

„Warunki zabezpieczenia transakcji kartą”, staraliśmy się napisać w przystępny sposób, tak by było Ci łatwo odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- „Ty” (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz karty), osoba, która podpisuje z nami umowę,
- „My” (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000040562,
- **Oddział** – to placówka Santander Consumer Banku, która obsługuje klientów; ich listę znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl,

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	2
Przedmiot i zakres zabezpieczenia	2
Przystąpienie i rezygnacja z zabezpieczenia	2
Ograniczenia odpowiedzialności	2
Zgłoszenie Transakcji i wymagane dokumenty	2
Postanowienia końcowe	3
Słownik pojęć.....	3

Postanowienia ogólne

1. „Warunki zabezpieczenia transakcji kartą”, dotyczą transakcji wykonanych kartą wydaną przez nas do umowy.
2. Na końcu dokumentu znajdziesz słownik pojęć. Objaśniamy w nim terminy, które w treści zostały podkreślone przerywaną linią.

Przedmiot i zakres zabezpieczenia

3. Usługa zabezpieczenia polega na przejęciu przez nas odpowiedzialności za transakcje wykonane przy użyciu karty utraconej przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej.
4. Kartą może zostać utracona wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia karty.
5. Zabezpieczenie obejmuje okres od chwili utraty karty do momentu zgłoszenia tego do nas. Podczas zgłoszenia zastrzeżemy Twoją kartę – to uniemożliwi korzystanie z niej.
6. Nasza odpowiedzialność w ramach zabezpieczenia, jest ograniczona do wysokości równowartości 50 EUR w złotych (PLN), przeliczonych po średnim kursie NBP obowiązującym w dniu wykonania transakcji. Kursy znajdziesz na stronie www.nbp.pl
7. Zabezpieczenie obejmuje transakcje wykonane w kraju i za granicą.

Przystąpienie i rezygnacja z zabezpieczenia

8. Zabezpieczenie oferujemy w ramach Pakietu usług bankowych, który możesz wybrać:
 - a. przy zawieraniu umowy – zabezpieczenie obowiązuje od 1. dnia po aktywacji karty,
 - b. w dowolnym momencie w czasie trwania umowy, jeśli złożysz pisemny wniosek o PUB w oddziale – zabezpieczenie będzie obowiązywać od kolejnego dnia po otrzymaniu przez nas wniosku.
9. Możesz odstąpić od zabezpieczenia odstępując od PUB w terminie do 30 dni od daty przystąpienia do usługi. W takim przypadku zwrócimy Ci opłatę za PUB na rachunek karty.
10. Zabezpieczenie obowiązuje do końca okresu ważności karty, jednak nie dłużej niż do:
 - a. rozwiązania umowy, zgodnie z regulaminem,
 - b. ostatniego dnia miesiąca, w którym złożysz rezygnację z PUB,
 - c. ostatniego dnia miesiąca, za który pobierzemy opłatę za PUB, w przypadku wypowiedzenia umowy.
11. W przypadku wznowienia karty na kolejny okres, zabezpieczenie jest kontynuowane dla wznowionej karty.
12. Rezygnację możesz złożyć:
 - a. w oddziałach, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl,
 - b. pisemnie na nasz adres (Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław),
 - c. na infolinii pod numerem: 71 73 19 500,
 - d. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl,
 - e. w wiadomości za pomocą bankowości elektronicznej,
 - f. usługą e-Doręczenia – skrzynka: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31.

Ograniczenia odpowiedzialności

13. Nie przyjmujemy odpowiedzialności za transakcje:
 - a. wykonane przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej, po zastrzeżeniu karty,
 - b. do których Ty lub użytkownik karty dodatkowej doprowadziliście umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa zaniebdania obowiązku korzystania z karty zgodnie z umową i regulaminem.

Zgłoszenie Transakcji i wymagane dokumenty

14. Transakcje, które chcesz objąć zabezpieczeniem możesz zgłosić:
 - a. w oddziałach, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl,
 - b. pisemnie na nasz adres (Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław),
 - c. na infolinii pod numerem: 71 73 19 500,
 - d. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl,
 - e. w wiadomości za pomocą bankowości elektronicznej,
 - f. usługą e-Doręczenia – skrzynka: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31.

