

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## "MÓJ OGRÓD"

Informacja Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Mój Ogród”  
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 4 w zw. z § 2 pkt 8, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 7, § 8 ust. 2 pkt 1, pkt 2 w zw. z § 2 pkt 15, § 10 ust. 5, § 11 ust. 10 w zw. z § 2 pkt 15.

## ROZDZIAŁ I

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej: „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Punktów Sprzedaży, pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem) a Ubezpieczającymi.
- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do Urządzeń ogrodniczych zakupionych w Punkcie Sprzedaży, w zakresie Ubezpieczenia napraw i kradzieży Urządzeń ogrodniczych.
- Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należy:
  - przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
  - weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako Zdarzenia ubezpieczeniowe;
  - rozpatrywanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

### § 2. DEFINICJE



Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:

- Agent** – Santander Consumer Bank S.A. (SCB) z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000040562, kapitał zakładowy 520.000.000,00 PLN w całości opłacony, świadczący na rzecz Ubezpieczyciela dystrybucję ubezpieczeń;

- 2) **Cena zakupu** – kwota brutto wraz z podatkiem VAT (jeżeli występuje) wskazana na Dowodzie zakupu wystawionym przez Punkt Sprzedaży;
- 3) **Dokument ubezpieczenia** – dokument posiadający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, wydany Ubezpieczającemu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 4) **Dowód zakupu** – paragon lub faktura VAT wystawiona przez Punkt Sprzedaży za zakup Urządzenia ogrodniczego;
- 5) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Urządzenia ogrodniczego, która rozpoczyna się w momencie zakupu Urządzenia ogrodniczego i trwa w okresie wskazanym w dokumencie gwarancji jakości;
- 6) **Kradzież** – czyn zabroniony przez obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, polegający na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej wbrew woli właściciela rzeczy ruchomej (przywłaszczanej);
- 7) **Kradzież z włamaniem** – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego; działanie polegające na dokonaniu bezprawnego zaboru w celu przywłaszczenia Urządzenia ogrodniczego z zamkniętego pomieszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych, bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń – wbrew woli Ubezpieczającego; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia;
- 8) **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Dokumencie ubezpieczenia okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia;
- 9) **Przebiecie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, sieci lub linii;
- 10) **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia ogrodniczego spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Użytkownika i Urządzenia ogrodniczego, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiecia prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia ogrodniczego, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia ogrodniczego;
- 11) **Punkt naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczyciela punkt obsługi i naprawy urządzeń danej marki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 12) **Punkt Sprzedaży** – sklep prowadzący sprzedaż Urządzeń ogrodniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej; przedsiębiorca wykonujący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, jako uzupełnienie dostarczanych przez Punkt Sprzedaży Urządzeń ogrodniczych w zakresie ryzyka Przypadkowego uszkodzenia Urządzeń ogrodniczych oraz Kradzieży z włamaniem i współpracujący z Agentem w ramach umowy o współpracy;
- 13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki;
- 14) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
- 15) **Udział własny** – określona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia;
- 16) **Urządzenie ogrodnicze** – objęte odpowiedzialnością urządzenie należące do jednej z następujących kategorii: kosiarki, kosiarki automatyczne (roboty koszące), podkaszarki, wertykulatory, glebogryzarki, elektryczne nożyce do żywopłotu, piły łańcuchowe, skrobaki elektryczne, kosiarki samojezdne (traktorki ogrodowe), sieczkarki, odśnieżarki, myjki parowe, myjki wysokociśnieniowe, odkurzacze do pracy na sucho i na mokro, maszyny zamiatające, odkurzacze do liści, dmuchawy do liści, odkurzacze do czyszczenia basenu, instalacje filtrujące do basenów, które spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - a) jest napędzane/zasilane siłą mechaniczną lub elektryczną;
  - b) jest przeznaczone do użytkowania przez Użytkownika nieprofesjonalnego;
  - c) zostało zakupione w Punkcie Sprzedaży;
  - d) jest fabrycznie nowe w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - e) jego, marka/ producent, model, numer seryjny został wskazany w Dokumencie ubezpieczenia;
  - f) jego Cena zakupu wynosi co najmniej 300 zł i nie więcej niż 20 000 zł.
- 17) **Użytkownik** – Ubezpieczający lub inna osoba upoważniona przez Ubezpieczającego do użytkowania Urządzenia ogrodniczego, a także każdy kolejny nabywca Urządzenia ogrodniczego, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 18) **Użytkownik nieprofesjonalny** – Użytkownik, korzystający z Urządzenia ogrodniczego w celach niezwiązanych z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
- 19) **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie ogrodnicze wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Urządzenia ogrodniczego lub Użytkownika, nie wywołanego przez Użytkownika, powodujące przerwanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia ogrodniczego (wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia ogrodniczego);
- 20) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela następujące zdarzenia:
  - a) uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia ogrodniczego w wyniku Przypadkowego uszkodzenia,
  - b) utrata Urządzenia ogrodniczego w wyniku Kradzieży z włamaniem.



