

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. ADMINISTRATORZY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.

Jeżeli jesteś ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym, beneficjentem lub w jakikolwiek inny sposób związany z nami umową ubezpieczenia to administratorami Twoich danych osobowych są:

- CNP Santander Insurance Life DAC,
- CNP Santander Insurance Europe DAC.

Dotyczy to też sytuacji, kiedy skontaktowaliśmy się z Tobą po raz pierwszy w celach marketingowych. W każdej z tych sytuacji zobowiązujemy się chronić Twoje dane osobowe, przetwarzając je zgodnie z RODO i prawem krajowym.

2. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORÓW.

Aby skontaktować się z administratorami należy wysłać e-maila na adres: dataprotectionofficer@cnp Santander.com lub pisemnie do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych pisząc na adres: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlandia.

3. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH, KTÓRE GROMADZIMY I PRZETWARZAMY.

Możemy zbierać i przetwarzać niektóre lub wszystkie Dane osobowe z poniższych kategorii w odniesieniu do Ciebie. Będziemy to robić wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne do Celów określonych w Punkcie 6 i gdy istnieje Podstawa prawna do ich przetwarzania.

DANE OSOBOWE - Imię i nazwisko, adres (w tym adres zamieszkania/zameldowania), inne dane kontaktowe (np. adres e-mail i numery telefonów), obywatelstwo, dane osób na utrzymaniu, dane konta bankowego, dane podatkowe.

DANE IDENTYFIKACYJNE - Numery identyfikacyjne wydane przez organy rządowe lub agencje, w tym numer PESEL, numer paszportu, numer prawa jazdy, dane dotyczące zezwolenia na pracę.

INFORMACJE O ZATRUDNIENIU - Opis stanowiska i wynagrodzenie.

INFORMACJE FINANSOWE – W celu zapewnienia ubezpieczenia do kredytów przechowujemy dane dotyczące kwoty kredytu.

OGÓLNE DANE - Ogólna korespondencja, zapisy telefoniczne i konferencyjne (audio i wideo); wiadomości e-mail i korzystanie z naszych stron internetowych, dane dotyczące wyroków skazujących, jeśli takie istnieją.

SPECJALNE KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH - Dane dotyczące zdrowia.

DANE Z INNYCH ŹRÓDEŁ - Możemy również zbierać Dane z innych źródeł, w tym Dane publicznie dostępne (np. w mediach społecznościowych i treści online, które udostępniłeś publicznie), Treści telewizyjne, radiowe i medialne, Listy sankcji UE i ONZ.

DANE OSOBOWE OSÓB TRZECICH PODANE PRZEZ CIEBIE - Akceptujemy Dane Osobowe Osób Trzecich dostarczone przez Ciebie wyłącznie na podstawie określonej w Punkcie 13.

4. ŹRÓDŁA, Z KTÓRYCH UZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE.

W większości przypadków początkowo uzyskujemy Twoje Dane Osobowe od Ciebie lub za pośrednictwem dystrybutora/ów, którzy sprzedali Ci jeden z naszych produktów. Możemy uzyskać od Ciebie więcej Danych Osobowych, gdy skontaktujesz się z nami lub bezpośrednio z naszymi agentami, na przykład, jeśli złożysz roszczenie.

Możemy uzyskać Twoje Dane Osobowe od innych osób lub podmiotów, na przykład, gdy udzielisz nam zgody na uzyskanie raportu od Twojego lekarza, prawnika lub księgowego w kontekście roszczenia.

Możemy też uzyskać informacje, które dotyczące Ciebie i są publicznie dostępne.

5. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych w Polsce i Unii Europejskiej Twoje dane mogą być przetwarzane w oparciu o poniższe przesłanki prawne:

- Wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (bezpośrednio nam – lub stronie, która przekazała nam Twoje dane osobowe).
- Chcesz zawrzeć lub wykonać umowy ubezpieczenia.
- Przetwarzanie jest niezbędne w celu wywiązania się z nałożonych na nas obowiązków prawnych.
- Przetwarzanie jest niezbędne w celu ochrony żywotnych interesów Twoich lub innych osób.
- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
- Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą).

6. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Możemy (w zależności od Twojej umowy ubezpieczenia) przetwarzać Twoje dane osobowe w celach: (W każdym przypadku podstawa prawna z listy w punkcie 5 powyżej jest zapisana w nawiasach):

1. Marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług w tym w celach analitycznych i profilowania. **(a)**.
2. Zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia interesu majątkowego. **(b)**.
3. Rozpatrywania roszczeń z tytułu ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia interesu majątkowego **(b)**. (w przypadku, gdy szczególne kategorie danych, takie jak dane dotyczące zdrowia, są niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, są one przetwarzane na podstawie zgody **(a)** – zgoda jest udzielana wyłącznie w celu przetworzenia danego roszczenia).
4. Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia majątkowego. **(b)**.
5. Wypełnienia naszych obowiązków oraz obowiązków CNP Assurance Group wynikających z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. **(e)**.
6. Wypełnienia naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego. **(c)**.
7. Zapobieganie przestępstwom finansowym przeciwko nam, naszym klientom i naszym pracownikom **(f)**. – (Naszym uzasadnionym interesem jest ochrona nas samych, naszych klientów i naszych pracowników przed stratami finansowymi spowodowanymi oszustwami i innymi przestępstwami finansowymi) oraz ściganie takich przestępstw. **(e)**.
8. Reasekuracji ryzyk **(f)**. – (Naszym uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową).
9. Przeprowadzenia badań jakości usług i satysfakcji klienta. **(f)**. – (Naszym uzasadnionym interesem jest możliwość określenia poziomu zadowolenia klientów z naszych produktów i świadczonych usług).
10. Poprawa obsługi klienta poprzez udostępnienie naszemu dystrybutorowi, czyli Santander Consumer Bank S.A., danych o statusie roszczeń **(f)**.
11. Przekazanie informacji o kwocie świadczenia ubezpieczeniowego do Santander Consumer Bank S.A., jeśli jest wskazany jako uprawniony do świadczenia ubezpieczeniowego **(b)**.
12. Komunikowanie się z Tobą drogą elektroniczną **(a)**.

7. PRZECHOWYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.

Twoje dane osobowe będą przez nas przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia interesu majątkowego lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

8. UDOSTĘPNIANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH – W CELACH OKREŚLONYCH W PUNKCIE 6 POWYŻEJ.

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione spółkom z grupy CNPSI na przykład spółce CNP Santander Services Ireland Limited (CNPSISIL), spółkom-matkom, zakładom reasekuracji, firmom świadczącym usługi administracyjne, firmom świadczącym usługi płatnicze, agencjom badawczym, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, agentom ubezpieczeniowym, organom ścigania, osobom lub podmiotom, w przypadku, gdy wyrazisz zgodę na udostępnianie im przez nas Twoich danych.

9. TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.

(W każdym przypadku podstawa prawna z listy w punkcie 5 powyżej jest zapisana w nawiasach.)

1. Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
2. Jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest **(f)**, masz prawo do wniesienia sprzeciwu.
3. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i profilowania.
4. Jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest **(a)**, masz prawo wycofać swoją zgodę. Nie ma to wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Masz prawo sprzeciwić się automatycznemu przetwarzaniu swoich danych i zażądać, aby zostały zweryfikowane przez człowieka.
6. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest **(a)** lub **(b)**, masz prawo zażądać, abyśmy przestali je innemu administratorowi danych.
7. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami, korzystając z jednego z kanałów kontaktowych określonych w punkcie 2.

10. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI OPARTE NA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.

W zależności od produktu ubezpieczeniowego, decyzje dotyczące przyznania ochrony ubezpieczeniowej lub wysokości składki ubezpieczeniowej mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany. Takie decyzje będą podejmowane na podstawie profilowania

czynników ryzyka, takich jak na przykład data urodzenia. Masz prawo zakwestionować nasze decyzje, wyrazić własne stanowisko i uzyskać interwencję ludzką.

Jeśli chcesz skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami, korzystając z jednego z kanałów kontaktowych określonych w punkcie 2.

Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych przy użyciu AI/generatywnego AI.

11. PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH DO INNYCH KRAJÓW.

Przechowujemy i przetwarzamy Twoje Dane Osobowe głównie w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz w jurysdykcjach o równoważnych przepisach dotyczących ochrony danych do UE. Jeśli prześlemy Twoje Dane Osobowe do kraju, który nie ma poziomu ochrony Danych Osobowych uznawanego za odpowiedni przez UE, wdrożymy wszystkie inne środki wymagane przez prawo, które gwarantują wymagany poziom ochrony danych.

12. KIEDY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów jest konieczne do rozpatrzenia wniosku oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. W przypadku niektórych roszczeń niezbędnie może być przetwarzanie szczególnych kategorii danych: jak dane dotyczące zdrowia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne i opiera się na zgodzie, którą możesz w każdej chwili wycofać.

13. DANE OSOBOWE INNYCH OSÓB.

W przypadku konieczności dostarczenia nam danych osobowych innych osób (np.: członkowie rodziny), zanim je dostarczysz Twoim obowiązkiem jest:

- Poinformowanie ich o sposobie przetwarzania przez nas danych osobowych poprzez przekazanie im niniejszych Informacji.
- Upewnienie się ze wyrazili zgodę.

Przetwarzanie danych tych osób odbywa się na domniemaniu, iż dostali oni Informacje o przetwarzaniu danych.

14. AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH.

Istotne jest, aby dane osobowe jakie posiadamy były prawidłowe i aktualne. W przypadku zmiany danych osobowych, prosimy o ich niezwłoczną aktualizację. W szczególności dotyczy to danych takich jak: adres, numeru telefonu lub adresu e-mail.

15. ZMIANY W INFORMACJACH O PRZETWARZANIU DANYCH.

Niniejsze informacje o przetwarzaniu danych mogą ulec zmianie. Najnowsza wersja dostępna jest na stronie internetowej www.cnpsantander.pl