

**UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY NR \_\_\_\_\_**

zawarta pod warunkiem spełnienia warunków zawieszających w dniu \_\_\_\_\_, zwana dalej Umową, pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a: \_\_\_\_\_<sup>1</sup>, PESEL: \_\_\_\_\_, seria i nr dokumentu tożsamości: \_\_\_\_\_, adres zameldowania: \_\_\_\_\_, zwanym dalej Kredytobiorcą.

Dla zawarcia Umowy wymagana jest pozytywna weryfikacja:

- tożsamości Kredytobiorcy zależnie od dostępnej formy weryfikacji: w oparciu o kod sms wysłany na zaufany numer telefonu Kredytobiorcy albo w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł,<sup>2</sup>
- danych Kredytobiorcy z dostarczonego skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany,
- dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów, potwierdzających źródło i wysokość dochodu Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane,<sup>3</sup>
- dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających rozdzielną majątkową Kredytobiorcy.<sup>4</sup>

Niespełnienie powyższych warunków zawieszających skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków.

**I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU**

1. Bank udziela Kredytobiorcy, na jego wniosek, kredytu w wysokości \_\_\_ zł, obejmującego: a) całkowitą kwotę kredytu – tj. środki przeznaczone na: cele konsumpcyjne \_\_\_ zł, spłatę zobowiązań finansowych Kredytobiorcy wobec Banku \_\_\_ zł<sup>5</sup>, b) koszty kredytu podlegające sfinansowaniu – tj. składkę ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt \_\_\_ zł (ochrona ubezpieczeniowa na \_\_\_)<sup>6</sup>, prowizję Banku za udzielenie kredytu \_\_\_ zł oraz opłatę za przekazanie środków przeznaczonych na cele konsumpcyjne \_\_\_ zł.

2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od zawarcia Umowy, poprzez przekazanie kwoty kredytu: a) w zakresie całkowitej kwoty kredytu - zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy na: cele konsumpcyjne \_\_\_ zł, spłatę zobowiązań finansowych Kredytobiorcy wobec Banku dla - umowy/umów: nr \_\_\_<sup>7</sup> w kwocie \_\_\_ zł<sup>8</sup> na jej/ich rachunek, b) w zakresie kwoty kredytu przeznaczonej na sfinansowanie kosztów kredytu: prowizji Banku za udzielenie kredytu, opłaty za sposób przekazania środków przeznaczonych na cele konsumpcyjne - na wewnętrzne rozliczeniowe rachunki Banku oraz składki z tytułu ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt - na rachunek Ubezpieczyciela<sup>9</sup>,

<sup>1</sup> Imię i nazwisko Kredytobiorcy

<sup>2</sup> Dla umów zawieranych w trybie ONLINE z Bankowości Internetowej lub z Aplikacji Mobilnej punkt przyjmuje brzmienie: „pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w oparciu o poprawne zalogowanie do Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej i kod sms wysłany na zaufany numer telefonu Kredytobiorcy”

<sup>3</sup> Dla umów dla których Kredytobiorca wskazał dochód podstawowy i/lub dodatkowy we wniosku „własna działalność gospodarcza” lub gospodarstwo rolne („działalność rolnicza”) punkt przyjmuje brzmienie: „dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu, oraz dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane.”

<sup>4</sup> Dla umów dla których Kredytobiorca wskazał rozdzielną majątkową i było wymagane jej udokumentowanie.

<sup>5</sup> Zapis występuje, gdy Wnioskodawca konsoliduje zobowiązania wobec Banku.

<sup>6</sup> Dotyczy umów z ubezpieczeniem Bezpieczny Kredyt

<sup>7</sup> Zapis występuje, gdy Wnioskodawca konsoliduje zobowiązania wobec Banku.

<sup>8</sup> Kwota salda umowy spłacanej w Banku

<sup>9</sup> Dotyczy umów z ubezpieczeniem Bezpieczny Kredyt

3. Oprocentowanie kredytu zarówno dla całkowitej kwoty kredytu, jak i kwoty kredytu przeznaczonej na sfinansowanie kosztów kredytu jest stałe i wynosi \_\_\_% w stosunku rocznym. <sup>10</sup>W przypadku odstąpienia albo rezygnacji (wypowiedzenia) ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt przez Kredytobiorcę oprocentowanie kredytu wyniesie \_\_\_%.

