

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkownika z Wniosku w ramach którego Santander Consumer Bank S.A. udostępnia możliwość zawarcia umowy Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej.

II. DEFINICJE

Użyte w dokumencie określenia oznaczają:

1. **BANK** – Santander Consumer Bank S.A.;
2. **HASŁO** – losowy ciąg cyfr generowany przez Bank i wysyłany w formie wiadomości SMS, wykorzystywany w procesie powrotu do wniosku;
3. **KWOTA LOKATY** – kwota określona w Umowie, którą Użytkownik powinien wpłacić w celu otwarcia Rachunku Lokaty;
4. **LINK POWROTU** – spersonalizowany link umożliwiający bezpieczny powrót do wybranego Wniosku, wysłany na adres e-mail Użytkownika w momencie rozpoczęcia procesu składania Wniosku;
5. **UMOWA** – umowa Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej określonego rodzaju lokaty z grupy Online;
6. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, która składa w Banku wniosek internetowy o zawarcie Umowy;
7. **WNIOSEK** – wniosek internetowy o zawarcie Umowy składany przez Użytkownika drogą elektroniczną w postaci elektronicznego formularza.

III. ZŁOŻENIE WNIOSKU

W celu zawarcia Umowy należy spełnić następujące warunki:

1. uzupełnić wszystkie wymagane pola na Wniosku;
2. pobrać oraz zapoznać się z dokumentami udostępnionymi przez Bank, uzupełnionymi na podstawie danych zawartych we Wniosku, w tym z treścią Umowy;
3. potwierdzić fakt zapoznania się z dokumentacją, o której mowa w pkt 2 powyżej oraz potwierdzić jej akceptację poprzez zaznaczenie checkboxa przy każdym wymaganym dokumencie;
4. dołączyć skan ważnego dokumentu tożsamości (jeżeli wymagany);
5. wykonać przelew Kwoty Lokaty.

Szczegóły dotyczące sposobu zawarcia Umowy określone są w Regulaminie otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Online dla osób fizycznych dostępnym na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl.

IV. POWRÓT DO WNIOSKU

1. W wiadomości e-mail wysłanej przez Bank na adres e-mail podany przez Użytkownika we Wniosku, informującej o rozpoczęciu procesu wnioskowania zostanie udostępniony Link powrotu do Wniosku.
2. Po kliknięciu w Link powrotu na numer telefonu komórkowego wskazanego przez Użytkownika we Wniosku zostanie wysłany bezpłatny sms z Hasłem, które należy wprowadzić w miejscu udostępnionym Użytkownikowi w Linku powrotu.
3. Użytkownik ma cztery próby wprowadzenia poprawnego Hasła oraz cztery próby skorzystania z Linku powrotu – każda kolejna próba zakończy się zamknięciem Wniosku.

V. WYMOGI TECHNICZNE

1. Bank zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Wniosku:
 1. Google Chrome 39.0 i wyższe;
 2. Microsoft IE 10.0, 11, Microsoft Edge;
 3. Mozilla Firefox 30.0 i wyższe;
 4. Opera 28 i wyższe;
 5. Safari 8.0 i wyższe;
 6. Chrome Mobile 28.0 i wyższe;
 7. IE Mobile 10.0 i wyższe.

2. Do prawidłowego złożenia Wniosku, w szczególności do otwarcia dokumentów prezentowanych na Wniosku wymagany jest program Acrobat Reader (lub inny program obsługujący pliki o rozszerzeniu .pdf).
3. Dopuszczalny maksymalny rozmiar przesyłanych plików to 5MB.
4. Dopuszczalne rozszerzenia przesyłanych plików to .jpg, .jpeg, .png, .pdf.

VI. BEZPIECZEŃSTWO

1. Bank zapewnia bezpieczeństwo przesyłanych plików z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Korzystanie z Wniosku odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Przesyłane dane są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL). Przed korzystaniem, Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować, czy nawiązał połączenie z serwerem Banku, poprzez sprawdzenie poprawności certyfikatu serwera. Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub jeśli certyfikat jest nieprawidłowy, nie należy korzystać z Wniosku – w takiej sytuacji należy niezwłocznie skontaktować się z Bankiem.
3. Komunikacja e-mail z Użytkownikiem będzie realizowana z adresu elokata@santanderconsumer.pl na adres e-mail Użytkownika podany na Wniosku.
4. Podstawowe zasady bezpieczeństwa, do których powinien stosować się Użytkownik:
 1. należy korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane;
 2. należy korzystać z oprogramowania, wraz z aktualnymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości, najczęściej z przekazem reklamowym (spam);
 3. należy stosować zapory sieciowe (firewall);
 4. należy unikać korzystania z Wniosku w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe, czy Hot-Spoty – używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Użytkownika;
 5. należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej;
 6. nie należy używać adresu lub linku podanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana – istnieje duże prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do stron internetowych do złudzenia przypominających stronę internetową Banku;
 7. nie należy instalować oprogramowania nieznanego pochodzenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument jest dostępny na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl oraz na Wniosku.
2. Podczas korzystania z Wniosku zakazane jest dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami lub obraźliwym.
3. Użytkownik ma możliwość uzyskania wsparcia w procesie złożenia Wniosku poprzez kontakt z infolinią Banku pod nr 195 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).