

Inne dostępne formy zgłoszenia roszczenia:



elektronicznie na adres:

roszczenia@cnp Santander.pl



telefonicznie:

(0) 801 88 99 70 lub (22) 270 30 70
(opłata wg taryfy operatora)
od pn. do pt. w godz. 8:00-18:00
Usługi assistance dostępne 24/7



listownie na adres:

- CNP Santander Insurance Europe DAC
CNP Santander Insurance Life DAC
IV Piętro, ul. Konstruktorska 12a
02-673 Warszawa
- Santander Consumer Bank S.A.
ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław



osobiście:

w jednej z placówek
Santander Consumer Bank

Zależy Ci na czasie?

Najszybciej zgłosisz roszczenie za pomocą **formularza online lub mailem**.

Ważne: ubezpieczyciel może poprosić Cię o wystanie brakujących dokumentów - sprawdzaj swoją skrzynkę email.

Im szybciej doślesz brakujące dokumenty, tym szybciej otrzymasz decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia.

Proces zgłaszania roszczeń CNP SI

zgłoś online
sprawnie
i wygodnie

Chcesz zgłosić
roszczenie? Teraz
to proste i wygodne!

Wypełnij krótki formularz online

www.cnpsantander.pl/zglos-roszczenie

Do zgłoszenia roszczenia będą potrzebne:



- PESEL osoby ubezpieczonej
- numer polisy ubezpieczeniowej
- skany lub czytelne zdjęcia wymaganych dokumentów

1. Wybierz rodzaj zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Podaj datę zdarzenia i krótko opisz okoliczności w jakich wystąpiło.

3. Uzupelnij dane osoby ubezpieczonej i zapoznaj się z treścią oświadczeń i zgód.

4. Dołącz potrzebne skany lub zdjęcia dokumentów.

5. Wskaż, w jaki sposób chcesz otrzymać pieniądze z ubezpieczenia.

Jak wygląda
proces rozpatrywania
roszczenia?

W ciągu **2 dni** roboczych od zgłoszenia ubezpieczyciel wyśle do Ciebie potwierdzenie z numerem roszczenia.

Dzięki temu numerowi łatwo sprawdzisz **status roszczenia**, bezpośrednio z nami lub online.

www.cnpsantander.pl/zglos-roszczenie



Wejdź na stronę
poprzez zeskanowanie
kodu QR.

Jeśli ubezpieczyciel poprosi Cię o uzupełnienie brakujących dokumentów, możesz dostarczyć ich skany lub zdjęcia za pomocą elektronicznego formularza.

• **Ubezpieczyciel** przeanalizuje otrzymane dokumenty i podejmie decyzję zgodnie z warunkami ubezpieczenia.

• **Decyzję** otrzymasz na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub pocztą w przypadku braku adresu e-mail.

• **Przyznane świadczenie** ubezpieczyciel prześle przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie lub osobę uposażoną.