15. Zgłoś nam takie transakcję nie później niż 14 dni od daty otrzymania zestawienia, które zawiera kwestionowaną transakcję.
16. Zgłaszając transakcję, dostarcz nam:
 - a. szczegółowy opis okoliczności,
 - b. raport policyjny potwierdzający zgłoszenie utraty karty.
17. Jeśli Twoje zgłoszenie będzie wymagać uzupełnienia, poinformujemy Cię o tym telefonicznie lub pisemnie.
18. W terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia, poinformujemy Cię pisemnie o wyniku rozpatrzenia zgłoszenia.
19. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, prześlemy Ci kwotę kwestionowanej transakcji na rachunek karty.

Postanowienia końcowe

20. Możemy wprowadzić zmiany w warunkach zabezpieczenia, gdy wystąpi jedna z poniższych przyczyn:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług płatniczych i kart płatniczych,
 - b. zmiana oferty banku polegającej na wprowadzeniu nowych funkcjonalności dla karty. Z zastrzeżeniem, że zmiana zapewni należyte wykonanie usługi oraz nie będzie prowadziła do zwiększenia Twoich obciążeń finansowych związanych z tą usługą oraz nie będzie naruszała Twoich interesów.
21. O zmianach w zapisach warunków zabezpieczenia poinformujemy Cię z 2 miesięcznym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
22. Jeśli nie akceptujesz zmian warunków zabezpieczenia masz prawo zrezygnować z zabezpieczenia transakcji przez rezygnację z PUB. Rezygnacja nie wiąże się z jakimikolwiek dodatkowymi opłatami. Rezygnacja będzie skuteczna jeśli złożysz ją w terminie od dnia powiadomienia o zmianach do dnia od kiedy obowiązują nowe warunki.
23. Jeśli zgłosisz sprzeciw wobec zmian warunków zabezpieczenia, ale nie zrezygnujesz z PUB, usługa PUB wygaśnie dzień przed datą obowiązywania nowych warunków zabezpieczenia.
24. W sprawach nieuregulowanych w warunkach zabezpieczenia zastosowanie ma regulamin, umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji.

Słownik pojęć

Karta – karta kredytowa, zarówno karta główna jak i karta dodatkowa.

Tabela Opłat i Prowizji (TOiP) – wykaz opłat i prowizji, jakie naliczamy w związku z korzystaniem przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z karty.

Umowa – umowa o limit kredytowy i kartę. Dokument, na podstawie którego udzielamy Ci kredytu i wydajemy Ci kartę.

PUB (Pakiet Usług Bankowych) – dobrowolny pakiet usług dodatkowych obejmujący m.in. usługę zabezpieczenia.

Użytkownik karty dodatkowej – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Ciebie do przeprowadzania w Twoim imieniu i na Twoją rzecz transakcji i innych czynności, które wynikają z regulaminu.

Regulamin – Regulamin kart kredytowych Santander Consumer Banku.

NBP – Narodowy Bank Polski.

Średni kurs NBP – kursy średnie walut obcych w złotych publikowane są na stronie www.nbp.pl.

Transakcja – wypłata gotówki lub zapłata za towary i usługi kupione przez Ciebie lub użytkownika karty dodatkowej z wykorzystaniem karty. Wyróżniamy następujące rodzaje transakcji:

- a. **Transakcja bezgotówkowa** – jeżeli płacisz za towary lub usługi przy fizycznym użyciu karty lub na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty,
- b. **Transakcja gotówkowa** – jeżeli wypłacasz gotówkę (np. z bankomatu),
- c. **Transakcja zbliżeniowa** – jeżeli płacisz poprzez zbliżanie karty do czytnika (np. w terminalu akceptanta lub bankomacie, który ma tę funkcję).

Warunki zabezpieczenia – Warunki „Zabezpieczenia Transakcji Kartą”.

Zabezpieczenie – Zabezpieczenie transakcji kartą do równowartości 50 EUR w złotych (PLN), usługa dostępna w ramach PUB.

Zabezpieczający/Bank – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000040562.

Zestawienie – wykaz Twoich transakcji, opłat i prowizji. Znajdziesz na nim także otwarte plany spłat ratalnych, kwotę minimalną do spłaty, kwotę całkowitą do spłaty oraz termin spłaty. Zestawienie udostępniamy w formie elektronicznej, a na Twoje życzenie również w formie papierowej.
