

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorzy Twoich danych osobowych.

Jeżeli jesteś ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym, beneficjentem lub w jakikolwiek inny sposób związany z naszą umową ubezpieczenia na życie to administratorem Twoich danych osobowych jest CNP Santander Insurance Life DAC. Jeżeli jesteś ubezpieczającym, ubezpieczonym, beneficjentem lub w jakikolwiek inny sposób związany z naszą majątkową umową ubezpieczenia to administratorem Twoich danych osobowych jest CNP Santander Insurance Europe DAC. Jeżeli produkt, którego jesteś stroną jest połączeniem produktu na życie i produktu majątkowego obie firmy CNP Santander Insurance Life DAC oraz CNP Santander Insurance Europe DAC są łącznie współadministratorami Twoich danych i obie są odpowiedzialne za ich przetwarzanie. Dotyczy to też sytuacji, kiedy skontaktowaliśmy się z Tobą po raz pierwszy w celach marketingowych. Obie firmy mają swoją siedzibę pod adresem: - 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlandia.

2. Dane kontaktowe administratorów.

Abys skontaktować się z administratorami należy wysłać e-maila na adres: dataprotectionofficer@cnp santander.com lub pisemnie do Inspektora Ochrony Danych Osobowych pisząc na adres wskazany powyżej.

3. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych w kraju i Unii Europejskiej Twoje dane mogą być przetwarzane w oparciu o poniższe przesłanki prawne:

- Wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (bezpośrednio nam – lub stronie, która przekazała nam Twoje dane osobowe).
- Chcesz zawrzeć lub wykonać umowy ubezpieczenia.
- Przetwarzanie jest niezbędne do celu wywiązania się z nałożonych na nas obowiązków prawnych.
- Przetwarzanie jest niezbędne do celu ochrony żywotnych interesów Twoich lub innych osób.
- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
- Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą).

4. Cele przetwarzania danych osobowych.

Możemy (w zależności od Twojej umowy ubezpieczenia) przetwarzać Twoje dane osobowe w celach: (W każdym przypadku podstawa prawna z listy w punkcie 3 powyżej jest zapisana w nawiasach):

- Marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług w tym w celach analitycznych i profilowania. **(a)**.
- Oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy. **(f)** - (naszym uzasadnionym interesem jest ocena ryzyka przed zawarciem umowy ubezpieczenia).
- Zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia na życie i/lub ubezpieczenia interesu majątkowego. **(b)**.
- Rozpatrywania roszczeń z tytułu ubezpieczenia na życie i/lub ubezpieczenia interesu majątkowego **(b)**. (w przypadku, gdy szczególne kategorie danych, takie jak dane dotyczące zdrowia, są niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, są one przetwarzane na podstawie zgody **(a)** – zgoda jest udzielana wyłącznie w celu przetworzenia danego roszczenia).
- Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Tobą umową ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia majątkowego. **(b)**.
- Wypełnienia naszych obowiązków wynikających z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. **(c)**.
- Wypełnienia naszych obowiązków wynikających z przepisów podatkowych. **(c)**.
- Zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym popełnianych na naszą szkodę **(f)** oraz ściganie takich przestępstw. **(e)**.
- Reasekuracji ryzyk **(f)**. – (naszym uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową).
- Przeprowadzenia badań jakości usług i satysfakcji klienta. **(f)**. - (naszym uzasadnionym interesem jest możliwość określenia poziomu zadowolenia klientów z naszych produktów i świadczonych usług).

5. Przechowywanie Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe będą przez nas przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie i/lub ubezpieczenia interesu majątkowego lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

6. Udostępnianie Twoich danych osobowych - w celach określonych w punkcie 4 powyżej.

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione spółkom z grupy CNPSI na przykład spółce CNP Santander Services Ireland Limited (CNPSISIL), spółkom-matkom, zakładom reasekuracji, firmom świadczącym usługi administracyjne, agencjom badawczym, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, agentom ubezpieczeniowym, organom ścigania, osobom lub podmiotom, w przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na udostępnianie im przez nas Twoich danych.

7. Twoje prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych.

(w każdym przypadku podstawa prawna z listy w punkcie 3 powyżej jest zapisana w nawiasach).

- Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest **(f)**, masz prawo do wniesienia sprzeciwu.
- Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i profilowania.
- Jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest **(a)**, masz prawo wycofać swoją zgodę. Nie ma to wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Masz prawo sprzeciwić się automatycznemu przetwarzaniu swoich danych i zażądać, aby zostały zweryfikowane przez człowieka.
- W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest **(a)** lub **(b)**, masz prawo zażądać, abyśmy przestali je innemu administratorowi danych.
- Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oparte na Twoich danych osobowych.

W zależności od produktu ubezpieczeniowego, decyzje dotyczące przyznania ochrony ubezpieczeniowej lub wysokości składki ubezpieczeniowej mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany. Takie decyzje będą podejmowane na podstawie profilowania czynników ryzyka, takich jak na przykład data urodzenia. Masz prawo zakwestionować nasze decyzje, wyrazić własne stanowisko i uzyskać interwencję ludzką.

9. Przekazywanie Twoich danych osobowych do innych krajów.

Administrator wprowadził środki mające na celu zagwarantowanie wymaganego poziomu ochrony danych i zgodności z obowiązującymi przepisami w przypadku, gdy dane osobowe będą przekazywane do kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

10. Kiedy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do rozpatrzenia wniosku oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, a także do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku niektórych roszczeń niezbędnie może być przetwarzanie szczególnych kategorii danych: jak dane zdrowotne. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

11. Dane osobowe innych osób.

W przypadku konieczności dostarczenia nam danych osobowych innych osób (np.: członkowie rodziny), zanim je dostarczysz Twoim obowiązkiem jest poinformowanie ich o sposobie przetwarzania przez nas danych osobowych poprzez przekazanie im niniejszych Informacji. Przetwarzanie danych tych osób odbywa się na domniemaniu, iż dostali oni informacje o przetwarzaniu danych.

12. Aktualizacja danych osobowych.

Istotne jest, aby dane osobowe jakie posiadamy były prawidłowe i aktualne. W przypadku zmiany danych osobowych, prosimy o ich niezwłoczną aktualizację. W szczególności dotyczy to danych takich jak: adres, numeru telefonu lub adresu e-mail.

13. Zmiany w informacjach o przetwarzaniu danych.

Niniejsze informacje o przetwarzaniu danych mogą ulec zmianie. Najnowsza wersja dostępna jest na stronie internetowej www.cnpsantander.pl