<sup>11</sup>Zmieniona, w związku z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt lub rezygnacją z ubezpieczenia (wypowiedzeniem) wysokość oprocentowania kredytu będzie obowiązywała odpowiednio: od dnia zawarcia Umowy - w przypadku złożenia przez Kredytobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt, albo od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji z umowy (wypowiedzenia) ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt. Wysokość oprocentowania nie przekracza odsetek maksymalnych, określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa i nie przyjmie wartości niższej niż zero. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych jest dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem infolinii Banku. W wypadku ogłoszenia przez NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP, w tym mającej wpływ na wysokość odsetek maksymalnych, z dniem obowiązywania zmienionej wysokości tej stopy, Bank dokona zmiany wysokości oprocentowania kredytu oraz aktualizacji wysokości rat, o czym niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę. Wszystkie zmiany wysokości oprocentowania będą dokonywane w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. określoną w Umowie lub wynikającą z wysokości odsetek maksymalnych. Bank niezwłocznie przekaże Kredytobiorcy na trwałym nośniku informację o zmianie oprocentowania oraz zmieniony harmonogram spłaty kredytu, wraz z zaktualizowaną wysokością rat.

4. Zmiana oprocentowania nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

5. W dniu zawarcia Umowy odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem \_\_\_ zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni. Podstawą do naliczenia odsetek jest kwota kredytu wskazana we wprowadzeniu do pkt I 1 Umowy, w wysokości \_\_\_ zł obejmująca sumę całkowitej kwoty kredytu wskazanej w pkt I 1a) Umowy i kwoty kredytu przeznaczonej na sfinansowanie kosztów wskazanych w pkt I 1b) Umowy.

6. W dniu zawarcia Umowy całkowity koszt kredytu wynosi \_\_\_ zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi \_\_\_ %. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu wynoszącej \_\_\_ zł i wskazanej w pkt I.1 a) Umowy, w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstęp czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1, <sup>12</sup>f) klient zawarł umowę ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt.

<sup>10</sup> Dla umów z upustem oprocentowania za ubezpieczenie

<sup>11</sup> Dla umów z upustem oprocentowania za ubezpieczenie

<sup>12</sup> podpunkt f) drukowany od przecinka dla umów z ubezpieczeniem Bezpieczny Kredyt i upustem oprocentowania za ubezpieczenie

7. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi \_\_\_ zł. Jest ona sumą całkowitej kwoty kredytu oraz całkowitego kosztu kredytu.

8. W związku z Umową Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 5 Umowy, także innych kosztów w wysokości określonej w pkt I.1 b) Umowy, tj.: prowizji za udzielenie kredytu, opłaty za wybrany przez Kredytobiorcę sposób przekazania środków \_\_\_ zł i <sup>13</sup>składki z tytułu ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt. Kredytobiorca ponosi też cykliczną opłatę za opcjonalną usługę dodatkową Pakiet usług bankowych \_\_\_<sup>14</sup> wskazaną w Tabeli Opłat w wysokości \_\_\_ zł<sup>15</sup> (uiszczaną z dołu z każdą ratą)<sup>16</sup>. Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłata wskazana w pkt I 1 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest płatna przez Kredytobiorcę na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.

## II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości. Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy. Wysokość rat jest zaokrąglana do groszy.

2. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat w \_\_\_ ratach do \_\_\_ każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od miesiąca \_\_\_ roku. Wysokość \_\_\_ rat wynosi \_\_\_ zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi \_\_\_ zł, przy czym Bank zastrzega możliwość korekty, wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z pkt I.3 Umowy. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr \_\_\_\_. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, nie dłużej niż do dnia ostatecznej spłaty kredytu, który upływa w dniu \_\_\_ z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.

3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.