### § 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, POCZĄTEK I KONIEC OKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w dniu zakupu Urządzenia ogrodniczego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz kończy z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.

3. Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z wyborem opcji przez Ubezpieczającego, może trwać 1 rok lub 2 lata i jest wskazany w Dokumentacie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia Dokumentem ubezpieczenia.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka ubezpieczeniowa finansowana jest przez Użytkownika, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Użytkownikowi warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody przez Użytkownika na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wymiany Urządzenia ogrodniczego na nowe, w ramach Gwarancji producenta, ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia zostaje objęte nowe Urządzenie ogrodnicze, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany Urządzenia ogrodniczego wraz z podaniem danych nowego urządzenia (rodzaj/ typ, producent/ marka, model oraz numer seryjny) i długości Gwarancji producenta dla nowego Urządzenia ogrodniczego oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: assistance@mondial-assistance.pl) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia ogrodniczego na nowe przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku bieg Gwarancji producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Urządzenia ogrodniczego na nowe a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego Urządzenia ogrodniczego rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami ust. 2.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn wskazanych w pkt. 2)-8);
  - 2) z dniem wymiany Urządzenia ogrodniczego dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu zgodnie z ust. 6; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowe Urządzenie ogrodnicze;
  - 3) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzone lub zniszczone Urządzenie ogrodnicze, w przypadku opisanym w § 8 ust. 2 pkt 2);
  - 4) z dniem utraty Urządzenia ogrodniczego w wyniku Kradzieży z włamaniem, udokumentowanej raportem policyjnym w przypadku opisanym § 8 ust. 2 pkt 3);
  - 5) z dniem całkowitego zniszczenia Urządzenia ogrodniczego, utraty Urządzenia ogrodniczego lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 6) z dniem utraty Gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia;
  - 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 10;
  - 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 9.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Użytkownika, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Użytkownika doręczenia OWU oraz zaakceptowaniu ich treści.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



#### **§ 4. SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, uwzględniającego markę i model Urządzenia ogrodniczego, Cenę zakupu oraz długość Okresu ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej na PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.
2. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały Okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktycznie udzielony Okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku śmierci Ubezpieczającego, osoba ubiegająca się o zwrot składki zobowiązana jest przekazać do Ubezpieczyciela odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczającego oraz dokument potwierdzający nabycie spadku.

## § 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Dokumentcie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczający.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Użytkownik obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. W przypadku wymiany Urządzenia ogrodniczego na nowe w ramach Gwarancji producenta, Użytkownik powinien w sposób wskazany w § 3 ust. 6 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia ogrodniczego i podać dane nowego Urządzenia ogrodniczego, o których mowa w § 3 ust. 6.
5. W razie zbycia Urządzenia ogrodniczego, uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę Urządzenia ogrodniczego, z zastrzeżeniem ust. 6-7 niniejszego paragrafu.
6. Zbywający Urządzenie ogrodnicze zobowiązany jest przekazać nabywcy Dokument ubezpieczenia, Dowód zakupu oraz książkę gwarancyjną (jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia ogrodniczego).
7. Nabywca Urządzenia ogrodniczego zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o nabyciu Urządzenia ogrodniczego oraz przekazać Ubezpieczycielowi kopię umowy kupna Urządzenia ogrodniczego.



## § 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach ogrodniczych:
  - 1) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
  - 2) zmodyfikowanych przez Użytkownika w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach ogrodniczych powstałe w wyniku:
  - 1) Kradzieży;
  - 2) w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy Przepięć prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi;
  - 3) podłączenia Urządzenia ogrodniczego do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie Urządzenia ogrodniczego przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
  - 4) zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia prądu), wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy Zalania), odgromowej;
  - 5) naprawy dokonywanej przez osobę nieuprawnioną, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 6) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
  - 7) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 8) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia ogrodniczego przez władzę;
  - 9) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 10) w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia ogrodniczego, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu Urządzenia ogrodniczego lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 11) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu następujących akcesoriów: kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne Urządzeń ogrodniczych (piloty), wtyczki, okulary, uchwyty służące do przenoszenia;
  - 2) objęte Gwarancją producenta;
  - 3) spowodowane przez insekty lub gryzonie;
  - 4) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia ogrodniczego;
  - 5) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia ogrodniczego przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 i 9;
  - 6) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) następujące elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany: rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, torby, kable połączeniowe, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta;
  - 2) następujące akcesoria i elementy wyposażenia: powłoki lakiernicze, zamki, klamki;
  - 3) uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego Urządzenia ogrodniczego lub nieprzystosowanych do danego Urządzenia ogrodniczego;
  - 4) następujące uszkodzenia estetyczne: wgniecenia, wgięcia, zadrapania, zarysowania, otarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Urządzenia ogrodniczego, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

- Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w związku z utratą Urządzenia ogrodniczego w wyniku Kradzieży z włamaniem, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie (raport policyjny).
- Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenia, wymienione w § 8 ust. 2, nie należą się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



## § 7. TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### ZAKRES UBEZPIECZENIA – UBEZPIECZENIE OD PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA I KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM URZĄDZEŃ OGRODNICZYCH

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia
<b>Uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia ogrodniczego w wyniku Przypadkowego uszkodzenia</b>	<p>pokrycie kosztów naprawy Urządzenia ogrodniczego do wysokości sumy ubezpieczenia (udział własny: 50% kosztów naprawy)</p> <p>lub</p> <p>jeżeli naprawa jest niemożliwa lub koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita) odszkodowanie za uszkodzone Urządzenie ogrodnicze – w wysokości sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o 50% Udziału własnego.</p>	Równa Cenie zakupu nie więcej niż 20 000 PLN
<b>Utrata Urządzenia ogrodniczego w wyniku Kradzieży z włamaniem</b>	odszkodowanie za utracone Urządzenie ogrodnicze w wysokości sumy ubezpieczenia.	



## § 8. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie ogrodnicze. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - w razie uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia ogrodniczego w wyniku Przypadkowego uszkodzenia – pokrycie kosztów naprawy Urządzenia ogrodniczego (w tym koszty robocizny oraz koszty materiałów i części zamiennych użytych do naprawy), z uwzględnieniem Udziału własnego, wymienionego w §9 ust. 4, oraz pokrycie kosztów ewentualnego transportu Urządzenia ogrodniczego ze wskazanego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Punktu naprawczego oraz transportu powrotnego;
  - w razie uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia ogrodniczego w wyniku Przypadkowego uszkodzenia, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita) – wypłatę odszkodowania za uszkodzone lub zniszczone Urządzenie ogrodnicze, z uwzględnieniem Udziału własnego, wymienionego w §9 ust. 5;
  - w razie utraty Urządzenia ogrodniczego w wyniku Kradzieży z włamaniem – wypłatę odszkodowania za utracone Urządzenie ogrodnicze.



## § 9. SUMA UBEZPIECZENIA, UDZIAŁ WŁASNY I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

- Suma ubezpieczenia nie przekracza kwoty 20 000 PLN i jest równa Cenie zakupu.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
- Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.
- W przypadkach wymienionych w § 8 ust. 2 pkt 1) Udział własny Użytkownika każdorazowo wynosi 50% kosztów naprawy.
- W przypadkach wymienionych w § 8 ust. 2 pkt 2) odszkodowanie jest pomniejszane o 50% sumy ubezpieczenia.
- W przypadkach wymienionych w § 8 ust. 2 pkt 3) odszkodowanie jest wypłacane w wysokości sumy ubezpieczenia.



## § 10. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

- W razie zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, Użytkownik chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
  - niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistnieniu szkody, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia szkody lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu szkody poprzez telefoniczny kontakt z Ubezpieczycielem pod czynny całą dobę przez wszystkie dni w roku numer telefonu: **+48 22 522 27 86** lub **+48 22 232 27 86** i podać:
    - imię i nazwisko Ubezpieczającego,
    - adres odbioru Urządzenia ogrodniczego do naprawy i adres zwrotu Urządzenia ogrodniczego po naprawie lub adres, pod



