

Regulamin staraliśmy się napisać w przystępny sposób, tak by było Ci łatwo odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz karty), osoba, która podpisuje z nami umowę,
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000040562,
- **Oddział** – to placówka Santander Consumer Banku, która obsługuje klientów; ich listę znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl,
- **Program** – Program Sprzedaży Premiowej „Zakupy z premią” kart kredytowych Visa TurboKARTA,
- **Umowa** – umowa o limit kredytowy i kartę.

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Czas trwania programu.....	1
Zasady programu	1
Składanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących programu	2
Dane osobowe	2
Postanowienia końcowe	2
Przypisy prawne.....	3
Załączniki.....	4

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Sprzedaży Premiowej „Zakupy z premią” jesteśmy my – Santander Consumer Bank.
2. Program ma charakter ogólnopolski. Możesz w nim uczestniczyć, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, z pełną zdolnością do czynności prawnych,
 - b. masz zawartą z nami umowę o limit kredytowy i kartę,
 - c. spełnisz warunki uczestnictwa określone w dalszej części regulaminu.

Czas trwania programu

3. Program obowiązuje od 1 września 2020 r. do odwołania.
4. O zakończeniu programu lub zmianach w zapisach regulaminu poinformujemy Cię z 2 miesięcznym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

Zasady programu

5. Premię w programie jest nagroda pieniężna. Wartość jednorazowej premii nie może przekroczyć kwoty 30 zł w jednym okresie rozliczeniowym.
6. Premia jest naliczana za transakcje bezgotówkowe wykonane TurboKARTĄ. Wysokość premii to suma:
 - a. 5% wartości transakcji w samodzielnych (poza stacją paliw) myjniach samochodowych,
 - b. 3% wartości transakcji w restauracjach,
 - c. 1% wartości transakcji na stacjach paliw.
7. „Myjniami samochodowymi”, „restauracjami” i „stacjami paliw” w rozumieniu tego regulaminu są punkty handlowo-usługowe, które:
 - a. umożliwiają Ci płatności przy użyciu karty,
 - b. są sklasyfikowane w ramach systemu organizacji płatniczej jako „myjnie samochodowe”, „restauracje” czy „stacje paliw”.
8. Kody kategorii, które klasyfikują punkty handlowo-usługowe są załącznikiem do tego regulaminu.
9. Premię za dany okres rozliczeniowy naliczamy raz w miesiącu, w dniu generowania zestawienia.
10. Twoją premię naliczymy, gdy spełnisz 2 warunki:
 - a. wykonasz transakcję w czasie trwania programu,
 - b. w terminie spłacisz wymagalną minimalną kwotę, wskazaną na zestawieniu transakcji za poprzedni okres rozliczeniowy karty.
11. Premia wpłynie na Twój rachunek karty w dniu generowania zestawienia. Na zestawieniu znajdziesz ją pod nazwą „Twoje oszczędności”.
12. Premia pomniejsza Twoje zadłużenie na rachunku karty lub – w przypadku występowania dodatniego salda – stanowi nadpłatę na rachunku karty.
13. Jeśli nadwyżka premii przekroczy kwotę 30 zł nie przechodzi do rozliczenia w kolejnych okresach rozliczeniowych. Premia jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisów prawa [1].
14. Twoje uczestnictwo w programie kończy się w dniu rozwiązania umowy o limit kredytowy i kartę lub w momencie zakończenia programu.
15. Przestaniemy naliczać Ci premię, jeśli nie spłacisz kwoty spłaty minimalnej w wymaganym terminie, a naliczenie wznowimy po jej uregulowaniu.
16. Jeśli wycofasz się z transakcji opłaconej kartą (np. zwrot towaru), nie naliczymy premii na podstawie tej transakcji. Jeśli premia została już naliczona, anulujemy ją na koniec okresu rozliczeniowego, w którym transakcja została wycofana. Wartość anulowanej premii zwiększy zadłużenie na rachunku karty lub – w przypadku występowania dodatniego salda – zmniejszy nadpłatę na rachunku karty.
17. W przypadku transakcji wykonanych za granicą, wartość premii wyliczymy na podstawie kwoty, którą został obciążony rachunek karty, po przewalutowaniu zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie kart kredytowych Santander Consumer Banku.

Składanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących programu

18. Reklamacje możesz składać:
 - a. w oddziałach, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl,
 - b. pisemnie na nasz adres (Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław), z dopiskiem: „Zakupy z premią”,
 - c. na infolinię pod numerem: 71 73 19 500, (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą operatora),

- d. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl,
 - e. w wiadomości za pomocą bankowości elektronicznej,
 - f. usługą e-Doręczenia – skrzynka: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31.
19. Reklamacje możesz składać przez cały czas trwania programu jednak nie później niż do 30 dni po otrzymaniu zestawienia zawierającego reklamowaną transakcję. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w urzędzie pocztowym) lub data złożenia reklamacji (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale, telefonicznie lub elektronicznie).
20. Reklamacja powinna zawierać:
- a. Twoje imię i nazwisko,
 - b. przyczynę złożenia reklamacji,
 - c. nr PESEL lub nr umowy,
 - d. Twój podpis, chyba że składasz reklamację telefonicznie lub elektronicznie.
21. Na Twoją reklamację odpowiemy Ci tak szybko, jak będzie to możliwe, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedzi udzielimy na piśmie lub, na Twój wniosek, pocztą elektroniczną lub przez bankowość elektroniczną. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłać odpowiedź przed jego upływem.
22. Jeżeli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni kalendarzowych. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
- a. przyczynie opóźnienia,
 - b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - c. przewidywanym terminie odpowiedzi,
23. Przy rozpatrywaniu reklamacji opieramy się na treści regulaminu, treści umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
24. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez nas.
25. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w regulaminie w żaden sposób nie ograniczają Twojego prawa do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

Dane osobowe

26. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my – Santander Consumer Bank.
27. Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych jest załącznikiem do umowy, znajdziesz ją też na naszej stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl.

Postanowienia końcowe

28. Regulamin programu jest dostępny:
- a. w oddziałach, które prowadzą sprzedaż TurboKARTY, i w których możliwe jest zawarcie umowy o limit kredytowy i kartę,
 - b. na stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl.
29. Regulamin wraz z załącznikami są dokumentami określającym zasady programu i są integralną częścią umowy.
30. W sprawach nieuregulowanych regulaminem programu mają zastosowanie Regulamin kart kredytowych Santander Consumer Banku, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji.

Przypisy prawne

- [1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Załączniki

Załączniki do regulaminu:

Lista kodów kategorii akceptanta (MCC – ang. Merchant Category Code) – załącznik nr 1

Nazwa punktu handlowo-usługowego	MCC
Myjnie samochodowe	7542
Restauracje	5811, 5812, 5813, 5814
Stacje paliw	5541, 5542, 5983