

Zanim przystąpisz do tej promocji, organizowanej w formie sprzedaży premiowej, przeczytaj ten regulamin (dalej: Regulamin). Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, by łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- **„Ty”** (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz karty), który przystąpi do tej promocji,
- **„My”** (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł,
- **Aplikacja Mobilna** – aplikacja Santander Consumer Banku przeznaczona do obsługi produktów Banku na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca m.in. dostęp do rachunku karty,
- **Rachunek karty** – rachunek, który prowadzimy w złotych polskich, do rozliczania wykonanych przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej transakcji oraz naliczania opłat, prowizji i odsetek. Ten rachunek służy do spłaty karty,
- **Infolinia** – to infolinia Santander Consumer Banku, która obsługuje karty kredytowe, dostępna pod numerem 71 358 22 20 (opłata według cennika operatora),
- **Oddział** – placówka Santander Consumer Banku, w której można zawrzeć Umowę o kartę kredytową,
- **Regulamin kart kredytowych Santander Consumer Banku** – dokument zawierający warunki korzystania z kart kredytowych, w tym zasady wydawania kart oraz dokonywania transakcji,
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl,
- **Tabela Opłat i Prowizji (TOiP)** – wykaz opłat i prowizji, jakie naliczamy w związku z korzystaniem przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z karty,
- **Transakcja** – wypłata gotówki lub zapłata za towary i usługi kupione przez Ciebie z wykorzystaniem karty. Wyróżniamy następujące rodzaje transakcji:
 - **Transakcja bezgotówkowa** – jeżeli płacisz za towary lub usługi przy fizycznym użyciu karty lub na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty,
 - **Transakcja gotówkowa** – jeżeli wypłacasz gotówkę z bankomatu,
 - **Transakcja zbliżeniowa** – jeżeli płacisz poprzez zbliżanie karty do czytnika (np. w terminalu akceptanta lub bankomacie, który ma tę funkcję).
- **Umowa** – dokument, na podstawie którego udzielamy Ci limitu kredytowego i wydajemy Ci kartę.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem tej promocji „Weź kartę, odbierz bony”, jesteśmy My.
2. Promocja jest ogólnopolska i możesz wziąć w niej udział, jeśli:
 - a. masz ukończone 18 lat,
 - b. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. spełnisz wszystkie warunki opisane w tym Regulaminie.

Jak długo trwa promocja:

3. Promocja trwa od 1.06.2026 roku do 31.08.2026 roku.
4. Promocja może zakończyć się wcześniej, jeśli w jej ramach podpiszemy 3000 umów o kartę kredytową Visa Comfort.

Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:

5. Masz obecnie kartę kredytową w Santander Consumer Banku.
6. Miałeś/ miałaś kartę kredytową w naszym Banku w 2025 lub 2026 roku i wypowiedziałeś/ wypowiedziałaś umowę tej karty.

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

7. W okresie obowiązywania promocji złożysz wnioszek w Oddziale o kartę kredytową Visa Comfort.
8. Podpiszesz z nami umowę o limit kredytowy i kartę.
9. Wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i na kontakt z Tobą drogą elektroniczną (e-mail oraz telefon).
10. Na etapie sprzedaży podasz nam poprawny adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego.
11. Aktywujesz kartę.
12. W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy przynajmniej raz zalogujesz się do Aplikacji Mobilnej
13. Nie masz zaległości w spłacie zadłużenia w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) dłuższej niż 10 (słownie: dziesięć) dni na dzień przyznania Nagrody.
14. W dniu przyznania nagrody, Twoja Umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Na czym polega promocja

15. Wykonaj dowolną liczbę transakcji swoją kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 500 zł w danym miesiącu kalendarzowym.
16. Za każdy miesiąc, w którym wykonasz wymaganą wartość transakcji możesz otrzymać jedną nagrodę. Łącznie w Promocji możesz otrzymać maksymalnie 4 nagrody.
17. Transakcje na minimum 500 zł możesz wykonywać w ciągu 5 kolejnych miesięcy, licząc od miesiąca, w którym podpiszesz Umowę (miesiąc zawarcia Umowy liczymy jako pierwszy).