4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. Wcześniejsza spłata może być dokonana na rachunek spłaty kredytu lub w kasie Oddziału Banku. Z chwilą wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu, umowa ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt wygasa. W przypadku: a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu, całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, w tym prowizję za udzielenie kredytu, nawet jeśli została pobrana przed tą spłatą. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu; b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego

<sup>13</sup> drukuje się tylko dla umów z ubezpieczeniem Bezpieczny Kredyt

<sup>14</sup> Nazwa wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

<sup>15</sup> Miesięczna kwota opłaty za Pakiet usług bankowych z Tabeli Opłat

<sup>16</sup> Dotyczy umów z Pakietem usług bankowych

kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni po dokonaniu wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. <sup>17</sup>W przypadku skrócenia okresu kredytowania, zgodnie z umową ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt, kwoty składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej przeznaczone zostaną na spłatę zadłużenia z tytułu Umowy (jeżeli takie zadłużenie istnieje), o ile Kredytobiorca nie złoży odmiennego oświadczenia zgodnie z treścią umowy ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt.

### III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłatenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi \_\_\_\_\_ %<sup>18</sup> w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie odpowiednio do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku oraz pod numerem infolinii Banku.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biur informacji gospodarczych informację o zobowiązaniu albo o zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym w ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu niniejszej Umowy; b) łączna kwota wymaganych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł; c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni; d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez dłużnika będącego konsumentem, a jeżeli nie wskazał takiego adresu - na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura; e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.

3. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku

<sup>17</sup> Zdanie drukuje się dla umów z ubezpieczeniem Bezpieczny Kredyt

<sup>18</sup> Wysokość oprocentowania karnego obowiązująca w dniu zawarcia Umowy

powstania zadłużenia przeterminowanego Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Bank może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.

4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym - koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie nie częściej niż raz na 3 dni; przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni. Bank wysłał wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia Bank może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub listem poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.

Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne, nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub e-mailem, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwanie do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym w formie telefonicznej, SMS-em lub e-mail. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne w formie wizyt terenowych.

5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.

6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.

7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr \_\_\_\_\_.

8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

9. W przypadku nieuregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

#### **IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY**

1. Kredytobiorca oświadcza, że:

a) otrzymał informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania, oraz został poinformowany przez Bank o prawie otrzymania bezpłatnego projektu Umowy,

b) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem BIK S.A. przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

c) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

d) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganym na podstawie Umowy zobowiązaniem,

e) w związku z zawartą Umową nie naruszył, nie naruszy ani nie spowoduje naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń. Kredytobiorca oświadcza również, że nie będzie wykorzystywał kredytu do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji,

- f) <sup>19</sup>dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego, prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem lub kod sms wysłany na zaufany numer telefonu,, stanowi element procesu weryfikacji jego tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,<sup>20</sup>
- g) <sup>21</sup>złożył oświadczenie związane z zawarciem Umowy w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczącym zawierania umów o kredyt gotówkowy online przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.”,
- h) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na przesyłanie Umowy oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy przez Bank drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF.<sup>22</sup>

## V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY

- Integralną częścią umowy jest Tabela opłat, wzór Oświadczenia o odstąpieniu,<sup>23</sup>Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczący zawierania umów o kredyt gotówkowy online przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A i Formularz informacyjny.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy jest Wrocław.
- Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji:
  - na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl);
  - w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
    - wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl),
    - wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej;
  - telefonicznie pod numerem telefonu 195 00;
  - ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl).
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających

<sup>19</sup> Punkt dotyczy umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE

<sup>20</sup> Dla umów zawieranych w trybie ONLINE w Bankowości Internetowej lub z Aplikacji Mobilnej punkt przyjmuje brzmienie: poprawne zalogowanie do Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej i kod sms wysłany na zaufany numer telefonu Kredytobiorcy, stanowi element procesu weryfikacji jego tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

<sup>21</sup> Punkt g) przyjmuje brzmienie: dla umów w trybie ONLINE: złożył oświadczenie związane z zawarciem Umowy w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczącym zawierania umów o kredyt gotówkowy online przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.”, dla umów w trybie PRZELEW: złożył oświadczenie związane z zawarciem Umowy w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczącym zawierania umów o kredyt gotówkowy i konsolidacyjny przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.”

<sup>22</sup> Punkt dotyczy umów zawieranych w trybie ONLINE

<sup>23</sup> Drukuje się dla umów w trybie ONLINE

rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.

6. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

7. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

8. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

9. Kredytobiorca zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości miejsca pracy, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

10. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.

