

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt:
„MOJA HULAJNOGA”

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu „MOJA HULAJNOGA”. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 i 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W ramach umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do fabrycznie nowych hulajnóg, zakupionych w sklepie prowadzącym sprzedaż hulajnóg na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej, w dwóch zakresach:

- 1) **UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI** oraz
- 2) **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU.**



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA jest uszkodzenie lub zniszczenie hulajnogi na skutek WYPADKU a także utrata hulajnogi na skutek KRADZIEŻY oraz organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem AWARII lub WYPADKU.

1. UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

✓ WYPADEK

- w razie uszkodzenia lub zniszczenia hulajnogi na skutek WYPADKU, przysługuje zwrot kosztów naprawy hulajnogi albo wypłata odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną hulajnogę, jeżeli koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia;

✓ KRADZIEŻ HULAJNOGI

- w razie utraty hulajnogi na skutek KRADZIEŻY przysługuje wypłata odszkodowania za ukradzioną hulajnogę;
Suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu i nie przekracza kwoty 10 000 PLN.
Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie UBEZPIECZENIA NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, jednak:
 - w razie utraty hulajnogi na skutek KRADZIEŻY, w przypadku uprzednich napraw – nie pomniejsza się sumy ubezpieczenia o koszty wcześniejszych napraw hulajnogi,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez użytkownika;
- ✗ szkód spowodowanych przez użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

dodatkowo:

UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI

- ✗ szkód powstałych wskutek zaginięcia lub zagubienia hulajnogi;
- ✗ szkód powstałych wskutek kradzieży części hulajnogi lub wyposażenia;
- ✗ szkód w ogumieniu, nawet jeżeli powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części hulajnogi, objętych ochroną ubezpieczeniową;

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU

- ✗ szkód wyrządzonych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa użytkownika



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! hulajnoga, która nie jest fabrycznie nowa;

- **w razie wypłaty odszkodowania za ukradzioną hulajnogę – odszkodowanie jest pomniejszane o 5% (pięć procent) aktualnej sumy ubezpieczenia (ceny zakupu pomniejszonej o koszty dotychczasowych napraw).**

W przypadku wypłaty odszkodowania za utratę hulajnowy na skutek KRADZIEŻY – odszkodowanie jest pomniejszane o następujące wartości, w zależności od wieku hulajnowy na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- 1) 5% ceny zakupu – w pierwszym roku okresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) 20% ceny zakupu – w drugim roku okresu ochrony ubezpieczeniowej.

2. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII

LUB WYPADKU obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

✓ AWARIA

- **transport hulajnowy po AWARII** – w razie AWARII hulajnowy w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania, w wyniku którego hulajnoga nie nadaje się do jazdy, ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu hulajnowy z miejsca AWARII do najbliższego punktu naprawczego, do kwoty **500 PLN** w odniesieniu do jednej AWARII, do dwóch (2) razy w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej;

✓ WYPADEK

- **transport hulajnowy po WYPADKU** – w razie WYPADKU hulajnowy w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania, w wyniku którego hulajnoga nie nadaje się do jazdy, ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu hulajnowy z miejsca WYPADKU do najbliższego punktu naprawczego, do kwoty **500 PLN** w odniesieniu do jednego WYPADKU, do dwóch (2) razy w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Na życzenie użytkownika, ubezpieczyciel udziela informacji w ramach Infolinii na temat:

- 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów hulajnog;
- 2) dostępnych kursów i szkoleń dla użytkowników hulajnog;
- 3) danych teleadresowych wypożyczalni hulajnog;
- 4) imprez, zawodów hulajnog w kraju i za granicą;
- 5) targów i wystaw hulajnog w kraju.

dotatkowo:

UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI

- ! zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją hulajnowy;
- ! zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków użytkownika?

- **W momencie zawierania umowy ubezpieczenia**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - opłacić określoną w umowie ubezpieczenia składkę;
- **W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia**
 - użytkownik powinien jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia użytkownik powinien skontaktować się z ubezpieczycielem niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także powinien przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia może być zawarta z chwilą zakupu hulajnogi.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz kończy z upływem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.

Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z wyborem opcji przez ubezpieczającego, może trwać 1 rok, 2 lata lub 3 lata.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z dniem upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z innych przyczyn;
- 2) z dniem wymiany hulajnogi dokonanej w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje nową hulajnogę;
- 3) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną hulajnogę, w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 4) z dniem utraty hulajnogi w wyniku KRADZIEŻY HULAJNOGI, udokumentowanej raportem policyjnym;
- 5) z chwilą wyczerpania limitu ilościowego lub kwotowego dla danej usługi assistance, w zakresie tej usługi;
- 6) z dniem zajęcia hulajnogi w toku postępowania egzekucyjnego;
- 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w określonym terminie;
- 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w określonym terminie.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu

"MOJA HULAJNOGA"

UBEZPIECZYCIEL

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.

AGENT

Santander Consumer Bank S.A. (SCB) z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000040562, świadczący na rzecz Ubezpieczyciela dystrybucję ubezpieczeń.

UBEZPIECZAJĄCY

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki.

UŻYTKOWNIK

Ubezpieczający lub inna osoba upoważniona przez Ubezpieczającego do użytkowania Hulajnogi, a także każdy kolejny nabywca Hulajnogi, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

HULAJNOGA

hulajnoga, fabrycznie nowa w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, zakupiona w Punkcie sprzedaży, objęta ochroną Ubezpieczyciela, której numer ramy/numer seryjny został wskazany w Dokumencie ubezpieczenia.

1. TYP UMOWY UBEZPIECZENIA

Indywidualna umowa ubezpieczenia, której stronami są Ubezpieczający i Ubezpieczyciel.



2. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

W ramach umowy ubezpieczenia Użytkownik jest objęty ochroną w zakresie:

- Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi: ROZDZIAŁ II OWU (§9-§13);
- Ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku: ROZDZIAŁ III OWU (§14-§17).

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje zwrot kosztów lub organizację i pokrycie kosztów świadczeń wymienionych szczegółowo w Tabelach stanowiących Załączniki nr 1-2 do niniejszej Karty Produktu.

3. ŚWIADCZENIA PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI LUB INNYM OSOBOM Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Tabele świadczeń i limitów stanowią Załączniki nr 1-2 do niniejszej Karty Produktu.



4. KOSZT UBEZPIECZENIA

Do opłacenia składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający. Ubezpieczający opłaca składkę ubezpieczeniową jednorazowo za cały Okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki zależy od marki i modelu Hulajnogi, Ceny zakupu, danego roku trwania ochrony (w przypadku wieloletniego Okresu ochrony ubezpieczeniowej) oraz długości Okresu ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1 każdego roku), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.

5. ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

- W zakresie Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi, w razie wypłaty odszkodowania po utracie Hulajnogi w wyniku Kradzieży, odszkodowanie pomniejsza się o: 5% Ceny zakupu – w pierwszym roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej, 20% Ceny zakupu – w drugim roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej; w razie wypłaty odszkodowania, gdy koszty naprawy przewyższają Sumę ubezpieczenia – odszkodowanie pomniejsza się o 5% aktualnej sumy ubezpieczenia. Świadczenia i limity świadczeń przysługujących Użytkownikowi zostały wskazane szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.

- W zakresie Ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku, z uwagi na charakter ubezpieczenia, brak jest szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Świadczenia i limity świadczeń przysługujących Użytkownikowi zostały wskazane szczegółowo w Załączniku nr 2 do niniejszej Karty Produktu.



6. WYSOKOŚĆ SUMY UBEZPIECZENIA ORAZ PRZESŁANKI JEJ EWENTUALNEJ ZMIANY

- W zakresie Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi Suma ubezpieczenia jest równa Cenie zakupu, nie przekracza kwoty 10 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi zaistniałych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- W zakresie Ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku, z uwagi na charakter ubezpieczenia, nie przewiduje się kwotowej górnej granicy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia). Świadczenia assistance są pokrywane do limitów kwotowych i ilościowych świadczeń, określonych szczegółowo w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Karty Produktu.



7. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. ZASADY KONTYNUACJI / WZNOWIENIA OCHRONY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz kończy z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się. Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z wyborem opcji przez Ubezpieczającego, może trwać 1 rok lub 2 lata. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się: z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn wskazanych w dalszej części niniejszego ustępu; z dniem wymiany Hulajnogi dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę, w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia; z dniem utraty Hulajnogi w wyniku Kradzieży Hulajnogi, udokumentowanej raportem policyjnym; z chwilą wyczerpania limitu ilościowego lub kwotowego dla danej usługi assistance, w zakresie tej usługi; z dniem zajęcia Hulajnogi w toku postępowania egzekucyjnego; z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy; z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.



8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności:

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:

- powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika;
- powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- spowodowane przez Użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- powstałe w wyniku użytkowania Hulajnogi bez oświetlenia po zmroku, wymaganego przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
- powstałe w związku z użytkowaniem Hulajnogi w wyścigach, rajdach, zawodach lub treningach do takich wydarzeń;
- spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
- powstałe wskutek użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
- powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Hulajnogi;
- powstałe wskutek modyfikowania Hulajnogi, niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
- powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- spowodowane Aktami wandalizmu.

Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi:

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:

- powstałe wskutek zaginięcia lub zagubienia Hulajnogi;
- powstałe wskutek Kradzieży części Hulajnogi lub wyposażenia;
- polegające na uszkodzeniu Hulajnogi podczas transportu innymi środkami lokomocji;
- polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, niebędących integralną częścią Hulajnogi: elementów oświetlenia, lusterek, dzwonek, liczników/komputerów, nawigacji GPS – nawet jeżeli zostały opisane na fakturze/paragonie jako część zestawu;
- szkody w ogumieniu, nawet jeżeli powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Hulajnogi, objętych ochroną ubezpieczeniową;

- spowodowane nieumyślnym uszkodzeniem przez osoby trzecie;
- będące następstwem napraw Hulajnogi;

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Hulajnogi;
- uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Hulajnogi, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa realizacja świadczeń nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



10. ZGŁASZANIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Użytkownik lub osoba kontaktująca się w jego imieniu powinna niezwłocznie, po powstaniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, skontaktować się z Ubezpieczycielem pod czynny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu oraz wszystkie dni w roku numer telefonu: 22 591 95 69 lub 22 281 95 69.

Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania Zdarzenia ubezpieczeniowego zawarte są w §12 i §16 OWU.



11. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Użytkownik, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:

- ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
- pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
- elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego odwołanie odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Dane teled adresowe Rzecznika Finansowego wskazane zostały w §18 OWU.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Szczegółowe informacje dotyczące możliwego postępowania przed sądem powszechnym zostały określone w §19 OWU.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Użytkownika lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Użytkownika lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

12. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA OSÓB INNYCH NIŻ KLIENT

Nie przewiduje się obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Użytkownik.

13. PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do świadczeń wskazanych w OWU jest Użytkownik.



14. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

15. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie dotyczy.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO KARTY PRODUKTU – TABELA NR 1: UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia
Kradzież Hulajnowi	wypłata odszkodowania po utracie Hulajnowi w wyniku Kradzieży Odszkodowanie pomniejsza się o: 5% Ceny zakupu – w pierwszym roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej, 20% Ceny zakupu – w drugim roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej,	Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN.
Wypadek	zwrot kosztów naprawy Hulajnowi wypłata odszkodowania, gdy koszty naprawy przewyższają Sumę ubezpieczenia Odszkodowanie pomniejsza się o 5% aktualnej sumy ubezpieczenia.	Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO KARTY PRODUKTU – TABELA NR 2: UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limity
Awaria	Transport Hulajnowi po Awarii	500 PLN, 2 razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania
Wypadek	Transport Hulajnowi po Wypadku	500 PLN, 2 razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania
–	Infolinia	Bez limitu

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

"MOJA HULAJNOGA"

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „MOJA HULAJNOGA” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 4 w zw. z § 2 ust. 1 pkt 11, § 8, § 9, § 10, § 14, § 16, § 17.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7, § 11, § 12 ust. 7-9, § 15, § 16 ust. 3 i 5-6, § 17.

ROZDZIAŁ I

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej: „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Santander Consumer Bank S.A. (Agent) i Punktów Sprzedaży, pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem) a osobami fizycznymi (Ubezpieczającymi).
- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do Hulajnog zakupionych w Punkcie Sprzedaży, w zakresie:
 - Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi: ROZDZIAŁ II (§9-§13);
 - Ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku: ROZDZIAŁ III (§14-§17).
- Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należy:
 - przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako zdarzenia ubezpieczeniowe
 - rozpatrywanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.



§ 2. DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Hulajnogi, powodujące uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Hulajnogi, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest

- skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Hulajnogi;
- 2) **Agent** – Santander Consumer Bank S.A. (SCB) z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000040562, kapitał zakładowy 520.000.000,00 PLN w całości opłacony, świadczący na rzecz Ubezpieczyciela dystrybucję ubezpieczeń;
 - 3) **Akt terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
 - 4) **Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Hulajnogi przez osoby trzecie;
 - 5) **Cena zakupu** – kwota brutto wraz z podatkiem VAT (jeżeli występuje) wskazana na Dowodzie zakupu Hulajnogi wystawionym przez Punkt Sprzedaży;
 - 6) **Dokument ubezpieczenia** – dokument posiadający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, wydany Ubezpieczającemu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 7) **Dowód zakupu** – paragon lub faktura VAT wystawiona przez Punkt sprzedaży za zakup Hulajnogi;
 - 8) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Hulajnogi;
 - 9) **Hulajnoga** – hulajnoga, fabrycznie nowa w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, zakupiona w Punkcie sprzedaży, objęta ochroną Ubezpieczyciela, której numer ramy/numer seryjny został wskazany w Dokumencie ubezpieczenia;
 - 10) **Kradzież** – czyn zabroniony przez obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, polegający na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej wbrew woli właściciela rzeczy ruchomej (przywłaszczenie);
 - 11) **Miejsce zamieszkania** – adres Ubezpieczającego wskazany w Dokumencie ubezpieczenia jako stałe miejsce przechowywania Hulajnogi;
 - 12) **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Dokumencie ubezpieczenia okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia;
 - 13) **Punkt naprawy** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy hulajnóg danej marki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 14) **Punkt Sprzedaży** – sklep prowadzący sprzedaż Hulajnóg na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej; przedsiębiorca wykonujący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, jako uzupełnienie dostarczanych przez Punkt Sprzedaży Hulajnóg w zakresie ryzyka: zniszczenia, utraty lub uszkodzenia Hulajnóg i współpracujący z Agentem w ramach umowy o współpracy;
 - 15) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki;
 - 16) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
 - 17) **Użytkownik** – Ubezpieczający lub inna osoba upoważniona przez Ubezpieczającego do użytkowania Hulajnogi, a także każdy kolejny nabywca Hulajnogi, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 18) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 - 19) **Wypadek** – nagle, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Hulajnogi lub Użytkownika, w wyniku którego Hulajnoga uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu: zderzenie Hulajnogi z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przeszkodami a także wywrócenie się Użytkownika w czasie użytkowania Hulajnogi;
 - 20) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej następujące zdarzenia:
 - a) w zakresie Ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi – Wypadek, Kradzież Hulajnogi;
 - b) w zakresie Ubezpieczenia Assistance po Awarii lub Wypadku – Awaria, Wypadek.



§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z chwilą zakupu Hulajnogi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz kończy z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z wyborem opcji przez Ubezpieczającego, może trwać 1 rok lub 2 lata.
4. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia Dokumentem ubezpieczenia.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Użytkownika, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Użytkownikowi warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody przez Użytkownika na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wymiany Hulajnogi na nową Hulajnogę, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia wymienianej Hulajnogi, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn, wskazanych w ppkt. 2)-8);

- 2) z dniem wymiany Hulajnogi dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nową Hulajnogę;
 - 3) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę, w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem utraty Hulajnogi w wyniku Kradzieży Hulajnogi, udokumentowanej raportem policyjnym;
 - 5) z chwilą wyczerpania limitu ilościowego lub kwotowego dla danej usługi assistance, w zakresie tej usługi;
 - 6) z dniem zajęcia Hulajnogi w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 10;
 - 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 9.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Użytkownika, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Użytkownika doręczenia OWU oraz zaakceptowaniu ich treści.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



§ 4. SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, uwzględniającego markę i model Hulajnogi, Cenę zakupu, dany rok trwania ochrony (w przypadku wieloletniego Okresu ochrony ubezpieczeniowej) oraz długość Okresu ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1 każdego roku), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.
2. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały Okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktycznie udzielony okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku śmierci Ubezpieczającego, osoba ubiegająca się o zwrot składki zobowiązana jest przekazać do Ubezpieczyciela odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczającego oraz dokument potwierdzający nabycie spadku.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Dokumentie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczający.
3. W razie zbycia Hulajnogi, uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę Hulajnogi, z zastrzeżeniem ust. 4-5 niniejszego paragrafu.
4. Zbywający Hulajnogę zobowiązany jest przekazać nabywcy Dokument ubezpieczenia oraz Dowód zakupu.
5. Nabywca Hulajnogi zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o nabyciu Hulajnogi oraz przekazać Ubezpieczycielowi kopię umowy kupna Hulajnogi; nabywca wskazuje Ubezpieczycielowi swój adres Miejsca zamieszkania.

§ 6. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie Użytkownika przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Użytkownik, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Użytkownik zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.



§ 7. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:

- 1) powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika;
- 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 3) spowodowane przez Użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 4) powstałe w wyniku użytkowania Hulajnogi bez oświetlenia po zmroku, wymaganego przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 5) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
- 6) powstałe w związku z użytkowaniem Hulajnogi w wyścigach, rajdach, zawodach lub treningach do takich wydarzeń;
- 7) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
- 8) powstałe wskutek użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
- 9) powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Hulajnogi;
- 10) powstałe wskutek modyfikowania Hulajnogi, niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
- 11) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
- 12) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 13) spowodowane Aktami wandalizmu.



§ 8. TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia	Limit
Kradzież Hulajnogi	wypłata odszkodowania po utracie Hulajnogi w wyniku Kradzieży Odszkodowanie pomniejsza się o: 5% Ceny zakupu – w pierwszym roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej, 20% Ceny zakupu – w drugim roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej.	Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN.	–
Wypadek	zwrot kosztów naprawy Hulajnogi wypłata odszkodowania, gdy koszty naprawy przewyższają Sumę ubezpieczenia Odszkodowanie pomniejsza się o 5% aktualnej sumy ubezpieczenia.	Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN. Cena zakupu wskazana na Dowodzie zakupu, nieprzekraczająca 10 000 PLN.	–

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia	Limit
Awaria	Transport Hulajnogi po Awarii	–	500 PLN, 2 razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU CD.

Wypadek	Transport Hulajnogi po Wypadku	–	500 PLN, 2 razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania
–	Infolinia		Bez limitu

ROZDZIAŁ II

UBEZPIECZENIE NAPRAW POWYPADKOWYCH I KRADZIEŻY HULAJNOGI



§ 9. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Hulajnoga. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w razie uszkodzenia lub zniszczenia Hulajnogi na skutek Wypadku, poniższe świadczenia:
 - a) zwrot kosztów naprawy Hulajnogi,
 - b) wypłatę odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę, jeżeli koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia;
 - 2) w razie utraty Hulajnogi na skutek Kradzieży – wypłatę odszkodowania za ukradzioną Hulajnogę.



§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie zakupu i nie przekracza kwoty 10 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczenia napraw powypadkowych i Kradzieży Hulajnogi zaistniałych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 4-6.
4. W razie utraty Hulajnogi na skutek Kradzieży, w przypadku uprzednich napraw, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 1) lit. a) – nie pomniejsza się sumy ubezpieczenia o koszty tych napraw.
5. W przypadku wymienionym w §9 ust. 2 pkt 1) lit. b) – odszkodowanie jest pomniejszane o 5% (pięć procent) aktualnej sumy ubezpieczenia (Ceny zakupu pomniejszonej o koszty dotychczasowych napraw).
6. W przypadku wymienionym w §9 ust. 2 pkt 2) – odszkodowanie jest pomniejszane o następujące wartości, w zależności od wieku Hulajnogi na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) 5% Ceny zakupu – w pierwszym roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) 20% Ceny zakupu – w drugim roku Okresu ochrony ubezpieczeniowej.



§ 11. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe wskutek zaginięcia lub zagubienia Hulajnogi;
 - 2) powstałe wskutek Kradzieży części Hulajnogi lub wyposażenia;
 - 3) polegające na uszkodzeniu Hulajnogi podczas transportu innymi środkami lokomocji;
 - 4) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, niebędących integralną częścią Hulajnogi: elementów oświetlenia, lusterek, dzwonek, liczników/komputerów, nawigacji GPS – nawet jeżeli zostały opisane na fakturze/paragonie jako część zestawu;
 - 5) szkody w ogumieniu, nawet jeżeli powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Hulajnogi, objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) spowodowane nieumyślnym uszkodzeniem przez osoby trzecie;
 - 7) będące następstwem napraw Hulajnogi;
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Hulajnogi;
 - 2) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Hulajnogi, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie, o którym mowa w §9 ust. 2, nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



§ 12. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Użytkownik jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem pod numer telefonu wskazany w Dokumencie ubezpieczenia i podać:

- a) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
 - b) adres Miejsca zamieszkania,
 - c) numer Dokumentu ubezpieczenia,
 - d) numer ramy/numer seryjny Hulajnogi,
 - e) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem,
 - f) dokładny adres miejsca powstania zdarzenia,
 - g) opis okoliczności powstania szkody,
- 2) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 3) w razie utraty Hulajnogi w wyniku Kradzieży niezwłocznie zgłosić utratę Hulajnogi do najbliższej jednostki policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia (raport policyjny);
 - 4) dostarczyć Hulajnogę do Punktu naprawczego w celu dokonania naprawy, chyba że Użytkownik korzysta z pomocy w zakresie Transportu Hulajnogi po Awarii lub Transportu Hulajnogi po Wypadku, zgodnie z §14 ust. 2 pkt 2);
2. Warunkiem otrzymania zwrotu kosztów naprawy Hulajnogi lub otrzymania odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Hulajnogę jest przekazanie przez Ubezpieczającego lub Użytkownika do Ubezpieczyciela:
 - 1) kopii wyceny naprawy wykonanej lub szacowanej, sporządzonej przez pracownika Punktu naprawczego, zawierającej:
 - a) ceny części zamiennych i materiałów niezbędnych do naprawy Hulajnogi,
 - b) koszty robocizny;
 - 2) kopii Dowodu zakupu;
 - 3) rachunków za naprawę Hulajnogi w Punkcie naprawczym oraz dowodów ich opłacenia.
 3. W przypadku utraty Hulajnogi wskutek Kradzieży w celu otrzymania odszkodowania za skradzioną Hulajnogę, Ubezpieczający lub Użytkownik jest zobowiązany przekazać do Ubezpieczyciela:
 - 1) kopię raportu policyjnego dokumentującego zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) kopię postanowienia o wszczęciu postępowania przez policję w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 3) kopię Dowodu zakupu;
 - 4) oświadczenie Użytkownika o nieodzyskaniu Hulajnogi.
 4. Przy ustalaniu kosztów naprawy Hulajnogi nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do Punktu naprawczego.
 5. Użytkownik, na prośbę Ubezpieczyciela, jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz, w celu przyspieszenia procesu likwidacji szkody – przesłania zdjęć Hulajnogi uszkodzonej lub zniszczonej na skutek Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
 6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconej Hulajnogi.
 7. W przypadku odzyskania Hulajnogi odszkodowanie nie przysługuje.
 8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-3 i ust. 5-6, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wartość świadczenia, o którym mowa w §9 ust. 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 9. Ubezpieczyciel pokrywa koszty usunięcia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem udziału własnego, zgodnie z §10 ust. 5-6.

§ 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie jest wypłacane:
 - 1) Użytkownikowi bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Użytkownika po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU



§ 14. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem Awarii lub Wypadku. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) **Transport Hulajnogi po Awarii** – w razie Awarii Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Hulajnogi z miejsca Awarii do najbliższego Punktu naprawczego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednej Awarii, do dwóch (2) razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) **Transport Hulajnogi po Wypadku** – w razie Wypadku Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania,

w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Hulajnogi z miejsca Wypadku do najbliższego Punktu naprawczego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Wypadku, do dwóch (2) razy w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

3. Na życzenie Użytkownika, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach **Infolinii** na temat:
 - 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów hulajnóg;
 - 2) dostępnych kursów i szkoleń dla użytkowników hulajnóg;
 - 3) danych teleadresowych wypożyczalni hulajnóg;
 - 4) imprez, zawodów hulajnóg w kraju i za granicą;
 - 5) targów i wystaw hulajnóg w kraju.



§ 15. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa realizacja świadczeń, o których mowa w §14 ust. 2 nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



§ 16. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie konieczności skorzystania z pomocy assistance w związku z Awarią lub Wypadkiem Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Ubezpieczyciela, pod numer telefonu wskazany w Dokumencie ubezpieczenia i podać:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego;
 - 2) adres Miejsca zamieszkania;
 - 3) adres miejsca powstania szkody;
 - 4) numer Dokumentu ubezpieczenia;
 - 5) numer ramy/numer seryjny Hulajnogi;
 - 6) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem;
 - 7) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. Użytkownik, na prośbę Ubezpieczyciela jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz, w celu przyspieszenia procesu likwidacji szkody – przesłania zdjęć Hulajnogi uszkodzonej lub zniszczonej na skutek Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Jeżeli Użytkownik z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizować i pokryć koszty usług assistance określonych w §14 ust. 2 pkt 1-2, powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni, od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 4, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Użytkownika, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w OWU dla danej usługi assistance.
6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Użytkownika bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniósłby w przypadku organizowania tej usługi.

§ 17. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Świadczenie jest wypłacane:
 - 1) Użytkownikowi bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Użytkownika po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Świadczenie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

ROZDZIAŁ IV



§ 18. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Użytkownik, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,

- 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
 3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
 4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
 5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
 6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Użytkownikiem bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Użytkownika lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Użytkownika lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
8. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/010/2021 z dnia 05.02.2021 r. i wchodzi w życie z dniem 01.03.2021 r.

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie.
AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawo jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku.

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należyłą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska.

Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

Inspektor Ochrony Danych
AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej:

<https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **01.01.2021 r.**

* RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

Firma, pod którą agent wykonuje działalność agencyjną, adres, siedziba	Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
<input checked="" type="checkbox"/> agent ubezpieczeniowy	<input type="checkbox"/> agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające
Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych	11146754/A
Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny	https://rpu.knf.gov.pl/
Sposób sprawdzenia wpisu agenta do rejestru: wprowadzenie danych agenta wymaganych przez administratora strony internetowej, na której rejestr jest dostępny.	
Agent działa na rzecz: <input type="checkbox"/> jednego zakładu ubezpieczeń, <input checked="" type="checkbox"/> wielu zakładów ubezpieczeń.	Firmy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których agent wykonuje działalność agencyjną: 1. CNP Santander Insurance Europe DAC, 2. CNP Santander Insurance Life DAC, 3. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, 4. Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, 5. MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A., 6. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Viena Insurance Group.
Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia: <input type="checkbox"/> honorarium płacone bezpośrednio przez klienta, <input checked="" type="checkbox"/> prowizja uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, <input type="checkbox"/> inny rodzaj wynagrodzenia, <input type="checkbox"/> wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia, o których mowa powyżej.	
Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.	