Jaka będzie nagroda

18. Nagrodą w Promocji jest elektroniczny voucher (e-kod) do sklepów Biedronka o wartości 50 zł.
19. Za każdy miesiąc, w którym wykonasz transakcje kartą na łączną kwotę co najmniej 500 zł, otrzymasz jeden voucher o wartości 50 zł. Łącznie możesz zdobyć maksymalnie 4 vouchery o łącznej wartości 200 zł.
20. Łączna pula nagród w Promocji wynosi 12 000 voucherów. Nagrody otrzyma pierwszych 3000 uczestników, którzy podpiszą Umowę i spełnią wszystkie warunki Promocji.
21. Nagrody będą przesyłane SMS-em do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki promocji.
22. Aby skorzystać z vouchera do Biedronki, wpisz jego numer w miejscu „eKod” po wyborze sposobu płatności w kasie samoobsługowej sieci Biedronka lub podaj kod kasjerowi w kasie tradycyjnej. Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera znajdziesz w Regulaminie na stronie internetowej:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
23. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
24. Jeśli dokonasz zwrotu transakcji (np. w wyniku zwrotu towaru), do dnia przekazania nagrody, transakcja ta nie będzie kwalifikowana do promocji.
25. Niniejszy regulamin będzie przesyłany na adres e-mail podany na etapie sporządzania umowy o kartę.

Reklamacje

26. Reklamacje, które dotyczą naszych usług możesz złożyć:
- na piśmie:
 - osobiście w naszym oddziale,
 - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym oddziale,
 - elektronicznie przez:
 - formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w bankowości elektronicznej.

PAMIĘTAJ:

Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- aktualny adres do korespondencji,
- jeśli to możliwe - numer umowy, której dotyczy reklamacja.

27. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
28. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
29. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
- przyczynie opóźnienia,
 - okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - przewidywanym terminie odpowiedzi.
30. Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na piśmie, listem zwykłym, na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
- na Twój adres e-mail - jeśli podasz nam go w reklamacji oraz
 - przez wiadomość w bankowości elektronicznej – jeśli tym kanałem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
31. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamację.
32. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
33. Reklamacje możesz składać w czasie trwania promocji i po jej zakończeniu, ale nie później niż do 28.02.2027 roku.

Postanowienia końcowe

34. Zasady dotyczące rachunku i oprocentowania opisane są w Umowie, Regulaminie oraz w Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te znajdziesz na naszej stronie internetowej.
35. Możemy zmienić warunki promocji tylko wtedy, gdy jest to korzystne dla Ciebie. Nie musimy Cię o tym informować. Zmiany nie wpłyną na Twoje prawa nabyte wcześniej.
36. Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w promocji przekazując nam taką informację w sposób określony w punkcie 26.

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych i postanowienia końcowe

37. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jesteśmy my - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
38. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- a. e-mail: IOD@santanderconsumer.pl
 - b. lub listownie na nasz adres korespondencyjny
39. Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- a. gdy jest to niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) tj. w celu przeprowadzenia i obsługi Promocji, w tym weryfikacji spełnienia warunków udziału, kontaktu z Tobą oraz wydania nagród;
 - b. gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Nas (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem promocji, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych;
 - c. gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Naszych lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. w celu:
 - organizacji i przeprowadzenia Promocji,
 - rozpatrywania reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Organizatora
40. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne żeby wziąć udział w tej Promocji.
41. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak będzie to konieczne dla realizacji celów przetwarzania. W przypadku gdy podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest:
- a. w zakresie organizacji i przeprowadzenia Promocji – do czasu zakończenia jej realizacji i wydania nagród, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą Promocją – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego odpowiednimi przepisami prawa,
 - b. realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów - przetwarzamy Twoje dane do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu, który jest podstawą tego przetwarzania lub wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeśli w tym okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie (np. sądowe), Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z przepisami prawa regulującymi okresy przedawnienia,
 - c. spełnienie obowiązków prawnych - przetwarzamy Twoje dane przez okres niezbędny do spełnienia naszych obowiązków prawnych.
42. Twoje dane osobowe nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
43. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 36, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Twoje dane osobowe możemy przekazać m.in. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych np. firmy, które świadczą usługi z zakresu IT, i inne usługi wspierające prowadzenie przez nas działalności.
44. Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone prawa:
- a. prawo dostępu do danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych,
 - c. prawo żądania usunięcia danych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu.
45. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed jej wycofaniem.
46. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.
47. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
48. Ten Regulamin promocji jest jedynym dokumentem określającym zasady promocji i jest również dostępny na naszej stronie internetowej.