

Poniżej wyjaśniamy pojęcia i definicje dotyczące usług reprezentatywnych stosowanych w przepisach prawa [1] i w naszym banku. Dotyczą one najczęściej występujących usług oferowanych do rachunków oszczędnościowych i kart kredytowych, czyli tzw. usług reprezentatywnych.

W słowniczku, obok nazw stosowanych przez ustawodawcę, prezentujemy nazwy jakich my używamy.

Pojęcia i definicje wprowadzone przepisami prawa [1]	Jak my nazwalismy te pojęcia i jak my je rozumiemy w naszym banku
Prowadzenie rachunku płatniczego usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta	Prowadzenie rachunku oszczędnościowego usługa, w ramach której możliwe jest otwieranie i zamykanie rachunków oszczędnościowych, przechowywanie środków na tym rachunku oraz wykonywanie transakcji płatniczych. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych ze względu na brak możliwości przechowywania środków na rachunku karty kredytowej
Polecenie przelewu (w PLN do innego banku krajowego)	Przelew wychodzący usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej; polegająca na wypłacie środków w formie bezgotówkowej z rachunku oszczędnościowego na rachunek powiązany lub na wykonaniu przelewu z rachunku karty kredytowej na rachunek płatniczy klienta powodująca zmianę salda dostępnego
Wydanie karty płatniczej usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	Wydanie karty kredytowej (głównej) usługa, w ramach której wydajemy kartę kredytową
Obsługa karty kredytowej usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy	Karta kredytowa (główna) usługa, która umożliwia korzystanie z karty kredytowej i obejmuje m.in. płatności w sklepach stacjonarnych i internetowych oraz składanie innych dyspozycji związanych z kartą, zgodnie z warunkami umowy i regulaminu
Wypłata gotówki usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy	Wypłata gotówki Transakcja gotówkowa usługa, która umożliwia klientowi wypłatę gotówki z rachunku karty kredytowej za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)

Pojęcia i definicje wprowadzone przepisami prawa [1]	Jak my nazwalismy te pojęcia i jak my je rozumiemy w naszym banku
Wpłata gotówki usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy	Wpłata gotówki usługa, która polega na wpłacie gotówki na rachunek karty kredytowej w placówce banku
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej	Zestawienie Zestawienie transakcji usługa, która polega na udostępnieniu klientowi, na jego wniosek, zestawienia transakcji, wykonanych z rachunku w wybranym okresie, w bankowości elektronicznej lub wersji papierowej (wersja papierowa niedostępna dla rachunku oszczędnościowego)
Usługa bankowości elektronicznej usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	Bankowość elektroniczna Bankowość internetowa Aplikacja mobilna usługa, która umożliwia dostęp do produktów i usług za pomocą urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu. Korzystanie z bankowości elektronicznej odbywa się na podstawie regulaminu świadczenia usług bankowości elektronicznej dostępnym na stronie www.santanderconsumer.pl
Powiadamianie SMS usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS	Powiadomienie SMS usługa, w ramach której przesyłane są komunikaty dotyczące rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi	Zaświadczenie o posiadanym rachunku płatniczym usługa, która polega na wydaniu zaświadczenia zawierającego informacje o rachunku płatniczym oraz powiązanych z nim usługach

Treść Słownika może ulec zmianie w przypadku:

1. wprowadzenia nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zmiany Wykazu usług reprezentatywnych, lub
2. zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej, lub
3. zmiany sposobu obsługi usług płatniczych przez wprowadzenia przez Bank nowych usług albo wycofania lub zmiany cech dotychczasowych oraz zmiany systemu informatycznego, mającej wpływ na definicje zawarte w Słowniczku, lub
4. dostosowania usług świadczonych na podstawie umów o usługi płatnicze do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technologicznym, a mające wpływ na definicje zawarte w Słowniczku, lub
5. konieczności doprecyzowania Słownika.

O zmianach Słownika będziemy informować na stronie www.santanderconsumer.pl

[1] Ustawa o usługach płatniczych oraz wydane na podstawie art. 14f ust. 1 tej ustawy rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym