

Tabela Opłat dla kredytów gotówkowych, kredytów konsolidacyjnych Santander Consumer Bank S.A. (dalej Bank). Obowiązuje od 29.10.2025 r.



Usługi

Rodzaj usługi, za którą pobieramy opłatę	Wysokość opłaty jednorazowej
Przekazanie gotówki w zależności od wybranej przez Ciebie formy wypłaty: ① Opłatę pobierzemy od Ciebie w dniu zawarcia umowy.	przekaz pocztowy - 1% od kwoty przekazu przelew na rachunek prowadzony w innym banku - 0 zł wypłata w kasie - 10,99 zł
Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu. ① Opłatę pobierzemy od Ciebie przed wydaniem dokumentu.	25 zł
Wystanie na Twoją prośbę blankietów wpłat. ① Opłatę naliczymy po wystaniu blankietów. Doliczymy ją do kolejnej raty.	6,90 zł

WAŻNE:

Jeśli po naliczeniu opłaty przekroczone byłyby maksymalne pozaodsetkowe koszty kredytu, które określa art. 36a oraz 36c ustawy o kredycie konsumenckim, to nie pobierzemy tej opłaty.

Pakiety usług bankowych

Nazwa pakietu i jego zakres	Wysokość opłaty
Pakiet usług bankowych Premium obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wystanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł
Pakiet usług bankowych Standard Plus obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wystanie blankietów wpłat - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł
Pakiet usług bankowych Premium Plus obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wystanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł

Nazwa pakietu i jego zakres	Wysokość opłaty
Pakiet usług bankowych Silver obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wystanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed - wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej - usługę zmiany terminu płatności raty	8,99 zł
Pakiet usług bankowych Gold obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wystanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed - wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej - możliwość zmiany terminu płatności raty - możliwość prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł

Jak wystawiamy raport z BIK

- Raport z BIK dostaniesz w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej.
- Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A.
- Dostęp do raportu w formie elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji Twojego wniosku o wydanie raportu. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli był podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli adres e-mail nie był podany na wniosku).
- Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Co jeszcze musisz wiedzieć o pakietach usług bankowych

- Opłatę za wybrany przez Ciebie pakiet usług bankowych pobierzemy z każdą ratą kredytu.
- W czasie korzystania z pakietu nie będziemy pobierać od Ciebie opłat za usługi, które obejmuje Twój pakiet.
- Możesz korzystać z pakietu od dnia zawarcia umowy przez cały okres jej trwania.
- Jeśli zrezygnujesz z pakietu, w dniu płatności kolejnej raty naliczymy ostatnią opłatę i przestaniemy świadczyć usługi objęte pakietem.

Tabela Opłat dla kredytów gotówkowych, kredytów konsolidacyjnych Santander Consumer Bank S.A. (dalej Bank). Obowiązuje od 29.10.2025 r.

Usługi

Rodzaj usługi, za którą pobieramy opłatę	Wysokość opłaty jednorazowej
Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu. ① Opłatę pobierzemy od Ciebie przed wydaniem dokumentu.	25 zł
Wysłanie na Twoją prośbę blankietów wpłat. ① Blankiety wyślemy listem zwykłym. Opłatę naliczymy po wysłaniu blankietów spłat. Doliczymy ją do kolejnej raty.	6,90 zł

WAŻNE:

Jeśli po naliczeniu opłaty przekroczone byłyby maksymalne pozaodsetkowe koszty kredytu, które określa art. 36a oraz 36c ustawy o kredycie konsumenckim, to nie pobierzemy tej opłaty.

Pakiety usług bankowych

Nazwa pakietu i jego zakres	Wysokość opłaty
Pakiet usług bankowych Premium obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł
Pakiet usług bankowych Standard Plus obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł
Pakiet usług bankowych Premium Plus obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł
Pakiet usług bankowych Silver obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej - możliwość zmiany terminu płatności raty	8,99 zł

Nazwa pakietu i jego zakres	Wysokość opłaty
Pakiet usług bankowych Gold obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wystanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej - możliwość zmiany terminu płatności raty - możliwość prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł

Jak wystawiamy raport z BIK

- Raport z BIK dostaniesz w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej.
- Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A.
- Dostęp do raportu w formie elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji Twojego wniosku o wydanie raportu. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli był podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli adres email nie był podany na wniosku).
- Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Co jeszcze musisz wiedzieć o pakietach usług bankowych

- Opłatę za wybrany przez Ciebie pakiet usług bankowych pobierzemy z każdą ratą kredytu.
- W czasie korzystania z pakietu nie będziemy pobierać od Ciebie opłat za usługi, które obejmuje Twój pakiet.
- Możesz korzystać z pakietu od dnia zawarcia umowy przez cały okres jej trwania.
- Jeśli zrezygnujesz z pakietu, w dniu płatności kolejnej raty naliczymy ostatnią opłatę i przestaniemy świadczyć usługi objęte pakietem.

Tabela Opłat i Prowizji dla kredytów na zakup pojazdów samochodowych/pożyczek Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 1.02.2021 r.



Prowizje

Prowizja za uruchomienie kredytu/pożyczki	do 15% od kwoty udzielonego kredytu/pożyczki
Prowizja z tytułu wcześniejszej, całkowitej spłaty kredytu / pożyczki (dotyczy Umów nie objętych Ustawą o kredycie konsumenckim)	80,00 zł (1)

Inne opłaty

Opłata za prowadzenie rachunku kredytowego/ pożyczki	15,00 zł (2)
Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / zgody Banku / upoważnienia / duplikatu dokumentu	25,00 zł (3)
Wysłanie do Kredytobiorcy/Pożyczkobiorcy na jego wniosek harmonogramu spłat rat kredytu/pożyczki (dotyczy Umów nie objętych Ustawą o kredycie konsumenckim)	25,00 zł (3)
Wypożyczenie Karty Pojazdu (jednorazowo na okres nie dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy) na wniosek Kredytobiorcy/Pożyczkobiorcy w trakcie trwania Umowy kredytu/pożyczki - nie dotyczy wypożyczenia na podstawie ustawy o VAT	45,00 zł (4)
Niedostarczenie w terminie do Banku Karty Pojazdu	25,00 zł (5)
Niedostarczenie przez Kredytobiorcę w terminie dokumentacji przedmiotów zabezpieczenia: kopii dowodu rejestracyjnego, polis ubezpieczeniowych OC i/lub AC, zawiadomienia o cesji z ubezpieczenia AC na rzecz Banku	25,00 zł (6)
Niedostarczenie do Banku w terminie kopii polisy AC i dowodu opłacenia składki AC wraz z cesją praw na rzecz Banku	50,00 zł (7)
Sporządzenie umowy przejęcia długu	200,00 zł (3)
Zmiana poręczyciela / zwolnienie poręczyciela z długu	80,00 zł (3)
Sporządzenie aneksu do Umowy kredytu/pożyczki	80,00 zł (3)

(1) Prowizja naliczana jest z chwilą realizacji wcześniejszej, całkowitej spłaty kredytu i jest pobierana z kwoty wpływu z tytułu wcześniejszej, całkowitej spłaty (kwota wcześniejszej, całkowitej spłaty musi zostać powiększona o prowizję wskazaną w pkt I 2 Tabeli Opłat i Prowizji).

(2) Opłata wskazana w pkt II 1 Tabeli Opłat i Prowizji, o ile zgodnie z Umową jest naliczana, płatna jest miesięcznie z dotu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę/Pożyczkobiorcę terminu płatności raty.

(3) Opłaty wskazane w pkt II 2-3, 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i są doliczane do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(4) Opłata wskazana w pkt II 4 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest za każdorazowe wypożyczenie Karty Pojazdu, po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do drugiej w kolejności raty przypadającej do spłaty po dniu wypożyczenia Karty Pojazdu.

(5) Opłata wskazana w pkt II 5 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty tydzień niedostarczenia

Karty Pojazdu - w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie Karty Pojazdu i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(6) Opłata wskazana w pkt II 6 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty tydzień niedostarczenia przedmiotów zabezpieczenia - w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia po upływie wskazanego w Umowie kredytu/pożyczki, w umowie zabezpieczenia lub w dodatkowym zobowiązaniu klienta, terminu na dostarczenie dokumentacji przedmiotów zabezpieczenia i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(7) Opłata wskazana w pkt II 7 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty miesiąc niedostarczenia kopii polisy AC i dowodu opłacenia składki AC wraz z cesją praw na rzecz Banku - w każdy pierwszy roboczy dzień miesiąca po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie kopii polisy AC i dowodu opłacenia składki AC wraz z cesją praw na rzecz Banku i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(8) Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.

Tabela Opłat i Prowizji dla kart kredytowych Comfort. Obowiązuje od 30.06.2025 r.

1. Wydanie karty płatniczej

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
1.1	Wydanie karty głównej	bez opłat	–	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej	bez opłat	–	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
2.1	Obsługa karty głównej	9,50 zł miesięcznie – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 1000 zł 0 zł – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi co najmniej 1000 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.2	Obsługa karty dodatkowej	2 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.3	Wygenerowanie i wysłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, listem	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
2.4	Wygenerowanie i udostępnienie miesięcznego zestawienia w bankowości elektronicznej	bez opłat	–	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
3.1	Wypłata gotówki w kraju lub za granicą: • w bankomacie • w kasie banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)	6% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 10 zł	Dzień rozliczenia transakcji	1. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy 2. Limit transakcji gotówkowych w ciągu doby wynosi 3000 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez nas kursie
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–	–
3.3	Sprawdzenie dostępnego limitu przez telefon	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
3.4	Przeliczenie waluty dla transakcji w euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
3.5	Przeliczenie waluty dla transakcji w walucie obcej, innej niż euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

4. Ubezpieczenie i usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽²⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.2	Pakiet usług bankowych (PUB) „Standard”: • zabezpieczenie transakcji kartą • wydanie na życzenie: > kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) > opinii bankowej > zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.3	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • wydanie na życzenie: > kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) > opinii bankowej > zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,40 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.4	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium PLUS”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • raport z BIK – raz na 12 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy) • wydanie na życzenie: > kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) > opinii bankowej > zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przedterminowego⁽³⁾

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę – list zwykły	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 1,75 zł	–	–
5.2	Wysłanie wezwania do zapłaty – list polecony	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 4,20 zł	–	–
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 10 zł	–	–

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Zgodnie z rzeczywistością poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie: • 9 zł za personalizację oraz wystanie wezwania do zapłaty listem zwykłym • 19 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 50 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe ⁽⁴⁾	–	–
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wizyty terenowej	Zgodnie z rzeczywistością poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 140 zł za wykonaną wizytę terenową ⁽⁵⁾ Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 140 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe	–	–

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.2	Wydanie nowej karty: • na Twój wniosek • w miejsce zgubionej/skradzionej	15 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.3	Sporządzenie kopii miesięcznego zestawienia z rachunku karty na Twoją prośbę	5 zł	W ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.4	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii zestawienia), np. kopia zawartej umowy o kartę	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.5	Sporządzenie opinii bankowej	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.6	Wydanie zaświadczenia bankowego	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.7	Telefoniczna informacja o transakcjach	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.8	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na Twoją prośbę	10 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.9	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13% wartości transakcji ⁽⁷⁾	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty
6.10	Przekroczenie limitu kredytowego	30 zł	Dzień generowania zestawienia za okres, w którym przekroczysz limit kredytowy	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.11	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3 zł	Dzień sprawdzenia salda w bankomacie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

- (1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- (2) Dotyczy umów zawartych do 28.03.2015 r.
- (3) Pkt 5 Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do 10.03.2016 r.

Jeśli wystąpi zadłużenie przeterminowane, możemy podejmować działania windykacyjne. Możemy działać samodzielnie lub poprzez firmę windykacyjną. Możemy obciążyć Cię opłatami za podjęte działania, zgodnie z poniżej wskazaną częstotliwością.

Rodzaj i częstotliwość działań windykacyjnych

Rodzaje działań windykacyjnych	Częstotliwość z jaką możemy obciążyć Cię kosztami działań windykacyjnych prowadzonych przez:	
	Bank	Firmę windykacyjną
Wezwanie do zapłaty – list zwykły	co 10 dni	co 7 dni
Wezwanie do zapłaty – list polecony	co 10 dni	–
Telefoniczne wezwanie do zapłaty	co 5 dni	co 3 dni
Wizyta terenowa	–	co 30 dni

Jeżeli będziesz zalegać ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, podejmiemy odpowiednie działania windykacyjne według schematu:

1. Wyślemy wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwiemy Cię do zapłaty telefonicznie.
2. Po 10 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 5 dniach od kontaktu telefonicznego możemy wystać Ci wezwanie do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub skontaktować się z Tobą telefonicznie.
3. Nie wcześniej niż po 5 dniach od wystania wezwania do zapłaty możemy przekazać firmie windykacyjnej zlecenie podjęcia odpowiednich działań. Poinformujemy Cię o planowanym przekazaniu zlecenia firmie windykacyjnej.
4. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności skieruje do Ciebie wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej.
5. Po 7 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 3 dniach od telefonicznego wezwania do zapłaty, firma windykacyjna może ponownie skierować wezwanie do zapłaty w formie pisemnej (listem zwykłym lub poleconym) lub telefonicznej.
6. Po 30 dniach od upływu terminu spłaty zadłużenia, podanego w wezwaniu, możemy zlecić firmie windykacyjnej prowadzenie działań w formie wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej nie podejmujemy innych działań windykacyjnych. Koszty, wynikające z przeprowadzonych działań doliczymy do kwoty zadłużenia po przeprowadzeniu tych działań.

Jeśli Twoim zdaniem, nasze działania były nieprawidłowe lub niezgodne z powyższymi zasadami, możesz zgłosić nam listownie lub telefonicznie takie przypadki ze wskazaniem opłat, które według Ciebie zostały nieprawidłowo naliczone. Jeśli potwierdzimy zasadność Twoich zastrzeżeń, zwrócimy Ci te koszty we wskazany przez Ciebie sposób.

- (4) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.4, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 200 zł.
- (5) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.5, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 500 zł.
- (6) Opłaty podane w pkt 6.4 – 6.6 musisz uiścić przed realizacją usługi na wskazany przez nas rachunek bankowy.
- (7) Nie dotyczy promocji.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych TurboKARTA Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 30.06.2025 r.

1. Wydanie karty płatniczej

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
1.1	Wydanie karty głównej	bez opłat	–	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej	bez opłat	–	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
2.1	Obsługa karty głównej	6,90 zł miesięcznie – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 1000 zł 0 zł – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi co najmniej 1000 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.2	Obsługa karty dodatkowej	2 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.3	Wygenerowanie i wysłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, listem	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
2.4	Wygenerowanie i udostępnienie miesięcznego zestawienia w bankowości elektronicznej	bez opłat	–	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
3.1	Wypłata gotówki w kraju lub za granicą: • w bankomacie • w kasie banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)	6% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 10 zł	Dzień rozliczenia transakcji	1. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy 2. Limit transakcji gotówkowych w ciągu doby wynosi 5000 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez nas kursie
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–	–
3.3	Sprawdzenie dostępnego limitu przez telefon	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
3.4	Przeliczenie waluty dla transakcji w euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
3.5	Przeliczenie waluty dla transakcji w walucie obcej, innej niż euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

4. Ubezpieczenie i usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> (2)	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.2	Car Assistance(3)	bez opłat	–	–
4.3	Pakiet usług bankowych (PUB) „Standard”: • zabezpieczenie transakcji kartą • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.4	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,40 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.5	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium PLUS”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • raport z BLK – raz na 12 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy) • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przedterminowego⁽⁴⁾

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.1	Wystanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę – list zwykły	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 1,75 zł	–	–
5.2	Wystanie wezwania do zapłaty – list polecony	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 4,20 zł	–	–
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 10 zł	–	–

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie: • 9 zł za personalizację oraz wystanie wezwania do zapłaty listem zwykłym • 19 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 50 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe ⁽⁵⁾	–	–
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wizyty terenowej	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 140 zł za wykonaną wizytę terenową ⁽⁶⁾ Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 140 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe	–	–

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.2	Wydanie nowej karty: • na Twój wniosek • w miejsce zgubionej/skradzionej	15 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.3	Sporządzenie kopii miesięcznego zestawienia z rachunku karty na Twoją prośbę	5 zł	W ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.4	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii zestawienia), np. kopia zawartej umowy o kartę	25 zł ⁽⁷⁾	–	–
6.5	Sporządzenie opinii bankowej	25 zł ⁽⁷⁾	–	–
6.6	Wydanie zaświadczenia bankowego	25 zł ⁽⁷⁾	–	–
6.7	Telefoniczna informacja o transakcjach	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.8	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na Twoją prośbę	10 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.9	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13% wartości transakcji ⁽⁸⁾	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty
6.10	Przekroczenie limitu kredytowego	30 zł	Dzień generowania zestawienia za okres, w którym przekroczysz limit kredytowy	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.11	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3 zł	Dzień sprawdzenia salda w bankomacie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

- (1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- (2) Dotyczy umów zawartych do 28.03.2015 r.
- (3) Ubezpieczenie dostępne dla umów zawartych do 7.03.2024 r.
- (4) Pkt 5 Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do 10.03.2016 r.

Jeśli wystąpi zadłużenie przeterminowane, możemy podejmować działania windykacyjne. Możemy działać samodzielnie lub poprzez firmę windykacyjną. Możemy obciążyć Cię opłatami za podjęte działania, zgodnie z poniżej wskazaną częstotliwością.

Rodzaj i częstotliwość działań windykacyjnych

Rodzaje działań windykacyjnych	Częstotliwość z jaką możemy obciążyć Cię kosztami działań windykacyjnych prowadzonych przez:	
	Bank	Firmę windykacyjną
Wezwanie do zapłaty – list zwykły	co 10 dni	co 7 dni
Wezwanie do zapłaty – list polecony	co 10 dni	–
Telefoniczne wezwanie do zapłaty	co 5 dni	co 3 dni
Wizyta terenowa	–	co 30 dni

Jeżeli będziesz zalegać ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, podejmiemy odpowiednie działania windykacyjne według schematu:

1. Wyślemy wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwiemy Cię do zapłaty telefonicznie.
2. Po 10 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 5 dniach od kontaktu telefonicznego możemy wystać Ci wezwanie do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub skontaktować się z Tobą telefonicznie.
3. Nie wcześniej niż po 5 dniach od wystania wezwania do zapłaty możemy przekazać firmie windykacyjnej zlecenie podjęcia odpowiednich działań. Poinformujemy Cię o planowanym przekazaniu zlecenia firmie windykacyjnej.
4. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności skieruje do Ciebie wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej.
5. Po 7 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 3 dniach od telefonicznego wezwania do zapłaty, firma windykacyjna może ponownie skierować wezwanie do zapłaty w formie pisemnej (listem zwykłym lub poleconym) lub telefonicznej.
6. Po 30 dniach od upływu terminu spłaty zadłużenia, podanego w wezwaniu, możemy zlecić firmie windykacyjnej prowadzenie działań w formie wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej nie podejmujemy innych działań windykacyjnych. Koszty, wynikające z przeprowadzonych działań doliczymy do kwoty zadłużenia po przeprowadzeniu tych działań.

Jeśli Twoim zdaniem, nasze działania były nieprawidłowe lub niezgodne z powyższymi zasadami, możesz zgłosić nam listownie lub telefonicznie takie przypadki ze wskazaniem opłat, które według Ciebie zostały nieprawidłowo naliczone. Jeśli potwierdzimy zasadność Twoich zastrzeżeń, zwrócimy Ci te koszty we wskazany przez Ciebie sposób.

- (5) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.4, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 200 zł.
- (6) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.5, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 500 zł.
- (7) Opłaty podane w pkt 6.4 - 6.6 musisz uiścić przed realizacją usługi na wskazany przez nas rachunek bankowy.
- (8) Nie dotyczy promocji.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Plus Santander Consumer Bank SA dla umów zawartych do 18.01.2022 r. Obowiązuje od 30.06.2025 r.

1. Wydanie karty płatniczej

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
1.1	Wydanie karty głównej	bez opłat	–	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej	bez opłat	–	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
2.1	Obsługa karty głównej	9,50 zł miesięcznie – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 1000 zł 0 zł – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi co najmniej 1000 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.2	Obsługa karty dodatkowej	2 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.3	Wygenerowanie i wysłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, listem	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
2.4	Wygenerowanie i udostępnienie miesięcznego zestawienia w bankowości elektronicznej	bez opłat	–	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
3.1	Wypłata gotówki w kraju lub za granicą: • w bankomacie • w kasie banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)	6% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 10 zł	Dzień rozliczenia transakcji	1. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy 2. Limit transakcji gotówkowych w ciągu doby wynosi 3000 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez nas kursie
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–	–
3.3	Sprawdzenie dostępnego limitu przez telefon	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
3.4	Przeliczenie waluty dla transakcji w euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
3.5	Przeliczenie waluty dla transakcji w walucie obcej, innej niż euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

4. Ubezpieczenie i usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽²⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.2	Pakiet usług bankowych (PUB) „Standard”: • zabezpieczenie transakcji kartą • wydanie na życzenie: ↳ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ↳ opinii bankowej ↳ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.3	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • wydanie na życzenie: ↳ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ↳ opinii bankowej ↳ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,40 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.4	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium PLUS”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • raport z BIK – raz na 12 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy) • wydanie na życzenie: ↳ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ↳ opinii bankowej ↳ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przedterminowego⁽³⁾

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę – list zwykły	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 1,75 zł	–	–
5.2	Wysłanie wezwania do zapłaty – list polecony	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 4,20 zł	–	–
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	Zgodnie z rzeczywście poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 10 zł	–	–

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Zgodnie z rzeczywistością poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie: • 9 zł za personalizację oraz wystanie wezwania do zapłaty listem zwykłym • 19 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 50 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe ⁽⁴⁾	–	–
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wizyty terenowej	Zgodnie z rzeczywistością poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 140 zł za wykonaną wizytę terenową ⁽⁵⁾ Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 140 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe	–	–

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.2	Wydanie nowej karty: • na Twój wniosek • w miejsce zgubionej/skradzionej	15 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.3	Sporządzenie kopii miesięcznego zestawienia z rachunku karty na Twoją prośbę	5 zł	W ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.4	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii zestawienia), np. kopia zawartej umowy o kartę	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.5	Sporządzenie opinii bankowej	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.6	Wydanie zaświadczenia bankowego	25 zł ⁽⁶⁾	–	–
6.7	Telefoniczna informacja o transakcjach	bez opłat ⁽¹⁾	–	–
6.8	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na Twoją prośbę	10 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.9	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13% wartości transakcji ⁽⁷⁾	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty
6.10	Przekroczenie limitu kredytowego	30 zł	Dzień generowania zestawienia za okres, w którym przekroczysz limit kredytowy	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.11	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3 zł	Dzień sprawdzenia salda w bankomacie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

- (1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- (2) Dotyczy umów zawartych do 28.03.2015 r.
- (3) Pkt 5 Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do 10.03.2016 r.

Jeśli wystąpi zadłużenie przeterminowane, możemy podejmować działania windykacyjne. Możemy działać samodzielnie lub poprzez firmę windykacyjną. Możemy obciążyć Cię opłatami za podjęte działania, zgodnie z poniżej wskazaną częstotliwością.

Rodzaj i częstotliwość działań windykacyjnych

Rodzaje działań windykacyjnych	Częstotliwość z jaką możemy obciążyć Cię kosztami działań windykacyjnych prowadzonych przez:	
	Bank	Firmę windykacyjną
Wezwanie do zapłaty – list zwykły	co 10 dni	co 7 dni
Wezwanie do zapłaty – list polecony	co 10 dni	–
Telefoniczne wezwanie do zapłaty	co 5 dni	co 3 dni
Wizyta terenowa	–	co 30 dni

Jeżeli będziesz zalegać ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, podejmiemy odpowiednie działania windykacyjne według schematu:

1. Wyślemy wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwiemy Cię do zapłaty telefonicznie.
2. Po 10 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 5 dniach od kontaktu telefonicznego możemy wystać Ci wezwanie do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub skontaktować się z Tobą telefonicznie.
3. Nie wcześniej niż po 5 dniach od wystania wezwania do zapłaty możemy przekazać firmie windykacyjnej zlecenie podjęcia odpowiednich działań. Poinformujemy Cię o planowanym przekazaniu zlecenia firmie windykacyjnej.
4. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności skieruje do Ciebie wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej.
5. Po 7 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 3 dniach od telefonicznego wezwania do zapłaty, firma windykacyjna może ponownie skierować wezwanie do zapłaty w formie pisemnej (listem zwykłym lub poleconym) lub telefonicznej.
6. Po 30 dniach od upływu terminu spłaty zadłużenia, podanego w wezwaniu, możemy zlecić firmie windykacyjnej prowadzenie działań w formie wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej nie podejmujemy innych działań windykacyjnych. Koszty, wynikające z przeprowadzonych działań doliczymy do kwoty zadłużenia po przeprowadzeniu tych działań.

Jeśli Twoim zdaniem, nasze działania były nieprawidłowe lub niezgodne z powyższymi zasadami, możesz zgłosić nam listownie lub telefonicznie takie przypadki ze wskazaniem opłat, które według Ciebie zostały nieprawidłowo naliczone. Jeśli potwierdzimy zasadność Twoich zastrzeżeń, zwrócimy Ci te koszty we wskazany przez Ciebie sposób.

- (4) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.4, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 200 zł.
- (5) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.5, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 500 zł.
- (6) Opłaty podane w pkt 6.4 – 6.6 musisz uiścić przed realizacją usługi na wskazany przez nas rachunek bankowy.
- (7) Nie dotyczy promocji.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych SATURN Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 08.08.2018 r.

1. Wydanie karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
1.1	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
2.1	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości zaksięgowanych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	4,90 zł – wartość transakcji poniżej 500,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 500 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została zaksięgowana pierwsza transakcja** na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
2.2	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wystanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczej) w formie pisemnej.	3,50 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została zaksięgowana pierwsza transakcja** na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
2.3	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczej) na stronie www	bez opłat	

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
3.1	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–
3.3	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (1)	–
3.4	Przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% wartości transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.5	Przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% wartości transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji

4. Ubezpieczenie i inne

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu opcja (2)	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.2	Ubezpieczenie spłaty kredytu (standard plus NNW/praca) opcja (2) (3)	0,50% sumy salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w następujący sposób: - 0,50% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania Zestawienia - 0,50% sald początkowych planów spłat ratalnych: pierwsza opłata naliczana jest do 5 dnia roboczego liczonego od dnia, w którym plan spłat ratalnych został uruchomiony (dla każdego uruchomionego planu osobno), każda następna naliczana jest w odstępie miesięcznym (odrębnie dla każdego uruchomionego planu spłat ratalnych)
4.3	Ubezpieczenie spłaty kredytu (premium NNW/praca) opcja (2) (3)	0,82% sumy salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w następujący sposób: - 0,82% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych: naliczana jest w dniu generowania Zestawienia - 0,82% sald początkowych planów spłat ratalnych: pierwsza opłata naliczana jest do 5 dnia roboczego liczonego od dnia, w którym plan spłat ratalnych został uruchomiony (dla każdego uruchomionego planu osobno), każda następna naliczana jest w odstępie miesięcznym (odrębnie dla każdego uruchomionego planu spłat ratalnych)
4.4	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.5	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.6	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10, VI 18 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10, a z opłaty wskazanej w pkt VI 18 raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.7	Pakiet assistance „Fachowa Pomoc” opcja (3) (4)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10 dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przedterminowego (5)

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
5.1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
5.2	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00zł	

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wystanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu (6)	
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. (7) Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.	

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat (1)	
6.2	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
6.3	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
6.4	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
6.5	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.6	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
6.7	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
6.8	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł (8)	
6.9	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł (8)	
6.10	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł (8)	
6.11	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
6.12	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (1)	

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
6.13	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
6.14	Uruchomienie planu spłat ratalnych (9) (opłata z obciążeniem rachunku jednorazowo)	2,00% wartości transakcji (10)	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po dniu, w którym został uruchomiony plan spłat ratalnych
6.15	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	14,99% wartości transakcji (10)	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
6.16	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
6.17	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji.
6.18	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku) wraz możliwością założenia Konta Próbego na portalu BIK	26,00 zł (8)	

(1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(2) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(3) Dotyczy umów zawartych od dnia 01.04.2014 r.

(4) Dotyczy umów zawartych do dnia 01.04.2016 r.

(5) Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. POSIADACZ KARTY może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wystanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wystanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wystanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 30 dni. Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowania wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wystania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wystaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie. Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wystaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych. W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu. Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest POSIADACZ KARTY naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez POSIADACZA KARTY do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy POSIADACZA KARTY z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci POSIADACZOWI KARTY rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z POSIADACZEM KARTY w oparciu o wezwanie, w którym POSIADACZ KARTY wskaże ich wysokość.

(6) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(7) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(8) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 oraz VI 18 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(9) Opcja dostępna dla umów zawartych do 28.06.2017 r.

(10) Nie dotyczy promocji.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 2000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

** Transakcja zaksięgowana na rachunku karty na podstawie pisemnego wniosku Posiadacza karty.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Castorama Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 30.06.2025 r.

1. Wydanie karty płatniczej

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
1.1	Wydanie karty głównej	bez opłat	–	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej	bez opłat	–	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
2.1	Obsługa karty głównej	6,90 zł miesięcznie – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 1000 zł 0 zł – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi co najmniej 1000 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od: • aktywacji karty • rozliczenia pierwszej transakcji ⁽¹⁾
2.2	Obsługa karty dodatkowej	2 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.3	Wygenerowanie i wysłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, listem	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
2.4	Wygenerowanie i udostępnienie miesięcznego zestawienia w bankowości elektronicznej	bez opłat	–	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
3.1	Wypłata gotówki w kraju lub za granicą: • w bankomacie • w kasie banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)	6% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 10 zł	Dzień rozliczenia transakcji	1. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy 2. Limit transakcji gotówkowych w ciągu doby wynosi 2000 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez nas kursie
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–	–
3.3	Sprawdzenie dostępnego limitu przez telefon	bez opłat ⁽²⁾	–	–
3.4	Przeliczenie waluty dla transakcji w euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
3.5	Przeliczenie waluty dla transakcji w walucie obcej, innej niż euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

4. Ubezpieczenie i usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
4.1	Pakiet usług bankowych (PUB) „Standard”: • zabezpieczenie transakcji kartą • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.2	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,40 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.3	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium PLUS”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • raport z BLK – raz na 12 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy) • wydanie na życzenie: ▸ kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) ▸ opinii bankowej ▸ zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

5. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽²⁾	–	–
5.2	Wydanie nowej karty • na Twój wniosek • w miejsce zgubionej/skradzionej	15 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
5.3	Sporządzenie kopii miesięcznego zestawienia z rachunku karty na Twoją prośbę	5 zł	W ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
5.4	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii zestawienia), np. kopia zawartej umowy o kartę	25 zł ⁽³⁾	–	–
5.5	Sporządzenie opinii bankowej	25 zł ⁽³⁾	–	–
5.6	Wydanie zaświadczenia bankowego	25 zł ⁽³⁾	–	–

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.7	Telefoniczna informacja o transakcjach	bez opłat(2)	–	–
5.8	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na Twoją prośbę	10 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
5.9	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 20% wartości transakcji(4)	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty
5.10	Przekroczenie limitu kredytowego	30 zł	Dzień generowania zestawienia za okres, w którym przekroczysz limit kredytowy	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
5.11	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3 zł	Dzień sprawdzenia salda w bankomacie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

(1) Transakcja rozliczona na rachunku. Realizowana na Twój wniosek.

