

Kto zawiera umowę

Umowa jest zawierana pomiędzy:

klientem (Ty): [imię i nazwisko klienta]

PESEL	[pesel klienta]
seria i numer dokumentu tożsamości	[seria i numer dokumentu tożsamości klienta]
adres zameldowania	[ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto]
adres zamieszkania	[ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto]
adres korespondencyjny	[ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto]
numer telefonu komórkowego	[nr telefonu komórkowego klienta]
adres e-mail	[adres e-mail klienta]

a bankiem (my): Santander Consumer Bank S.A.

adres siedziby	ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
dane rejestrowe	Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł
adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych	AE:PL-30659-28569-RVCSR-31
adres strony internetowej	www.santanderconsumer.pl

Warunki umowy

Data zawarcia umowy	[dd-mm-rrrr]
Okres obowiązywania umowy:	Umowa jest zawarta na czas nieokreślony
Nazwa i rodzaj rachunku	Rachunek oszczędnościowy (dalej rachunek). Jest to indywidualny rachunek płatniczy dla osób fizycznych, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz zlecania płatności.
Numer rachunku:	[numer]
Waluta rachunku:	PLN
Numer rachunku powiązanego:	[numer]

Oprocentowanie środków na rachunku

Zmienne, określone w aktualnej tabeli oprocentowania, stopa oprocentowania zależy od salda na rachunku – na dzień zawarcia umowy jest to:

... % - do kwoty ... PLN

... % - nadwyżka powyżej ... PLN do ... PLN

... % - nadwyżka powyżej ... PLN

1. Otwieramy Twój rachunek na podstawie umowy, którą zawieramy drogą elektroniczną.
2. Umowę zawieramy na czas nieokreślony na warunkach wskazanych w umowie i regulaminie.
3. Zawrzemy umowę, jeśli:
 - a. podasz niezbędne dane we wniosku,
 - b. pozytywnie zweryfikujemy Twoją tożsamość na zasadach, o których piszemy poniżej,
 - c. wyrazisz zgody niezbędne do weryfikacji wniosku i zawarcia umowy.

WAŻNE : Jeśli Twój PESEL będzie zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, zawarcie umowy będzie niemożliwe.
4. Potwierdzamy Twoją tożsamość na podstawie jednej z wybranych metod:
 - a. danych z przelewu weryfikacyjnego;
 - b. umowa zostanie zawarta pod warunkiem, że dane właściciela rachunku, z którego otrzymamy przelew weryfikacyjny, będą zgodne z Twoimi danymi z wniosku. W przypadku niezgodności danych, zwrócimy środki pieniężne na rachunek, z którego je otrzymaliśmy,
 - c. innej dostępnej metody weryfikacji.

W przypadku negatywnej weryfikacji umowa nie zostanie zawarta.
5. Rachunek, z którego zrobisz prawidłowy przelew weryfikacyjny, będzie rachunkiem powiązanym dla rachunku oszczędnościowego.
6. Nasza umowa jest zawierana i wykonana zgodnie z przepisami prawa polskiego, a językiem, który obowiązuje w umowie i w naszej komunikacji, jest język polski.
7. Częścią tej umowy jest regulamin, Oświadczenie FATCA/CRS, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Arkusz informacyjny dla deponentów i Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym.
8. Dodatkowe informacje o korzystaniu z rachunku znajdziesz w regulaminie.

Oprocentowanie i kapitalizacja odsetek

9. Środki na rachunku są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej wskazanej w tabeli oprocentowania.
10. Do naliczania odsetek przyjmujemy, że rok liczy 365 dni (nawet w latach przestępnych).
11. Odsetki naliczamy od salda bieżącego na rachunku.
12. Odsetki dopisujemy do salda Twojego rachunku na koniec każdego okresu rozliczeniowego. Są to odsetki za okres od ostatniego dnia poprzedniego okresu rozliczeniowego do przedostatniego dnia obecnego okresu rozliczeniowego. Odsetki za ostatni dzień naliczamy tego samego dnia, ale dopisujemy je do rachunku w kolejnym okresie.

PRZYKŁAD, jak dopisujemy odsetki

Marzec ma 31 dni. W marcu odsetki naliczyliśmy i doliczyliśmy do salda rachunku 31 marca za dni od 1 do 30 marca oraz za 28 lutego. Za 31 marca odsetki dopiszemy 30 kwietnia.

W każdym przypadku dopisane odsetki są pomniejszone o podatek [1].

13. Podatek od naliczonych odsetek jest automatycznie obliczany i odprowadzany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa [1].
14. Możemy zmienić wysokość oprocentowania w czasie trwania umowy na warunkach, które opisujemy w regulaminie. Zmiana oprocentowania nie oznacza zmiany umowy.
15. Możemy oferować wyższe oprocentowanie stałe, jeśli wprowadzimy promocję. Jej zasady i warunki otrzymania takiego oprocentowania określimy w regulaminie promocji.

Odstąpienie od umowy

16. Od umowy możesz odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia, bez podawania przyczyny. Wystarczy, że złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed tym terminem. Nie obciążymy Cię żadnymi kosztami w związku ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
17. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany przez siebie sposób:
 - a. pisemnie:
 - na nasz adres Santander Consumer Bank, ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław
 - osobiście w dowolnym oddziale, listę oddziałów znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - na adres doręczeń elektronicznych : AE:PL-30659-28569-RVCSR-31
 - b. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie internetowejMożesz skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu załączonego do umowy.
18. Umowę, od której odstąpisz, uznaje się za niezawartą.
19. Gdy odstąpisz od umowy, zwrócimy środki pieniężne na rachunek powiązany, z którego je otrzymaliśmy.

Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

20. Umowę możesz wypowiedzieć Ty lub my. Warunki wypowiedzenia i rozwiązania umowy znajdziesz w regulaminie.

Za co odpowiadamy

21. Jesteśmy odpowiedzialni za szkodę, która wynika z nieprawidłowej lub nieterminowej realizacji dyspozycji i zleceń płatniczych. Wyjątkiem jest sytuacja, w której nieprawidłowa lub nieterminowa realizacja dyspozycji lub zleceń płatniczych jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosisz Ty.
22. Jeśli przekroczymy termin realizacji Twojego zlecenia płatniczego możemy zapłacić odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu.
23. Jeśli szkoda przewyższa wysokość odszkodowania ustalonego w wysokości odsetek ustawowych, to możesz żądać od nas odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

Twoje obowiązki

24. Jesteś zobowiązany informować nas o każdej zmianie następujących danych:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres zameldowania,
 - c. adres zamieszkania,
 - d. adres do korespondencji,
 - e. numer telefonu,
 - f. dane dokumentu tożsamości,
 - g. obywatelstwo,
 - h. adres e-mail,
 - i. numer powiązanego rachunku bankowego,
 - j. numer identyfikacji podatkowej TIN,
 - k. kraj rezydencji podatkowej.

Reklamacje

25. Reklamację, która dotyczy naszych usług, możesz złożyć:
 - a. na piśmie:
 - osobiście w naszym oddziale,
 - na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 717319500 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),
 - osobiście w naszym oddziale,

- c. elektronicznie przez:
 - formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej,
 - wiadomość w bankowości elektronicznej.
- 26. Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz Twoje dane, które pozwolą nam zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. PESEL,
 - c. aktualny adres do korespondencji,
 - d. jeśli to możliwe - numer umowy, której dotyczy reklamacja.
- 27. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Twojej reklamacji.
- 28. Na Twoją reklamację odpowiemy tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy reklamację.
- 29. Jeżeli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację w terminie 30 dni, możemy wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi do 60 dni kalendarzowych. W tym przypadku poinformujemy Cię o:
 - a. przyczynie opóźnienia,
 - b. okolicznościach, które wymagają dodatkowego ustalenia,
 - c. przewidywanym terminie odpowiedzi.
- 30. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie, listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny. Na Twoją prośbę możemy to zrobić elektronicznie:
 - a. na Twój adres e-mail – jeśli podasz nam go w reklamacji, oraz
 - b. przez wiadomość w bankowości elektronicznej – jeśli tym kanałem otrzymaliśmy Twoją reklamację.
- 31. Odpowiemy na Twoją reklamację dotyczącą usługi płatniczej na piśmie jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania. Jeśli sprawa jest wyjątkowo trudna i nie da się jej szybko wyjaśnić, możemy wydłużyć czas odpowiedzi do 35 dni roboczych. W takim przypadku poinformujemy Cię, dlaczego potrzebujemy więcej czasu, co musimy jeszcze sprawdzić i kiedy możesz spodziewać się odpowiedzi.
- 32. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz odwołać się od naszej decyzji. Możesz to zrobić w taki sam sposób, w jaki składa się reklamację.
- 33. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na Twoje odwołanie, możesz skorzystać z mediacji lub z pozasądowego rozwiązywania sporów. Wymogi formalne zgłoszenia oraz koszty mediacji lub pozasądowego rozwiązywania sporów określają poniższe instytucje:
 - a. Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich – więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
 - b. Rzecznik Finansowy – więcej informacji na stronie www.rf.gov.pl
 - c. Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – więcej informacji w regulaminie dostępnym na stronie www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF
- 34. Możesz również zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
- 35. Masz prawo wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla:
 - a. naszej siedziby lub
 - b. Twojego miejsca zamieszkania lub
 - c. miejsca wykonania umowy.

Twoje oświadczenia i zgody

Oświadczam, że:

- 36. jestem rezydentem Polski. Jeśli w trakcie trwania umowy utracę status rezydenta Polski, to zobowiązuję się: okazać bankowi dokument, który potwierdza nabycie statusu rezydenta innego kraju i wypłacić środki z rachunku.
- 37. W związku z zawartą umową nie naruszam, nie naruszę ani nie spowoduję naruszenia przez bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń. Oświadczam również, że nie będę wykorzystywać produktu bankowego do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji.
- 38. [Jestem/Nie jestem] osobą zajmującą eksponowane stanowisko politycznie lub członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem takiej osoby.
<UM-WR1> Źródło pochodzenia Twojego majątku to: [lista wybranych źródeł z formularza]/
Jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

39. Otrzymałam/otrzymałem:
- a. informację o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [2],
 - b. informację o tym, że wykonany przeze mnie przelew z mojego rachunku bankowego dla osób fizycznych, jest elementem procesu identyfikacji mojej tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. [3]
40. [Zgadzam się]/[Nie zgadzam się], aby Santander Consumer Bank S.A. przetwarzał moje dane osobowe, w celach marketingowych w tym do promocji swoich produktów i usług oferowanych przez bank.
41. [Zgadzam się]/[Nie zgadzam się], aby Santander Consumer Bank S.A. oferował mi swoje produkty i usługi za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących czyli np. telefonicznie.
42. [Zgadzam się]/[Nie zgadzam się], aby Santander Consumer Bank S.A. przekazywał mi informacje handlowe związane ze swoją działalnością, w tym marketing bezpośredni, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, takich jak np. SMS lub e-mail.

Umowę zawarliśmy w postaci elektronicznej na zasadach opisanych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów przy użyciu podpisu elektronicznego.

Umowę w postaci elektronicznej sporządziliśmy zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.

Przypisy

- [1] Art. 30a i 30b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych z późn.zm
- [2] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- [3] Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu