

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

"MOJA HULAJNOGA"

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „MOJA HULAJNOGA” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 4 w zw. z § 2 ust. 1 pkt 11, § 8, § 9, § 10, § 14, § 16, § 17.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7, § 11, § 12 ust. 7-9, § 15, § 16 ust. 3 i 5-6, § 17.

ROZDZIAŁ I

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej: „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Santander Consumer Bank S.A. (Agent) i Punktów Sprzedaży, pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem) a osobami fizycznymi (Ubezpieczającymi).
- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do Hulajnog zakupionych w Punkcie Sprzedaży, w zakresie:
 - Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi: ROZDZIAŁ II (§9-§13);
 - Ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku: ROZDZIAŁ III (§14-§17).
- Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należy:
 - przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako zdarzenia ubezpieczeniowe
 - rozpatrywanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.



§ 2. DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Hulajnogi, powodujące uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Hulajnogi, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest

- skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Hulajnogi;
- 2) **Agent** – Santander Consumer Bank S.A. (SCB) z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000040562, kapitał zakładowy 520.000.000,00 PLN w całości opłacony, świadczący na rzecz Ubezpieczyciela dystrybucję ubezpieczeń;
 - 3) **Akt terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
 - 4) **Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Hulajnogi przez osoby trzecie;
 - 5) **Cena zakupu** – kwota brutto wraz z podatkiem VAT (jeżeli występuje) wskazana na Dowodzie zakupu Hulajnogi wystawionym przez Punkt Sprzedaży;
 - 6) **Dokument ubezpieczenia** – dokument posiadający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, wydany Ubezpieczającemu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 7) **Dowód zakupu** – paragon lub faktura VAT wystawiona przez Punkt sprzedaży za zakup Hulajnogi;
 - 8) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Hulajnogi;
 - 9) **Hulajnoga** – hulajnoga, fabrycznie nowa w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, zakupiona w Punkcie sprzedaży, objęta ochroną Ubezpieczyciela, której numer ramy/numer seryjny został wskazany w Dokumencie ubezpieczenia;
 - 10) **Kradzież** – czyn zabroniony przez obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, polegający na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej wbrew woli właściciela rzeczy ruchomej (przywłaszczenie);
 - 11) **Miejsce zamieszkania** – adres Ubezpieczającego wskazany w Dokumencie ubezpieczenia jako stałe miejsce przechowywania Hulajnogi;
 - 12) **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Dokumencie ubezpieczenia okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia;
 - 13) **Punkt naprawczy** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy hulajnóg danej marki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 14) **Punkt Sprzedaży** – sklep prowadzący sprzedaż Hulajnóg na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej; przedsiębiorca wykonujący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, jako uzupełnienie dostarczanych przez Punkt Sprzedaży Hulajnóg w zakresie ryzyka: zniszczenia, utraty lub uszkodzenia Hulajnóg i współpracujący z Agentem w ramach umowy o współpracy;
 - 15) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki;
 - 16) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
 - 17) **Użytkownik** – Ubezpieczający lub inna osoba upoważniona przez Ubezpieczającego do użytkowania Hulajnogi, a także każdy kolejny nabywca Hulajnogi, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 18) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 - 19) **Wypadek** – nagle, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Hulajnogi lub Użytkownika, w wyniku którego Hulajnoga uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu: zderzenie Hulajnogi z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przeszkodami a także wywrócenie się Użytkownika w czasie użytkowania Hulajnogi;
 - 20) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej następujące zdarzenia:
 - a) w zakresie Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi – Wypadek, Kradzież Hulajnogi;
 - b) w zakresie Ubezpieczenia Assistance po Awarii lub Wypadku – Awaria, Wypadek.



§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z chwilą zakupu Hulajnogi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz kończy z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z wyborem opcji przez Ubezpieczającego, może trwać 1 rok lub 2 lata.
4. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia Dokumentem ubezpieczenia.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Użytkownika, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Użytkownikowi warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody przez Użytkownika na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wymiany Hulajnogi na nową Hulajnogę, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia wymienianej Hulajnogi, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn, wskazanych w ppkt. 2)-8);

- 2) z dniem wymiany Hulajnogi dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nową Hulajnogę;
 - 3) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę, w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem utraty Hulajnogi w wyniku Kradzieży Hulajnogi, udokumentowanej raportem policyjnym;
 - 5) z chwilą wyczerpania limitu ilościowego lub kwotowego dla danej usługi assistance, w zakresie tej usługi;
 - 6) z dniem zajęcia Hulajnogi w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 10;
 - 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 9.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Użytkownika, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Użytkownika doręczenia OWU oraz zaakceptowaniu ich treści.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



§ 4. SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, uwzględniającego markę i model Hulajnogi, Cenę zakupu, dany rok trwania ochrony (w przypadku wieloletniego Okresu ochrony ubezpieczeniowej) oraz długość Okresu ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1 każdego roku), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.
2. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały Okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktycznie udzielony okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku śmierci Ubezpieczającego, osoba ubiegająca się o zwrot składki zobowiązana jest przekazać do Ubezpieczyciela odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczającego oraz dokument potwierdzający nabycie spadku.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Dokumentie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczający.
3. W razie zbycia Hulajnogi, uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę Hulajnogi, z zastrzeżeniem ust. 4-5 niniejszego paragrafu.
4. Zbywający Hulajnogę zobowiązany jest przekazać nabywcy Dokument ubezpieczenia oraz Dowód zakupu.
5. Nabywca Hulajnogi zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o nabyciu Hulajnogi oraz przekazać Ubezpieczycielowi kopię umowy kupna Hulajnogi; nabywca wskazuje Ubezpieczycielowi swój adres Miejsca zamieszkania.

§ 6. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie Użytkownika przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Użytkownik, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Użytkownik zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.



§ 7. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:

- 1) powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika;
- 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 3) spowodowane przez Użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 4) powstałe w wyniku użytkowania Hulajnogi bez oświetlenia po zmroku, wymaganego przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 5) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
- 6) powstałe w związku z użytkowaniem Hulajnogi w wyścigach, rajdach, zawodach lub treningach do takich wydarzeń;
- 7) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
- 8) powstałe wskutek użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
- 9) powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Hulajnogi;
- 10) powstałe wskutek modyfikowania Hulajnogi, niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
- 11) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
- 12) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 13) spowodowane Aktami wandalizmu.



§ 8. TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia	Limit
Kradzież Hulajnogi	wypłata odszkodowania po utracie Hulajnogi w wyniku Kradzieży Odszkodowanie pomniejsza się o: 5% Ceny zakupu – w pierwszym roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej, 20% Ceny zakupu – w drugim roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej.	Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN.	–
Wypadek	zwrot kosztów naprawy Hulajnogi wypłata odszkodowania, gdy koszty naprawy przewyższają Sumę ubezpieczenia Odszkodowanie pomniejsza się o 5% aktualnej sumy ubezpieczenia.	Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN. Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN.	–

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia	Limit
Awaria	Transport Hulajnogi po Awarii	–	500 PLN, 2 razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU CD.

Wypadek	Transport Hulajnogi po Wypadku	–	500 PLN, 2 razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania
–	Infolinia		Bez limitu

ROZDZIAŁ II

UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI



§ 9. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Hulajnoga. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w razie uszkodzenia lub zniszczenia Hulajnogi na skutek Wypadku, poniższe świadczenia:
 - a) zwrot kosztów naprawy Hulajnogi,
 - b) wypłatę odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę, jeżeli koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia;
 - 2) w razie utraty Hulajnogi na skutek Kradzieży – wypłatę odszkodowania za ukradzioną Hulajnogę.



§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie zakupu i nie przekracza kwoty 10 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi zaistniałych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 4-6.
4. W razie utraty Hulajnogi na skutek Kradzieży, w przypadku uprzednich napraw, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 1) lit. a) – nie pomniejsza się sumy ubezpieczenia o koszty tych napraw.
5. W przypadku wymienionym w §9 ust. 2 pkt 1) lit. b) – odszkodowanie jest pomniejszane o 5% (pięć procent) aktualnej sumy ubezpieczenia (Ceny zakupu pomniejszonej o koszty dotychczasowych napraw).
6. W przypadku wymienionym w §9 ust. 2 pkt 2) – odszkodowanie jest pomniejszane o następujące wartości, w zależności od wieku Hulajnogi na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) 5% Ceny zakupu – w pierwszym roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) 20% Ceny zakupu – w drugim roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej.



§ 11. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe wskutek zaginięcia lub zagubienia Hulajnogi;
 - 2) powstałe wskutek Kradzieży części Hulajnogi lub wyposażenia;
 - 3) polegające na uszkodzeniu Hulajnogi podczas transportu innymi środkami lokomocji;
 - 4) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, niebędących integralną częścią Hulajnogi: elementów oświetlenia, lusterek, dzwonek, liczników/komputerów, nawigacji GPS – nawet jeżeli zostały opisane na fakturze/paragonie jako część zestawu;
 - 5) szkody w ogumieniu, nawet jeżeli powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Hulajnogi, objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) spowodowane nieumyślnym uszkodzeniem przez osoby trzecie;
 - 7) będące następstwem napraw Hulajnogi;
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Hulajnogi;
 - 2) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Hulajnogi, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie, o którym mowa w §9 ust. 2, nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



§ 12. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Użytkownik jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem pod numer telefonu wskazany w Dokumencie ubezpieczenia i podać:

- a) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
 - b) adres Miejsca zamieszkania,
 - c) numer Dokumentu ubezpieczenia,
 - d) numer ramy/numer seryjny Hulajnogi,
 - e) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem,
 - f) dokładny adres miejsca powstania zdarzenia,
 - g) opis okoliczności powstania szkody,
- 2) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 3) w razie utraty Hulajnogi w wyniku Kradzieży niezwłocznie zgłosić utratę Hulajnogi do najbliższej jednostki policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia (raport policyjny);
 - 4) dostarczyć Hulajnogę do Punktu naprawczego w celu dokonania naprawy, chyba że Użytkownik korzysta z pomocy w zakresie Transportu Hulajnogi po Awarii lub Transportu Hulajnogi po Wypadku, zgodnie z §14 ust. 2 pkt 2);
2. Warunkiem otrzymania zwrotu kosztów naprawy Hulajnogi lub otrzymania odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę jest przekazanie przez Ubezpieczającego lub Użytkownika do Ubezpieczyciela:
 - 1) kopii wyceny naprawy wykonanej lub szacowanej, sporządzonej przez pracownika Punktu naprawczego, zawierającej:
 - a) ceny części zamiennych i materiałów niezbędnych do naprawy Hulajnogi,
 - b) koszty robocizny;
 - 2) kopii Dowodu zakupu;
 - 3) rachunków za naprawę Hulajnogi w Punkcie naprawczym oraz dowodów ich opłacenia.
 3. W przypadku utraty Hulajnogi wskutek Kradzieży w celu otrzymania odszkodowania za skradzioną Hulajnogę, Ubezpieczający lub Użytkownik jest zobowiązany przekazać do Ubezpieczyciela:
 - 1) kopię raportu policyjnego dokumentującego zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) kopię postanowienia o wszczęciu postępowania przez policję w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 3) kopię Dowodu zakupu;
 - 4) oświadczenie Użytkownika o nieodzyskaniu Hulajnogi.
 4. Przy ustalaniu kosztów naprawy Hulajnogi nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do Punktu naprawczego.
 5. Użytkownik, na prośbę Ubezpieczyciela, jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz, w celu przyspieszenia procesu likwidacji szkody – przesłania zdjęć Hulajnogi uszkodzonej lub zniszczonej na skutek Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
 6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconej Hulajnogi.
 7. W przypadku odzyskania Hulajnogi odszkodowanie nie przysługuje.
 8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-3 i ust. 5-6, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wartość świadczenia, o którym mowa w §9 ust. 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 9. Ubezpieczyciel pokrywa koszty usunięcia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem udziału własnego, zgodnie z §10 ust. 5-6.

§ 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie jest wypłacane:
 - 1) Użytkownikowi bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Użytkownika po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU



§ 14. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem Awarii lub Wypadku. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) **Transport Hulajnogi po Awarii** – w razie Awarii Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Hulajnogi z miejsca Awarii do najbliższego Punktu naprawczego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednej Awarii, do dwóch (2) razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) **Transport Hulajnogi po Wypadku** – w razie Wypadku Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania,

w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Hulajnogi z miejsca Wypadku do najbliższego Punktu naprawczego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Wypadku, do dwóch (2) razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

3. Na życzenie Użytkownika, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach **Infolinii** na temat:
 - 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów hulajnóg;
 - 2) dostępnych kursów i szkoleń dla użytkowników hulajnóg;
 - 3) danych teleadresowych wypożyczalni hulajnóg;
 - 4) imprez, zawodów hulajnóg w kraju i za granicą;
 - 5) targów i wystaw hulajnóg w kraju.



§ 15. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa realizacja świadczeń, o których mowa w §14 ust. 2 nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



§ 16. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie konieczności skorzystania z pomocy assistance w związku z Awarią lub Wypadkiem Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Ubezpieczyciela, pod numer telefonu wskazany w Dokumencie ubezpieczenia i podać:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego;
 - 2) adres Miejsca zamieszkania;
 - 3) adres miejsca powstania szkody;
 - 4) numer Dokumentu ubezpieczenia;
 - 5) numer ramy/numer seryjny Hulajnogi;
 - 6) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem;
 - 7) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. Użytkownik, na prośbę Ubezpieczyciela jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz, w celu przyspieszenia procesu likwidacji szkody – przesłania zdjęć Hulajnogi uszkodzonej lub zniszczonej na skutek Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Jeżeli Użytkownik z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usług assistance określonych w §14 ust. 2 pkt 1-2, powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni, od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 4, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Użytkownika, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w OWU dla danej usługi assistance.
6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Użytkownika bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniósłby w przypadku organizowania tej usługi.

§ 17. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprzawną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Świadczenie jest wypłacane:
 - 1) Użytkownikowi bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Użytkownika po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Świadczenie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

ROZDZIAŁ IV



§ 18. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Użytkownik, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,

- 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
 3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
 4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
 5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
 6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Użytkownikiem bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Użytkownika lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Użytkownika lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
8. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/022/2019 z dnia 29.11.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 01.02.2020 r.