(2) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(3) Opłaty podane w pkt 5.4 – 5.6 musisz uiścić przed realizacją usługi na wskazany przez nas rachunek bankowy.

(4) Nie dotyczy promocji.

**Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort,
dla byłych posiadaczy Kart Kredytowych Media Markt
Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 30.06.2025 r.**

1. Wydanie karty płatniczej

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
1.1	Wydanie karty głównej	bez opłat	–	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej	bez opłat	–	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
2.1	Obsługa karty głównej	6,90 zł miesięcznie – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 1000 zł 0 zł – jeśli wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych w okresie rozliczeniowym wynosi co najmniej 1000 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od: • aktywacji karty • rozliczenia pierwszej transakcji ⁽¹⁾
2.2	Obsługa karty dodatkowej	2 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. jest naliczana miesięcznie 3. zostanie naliczona pierwszy raz po pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym, od aktywacji karty
2.3	Wygenerowanie i wysłanie miesięcznego zestawienia w formie papierowej, listem	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
2.4	Wygenerowanie i udostępnienie miesięcznego zestawienia w bankowości elektronicznej	bez opłat	–	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
3.1	Wypłata gotówki w kraju lub za granicą: • w bankomacie • w kasie banku (jeśli taka usługa jest udostępniona)	6% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 10 zł	Dzień rozliczenia transakcji	1. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy 2. Limit transakcji gotówkowych w ciągu doby wynosi 2000 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez nas kursie
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–	–
3.3	Sprawdzenie dostępnego limitu przez telefon	bez opłat ⁽²⁾	–	–
3.4	Przeliczenie waluty dla transakcji w euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
3.5	Przeliczenie waluty dla transakcji w walucie obcej, innej niż euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Dzień rozliczenia transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

4. Ubezpieczenie i usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽³⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.2	Ubezpieczenie spłaty kredytu (standard plus NNW/praca) <i>opcja</i> ⁽³⁾⁽⁴⁾	0,50% sumy salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata naliczana jest następujący sposób: 1. 0,50% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania zestawienia 2. 0,50% salda początkowych planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania zestawienia (dla każdego uruchomionego planu osobno)	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.3	Ubezpieczenie spłaty kredytu (premium NNW/praca) <i>opcja</i> ⁽³⁾⁽⁴⁾	0,82% sumy salda zadłużenia w dniu generowania zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata naliczana jest następujący sposób: 1. 0,82% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania zestawienia 2. 0,82% sald początkowych planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania zestawienia (dla każdego uruchomionego planu osobno)	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.4	Pakiet usług bankowych (PUB) „Standard”: • zabezpieczenie transakcji kartą • wydanie na życzenie: > kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) > opinii bankowej > zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.5	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • wydanie na życzenie: > kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) > opinii bankowej > zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,40 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.6	Pakiet usług bankowych (PUB) „Premium PLUS”: • zabezpieczenie transakcji kartą • powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej • raport z BIK – raz na 12 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy) • wydanie na życzenie: > kopii dokumentu bankowego np. kopia zawartej umowy o kartę (z wyłączeniem kopii zestawienia) > opinii bankowej > zaświadczenia bankowego o posiadanym rachunku płatniczym	4,90 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
4.7	Pakiet assistance „Fachowa Pomoc” <i>opcja</i> ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	3 zł miesięcznie	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przedterminowego⁽⁶⁾

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
5.1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę – list zwykły	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 1,75 zł	–	–
5.2	Wysłanie wezwania do zapłaty – list polecony	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 4,20 zł	–	–
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami, maksymalnie: 10 zł	–	–
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie: • 9 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym • 19 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 50 zł w miesiącu kalendarzowym nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe ⁽⁷⁾	–	–
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną w postaci wizyty terenowej	Zgodnie z rzeczywistie poniesionymi przez nas kosztami tych działań w miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 140 zł za wykonaną wizytę terenową ⁽⁸⁾ Za działania firmy windykacyjnej zapłacisz maksymalnie 140 zł w miesiącu kalendarzowym, nawet jeśli koszty rzeczywiste będą wyższe	–	–

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽²⁾	–	–
6.2	Wydanie nowej karty • na Twój wniosek • w miejsce zgubionej/skradzionej	15 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.3	Sporządzenie kopii miesięcznego zestawienia z rachunku karty na Twoją prośbę	5 zł	W ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.4	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii zestawienia), np. kopia zawartej umowy o kartę	25 zł ⁽⁹⁾	–	–
6.5	Sporządzenie opinii bankowej	25 zł ⁽⁹⁾	–	–
6.6	Wydanie zaświadczenia bankowego	25 zł ⁽⁹⁾	–	–
6.7	Telefoniczna informacja o transakcjach	bez opłat ⁽²⁾	–	–
6.8	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na Twoją prośbę	10 zł	Dzień generowania zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłatę	Wysokość opłaty/prowizji	Termin naliczania	Dodatkowe informacje
6.9	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 20% wartości transakcji ⁽¹⁰⁾	Dzień generowania zestawienia	Opłata: 1. obciąża przyznany limit kredytowy 2. dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty
6.10	Przekroczenie limitu kredytowego	30 zł	Dzień generowania zestawienia za okres, w którym przekroczysz limit kredytowy	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.11	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3 zł	Dzień sprawdzenia salda w bankomacie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

(1) Transakcja rozliczona na rachunku. Realizowana na Twój wniosek.

(2) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(3) Dotyczy umów zawartych do 28.03.2015 r.

(4) Dotyczy umów zawartych od 01.04.2014 r.

(5) Dotyczy umów zawartych do 01.04.2016 r.

(6) Pkt 5 Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do 10.03.2016 r.

Jeśli wystąpi zadłużenie przeterminowane, możemy podejmować działania windykacyjne. Możemy działać samodzielnie lub poprzez firmę windykacyjną. Możemy obciążyć Cię opłatami za podjęte działania, zgodnie z poniżej wskazaną częstotliwością.

Rodzaj i częstotliwość działań windykacyjnych

Rodzaje działań windykacyjnych	Częstotliwość z jaką możemy obciążyć Cię kosztami działań windykacyjnych prowadzonych przez:	
	Bank	Firmę windykacyjną
Wezwanie do zapłaty – list zwykły	co 10 dni	co 7 dni
Wezwanie do zapłaty – list polecony	co 10 dni	–
Telefoniczne wezwanie do zapłaty	co 5 dni	co 3 dni
Wizyta terenowa	–	co 30 dni

Jeżeli będziesz zalegać ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, podejmiemy odpowiednie działania windykacyjne według schematu:

1. Wyślemy wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwiemy Cię do zapłaty telefonicznie.
2. Po 10 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 5 dniach od kontaktu telefonicznego możemy wystać Ci wezwanie do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub skontaktować się z Tobą telefonicznie.
3. Nie wcześniej niż po 5 dniach od wystania wezwania do zapłaty możemy przekazać firmie windykacyjnej zlecenie podjęcia odpowiednich działań. Poinformujemy Cię o planowanym przekazaniu zlecenia firmie windykacyjnej.
4. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności skieruje do Ciebie wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej.
5. Po 7 dniach od wystania wezwania do zapłaty lub po 3 dniach od telefonicznego wezwania do zapłaty, firma windykacyjna może ponownie skierować wezwanie do zapłaty w formie pisemnej (listem zwykłym lub poleconym) lub telefonicznej.
6. Po 30 dniach od upływu terminu spłaty zadłużenia, podanego w wezwaniu, możemy zlecić firmie windykacyjnej prowadzenie działań w formie wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej nie podejmujemy innych działań windykacyjnych. Koszty, wynikające z przeprowadzonych działań doliczamy do kwoty zadłużenia po przeprowadzeniu tych działań.