11. <sup>24</sup>Usługa Zmiany terminu płatności raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych \_\_\_\_<sup>25</sup>. Usługa umożliwia zmianę terminu płatności raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Zmiany terminu płatności raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty<sup>26</sup>. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności pierwszej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Przesunięcie terminu płatności raty możliwe jest w przedziale od minus 10 dni do tyłu (jednak nie dalej niż pierwszy kalendarzowy dzień miesiąca) do plus 27 dni do przodu od daty wymagalności raty widocznej w harmonogramie bieżącym. Zmieniony termin płatności raty obowiązywać będzie od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi. W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomienia usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.

<sup>24</sup> Punkt występuje dla umów z Pakietem usług bankowych - wariant Silver lub Gold

<sup>25</sup> Nazwa wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

<sup>26</sup> Część zdania od słów „oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty” – występuje dla umów z wybranym Pakietem usług bankowych Gold



12. <sup>27</sup>Usługa Prolongaty spłaty raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych \_\_\_\_<sup>28</sup>. Usługa umożliwia prolongatę spłaty raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Prolongaty spłaty raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty i na okres jednego miesiąca, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Zmiany terminu płatności raty dla tego samego numeru raty. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności piątej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Prolongata spłaty raty obowiązywać będzie najwcześniej od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi (możliwość wyboru jednej raty z trzech najbliższych rat do wyboru). W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomienia usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.

13. Kredytobiorca może w każdym czasie zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.

14. Bank informuje, że: a) zgodnie z przepisem art. 53 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim konsument ma prawo, bez podania przyczyny, do odstąpienia od umowy o kredyt konsumencki w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o kredyt konsumencki; b) zgodnie z art. 53 ust. 2 ustawy o kredycie konsumenckim, jeżeli umowa o kredyt konsumencki nie zawiera elementów wymaganych przez art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim, konsument może odstąpić od takiej umowy o kredyt konsumencki w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wszystkich wymaganych informacji.

Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma zatem prawo odstąpić od Umowy, a w związku z zamieszczeniem w Umowie wszystkich informacji wymaganych przez art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim, może z tego uprawnienia skorzystać w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Oświadczenie powinno zostać złożone w Oddziale Banku lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy powoduje jej wygaśnięcie ze skutkiem wstecznym oraz jest skuteczne wobec umowy ubezpieczenia Bezpieczny Kredyt oraz innych usług dodatkowych wskazanych w pkt I 8 Umowy, które również wygasają ze skutkiem wstecznym.

15. W związku z odstąpieniem od Umowy Kredytobiorca jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, do zwrotu Bankowi kwoty kredytu w części obejmującej całkowitą kwotę kredytu tj. środki przeznaczone na cele konsumpcyjne wraz z odsetkami od tej kwoty za okres od dnia wypłaty tej części kwoty kredytu do dnia jej zwrotu (dzień dokonania przelewu środków na rachunek Banku) oraz do zwrotu środków przeznaczonych na spłatę zobowiązań finansowych Kredytobiorcy wobec Banku (pkt I 1 Umowy)<sup>29</sup>. W przypadku odstąpienia dzienna kwota odsetek wynosi \_\_\_\_ zł. Kredytobiorca nie ponosi innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.

<sup>27</sup> Punkt występuje dla umów z Pakietem usług bankowych w wersji Gold

<sup>28</sup> Nazwa wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

<sup>29</sup> Zapis występuje, gdy Wnioskodawca konsoliduje zobowiązania wobec Banku

16. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.

17. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.

18. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu stron, Bank informuje, że:

a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,

b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,

c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

### **ZGODY KREDYTOBIORCY<sup>30</sup>:**

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.

3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.

<sup>30</sup> Opcje do wyboru przez Kredytobiorca

Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.

4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

Umowa podpisywana elektronicznie przez Bank i Kredytobiorcę.

<sup>31</sup>Niniejsza Umowa została zawarta przy udziale pośrednika \_\_\_\_\_<sup>32</sup>, \_\_\_\_\_<sup>33</sup>.

<sup>31</sup> Dotyczy umów zawieranych z udziałem pośrednika

<sup>32</sup> Nazwa pośrednika

<sup>33</sup> Adres pośrednika