

Zanim przystąpisz do tej promocji, organizowanej w formie sprzedaży premiowej, przeczytaj ten Regulamin (dalej: Regulamin). Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz karty), który przystąpi do tej promocji,
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł,
- **Infolinia** – to infolinia Santander Consumer Banku, która obsługuje karty kredytowe, dostępna pod numerem 71 358 22 20 (opłata według cennika operatora),
- **Nagroda** – nagroda w promocji,
- **Rachunek karty** – rachunek, który prowadzimy w złotych polskich, do rozliczania wykonanych przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej transakcji oraz naliczania opłat, prowizji i odsetek. Ten rachunek służy do spłaty karty,
- **Regulamin kart kredytowych Santander Consumer Banku** – dokument zawierający warunki korzystania z kart kredytowych, w tym zasady wydawania kart oraz dokonywania transakcji,
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl,
- **Tabela Opłat i Prowizji (TOiP)** – wykaz opłat i prowizji, jakie naliczamy w związku z korzystaniem przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z karty,
- **Transakcja** – wypłata gotówki lub zapłata za towary i usługi kupione przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z wykorzystaniem karty. Wyróżniamy następujące rodzaje transakcji:
 - **Transakcja bezgotówkowa** – jeżeli płacisz za towary lub usługi przy fizycznym użyciu karty lub na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty,
 - **Transakcja gotówkowa** – jeżeli wypłacasz gotówkę (np. z bankomatu),
 - **Transakcja zbliżeniowa** – jeżeli płacisz poprzez zbliżanie karty do czytnika (np. w terminalu akceptanta lub bankomacie, który ma tę funkcję).
- **Umowa** – dokument, na podstawie którego udzielamy Ci limit kredytowy i wydajemy Ci kartę.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem tej promocji „Zwroty za obroty”, jesteśmy My.
2. Promocja jest ogólnopolska i możesz wziąć w niej udział, jeśli:
 - a. masz ukończone 18 lat,
 - b. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. spełnisz wszystkie warunki opisane w tym Regulaminie.

Jak długo trwa promocja:

3. Zaproszenia do udziału w Promocji przekazujemy od 1.06.2026 roku do 29.02.2028 roku.
4. Promocja trwa 14 dni, a jej dokładny termin wskazujemy w zaproszeniu.

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

5. Masz obecnie kartę kredytową w Santander Consumer Banku.
6. W okresie obowiązywania promocji otrzymasz od nas zaproszenie w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem SMS, odpowiednio pod: adres korespondencyjny, e-mail, numer telefonu.
7. Nie masz zaległości w spłacie zadłużenia na rachunku swojej karty w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) i dłuższego niż 10 (słownie: dziesięć) dni na dzień przyznania Nagrody.
8. W dniu przyznania nagrody, Twoja Umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Na czym polega promocja

9. Wykonaj dowolną liczbę transakcji swoją kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 500 zł, w terminie promocji który wskazaliśmy w zaproszeniu.
10. Do promocji zakwalifikujemy wszystkie transakcje wykonane kartą wydaną do Twojego rachunku w czasie trwania promocji. O zakwalifikowaniu transakcji decyduje data jej wykonania.
11. Z Promocji wyłączone są transakcje zwrócone, transakcje dokonane kartą w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC (Merchant Category Code): 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), 6012 (Instytucje finansowe – Towary i usługi), 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup /obciążenie karty. Nie uwzględniamy także: operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

Jaka będzie nagroda

12. Nagrodą w Promocji, jest nagroda pieniężna w wysokości 50 zł zwrotu na rachunek Twojej karty kredytowej (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100).
13. Nagrodę przekażemy na rachunek Twojej karty, najpóźniej do 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Promocji. Wykażemy ją także na najbliższym po tej dacie Zestawieniu pod nazwą „Nagroda w promocji”.
14. Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę w trakcie trwania promocji.
15. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
16. Jeśli dokonasz zwrotu transakcji (np. w wyniku zwrotu towaru), do dnia przekazania nagrody, transakcja ta nie będzie kwalifikowana do promocji.
17. Otrzymasz nagrodę, jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w zaproszeniu i w Regulaminie.

Reklamacje

18. Reklamacje, które dotyczą naszych usług możesz złożyć:
 - a. na piśmie:
 - osobiście w naszym oddziale,
 - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - b. ustnie:

- telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym oddziale,
- c. elektronicznie przez:
- formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w bankowości elektronicznej.

PAMIĘTAJ:

Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- aktualny adres do korespondencji,
- jeśli to możliwe – numer umowy, której dotyczy reklamacja.

19. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
20. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
21. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
 - a. przyczynie opóźnienia,
 - b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - c. przewidywanym terminie odpowiedzi.
22. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie, listem zwykłym, na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
 - a. na Twój adres e-mail – jeśli podasz nam go w reklamacji oraz
 - b. przez wiadomość w bankowości elektronicznej – jeśli tym kanałem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
23. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamację.
24. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
25. Reklamacje możesz składać w czasie trwania promocji i po jej zakończeniu, ale nie później niż do 30.04.2028 roku.

Postanowienia końcowe

26. Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w promocji przekazując nam taką informację w sposób określony w punkcie 18.

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych i postanowienia końcowe

27. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jesteśmy my – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
28. Powołałismy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych poprzez:
 - a. e-mail: IOD@santanderconsumer.pl
 - b. lub listownie na adres korespondencyjny.
29. Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - a. gdy jest to niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) tj. w celu przeprowadzenia i obsługi Promocji, w tym weryfikacji spełnienia warunków udziału, kontaktu z Tobą oraz wydania nagród;
 - b. gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Nas (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem promocji, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych;
 - c. gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Naszych lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu:
 - organizacji i przeprowadzenia Promocji,
 - rozpatrywania reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Organizatora.

30. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne żeby wziąć udział w tej Promocji.
31. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, tak długo, jak będzie to konieczne dla realizacji celów przetwarzania. Jeśli podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest:
 - a. realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów – przetwarzamy Twoje dane do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu, który jest podstawą tego przetwarzania lub wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeśli w tym okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie (np. sądowe), Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z przepisami prawa regulującymi okresy przedawnienia,
 - b. spełnienie obowiązków prawnych – przetwarzamy Twoje dane przez okres niezbędny do spełnienia naszych obowiązków prawnych.
32. Twoje dane osobowe nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
33. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 29, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Twoje dane osobowe możemy przekazać m.in. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych np. firmy, które świadczą usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie przez nas działalności.
34. Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone prawa:
 - a. prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych,
 - c. prawo żądania usunięcia danych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu.
35. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.
36. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
37. Ten Regulamin promocji jest jedynym dokumentem określającym zasady promocji i jest również dostępny na naszej stronie internetowej.