Jeżeli Twoim zdaniem, nasze działania były nieprawidłowe lub niezgodne z powyższymi zasadami, możesz zgłosić nam listownie lub telefonicznie takie przypadki ze wskazaniem opłat, które według Ciebie zostały nieprawidłowo naliczone. Jeśli potwierdzimy zasadność Twoich zastrzeżeń, zwrócimy Ci te koszty we wskazany przez Ciebie sposób.

(7) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.4, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 200 zł.

(8) Nie obciążymy Cię opłatami podanymi w pkt 5.5, jeżeli w dniu przekazania zlecenia firmie windykacyjnej kwota zadłużenia przeterminowanego nie jest wyższa niż 500 zł.

(9) Opłaty podane w pkt 6.4 – 6.6 musisz uiścić przed realizacją usługi na wskazany przez nas rachunek bankowy.

(10) Nie dotyczy promocji.

Tabela Opłat i Prowizji dla Klientów Instytucjonalnych, Partnerów Handlowych, Partnerów Finansowych Santander Consumer Bank S.A.



Działalność rozliczeniowa

1	Otwarcie rachunku bieżącego podstawowego lub pomocniczego – opłata jednorazowa	10,00 zł
2	Prowadzenie rachunku bieżącego podstawowego lub pomocniczego – opłata miesięczna pobierana kwartalnie z góry od każdego rachunku	20,00 zł
3	Za realizację 1 szt. przelewu: a. na rachunki prowadzone w Oddziałach Banku b. na rachunki prowadzone w innych bankach	0,00 zł 3,00 zł
4	Telefonicznie udzielanie informacji o stanie rachunków bieżących podstawowych i pomocniczych prowadzonych w Banku, wskazanych przez Posiadacza rachunku – opłata ryczałtowa miesięczna, łącznie za wszystkie wskazane rachunki	10,00 zł
5	Sporządzenie kopii wyciągu z rachunku bankowego w formie wydruku komputerowego – opłata za stronę	5,00 zł
6	Sporządzenie kopii dokumentów – stanowiących załączniki do wyciągu z rachunku bankowego – opłata za 1 dokument	5,00 zł
7	Sporządzenie kopii dokumentów bankowych innych niż wymienionych w punkcie 5 i 6	20,00 zł

Działalność kredytowa

1	Uruchomienie kredytu odnawialnego (stawka prowizji od każdej uruchomionej kwoty kredytu)	0,0%-2,0%
2	Uruchomienie kredytu krótkoterminowego	0,5%-2,0%
3	Uruchomienie kredytu inwestycyjnego (stawka prowizji od każdej uruchomionej kwoty kredytu)	1,0%-2,0%
4	Uruchomienie kredytu obrotowego	1,0%-2,0%
5	Wydanie promesy kredytowej	50,00 zł
6	Zmiana warunków Umowy innych niż zmiana terminu spłaty	0 – 150 zł
7	Zmiana warunków Umowy w zakresie terminu spłaty – od wartości kredytu pozostającego do spłaty	0,5% - 3,0%
8	Spłata kredytu odnawialnego ze środków własnych (stawka liczona od kwoty kapitału spłaconego ze środków własnych)	0,0% – 5,0%
9	Sporządzenie wniosku o wykreślenie zastawu z rejestru zastawów	50,00 zł
10	Przygotowanie lub złożenie przez Bank dokumentów dotyczących hipoteki i księgi wieczystej	50,00 zł
11	Wydanie zaświadczenia/oświadczenia zwalniającego zabezpieczenie Umowy kredytowej lub Umowy o współpracy	50,00 zł
12	Wezwanie do zapłaty, upomnienie, wypowiedzenie Umowy kredytowej	30,00 zł

Inne usługi

1	Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia	50,00 zł
2	Usługi nietypowe, nie objęte niniejszą taryfą	25,00 zł i nie mniej niż poniesione koszty
3	Wydanie aktualnego odpisu KRS Banku	30,00 zł
4	Wydanie pełnego odpisu KRS Banku	60,00 zł
5	Udzielenie pisemnej informacji Kredytobiorcy, związanej z jego nieuzasadnionym roszczeniem	25,00 zł
6	Zmiana adresu doręczania korespondencji	25,00 zł

Tabela Opłat i Prowizji Kredytów Gospodarczych i Gwarancji Bankowych dla Dealerów Samochodowych Santander Consumer Bank S.A.



Działalność kredytowa

1	Uruchomienie kredytu - prowizja przygotowawcza	Od 0 do 2% od kwoty przyznanego kredytu w skali roku
2	Prowizja rekompensacyjna od niewykorzystanej przyznanej kwoty kredytu	Od 0 do 0,5% w skali roku
3	Udzielenie gwarancji bankowej	0,5% od kwoty gwarancji
4	Korzystanie z gwarancji bankowej	0,5% od aktualnej kwoty gwarancji za każdy trzymiesięczny okres korzystania z gwarancji, płatne z góry
5	Zmiana harmonogramu spłaty kredytu na wniosek Kredytobiorcy (w tym także zmiana harmonogramu pojedynczej transzy kredytu)	100,00 zł
6	Zmiany Umowy wymagające aneksu	100,00 zł
7	Opłata za obsługę dyspozycji uruchomienia transzy kredytu nie zarejestrowanej przy użyciu aplikacji systemowej (zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dla Kredytobiorców kredytów gospodarczych Santander Consumer Banku S.A)	20,00 zł (1)
8	Spłata kredytu przed terminem wynikającym aktualnie z obowiązującego harmonogramu – kredyty nieodnawialne	Od 0% do 2% od kwoty wcześniejszej spłaty
9	Pisemne wyjaśnienie dotyczące oceny zdolności kredytowej na wniosek klienta	0,5% od kwoty kredytu, min. 1000 zł
10	Ubezpieczenie przedmiotu zabezpieczenia przez Bank w przypadku, gdy Kredytobiorca nie dokonał ubezpieczenia w wymaganym terminie	90,00 zł + zwrot kosztów związanych z ubezpieczeniem
11	Brak pisemnego zawiadomienia Banku w wymaganym terminie o zawarciu lub wznowieniu ubezpieczenia wraz z dokonaną cesją na rzecz Banku	10,00 zł za każdy rozpoczęty miesiąc
12	Wezwanie do spłaty / monit	25,00 zł
13	Odebranie przedmiotu zabezpieczenia poza miejscem i terminem wskazanym przez Bank przez pracownika Banku	90,00 zł + zwrot kosztów związanych z windykacją
14	Odebranie przedmiotu zabezpieczenia poza miejscem i terminem wskazanym przez Bank przez firmę zewnętrzną	160,00 zł + zwrot kosztów związanych z windykacją
15	Oszacowanie przejętego przedmiotu zabezpieczenia	50,00 zł + zwrot kosztów związanych z oszacowaniem

