśmy my.
2. Promocja jest przeznaczona dla osób pełnoletnich, które mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniają warunki opisane w tym regulaminie.
3. Promocja trwa od dnia 27.11.2026 roku do dnia 18.02.2027 roku.

Kto może wziąć udział w promocji

4. Z promocji w kategorii *Oprocentowanie promocyjne* możesz skorzystać, jeśli masz już u nas rachunek oszczędnościowy, założony do dnia 24.11.2026r.
5. Z promocji w kategorii *Oprocentowanie promocyjne podwyższone* możesz skorzystać, jeśli otworzysz u nas rachunek oszczędnościowy od 25.11.2026 r.

Na czym polega promocja

6. W czasie promocji podnosimy oprocentowanie rachunku oszczędnościowego. To znaczy, że Twoje zyski z pieniędzy ulokowanych na rachunku oszczędnościowym będą wyższe niż poza okresem promocji.

Jakie będzie oprocentowanie

7. Oprocentowanie promocyjne jest stałe – nie zmieni się w czasie trwania promocji.
8. Promocja polega na podwyższeniu oprocentowania standardowego na rachunku w okresie obowiązywania promocji w dwóch kategoriach promocyjnych do wysokości:

Saldo na rachunku	Kategoria **„Oprocentowanie promocyjne”**	Kategoria **„Oprocentowanie promocyjne podwyższone”**
do 50 000 PLN włącznie	3,50%	4,00%
nadwyżka ponad 50 000,00 – 200 000 PLN włącznie	3,20%	3,20%
nadwyżka ponad 200 000 PLN	3,10%	3,10%

Co się stanie po zakończeniu promocji?

9. Po zakończeniu promocji środki na rachunku będą oprocentowane zgodnie z aktualną Tabelą oprocentowania.

Reklamacje

10. Reklamacje, które dotyczą promocji możesz złożyć z dopiskiem „Oszczędzaj więcej":
    a. na piśmie:
       w postaci papierowej
       - osobiście w naszym oddziale,
       - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,

    b. ustnie:
       - telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
       - osobiście w naszym oddziale,

    c. w postaci elektronicznej:
       - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
       - przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
       - przez wiadomość w bankowości elektronicznej.

PAMIĘTAJ:
Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:
- imię i nazwisko,
- PESEL,
- aktualny adres do korespondencji,
- jeśli to możliwe – numer umowy, której dotyczy reklamacja.

11. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
12. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
13. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
    a. przyczynie opóźnienia,
    b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
    c. przewidywanym terminie odpowiedzi.
14. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci tym samym kanałem, którym ją otrzymamy. Możesz nam wskazać też preferowany przez Ciebie kanał odpowiedzi: e-mail lub list zwykły.
    Dodatkowo, jeśli złożysz reklamację:
    a. w bankowości elektronicznej – odpowiedź przekażemy w bankowości elektronicznej oraz na Twój adres e-mail,
    b. ustnie albo przez nasz formularz kontaktowy – odpowiedź przekażemy w sposób wskazany przez Ciebie: na Twój adres e-mail lub listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny.
15. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamacje.
16. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na Twoje odwołanie, możesz skorzystać z mediacji lub z pozasądowego rozwiązywania sporów. Wymogi formalne zgłoszenia oraz koszty mediacji lub pozasądowego rozstrzygania sporów określają poniższe instytucje:
    a. Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich – więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie **www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy**
    b. Rzecznik Finansowy – więcej informacji na stronie **www.rf.gov.pl**
    c. Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie **www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF**
17. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
18. Masz prawo wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla jednego z poniższych:
    a. naszej siedziby lub
    b. Twojego miejsca zamieszkania lub
    c. miejsca wykonania umowy.
19. Reklamacje dotyczące uczestnictwa w promocji możesz składać w czasie jej trwania oraz po jej zakończeniu, nie później niż do 18.04.2027 roku.

Dokumenty ważne dla promocji

20. Zasady dotyczące rachunku i oprocentowania opisane są w Umowie, Regulaminie oraz w Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych i postanowienia końcowe

21. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jesteśmy my – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
22. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych poprzez:
    a. e-mail: IOD@santanderconsumer.pl
    b. lub listownie na nasz adres (z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych").
23. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z RODO. Podstawą do przetwarzania danych są:
    a. podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i realizacji zawartej z Tobą umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
    b. Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO): Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji oraz ustalenia, rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
    c. Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO) Przetwarzamy Twoje dane w celu wywiązania się przez nas z obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego lub rachunkowego.
24. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne żeby wziąć udział w tej Promocji.
25. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, tak długo, jak będzie to konieczne dla realizacji celów przetwarzania. Jeśli podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest:
    a. Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy i zawarta z nami umowa – przetwarzamy Twoje dane do zakończenia działań poprzedzających zawarcie umowy z nami. W przypadku zawarcia umowy – przez okres jej obowiązywania, do czasu jej zakończenia
    b. Realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów – przetwarzamy Twoje dane do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu, który jest podstawą tego przetwarzania lub wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeśli w tym okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie (np. sądowe), Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z przepisami prawa regulującymi okresy przedawnienia.
    c. Spełnienie obowiązków prawnych – przetwarzamy Twoje dane przez okres niezbędny do spełnienia naszych obowiązków prawnych.
26. Twoje dane osobowe co do zasady będą przetwarzane na terenie EOG, poza kilkoma wyjątkami. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców spoza EOG do tzw. państw trzecich np. w związku z realizacją niektórych usług bankowych.
    Taki transfer danych odbywa się wyłącznie zgodnie z przepisami RODO, na podstawie:
    a. decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych w danym kraju;
    b. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską;
    c. wiążących reguł korporacyjnych – stosowanych wewnętrznie przez grupę kapitałową, do której należy bank;
    d. gdy transfer jest niezbędny do wykonania umowy z Tobą (np. przy realizacji transakcji zagranicznej), albo odbywa się za Twoją wyraźną zgodą.
27. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 22, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Twoje dane osobowe możemy przekazać m.in. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych np. firmy, które świadczą usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie przez nas działalności.
28. Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone prawa:
    a. Prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii,
    b. Prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych,
    c. Prawo żądania usunięcia danych,
    d. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
    e. Prawo do wniesienia sprzeciwu.
29. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.

30. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
31. Ten regulamin promocji jest jedynym dokumentem określającym zasady promocji i jest również dostępny na naszej stronie internetowej.
32. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się postanowienia Umowy rachunku, Regulaminu rachunku oraz Tabeli oprocentowania.