

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## "OC DWA KÓŁKA"

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „OC DWA KÓŁKA”  
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Rodzaj informacji   | Nr zapisu OWU   |
|---|---|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia  | §6,<br>§7,<br>§8,<br>§10,<br>§11,<br>§12,<br>§14,<br>§15. |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §5,<br>§8,<br>§9,<br>§10 ust. 2,<br>§13,<br>§14 ust. 5.   |

## ROZDZIAŁ I

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej: „OWU”, regulują zasady i zakres ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem) na rzecz Ubezpieczonych, na podstawie Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Santander Consumer Bank S.A. (Ubezpieczającym).
- W ramach Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową w zakresie:
  - Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z użytkowaniem Roweru (OC): ROZDZIAŁ II (§7-§11);
  - Ubezpieczenia assistance medycznego po Nieszczęśliwym wypadku w związku z użytkowaniem Roweru: ROZDZIAŁ III (§12-§15).
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczający przekazuje osobie zainteresowanej OWU, przed objęciem ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia.

### § 2. DEFINICJE

Pojęcia używane w OWU należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im poniżej:

- Akt terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- Certyfikat ubezpieczenia** – dokument potwierdzający objęcie ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane Przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli oraz stanu zdrowia – doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia podczas użytkowania Roweru.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Certyfikacie ubezpieczenia okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia;

- 6) **Osoby bliskie** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego;
- 7) **Placówka medyczna** – działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych w ramach systemu opieki zdrowotnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 8) **Przyczyna zewnętrzna** – czynnik zewnętrzny wobec organizmu, który stanowi wyłączny powód powstania obrażeń ciała lub rozstroju zdrowia, polegający na oddziaływaniu na organizm:
  - a) energii kinetycznej – powodującej obrażenia w postaci urazów, uderzeń,
  - b) energii termicznej, elektrycznej – powodujących obrażenia w postaci oparzeń,
  - c) czynników chemicznych powodujących obrażenia w postaci oparzeń i zatruc,
  - d) czynników akustycznych powodujących obrażenia w postaci urazów akustycznych.
- 9) **Punkt Sprzedaży** – sklep prowadzący sprzedaż Rowerów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej;
- 10) **Rower** – zakupiony w Punkcie Sprzedaży, w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, rower fabrycznie nowy, którego numer ramy/numer seryjny został wskazany w Certyfikacie ubezpieczenia, i dla którego zostało zawarte Ubezpieczenie „Mój Rower”;
- 11) **Sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji umożliwiający Ubezpieczonemu samodzielne funkcjonowanie; Sprzęt rehabilitacyjny to: piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kołnierze, rowerek rehabilitacyjny, wałek, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), ciężarki do rehabilitacji, mata rehabilitacyjna, lekki gips, poduszka ortopedyczna (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (w tym sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy;
- 12) **Szkoda** – Szkoda na osobie lub Szkoda rzeczowa;
- 13) **Szkoda na osobie** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 14) **Szkoda rzeczowa** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 15) **Ubezpieczający** – Santander Consumer Bank S.A. (SCB) z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000040562, kapitał zakładowy 520.000.000,00 PLN opłacony w całości, który na rzecz Ubezpieczonych zawarł Umowę ubezpieczenia;
- 16) **Ubezpieczenie „Mój Rower”** – Ubezpieczenie napraw powypadkowych i kradzieży Roweru oraz ubezpieczenie assistance po awarii lub wypadku, dystrybuowane przez Punkt Sprzedaży;
- 17) **Ubezpieczony** – użytkownik Roweru w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 18) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
- 19) **Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia, zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, na rzecz Ubezpieczonych;
- 20) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
- 21) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej następujące zdarzenia:
  - a) w zakresie Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z użytkowaniem Roweru (OC):  
Szkoda na osobie, Szkoda rzeczowa,
  - b) w zakresie Ubezpieczenia assistance medycznego po Nieszczęśliwym wypadku – Nieszczęśliwy wypadek powstały w związku z użytkowaniem Roweru.



### § 3. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA, ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Składkę za Ubezpieczonych, których dane zostały przekazane Ubezpieczycielowi, uiszcza Ubezpieczający na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się z początkiem Okresu ochrony ubezpieczeniowej w Ubezpieczeniu „Mój Rower”.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego ustaje w przypadku jednego (najwcześniejszego) z wymienionych niżej przypadków:
  - 1) z upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) w przypadku nieopłacenia składki przez Ubezpieczającego w terminie wymagalności i o ile składka nie zostanie zapłacona w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do opłacenia składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności – z dniem następnym po upływie dodatkowego terminu;
  - 3) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 4) z dniem upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej w Ubezpieczeniu „Mój Rower”.
5. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu Ubezpieczony składa Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu pisemne i podpisane przez siebie oświadczenie woli o rezygnacji. W takiej sytuacji Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się w terminie wskazanym w ust. 4 pkt 3).
6. Umowa ubezpieczenia została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
7. Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 4. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.



#### § 5. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:

- 1) powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 3) spowodowane przez Ubezpieczonego pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 4) powstałe w wyniku użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku, wymaganego przepisami prawa o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 5) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
- 6) powstałe w związku z użytkowaniem Roweru w wyścigach, rajdach, zawodach rowerowych lub treningach do takich wydarzeń;
- 7) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
- 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
- 9) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 10) powstałe w związku z wykorzystywaniem Roweru w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.



#### § 6. TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

##### ZAKRES UBEZPIECZENIA

– UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM W ZWIĄZKU Z UŻYTKOWANIEM ROWERU (OC)

| Zdarzenie Ubezpieczeniowe  | Świadczenie   | Suma ubezpieczenia | Limit |
|--|---|--------------------|-------|
| Szkoda na osobie,<br>Szkoda rzeczowa –<br>powstałe w związku<br>z użytkowaniem Roweru<br>(odpowiedzialność<br>Ubezpieczyciela obejmując<br>Szkody rzeczowe<br>powyżej 200 PLN) | odszkodowanie za Szkodę na osobie<br>i Szkodę rzeczową<br>w tym pokrycie kosztów działań podjętych przez<br>Ubezpieczonego w celu zapobiegnięcia Szkodzie<br>lub zmniejszeniu jej rozmiarów | 50 000 PLN         | –     |

**ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU**

| Zdarzenie Ubezpieczeniowe   | Świadczenie   | Suma ubezpieczenia | Limit   |
|---|---|--------------------|---------|
| <b>Nieszczęśliwy wypadek powstały w związku z użytkowaniem Roweru</b> | wizyta lekarza  | –                  | 500 PLN |
|   | transport:<br>– do Placówki medycznej<br>– pomiędzy Placówkami medycznymi<br>– z Placówki medycznej | –                  | 500 PLN |
|   | dostarczenie leków  | –                  | 500 PLN |
|   | wizyta pielęgniarki   | –                  | 500 PLN |
|   | wypożyczenie albo zakup oraz transport Sprzętu rehabilitacyjnego                                    | –                  | 500 PLN |
|   | rehabilitacja   | –                  | 500 PLN |

## ROZDZIAŁ II

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM W ZWIĄZKU Z UŻYTKOWANIEM ROWERU (OC)



#### § 7. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego) za Szkodę w związku z użytkowaniem Roweru, wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim, tj. z wyłączeniem Osób bliskich i osób wspólnie zamieszkujących i wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody rzeczowe i Szkody osobowe wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Wszystkie Szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, datę powstania pierwszej Szkoły. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Szkody traktowane jako Szkoła seryjna, pod warunkiem, że pierwsza Szkoła powstała podczas trwania Okresu ochrony ubezpieczeniowej; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie Szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. W razie wątpliwości co do momentu powstania Szkoły osobowej uważa się, że Szkoła osobowa powstała w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.



#### § 8. SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna została ustalona w wysokości 50 000 PLN.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, łącznie dla Szkód rzeczowych i Szkód osobowych.
3. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. W ramach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
  - 1) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w Umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej;
  - 3) pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobiegnięcia Szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 4) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Ubezpieczyciela lub za jego zgodą.
5. Jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Ubezpieczyciel, w ramach sumy gwarancyjnej, pokryje koszty obrony, o ile Ubezpieczony zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów przez Ubezpieczyciela.
6. W przypadku Szkód rzeczowych, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody rzeczowe, których wartość wynosi co najmniej 200 PLN.



#### § 9. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego;
  - 2) polegające na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, instrumentów muzycznych;

- 3) Szkody w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu;
  - 4) wyrządzone w środowisku oraz w drzewostanie lasów i parków,
  - 5) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony będzie miał obowiązek zawrzeć, w przypadku objęcia obowiązkowym ubezpieczeniem OC Rowerów;
  - 6) mandaty, podatki, należności publicznoprawne, grzywny sądowe, kary umowne, sankcje karne i administracyjne, odszkodowania oraz inne kary o charakterze pieniężnym.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.



## § 10. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia Szkodzie Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) użycia wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobiegnięcia Szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów;
  - 2) powiadomienia Ubezpieczyciela w ciągu 7 dni o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego; pod numer telefonu wskazany w Certyfikacie ubezpieczenia;
  - 3) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania Szkodzie oraz zasadności i wysokości roszczenia;
  - 4) niezwłocznego powiadomienia Ubezpieczyciela, jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesieniu powództwa w związku ze Szkodzie;
  - 5) niepodejmowania bez zgody Ubezpieczyciela działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia ani do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregośkolwiek z ww. obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie rozmiarów Szkodzie albo uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.

## § 11. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie jest wypłacane:
  - 1) uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia bądź osobie przez niego upoważnionej;
  - 2) spadkobiercom uprawnionego z Umowy ubezpieczenia po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku;
4. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

## ROZDZIAŁ III

### UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNE PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU W ZWIĄZKU Z UŻYTKOWANIEM ROWERU



## § 12. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem Roweru. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje poniższe usługi:
  - 1) **wizyta lekarza** – w placówce medycznej albo obejmująca koszty dojazdu lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz koszty jego honorarium, do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) **transport:**
    - a) **do Placówki medycznej** – w razie konieczności przewiezienia Ubezpieczonego do Placówki medycznej z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub w razie pisemnego zalecenia transportu od Lekarza prowadzącego leczenie,
    - b) **między Placówkami medycznymi** – jeżeli Ubezpieczony znalazł się w Placówce medycznej, która nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu jego zdrowia lub jest on skierowany na zabieg bądź badania lekarskie do innej Placówki medycznej, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, o ile nie jest konieczna, według wiedzy Lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego,
    - c) **z placówki medycznej** – w razie pisemnego zalecenia transportu powrotnego od Lekarza prowadzącego leczenie, po pobycie w Placówce medycznej, o ile według wiedzy Lekarza prowadzącego leczenie, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) **dostarczenie leków** – zaordynowanych przez Lekarza prowadzącego leczenie po Nieszczęśliwym wypadku i w sytuacji gdy zgodnie z jego pisemnym zaleceniem, Ubezpieczony (z uwagi na stan zdrowia) nie może opuścić miejsca pobytu, do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Ubezpieczyciela recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycie przez Ubezpieczonego kosztów zakupu ww. leków;

- 4) **wizyta pielęgniarki** – w miejscu pobytu Ubezpieczonego, na podstawie pisemnego zalecenia opieki pielęgniarskiej od Lekarza prowadzącego leczenie, obejmująca koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki w zakresie zaleconym przez Lekarza prowadzącego leczenie, do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku. Koszty sprawowania opieki pielęgniarskiej (zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej) pokrywa Ubezpieczony;
  - 5) **wypożyczenie albo zakup oraz transport Sprzętu rehabilitacyjnego** – do miejsca pobytu Ubezpieczonego, na podstawie pisemnego zalecenia od Lekarza prowadzącego leczenie, używania Sprzętu rehabilitacyjnego, do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) **rehabilitacja** – zgodnie z pisemnym zaleceniem rehabilitacji od Lekarza prowadzącego leczenie, w poradni rehabilitacyjnej lub w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Koszty rehabilitacji to:
    - a) koszty transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej i koszty zabiegów rehabilitacyjnych wykonywanych w poradni rehabilitacyjnej, albo
    - b) koszty przyjazdu fizjoterapeuty do miejsca pobytu Ubezpieczonego i koszty wykonywanych tam zabiegów rehabilitacyjnych; do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku.
3. Ochroną ubezpieczeniową jest objęta nieograniczona liczba Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej..



### § 13. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku powstałe w następstwie:
  - 1) umyślnego samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego;
  - 2) wszelkich stanów chorobowych niezwiązanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
  - 3) zaburzeń psychicznych, zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
  - 4) spożycia leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
  - 1) leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
  - 2) zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 3) kosztów medycznych niebędących wynikiem Nieszczęśliwego wypadku.



### § 14. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W celu uzyskania skorzystania z usług assistance, Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany skontaktować się z Ubezpieczycielem, pod numer telefonu wskazany w Certyfikacie i podać:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) adres miejsca powstania szkody;
  - 3) numer Certyfikatu ubezpieczenia;
  - 4) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
  - 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usług assistance określonych w §12 ust. 2 pkt 1-6, powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni, od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 3, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu ustalonego dla danej usługi assistance.
5. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniósłby w przypadku organizowania tej usługi.

### § 15. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Świadczenie jest wypłacane:
  - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
  - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Świadczenie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

## ROZDZIAŁ IV



### § 16. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
  - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja  
+48 22 333-73-27 – Recepcja  
faks +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

### § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie Umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
8. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/011/2021 z dnia 05.02.2021 r. i wchodzi w życie z dniem 01.03.2021 r.