Inne usługi

1	Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia	25,00 zł
2	Wydanie zgody Banku / upoważnienia / potwierdzenia przelewu / duplikatu dokumentu	25,00 zł
3	Usługi nietypowe, nieobjęte niniejszą taryfą	25,00 zł i nie mniej niż poniesione koszty
4	Wydanie aktualnego odpisu KRS Banku	30,00 zł
5	Wydanie pełnego odpisu KRS Banku	60,00 zł
6	Udzielenie pisemnej informacji Kredytobiorcy, związanej z jego nieuzasadnionym roszczeniem	25,00 zł
7	Zmiana adresu doręczania korespondencji	25,00 zł

(1) Opłata pobierana w przypadku transz uruchamianych w celu sfinansowania/zrefinansowania zakupu Stoku Samochodów. Opłata dotyczy Kredytobiorców, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną

**Tabela Opłat i Prowizji dla Lokat z grupy Direct Santander
Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 28.08.2014 r.**



1	Zmiana lub odwołanie pełnomocnictwa	10,00 zł
2	Zmiana lub odwołanie zapisu na wypadek śmierci	10,00 zł
3	Zmiana numeru rachunku rozliczeniowego	10,00 zł

Opłaty

1	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / zgody Banku / upoważnienia / duplikatu dokumentu	25,00 zł (1)
2	Wypożyczenie Karty Pojazdu (jednorazowo na okres nie dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy) na wniosek Dłużnika w trakcie trwania umowy Ugody	45,00 zł (2)
3	Niedostarczenie w terminie do Banku Karty Pojazdu	25,00 zł (3)
4	Niedostarczenie w terminie do Banku polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw na rzecz Banku	10,00 zł (4)
5	Sporządzenie aneksu do umowy Ugody	80,00 zł (1)
6	Opłata za weryfikację nieruchomości	60,00 zł (5)
7	Wysłanie do Dłużnika/Poręczyciela harmonogramu/zawiadomienia o wysokości rat w związku ze zmianą stopy bazowej WIBOR lub marży Banku	opłata jak za pocztową przesyłkę poleconą (1)

(1) Opłaty wskazane w pkt 1 pkt 1, i 5, 7 Tabeli Opłat naliczane są po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i są doliczane do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(2) Opłata wskazana w pkt 2 Tabeli Opłat naliczana jest za każdorazowe wypożyczenie Karty Pojazdu, po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do drugiej w kolejności raty przypadającej do spłaty po dniu wypożyczenia Karty Pojazdu.

(3) Opłata wskazana w pkt 3 Tabeli Opłat naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty tydzień niedostarczenia Karty Pojazdu - w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie Karty Pojazdu i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(4) Opłata wskazana w pkt 4 Tabeli Opłat naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty miesiąc niedostarczenia/polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw na rzecz Banku - w każdy pierwszy roboczy dzień miesiąca po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw na rzecz Banku i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

(5) Opłata wskazana w pkt 6 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest płacona przez Dłużnika na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

**Tabela Opłat i Prowizji za czynności kasowe oraz za czynności operacyjne Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 1.08.2024 r.**



1	Wpłata gotówkowa na rachunek kredytowy prowadzony w Santander Consumer Bank S.A.	0,00 zł
2	Wpłaty gotówkowe na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach wyłącznie z tytułu spłaty kredytów dla klientów posiadających czynny produkt w Santander Consumer Bank S.A.	0,70% od wartości wpłaty, min. 15,00 zł
3	Wpłaty gotówkowe z tytułu składek ubezpieczeniowych i opłat związanych z objęciem lub kontynuowaniem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej za pośrednictwem Santander Consumer Bank S.A. lub oferowanej przez Santander Consumer Bank S.A. na podstawie umów ubezpieczenia	0,00 zł
4	Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach	25,00 zł

* Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach na zasadach wynikających z art. 92ba - 92bd ustawy Prawo bankowe naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Wnioskodawcę płacona na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

Tabela Opłat dla kredytów na zakup towarów i usług z przeznaczeniem na finansowanie potrzeb w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej/działalności rolniczej Santander Consumer Bank S.A. (zw. dalej Bank). Obowiązuje od 15.11.2019 r.

Opłaty:

1	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płaćna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2	Opłata za wystanie blankietów wpłat zgodnych z polską normą - przesyłka zwykła	6,90 zł	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wystanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat lub - odpowiednio - odcinkach wpłat.
3	Wystanie do Kredytobiorcy/Pożyczkobiorcy na jego wniosek harmonogramu spłat rat kredytu/pożyczki (dotyczy Umów nie objętych Ustawą o kredycie konsumenckim)	25,00 zł	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płaćna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
4	Pakiet usług bankowych Standard obejmuje usługi wskazane w punktach I.1-3	2,70 zł	Płaćny z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu. W terminie płaćności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płaćności raty.
5	Pakiet usług bankowych Premium obejmuje usługi wskazane w punktach I.1-3 oraz wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	
6	Pakiet usług bankowych Standard PLUS obejmuje: wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Standard oraz usługę wskazaną w pkt I.4 – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	
7	Pakiet usług bankowych Premium PLUS obejmuje: wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz usługę wskazaną w pkt I.4 – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	
8	Pakiet usług bankowych Silver obejmuje: wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium Plus oraz usługę zmiany terminu płaćności raty	8,99 zł	
9	Pakiet usług bankowych Gold obejmuje: wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Silver oraz usługę prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł	Wybranie danego Pakietu usług bankowych zwalnia ze wskazanych opłat w trakcie trwania Umowy lub też zgodnie ze wskazanym limitem świadczenia danej usługi. Usługi świadczone są do końca okresu rozliczeniowego, za który została pobrana opłata.
10	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku)	26,00 zł	

Tabela Opłat i Prowizji dla Internetowego Odnawialnego Limitu Kredytowego (Przelewy 24) Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 30.06.2021 r.

1. Obsługa rachunku

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
1.1	Obsługa Rachunku płatniczego. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych, miesięcznych rat, wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych oraz opłaty za Obsługę Rachunku płatniczego liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej za Obsługę Rachunku płatniczego.	3,99 zł (1) (2) – gdy wartość Transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, wynosi nie więcej niż 300,00 zł 0,00 zł – gdy wartość Transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, jest wyższa niż 300,00 zł	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany Limit kredytowy w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, każda następna - w odstępie miesięcznym
1.2	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych w Bankowości Internetowej	bez opłat	-

2. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
2.1	Transakcja bezgotówkowa	bez opłat	-

3. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
3.1	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego na prośbę Użytkownika	5,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych
3.2	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia transakcji płatniczych)	25,00 zł (2)	Opłata naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i płatna jest przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
3.3	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł (2)	
3.4	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym)	25,00 zł (2)	
3.5	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową	15,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową
3.6	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach bezgotówkowych (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (3)	-
3.7	Zmiana wysokości przyznanego Limitu kredytowego na prośbę Użytkownika	10,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji
3.8	Uruchomienie Planu spłat ratalnych	od 0,00% do 25,00% wartości transakcji bezgotówkowej, dla której uruchamiany jest Plan spłat ratalnych (4)	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych. Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy.
3.9	Przekroczenie Limitu kredytowego	30,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych za okres, w którym nastąpiło przekroczenie Limitu kredytowego
3.10	Telefoniczne sprawdzenie dostępnego Limitu kredytowego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (3)	-

(1) Nie dotyczy promocji

(2) Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.

(3) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(4) Opłata za uruchomienie dla danego Planu Spłat Ratalnych zostanie każdorazowo potwierdzona w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, który Użytkownik składa w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu Spłat Ratalnych.

28.10.2025

Tabela Opłat i Prowizji dla Internetowego Odnawialnego Limitu Kredytowego (Morele.net Sp. z o.o.) Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od 30.06.2021 r.

1. Obsługa rachunku

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
1.1	Obsługa Rachunku płatniczego	3,99 zł (1) (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany Limit kredytowy w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, każda następna - w odstępie miesięcznym
1.2	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych w Bankowości Internetowej	bez opłat	-

2. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
2.1	Transakcja bezgotówkowa	bez opłat	-

3. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
3.1	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego na prośbę Użytkownika	5,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych
3.2	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia transakcji płatniczych)	25,00 zł (2)	Opłata naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i płatna jest przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany przez Bank
3.3	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł (2)	
3.4	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym)	25,00 zł (2)	
3.5	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową	25,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
3.6	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach bezgotówkowych (usługa Bankowości Telefonicznej)	bez opłat (3)	-
3.7	Zmiana wysokości przyznanego Limitu kredytowego na prośbę Użytkownika	10,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji
3.8	Uruchomienie Planu spłat ratalnych	od 0,00 do 25,00% wartości transakcji bezgotówkowej, dla której uruchamiany jest Plan spłat ratalnych(4)	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych. Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy.
3.9	Przekroczenie Limitu kredytowego	30,00 zł (2)	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych za okres, w którym nastąpiło przekroczenie Limitu kredytowego
3.10	Telefoniczne sprawdzenie dostępnego Limitu kredytowego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (3)	-

(1) Nie dotyczy promocji

(2) Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.

(3) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(4) Opłata za uruchomienie dla danego Planu spłat ratalnych zostanie każdorazowo potwierdzona w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, który Użytkownik otrzymuje w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu spłat ratalnych.

Tabela Opłat dla kredytów celowych Santander Consumer Bank S.A. (dalej Bank) Obowiązuje od dnia 29.10.2025 r.



Usługi

Rodzaj usługi, za którą pobieramy opłatę	Wysokość opłaty jednorazowej
Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu. ⌚ Opłatę pobierzemy od Ciebie przed wydaniem dokumentu.	25 zł
Wysłanie na Twoją prośbę blankietów wpłat. ⌚ Blankiety wyślemy listem zwykłym. Opłatę naliczymy po wysłaniu blankietów spłat. Doliczymy ją do kolejnej raty.	6,90 zł

WAŻNE:

Jeśli po naliczeniu opłaty przekroczone byłyby maksymalne pozaodsetkowe koszty kredytu, które określa art. 36a oraz 36c ustawy o kredycie konsumenckim, to nie pobierzemy tej opłaty.

Pakiety usług bankowych

Nazwa pakietu i jego zakres	Wysokość opłaty
Pakiet usług bankowych Premium obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł
Pakiet usług bankowych Standard Plus obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł
Pakiet usług bankowych Premium Plus obejmuje: - wydanie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu - wysłanie blankietów wpłat - wysyłkę SMS-ów z przypomnieniem o wysokości i terminie raty (wysyłamy je 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem płatności raty) - wysyłkę SMS-ów z powiadomieniem o wpływie środków na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę SMS-a z powiadomieniem o spłacie umowy kredytowej - Raport z BIK – jeden raz na 12 miesięcy, które liczymy od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł

Jak wystawiamy raport z BIK

- Raport z BIK dostaniesz w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej.
- Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A.
- Dostęp do raportu w formie elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji Twojego wniosku o wydanie raportu. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli był podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli adres e-mail nie był podany na wniosku).
- Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Co jeszcze musisz wiedzieć o pakietach usług bankowych

5. Opłatę za wybrany przez Ciebie pakiet usług bankowych pobierzemy z każdą ratą kredytu.
6. W czasie korzystania z pakietu nie będziemy pobierać od Ciebie opłat za usługi, które obejmuje Twój pakiet.
7. Możesz korzystać z pakietu od dnia zawarcia umowy przez cały okres jej trwania.
8. Jeśli zrezygnujesz z pakietu, w dniu płatności kolejnej raty naliczymy ostatnią opłatę i przestaniemy świadczyć usługi objęte pakietem.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Plus ze stałą spłatą Santander Consumer Bank S.A. Obowiązuje od dnia 8.03.2024 r.

1. Wydanie karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
1.1	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
2.1	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	15,00 zł - wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł - wartość transakcji co najmniej 1 000 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna - w odstępie miesięcznym
2.2	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej	bez opłat	

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
3.1	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wyплата gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.3	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat(1)	
3.4	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.5	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji

4. Ubezpieczenie i inne

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.1	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.2	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.3	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc

5. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
5.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat(1)	-
5.2	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
5.3	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
5.4	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.5	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
5.6	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
5.7	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
5.8	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł(2)	
5.9	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł(2)	
5.10	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł(2)	
5.11	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
5.12	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat(1)	-
5.13	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
5.14	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
5.15	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji
5.16	Zmiana daty generowania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych)	15,00	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia zmiany daty generowania Zestawienia

(1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(2) Opłaty wskazane w pkt V 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Santander Consumer Bank S.A. dla tzw. nowego portfela Klientów dla umów zawartych od dnia 26.03.2025 r.

1. Wydanie karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
1.1	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
1.2	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
2.1	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	9,50 zł – wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1 000,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna – w odstępie miesięcznym
2.2	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wystanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia
2.3	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości elektronicznej	bez opłat	–

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
3.1	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–
3.3	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (1)	–
3.4	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.5	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji

4. Ubezpieczenie i inne

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu opcja (2)	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
4.2	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
4.3	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.4	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego (3)

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
5.1	Wystanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
5.2	Wystanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wystanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu (4).	
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. (5) Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy kwota rzeczywiście poniesionych kosztów będzie wyższa niż limit kosztów, Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat (1)	-
6.2	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
6.3	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
6.4	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/ skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
6.5	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.6	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
6.7	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
6.8	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł (6)	-
6.9	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł (6)	-
6.10	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł (6)	
6.11	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
6.12	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (1)	
6.13	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
6.14	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana Indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji (7)	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
6.15	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
6.16	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

(1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(2) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(3) Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wystanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wystanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wystanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni. Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wystania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie. Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wystaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wystania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wystać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych. W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu. Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacz karty wskaże ich wysokość.

(4) Bank nie obciąża POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(5) Bank nie obciąża POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(6) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(7) Nie dotyczy promocji.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych TurboKARTA Santander Consumer Bank S.A. dla tzw. nowego portfela Klientów dla umów zawartych od dnia 26.03.2025 r.



1. Wydanie karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
1.1	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
1.2	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-

2. Obsługa rachunku karty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
2.1	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	6,90 zł – wartość transakcji poniżej 1000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1000,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna – w odstępie miesięcznym
2.2	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wystanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia.
2.3	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości elektronicznej	bez opłat	-

3. Transakcje

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
3.1	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.3	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (1)	-
3.4	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
3.5	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji

4. Ubezpieczenie i inne

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.1	Ubezpieczenie spłaty kredytu opcja (2)	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
4.2	Car Assistance (3)	bez opłat	-
4.3	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
4.4	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
4.5	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc

5. Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego (6)

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
5.1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	-
5.2	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
5.3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
5.4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym, 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu (5).	
5.5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140 zł za wykonaną wizytę terenową. (4) Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	

6. Inne opłaty

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
6.1	Zastrzeżenie karty	bez opłat (1)	-
6.2	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
6.3	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
6.4	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/ skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę

L.p.	Rodzaj czynności/usługi, za które pobieramy opłaty	Wysokość opłaty/prowizji	Termin pobrania opłaty
6.5	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.6	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
6.7	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
6.8	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł (7)	
6.9	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł (7)	
6.10	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł (7)	
6.11	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
6.12	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat (1)	-
6.13	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
6.14	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji (8)	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
6.15	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
6.16	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

(1) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(2) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(3) Ubezpieczenie dostępne dla umów zawartych do dnia 07.03.2024 r.

(4) Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(5) Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(6) Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wystanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wystanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wystanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni. Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wystania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie. Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wystaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wystania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych. W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu. Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywą Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacza karty wskaże ich wysokość.

(7) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(8) Nie dotyczy promocji.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 5000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.