- którym przedstawiciel Punktu naprawczego będzie mógł naprawić Urządzenie ogrodnicze, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym Urządzenie ogrodnicze się znajduje,
- c) numer Dokumentu ubezpieczenia,
  - d) typ/ rodzaj, markę/ producenta, model, numer seryjny Urządzenia ogrodniczego,
  - e) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem,
  - f) dokładny adres miejsca zajścia zdarzenia i powstania szkody,
  - g) opis okoliczności zajścia zdarzenia i powstania szkody,
- 2) po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
- a) na prośbę Ubezpieczyciela, jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody,
  - b) po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia zasadności – roszczenia – w razie wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone Urządzenie ogrodnicze (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta) w uzgodnionym terminie, w celu transportu do Punktu naprawczego, a jeżeli naprawa nastąpi w miejscu, w którym Urządzenie ogrodnicze się znajduje – udostępnić przedstawicielowi Punktu naprawczego uszkodzone Urządzenie ogrodnicze w uzgodnionym z Punktem naprawczym terminie, w celu naprawy.
  - c) W przypadku utraty Urządzenia ogrodniczego wskutek Kradzieży z włamaniem – przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl):
    - i) kopię raportu policyjnego dokumentującego zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - ii) kopię postanowienia o wszczęciu postępowania przez policję w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, o ile postanowienie zostało wydane;
    - iii) oświadczenie Użytkownika o nieodzyskaniu Urządzenia ogrodniczego.
2. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconego Urządzenia ogrodniczego. W przypadku odzyskania Urządzenia ogrodniczego odszkodowanie nie przysługuje.
3. Użytkownik nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia ogrodniczego bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
4. Podjęcie naprawy Urządzenia ogrodniczego przez Punkt naprawczy w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lit a)-c).
5. Jeżeli Urządzenie ogrodnicze uszkodzone w wyniku Przypadkowego uszkodzenia ma zostać wysłane do naprawy do Punktu naprawczego, odbiór uszkodzonego Urządzenia ogrodniczego przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że:
- 1) nie został potwierdzony przez Użytkownika podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Urządzenia ogrodniczego lub podany adres jest nieprawidłowy;
  - 2) pod wskazanym przez Użytkownika podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki z uszkodzonym Urządzeniem ogrodniczym;
  - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 4) został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Urządzenia ogrodniczego.
6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## **§ 11. NAPRAWA URZĄDZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia ogrodniczego uszkodzonego w wyniku Przypadkowego uszkodzenia odbywa się w Punkcie naprawczym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia ogrodniczego od momentu odebrania Urządzenia ogrodniczego przez kuriera do momentu wydania go Punktowi naprawczemu ponosi Ubezpieczyciel.
2. Przed przystąpieniem do naprawy, po dokonaniu ekspertyzy przez Punkt naprawczy, Ubezpieczyciel informuje Użytkownika o szacowanych kosztach naprawy i wynikającej z nich kwocie Udziału własnego stanowiącej 50% kosztów naprawy.
3. Użytkownik podejmuje decyzję dotyczącą pokrycia kwoty Udziału własnego, którą jest zobowiązany uiścić bezpośrednio na rzecz Punktu naprawczego. Naprawa uszkodzonego lub zniszczonego Urządzenia ogrodniczego rozpoczyna się po udokumentowaniu przez Użytkownika zapłaty kwoty Udziału własnego.
4. W przypadku braku uiszczenia kwoty, o której mowa w ust. 3 i po potwierdzeniu z Użytkownikiem przez Ubezpieczyciela decyzji odmownej odnośnie pokrycia kwoty Udziału własnego, następuje zwrot nienaprawionego Urządzenia ogrodniczego, na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia.
5. Podczas naprawy uszkodzonego Urządzenia ogrodniczego w Punkcie naprawczym, Użytkownik Urządzenia ogrodniczego ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody poprzez kontakt telefoniczny z Ubezpieczycielem.
6. Do naprawy uszkodzonego Urządzenia ogrodniczego Punkt naprawczy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
7. Punkt naprawczy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, naprawia Urządzenie ogrodnicze poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
8. Zwrot Urządzenia ogrodniczego, oddanego do Punktu naprawczego do naprawy następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia.
9. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia ogrodniczego do momentu wydania go Użytkownikowi ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
10. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia ogrodniczego okaże się niemożliwa, lub koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia (szkoda

całkowita), Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem naprawczym, podejmuje decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego polegającego na wypłacie odszkodowania, w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o 50% Udziału własnego.

11. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wypłaty odszkodowania, własność uszkodzonego lub zniszczonego Urządzenia ogrodniczego przechodzi na Ubezpieczyciela.

## § 12. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie jest wypłacane:
  - 1) Użytkownikowi bądź osobie przez niego upoważnionej;
  - 2) spadkobiercom Użytkownika po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).



## § 13. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Użytkownik, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
  - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Użytkownikiem lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja  
+48 22 333-73-27 – Recepcja  
faks +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

## § 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Użytkownikiem bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Użytkownika lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Użytkownika lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
8. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/014/2020 z dnia 12.05.2020 r. i wchodzi w życie z dniem 20.05.2020 r.